

## Заявление за предоставяне на достъп до лични данни (по чл. 15 от ОРЗД), обработвани от „Виваком България“ ЕАД (Виваком), в качеството му на администратор на лични данни

Заявлението за предоставяне на достъп до лични данни може да се подаде лично от физическото лице, субект на данни или от пълномощник с нотариално заверено пълномощно. Заявлението за предоставяне на достъп до лични данни може да бъде подадено по образец във всеки магазин от търговската мрежа на Виваком или по електронен път на имейл адреса на длъжностното лице по защита на личните данни във Виваком - [dpo@vivacom.bg](mailto:dpo@vivacom.bg) или на електронната форма за контакт на интернет страницата на Виваком: [vivacom.bg](http://vivacom.bg). Заявление, подадено по електронен път, следва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис.

Моля, попълнете следната информация:

### ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ (ЗАЯВИТЕЛ)

Име, презиме, фамилия: .....

ЕГН: .....

За контакт: телефон ..... e\_mail .....

Адрес за комуникация .....

### ПЪЛНОМОЩНИК (ЗАЯВИТЕЛ)

Име, презиме, фамилия: .....

ЕГН: .....

Пълномощно № ..... на нотариус ..... с Рег.№ .....

За контакт: телефон ..... e\_mail .....

Адрес за комуникация .....

Моля, посочете каква информация желаете да получите (избраното се отбелязва с X):

- Лични данни за идентификация и контакт
- Лични данни, които са предоставени за целите на кредитна оценка
- Лични данни, свързани с ползваните от мен услуги
- Лични данни, включени в месечните сметки/фактури
- Лични данни във връзка с обслужване (обаждания на 123, жалби и рекламации)
- Други лични данни (моля, посочете): .....

Моля, посочете начина на получаване на информацията във връзка с искането Ви (избраното се отбелязва с X)

- На хартиен носител - като пощенска пратка на адрес \*:

Гр./с. .... ПК ..... ЖК.....

Ул. .... № ..... бл. .... Вх. .... ет..... ап. ....

\* Когато е избрана опция исканата информация да се изпрати на избран от Заявителя адрес, информацията се изпраща по куриер за сметка на Заявителя на искането.

**На хартиен носител - в магазин на Виваком на адрес:**

Гр./с. .... Ул. .... № .....

**По електронен път – на посочен от мен електронен адрес за кореспонденция:**

e-mail: .....

**Известни са ми следните обстоятелства:**

• В случай че искането ми е повтарящо се във времето, Виваком може да наложи съответната такса;

• Предоставям личните си данни за целите на обработване на настоящото заявление. За тези цели Виваком ще съхранява данните до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение;

• Виваком обработва лични данни на физически лица съгласно Политика за поверителност, публикувана на адрес: [Vivacom.bg](http://Vivacom.bg), приложима за съответните категории субекти.

*Ще предприемем всички необходими действия, за да отговорим на Вашето искане в рамките на 1 месец от получаването му. Ако имате някакви въпроси, свързани с искането Ви, докато ние го обработваме, молим да се свържете с нас на следния имейл адрес: [dro@vivacom.bg](mailto:dro@vivacom.bg) или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт: [vivacom.bg/bg/residential/kontakti](http://vivacom.bg/bg/residential/kontakti).*

*За да обработим получените от Вас искания и запитвания във възможно най-кратки срокове, Ви молим в електронната комуникация да използвате една и съща тема.*

**Три имена на Заявителя:**

.....

Дата: .....

Подпис:.....