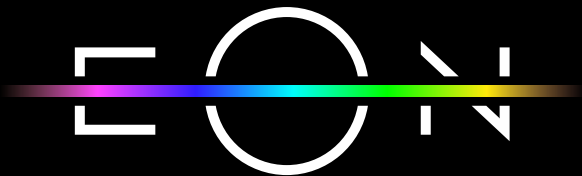


VIVACOM

Активиране на
допълнителни дигитални
услуги към
EON TV с бюджет





My Vivacom

За смартфон и таблет

Изтеглете от:



EON TV

За смартфон и таблет

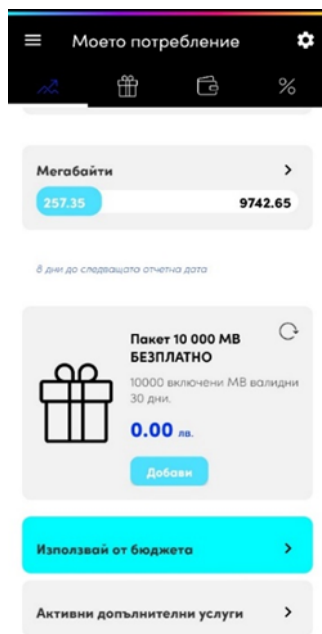
Изтеглете от:



АКТИВИРАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ КЪМ EON TV С БЮДЖЕТ

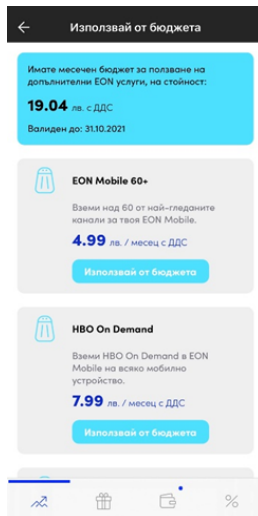
► От мобилното приложение My Vivacom

1. Влезте в My Vivacom мобилно приложение с e-mail и парола или с мобилен номер, за който имате активен бюджет за дигитални услуги. Изберете новата секция „Използвай от бюджета“, която ще откриете под данните за Вашата услуга:



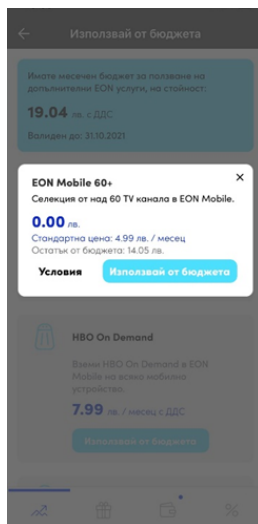
Фиг.1 Секция „Използвай от бюджета“

2. След като изберете секция „Използвай от бюджета“, ще се отвори страница с наличната сума, с която разполагате за покупка, както и наличните пакети, които могат да бъдат активирани с бюджет за EON мобилно приложение. Посочената цена на пакетите ще се приспадне от Вашия бюджет за дигитални услуги.



Фиг. 2 Допълнителни пакети

- Изберете пакет и натиснете бутон „Използвай от бюджета“. Ще се отвори прозорец с информация за избрания пакет, стандартната му цена и оставащата сума от бюджета след активирането му.

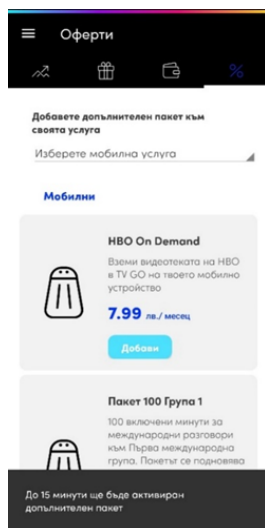


Фиг. 3 Избор и активация на допълнителен пакет

ВАЖНО:

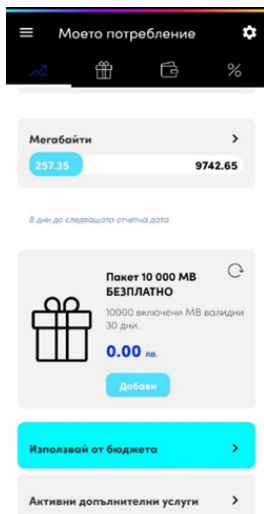
Ако стандартната цена на допълнителния пакет надвишава стойността на бюджета, разликата ще бъде добавена като дължима сума към Вашата месечна сметка.

4. След успешно активиране ще получите потвърдително съобщение, че допълнителният пакет ще бъде активиран до 15 минути.

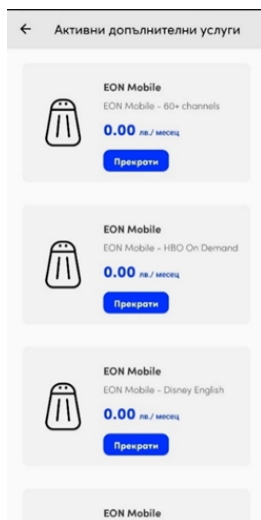


Фиг. 4 Успешна активация

5. Новоактивираният пакет ще намерите в секция „Активни допълнителни услуги“, заедно с други добавени от Вас пакети.



