

# **УСТРОЙСТВО НА ЛИЗИНГ ОБЩИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ НА “ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ” ЕАД ЗА ЛИЗИНГ НА УСТРОЙСТВА**

(прилагат се за клиенти, сключили договор след 26.02.2021 г.)

(редакция от 30.09.2022 г. с отразена промяна в наименованието на търговеца)

## **I. Общи положения. Предмет на Общите условия**

1. С настоящите Общи условия се определят редът и условията за лизинг на устройства, предмет на подписаните договорни условия за лизинг, представляващи част от договор за електронни съобщителни услуги между „Виваком България“ ЕАД, наричано по-долу за краткост Лизингодател, и абонатите на електронни съобщителни услуги, предоставяни Виваком, наричани по-долу и в договора за краткост Лизингополучатели или Клиенти.
2. Лизингополучателите приемат съдържанието на Общите условия с подписването на договорните условия за лизинг като неразделна част от договор за електронни съобщителни услуги, наричани по-долу „договор за лизинг“, доколкото друго не е уговорено между страните.
3. По силата на договора за лизинг Лизингодателят предоставя за ползване от Лизингополучателя устройство, наричано по-долу „лизинговано устройство“ или „устройство“, а Лизингополучателят се задължава да му заплаща вознаграждение под формата на лизингови вноски.
4. Лизинговано устройство по смисъла на настоящите Общи условия е крайно далекосъобщително устройство или друга стока, предлагана от Лизингодателя по силата на договора за лизинг.
5. Лизингованото устройство се конкретизира като марка и модел в договора за лизинг.
6. Договорът за лизинг е част от договора за услуги по смисъла на Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между „Виваком България“ ЕАД и абонатите и потребителите на съответните електронни съобщителни услуги („Общи условия за услуги“). Неизпълнението на договора за лизинг от някоя от страните представлява неизпълнение на договора за електронни съобщителни услуги и обратно - неизпълнението на договора за електронни съобщителни услуги представлява неизпълнение на

договора за лизинг.

## **II. Сключване на договор за лизинг**

7. Лизингополучател по договор за лизинг може да бъде абонат или потребител на електронни съобщителни услуги, предоставяни от Виваком ЕАД - физическо или юридическо лице, което е приело настоящите Общи условия чрез подписване на договор за лизинг, и за който абонат или потребител това е предвидено като възможност в програма за лоялни клиенти на „Виваком България“ ЕАД.
8. При сключване на договора за лизинг Лизингополучателят получава екземпляр от настоящите Общи условия.
9. При сключване на договора за лизинг Лизингополучателят представя документите, необходими за сключването на договора за електронни съобщителни услуги съгласно Общите условия за услуги.
10. При сключване на договора за лизинг Лизингодателят може да изисква и други документи за идентификация на Лизингополучателя при необходимост.
11. (изм. в сила от 25.05.2018 г.) Личните данни, които Лизингополучателят предоставя, както и личните данни, които Лизингодателят изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на Лизингодателя в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на Лизингодателя, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в Лизингодателя, която е публикувана на интернет страницата на Лизингодателя – [www.Vivacom.bg](http://www.Vivacom.bg) и е налична в търговските обекти на Лизингодателя („Политика за поверителност“).
12. (отменен, в сила от 25.05.2018 г.)

## **III. Лизингов срок**

13. Максималният лизингов срок е 24 (двадесет и четири) месеца. Конкретният срок се определя в до- говора за лизинг. Срокът започва да тече от датата на подписване на договора.

#### **IV. Предаване на лизингованото устройство**

14. Предаването на лизингованото устройство на Лизингополучателя се извършва в търговски обект на Лизингодателя или на негов дистрибутор в деня на подписване на договора за лизинг и след заплащане на първоначалната лизингова вноска, ако такава е определена в договора.

15. Лизингодателят предава лизингованото устройство в изправност, комплектовано с аксесоари и придружителни документи, конкретизирани в договора за лизинг. Лизингополучателят преглежда лизингованото устройство при предаването му и уведомява незабавно Лизингодателя за открити не- достатъци. В случай че Лизингополучателят не направи това, се приема, че лизингованото устройство е предадено в добро състояние.

16. За предаването на лизингованото устройство и/или направени възражения на Лизингополучателя се съставя приемо-предавателен протокол.

