

Условия за ползване на абонаментен план „VIVACOM ULTRA FIX“ с включени минути за разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи и първа международна група за частни абонати на фиксирана гласова услуга

Считано от 1 ноември 2015 г. "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181 ще стартира предлагането на нов тарифен план за своите частни абонати на фиксирана гласова услуга.

Таблица 1. Описание на абонаментния план

VIVACOM Ultra Fix	
Месечен абонамент за 12-месечен договор, цена в лева с ДДС	15.98
Месечен абонамент за 24-месечен договор, цена в лева с ДДС	13.98
Включени минути за разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи, 1-ва международна зона.	3600

1. Абонаментният план "VIVACOM Ultra Fix" е валиден за нови и настоящи частни абонати на фиксирана гласова услуга на VIVACOM, които ползват обикновени телефонни постове (POTS).
2. Абонаментният план не се предлага на абонати, чиито фиксирани телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към VIVACOM.
3. Абонаментният план не се предлага на бизнес абонати и абонати с ISDN.
4. Минималният срок на договора за абонаментния план е 12 месеца или 24 месеца.
5. Заявлението за активиране на VIVACOM Ultra Fix се подава при съответния представител на VIVACOM или в дистрибуторската мрежа на компанията.
6. За всеки телефонен пост може да се ползва само един план. Абонат с няколко телефонни поста може да се абонира за различни планове за всеки отделен пост.
7. Включените минути важат само за разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи и 1-ва международна зона съгласно разпределението на минутите в табл. 1.
8. Включените минути не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по цени за стандартно таксуване, съгласно ценовата листа на VIVACOM, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
9. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.
10. Първоначалната цена от 0,11 лв. без ДДС (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените минути.
11. За включените минути в абонаментния план всяка започната минута се отчита като цяла.
12. След изчерпване на включените минути в плана отчитането е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
13. След изчерпване на включените минути, разговорите се таксуват по цени за Стандартно таксуване, съгласно ценовата листа на VIVACOM, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.

14. Неизползваните включени в плана минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.
15. За съществуващи абонати при преминаване от план "VIVACOM Mega Fix" или план "VIVACOM Uni Fix" към план "VIVACOM Ultra Fix", промяната се извършва в рамките на 24 часа от датата на договора. За всички останали фиксирани гласови планове, промяната влиза в сила, в зависимост от отчетния период на договора на досегашния план.
16. За нови абонати договорът влиза в сила съгласно разпоредбите на Общите условия на БТК.
17. Заплащането на дължимите суми за ползване на абонаментния план се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от VIVACOM, според отчетния период, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

18. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-висок месечен абонамент или на същия при сключване на допълнително споразумение за нов минимален срок. Срокът на допълнителното споразумение тече от датата на сключването му.
19. Настоящи частни абонати, сключили договори за абонаментен план с по-висок месечен абонамент, чиито срок не е изтекъл, могат да сключат договор за настоящия абонаментен план след прекратяване на договора с по-висок месечен абонамент по съответния ред.
20. За периода от активирането на абонаментния план до първата дата на отчетния период, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените минути.
21. След изтичане на първоначално определения срок на договора, същият може да бъде прекратен с едномесечно предизвестие. При прекратяване на договора за абонаментния план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период до датата на прекратяване на Договора за абонаментния план. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.
22. Договорът за абонаментния план може да бъде прекратен едностранно от VIVACOM и абоната с едномесечно писмено предизвестие. В случай на предсрочно прекратяване на договора за абонаментния план в рамките на първоначално договорения минимален срок по желание на абоната; при преминаване на план с по-ниски параметри (с по-нисък месечен абонамент) или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени без отстъпка, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок, като максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаменти за услугите на срочен абонамент по техния стандартен размер без отстъпка.

23. При прекратяване на договора едностранно от VIVACOM, абонатът не дължи неустойки.
24. След изтичане на минималния срок на договора за абонаментен план, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.
25. За всички въпроси относно ползването на абонаментен план "VIVACOM Easy Fix", неуредени в настоящите условия, се прилагат Общи условия на Договора между "Българската Телекомуникационна компания" ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството", достъпни на интернет страницата компанията: www.vivacom.bg.