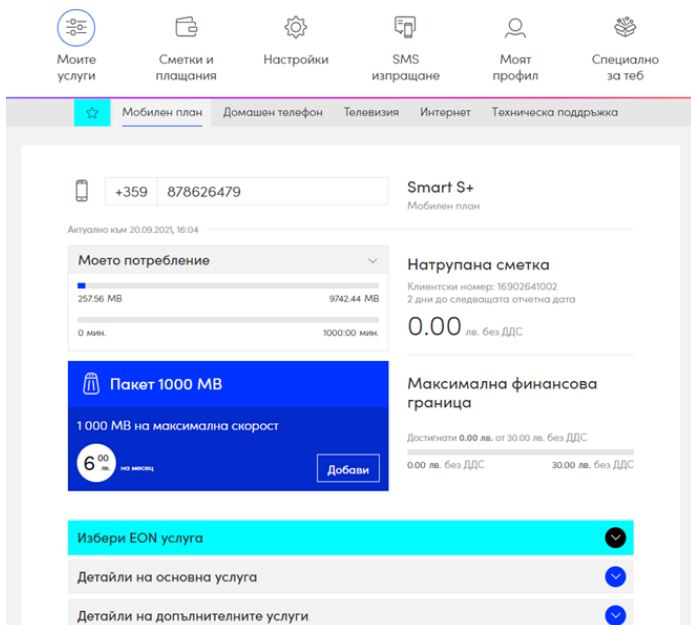
Фиг. 5 Начална страница
„Активни допълнителни услуги“



Фиг. 6 Активирани допълнителни пакети

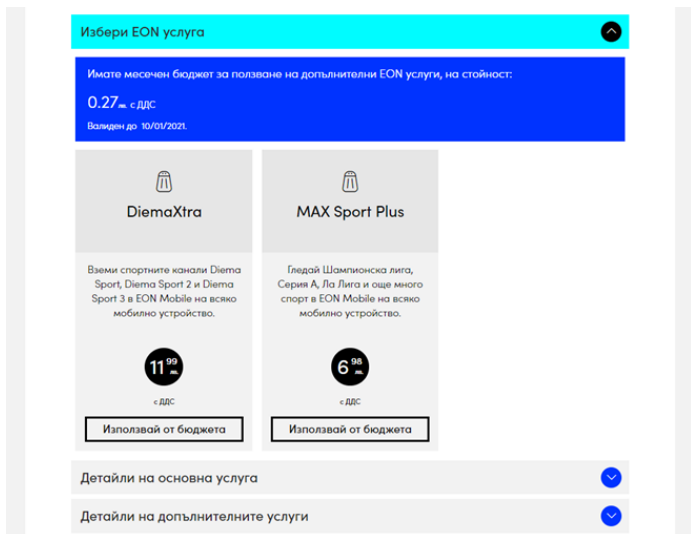
► От My Vivacom уеб – vivacom.bg

1. Отворете уеб страницата на Vivacom – vivacom.bg на Вашия компютър и влезте в My Vivacom с Вашите e-mail и парола. От меню „Моите услуги“ изберете мобилната услуга, за която имате активен бюджет за дигитални услуги. Влезте в секция „Избери EON услуга“.



Фиг. 7 Начална страница – Избор на EON услуга

2. В секцията можете да видите информация за наличната сума, с която разполагате за покупка, както и възможните дигитални услуги, които могат да бъдат активирани с бюджет. Избере допълнителен пакет и натиснете бутон „Използвай от бюджета“.

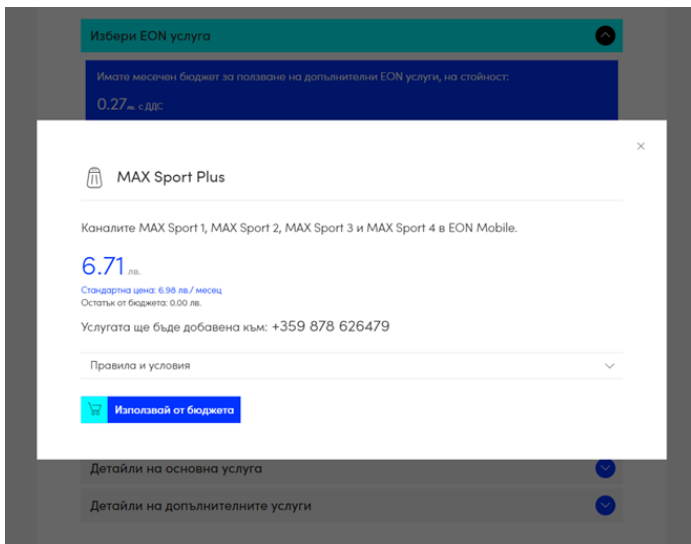


Фиг. 8 Избор на допълнителен пакет

3. Ще се отвори прозорец с информация за пакета, стандартната му цена и оставащата сума на бюджета след активацията му.