17. Лизингодателят не носи отговорност за недостатъци, които не са били посочени в протокола по предходната точка. При наличието на скрити недостатъци, които не са могли да бъдат открити при получаването, Лизингополучателят следва да направи рекламация по реда и в сроковете, предвиден в Закона за защита на потребителите.

18. Рискът от изгубване, открадване, погиване или повреждане на лизингованото устройство преми- нава върху Лизингополучателя с подписване на протокола.

#### **V. Лизингови вноски. Начин на плащане**

19. Лизингополучателят заплаща на Лизингодателя възнаграждение за ползването на лизингованото устройство под формата на месечни лизингови вноски.

20. Лизинговите вноски се заплащат в размера, в сроковете и при условията, определени в договора за лизинг. Всяко изменение на разходите на Лизингополучателя по договора за лизинг се извършва по взаимно писмено съгласие на страните. Условията за изменение на цената, дължима за електронните съобщителни услуги, не е предмет на настоящите Общи условия.

21. Месечните лизингови вноски се фактурират от Лизингодателя и се заплащат от Лизингополучателя едновременно с изпълнението на неговите задължения по договора за електронни съобщителни услуги съгласно сроковете, условията и начина за тяхното плащане.

## **VI. Права и задължения на Лизингодателя**

22. Лизингодателят има право:

22.1. Да получава лизинговите вноски по ред, начин и в срокове, определени в договора за лизинг.

22.2. Да прехвърля правата си по договора за лизинг на трети лица.

22.3. Да откаже сключването на договор за лизинг с Лизингополучател, който:

а) има просрочени задължения по други договори с Лизингодателя;

б) има сключен друг лизингов договор за лизинговано устройство;

в) не отговаря на критериите по т. 7 от настоящите Общи условия.

22.4. Да прекрати договора за електронни съобщителни услуги, сключен с Лизингополучателя, в слу- чай че последният не заплати дължима лизингова вноска съгласно сроковете и условията на договора за лизинг, като в този случай настъпват последиците от неизпълнение на договора, предвидени в тези Общи условия и в Общите условия за електронни съобщителни услуги.

23. Лизингодателят се задължава:

23.1. Да предаде лизингованото устройство за ползване на Лизингополучателя в деня на подписване на договора за лизинг съгласно условията на т. 14-18 от настоящите Общи условия.

23.2. Да предаде заедно с лизингованото устройство всички документи, свързани с неговата поддръжка, ремонт и експлоатация.

23.3. Да не пречи на свободното ползване на лизингованото устройство от Лизингополучателя в рамките на договорения срок, ако последният заплаща дължимите от него парични задължения в съответствие с договора за електронни съобщителни услуги и договора за лизинг.

23.4. Да дава информация на Лизингополучателя относно правилната експлоатация на лизингованото устройство;

- 23.5. Да осигури сервизно обслужване на лизингованото устройство съгласно условията на предадената заедно с него гаранционна карта.
- 23.6. Да прехвърли на Лизингополучателя правото на собственост върху лизингованото устройство, в случай че Лизингополучателят упражни правото си да я придобие по установените в Общите условия и договора за лизинг условия и ред.

## **VII. Права и задължения на Лизингополучателя. Придобиване на собствеността върху лизингованото устройство**

24. Лизингополучателят има право:

- 24.1. Да получи лизингованото устройство в деня на подписване на договора за лизинг и след заплащане на първоначалната лизингова вноска, ако договорът за лизинг предвижда такава.
- 24.2. Да придобие собствеността върху лизингованото устройство по всяко време от действието на договора за лизинг или след изтичането му, при условие, че е заявил това изрично и е заплатил стойността на лизингованото устройство, посочена в договора за лизинг, намалена с лизинговите вноски, платени до датата на придобиване, както и на допълнително възнаграждение, различно от дължимите лизингови вноски, ако такова е предвидено в договора за лизинг.
25. Счита се, че Лизингополучателят е направил изрично изявление за придобиване на собствеността по смисъла на предходната т. 24.2 и собствеността върху лизингованото устройство се счита за придобита от Лизингополучателя с всички произтичащи от това правни последици при кумулативно наличие на следните предпоставки:
- а) Лизингополучателят е платил всички задължения по т. 24.2, както и задълженията за ползваните от него електронни съобщителни услуги;
- б) Лизингополучателят не е върнал лизингованото устройство в срок от 3 (три) работни дни след изтичане на лизинговия срок.