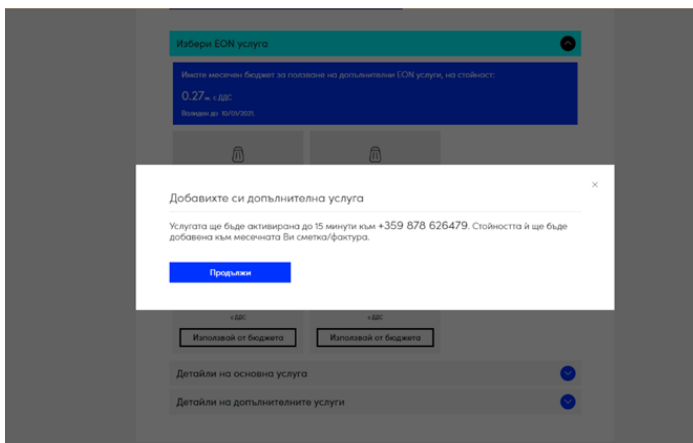
ВАЖНО:

Ако стандартната цена на допълнителния пакет надвишава стойността на бюджета, разликата ще бъде добавена като дължима сума към Вашата месечна сметка.



Фиг. 9 Екран с информация за избран пакет

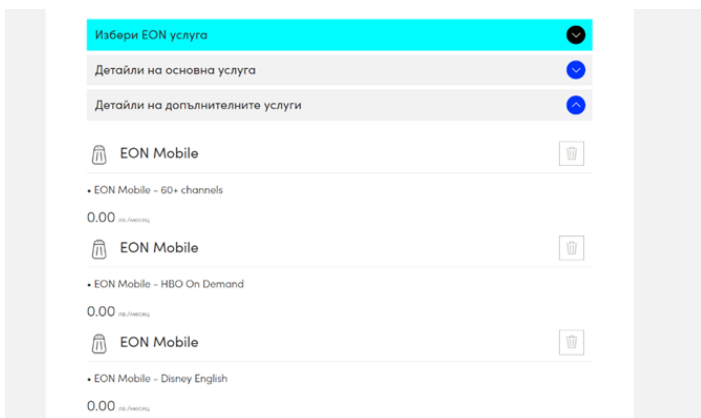
- След като потвърдите добавянето на допълнителния пакет, ще се появи потвърдително съобщение.



Фиг. 10 Успешна заявка за допълнителна услуга

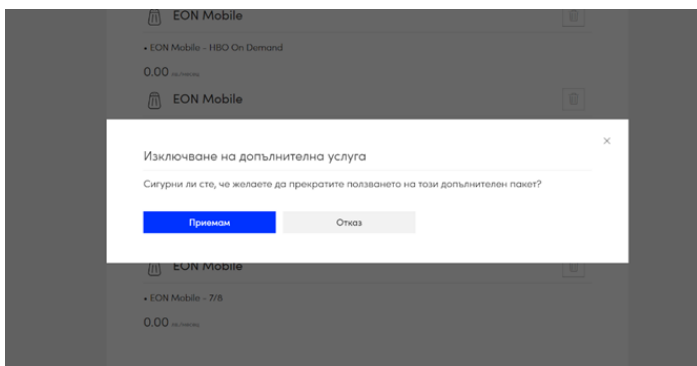
ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ АКТИВИРАНИ КЪМ EON TV С БЮДЖЕТ

Всички активирани допълнителни услуги за съответната мобилна услуга ще откривате в секция „Детайли на допълнителните услуги“, от където можете да изберете и прекратяване на определен пакет.



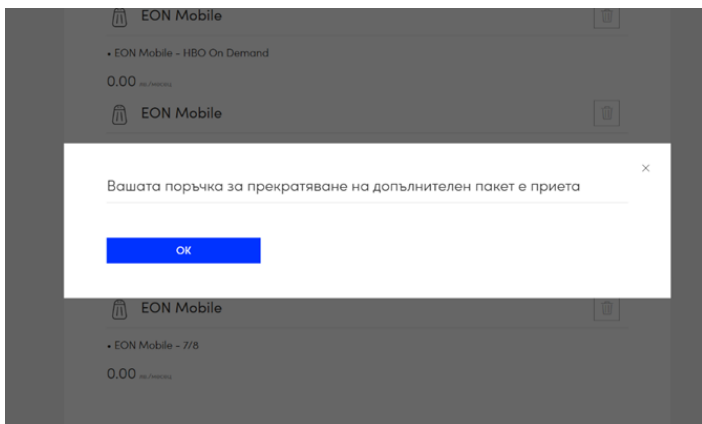
Фиг. 11 Начална страница – Детайли на допълнителните услуги

1. Изберете желаня пакет, който искате да деактивирате. След като натиснете бутона за прекратяване на даден пакет, ще се отвори прозорец за допълнително потвърждение на действието чрез бутон „Приемам“.



Фиг. 12 Екран за прекратяване на допълнителна услуга

- След потвърждаване на действието ще се появи потвърдително съобщение.



Фиг. 13 Успешна заявка за деактивация на допълнителна услуга

VIVACOM



vivacom.bg