26. Лизингополучателят се задължава:

- 26.1. Да използва лизингованото устройство съобразно неговото предназначение и в съответствие с инструкциите за експлоатация, както и да го съхранява с грижата на добър стопанин, без право да извършва каквито и да било промени по него.
- 26.2. Да заплаща лизинговите вноски по реда, начина и в сроковете, определени в договора за лизинг.
- 26.3. Да заплаща всички разходи, свързани с ползването и поддържането на лизингованото устройство, освен в случаите на гаранционна поддръжка, като използва услугите само на специализираните сервизи, посочени от Лизингодателя.
- 26.4. Да уведомява в най-кратък срок писмено Лизингодателя за всяка промяна в името/наименованието, адреса си или в други свои регистрационни данни.
- 26.5. Да върне лизингованото устройство на Лизингодателя в срок до 3 (три) работни дни след изтичане на лизинговия срок в съответствие с условията на т. 27-30 от настоящите Общи условия, освен, ако не е упражнил правото си да придобие собствеността върху него.

## **VIII. Връщане на лизингованата вещь от страна на Лизингополучателя. Сублизинг**

27. В срок от 3 (три) дни след изтичане на лизинговия срок Лизингополучателят се задължава да върне лизингованото устройство, освен ако не е упражнил правото си да го придобие.
28. Лизингополучателят има право да върне лизингованото устройство и преди изтичане на лизинговия срок при условията на т. 29. В тези случаи договорът за лизинг се счита прекратен от датата, на която Лизингодателят е приел лизингованото устройство.
29. Предсрочното връщане на лизингованото устройство по т. 28 е допустимо само при кумулативно наличие на следните условия:
- а) Лизингополучателят е заплатил всички лизингови вноски, дължими за срока на лизинга; и
  - б) Лизингополучателят е заплатил всички суми по договора за електронни съобщителни услуги, дължими към датата на предсрочното връщане.
30. Лизингополучателят се задължава да върне лизингованото устройство в търговски обект на Лизингодателя или на негов дистрибутор, в изправно състояние, във вида, в който го е получил, като се отчете степента на похабяване, съответстваща на срока и начина на ползване на устройството (включително но не само - в оригиналната опаковка и заедно с всички придружаващи го ръководства и аксесоари) и заедно със следните документи - оригинал или копие от договора за лизинг, гаранционна карта, приемо-предавателен протокол и доказателства за извършено плащане (касова бележка, когато е извършено плащане в брой) на всички дължими към момента на връщане суми съгласно т. 29.
31. Връщането на лизингованото устройство се удостоверява с приемо-предавателен протокол, подписан от представител на Лизингодателя и от Лизингополучателя. В протокола се посочва състоянието на върнатото устройство и съответствието с изискванията по т. 30 от настоящите Общи условия. Лизингополучателят не отговаря за повреди или други недостатъци, които не са отразени в протокола по тази точка.

32. Лизингополучателят няма право да предоставя ползването на лизингованото устройство на трети лица (сублизинг), освен с предварителното писмено съгласие на Лизингодателя.

33. Във всички случаи на сублизинг или преотстъпено право на ползване по предходната т. 32, Лизингополучателят запазва задълженията си по договора за лизинг в пълен обем, освен ако не е уговорено друго с Лизингодателя.

## **IX. Гаранционно сервизно обслужване**

34. За срока на гаранцията на лизингованото устройство и съгласно условията на производителя Лизингодателят поема гаранция за качеството на лизингованото устройство и за годността му за употреба съобразно предназначението, за срок, посочен в гаранционната карта на лизингованото устройство, като се задължава да отстранява безвъзмездно всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали поради обстоятелствата и в обхвата на гаранцията, определена от производителя.

35. Ремонтите се извършват само в специализираните сервизи, посочени от Лизингодателя.

36. Лизингодателят не носи гаранционна отговорност в случай на повреди по лизингованото устройство, възникнали вследствие на неправилна употреба и експлоатация от страна на Лизингополучателя, както и в случай на осъществяване на сервизна дейност от неоторизирани лица. В тези случаи отстраняването на повредите се извършва за сметка на Лизингополучателя.

## **X. Отговорност**

37. При забава на плащане, дължимо, съгласно тези Общи условия и договора за лизинг, Лизингополучателят дължи на Лизингодателя неустойка за забавено плащане в размер на законната лихва за срока на забавата.

38. При забава на плащането по фактура/месечна сметка, издадена за лизинговите вноски и/или за цената на електронните съобщителни услуги с повече от 30 (тридесет) дни или друг срок, посочен в договора за лизинг, както и при друго нарушение на задълженията по тези Общи условия и договора за лизинг от страна на Лизингополучателя, Лизингодателят има право с писмено уведомление до Лизингополучателя да прекрати едностранно договора за електронни съобщителни услуги заедно с договора за лизинг, който представлява неразделна негова част, поради неизпълнение от страна на Лизингополучателя, без да дава допълнителен срок за изпълнение. В тези случаи всички вноски до края на срока на лизинга, както и всички задължения за цена и неустойки, дължими по договора за електронни съобщителни

услуги, стават незабавно изискуеми към датата на прекратяване. В тези случаи, ако предмет на договора за лизинг е крайно мобилно устройство (телефон, таблет), Лизингодателят, като собственик на лизингованото устройство, има право да наложи ограничение на техническите функционалности на лизингованото устройство и да ограничи възможностите му за осъществяване на повиквания единствено до такива към услуги за спешни повиквания. След погасяване на просрочените задължения, функционалността на лизингованото устройство ще бъде възстановена.

39. В случай че Лизингополучателят върне лизингованото устройство в състояние, което не съответства на изискванията по т. 30 от тези Общи условия, Лизингополучателят се задължава да заплати всички дължими до момента на връщането суми заедно с лихвите за забава, както и неустойка в размер на 100% от стойността на лизингованото устройство, намалена с платените до датата на връщане- то лизингови вноски.

40. Считано от датата на предаване при условията на т. 16 от настоящите Общи условия, Лизингополучателят носи отговорност както за щети, нанесени върху лизингованото устройство, така и за щети, претърпени от трети лица в резултат на използването на лизингованото устройство. Всички щети, свързани с лизингованото устройство, в т.ч. повреда, изгубване, кражба, унищожаване и други такива, не освобождават Лизингополучателя от задължението за плащане на лизинговите вноски.

## **XI. Прекратяване на договора за лизинг**

41. Договорът за лизинг се прекратява:

- 41.1. При прекратяване на договора за електронни съобщителни услуги. В случай че договорът за електронни съобщителни услуги е прекратен преди изтичането на срока на договора за лизинг, то всички лизингови вноски за периода от прекратяването на договора за електронни съобщителни услуги до края на срока на договора за лизинг се считат предсрочно, незабавно изискуеми и дължими от страна на Лизингополучателя.
- 41.2. С изтичане на лизинговия срок и заплащане на последната лизингова вноска;
- 41.3. С придобиване на собствеността върху лизингованото устройство от страна на Лизингополучателя или при връщането му по реда, предвиден в тези Общи условия.
- 41.4. Едностранно от Лизингодателя в хипотезата на т. 38, както и при системно (повече от два пъти) нарушаване на други задължения по настоящите Общи условия и договора за лизинг.

## **XII. Уведомления**

42. Страните по договора за лизинг следва да отправят всички уведомления помежду си само в писмена форма.



43. Ако някоя от страните не уведоми своевременно другата страна за промяна на адреса си по договора за лизинг, счита се, че съобщенията, изпратени на обявения досегашен адрес съобщения са надлежно предадени и приети.

### **XIII.Изменение на Общите условия**

44. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни или допълвани от „Виваком България“ ЕАД, като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Лизингополучателите от датата на публикуването им на интернет страницата [www.Vivacom.bg](http://www.Vivacom.bg).

### **XIV. Разрешаване на спорове. Приложимо право**

45. Споровете между страните, възникнали по повод изпълнението на договора за лизинг и по настоящите Общи условия, се решават чрез преговори между тях. Когато постигането на съгласие се окаже невъзможно, всяка от страните може да отнесе спора до компетентния съд в София.

45а. (изм. в сила от 01.08.2016 г.) Дейността на Виваком попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail: [adr.els@kzp.bg](mailto:adr.els@kzp.bg). Ако спор, отнесен към Виваком, не е разрешен, лизингополучателят може да потърси съдействие от помирителната комисия. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги, съдействие за решаването му може да се получи от Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>. Виваком не се ангажира да ползва посочените органи.

46. За неуредените с тези Общи условия случаи се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

47. При противоречие между клаузите на конкретния договор за лизинг и текстовете на настоящите Общи условия, условията на договора за лизинг ще имат приоритет пред Общите условия при прилагане и изпълнение на договора за лизинг и при тълкуване на волята на страните.

Директор „Продукти и услуги“