

„Smart Call L“ за хора със зрителни увреждания

VIVACOM предлага следните условия за ползване на тарифен план „Smart Call L“ за хора със зрителни увреждания

Месечна такса	12.99 лв. с ДДС
Включени национални минути за разговори	1500 минути
Включен мобилен пренос на данни на максимална скорост	1200 МВ
TV GO мобилна телевизия	15 канала
Достъп до 4G	Да

1. Планът „Smart Call L“ за хора със слухови увреждания се предлага от 22 март 2017 г.
2. Планът „Smart Call L“ за хора със зрителни увреждания се предлага при следните преференциални условия.
 - 50% отстъпка от стандартна месечна абонамента такса за тарифен план Smart Call L - 9.99 лв. с ДДС;
 - 50% отстъпка от стандартна месечна абонамента такса за три допълнителни пакета „Удвоени МВ на максимална скорост Smart“ – 3.00 лв. с ДДС;
3. Планът важи за нови и настоящи абонати – физически лица, със зрителни увреждания и инвалидност над 50 % след представяне на съответен документ от ТЕЛК.
4. Лицата със зрителни увреждания и инвалидност над 50% имат право да сключат само един договор за план „Smart Call L“ за хора със зрителни увреждания при преференциални условия.
5. Планът ще се предлагат единствено в магазините на БТК.
6. В случай, че лицето имащо право да се възползва от преференциалните условия е непълнолетно (под 18 г.), услугата може да се активира от името на придружителя/настойника.
7. Преференциалните условия за лица с ТЕЛК за ползване на план „Smart Call L“ за хора със зрителни увреждания са валидни при сключване на договор за срок от 24 месеца.
8. След изтичане на първоначалния срок на договора от 24 месеца се дължи стандартна месечна такса (без отстъпките), освен ако не бъде представен актуален документ от ТЕЛК.
9. Промяна на ползвания пан се извършва безплатно.
10. Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди
11. Трафик на данни се тарифира на 1 КВ.
12. Неизползваните МВ не се прехвърлят за следващ месец.
13. Неизразходваните минути и пренос на данни – МВ, включени в плана не се прехвърлят в следващия месец.
14. След изчерпване на МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава на 64 Kbps за всички тарифни планове.
15. При нова активация е необходимо да се заплати гаранционен депозит на стартов пакет от 15.00 лв. Депозитът се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура, а ако тя е на по-ниска стойност, остатъкът от него ще се приспада от следващите фактури, до пълното му възстановяване.
16. Включените минути не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, универсални номера 0700. Неизползваните минути не се прехвърлят за следващ месец.
17. Максимална/рекламирана скорост на пренос на данните в 4G мрежата на VIVACOM: при download - 112 Mbps, при upload – 37.5 Mbps; Максимална (рекламирана) скорост

на пренос на данните в 3G мрежата на VIVACOM: при download - 42 Mbps, при upload - 5.74 Mbps; Максимална (рекламирана) скорост на пренос на данните в 2G мрежата на VIVACOM: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps. Максималните скорости са достижими при използване на съвместимо устройство. Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата. За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпване на включения обем данни на максимална скорост, скоростта се ограничава до 64 Kbps. Това, както и всяко отклонение от рекламираните скорости може да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп.

18. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. VIVACOM не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от VIVACOM обстоятелства (напр. вида на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно ползване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености).

19. За периода от активацията/подписването на договора до датата на първото отчетно число абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които са му предоставяни услугите. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от услугите, включени в месечния абонамент. Едномесечните отчетни числа на VIVACOM могат да бъдат на датите 1, 8, 15 и 22.

20. Индивидуално определената финансова граница на потребление за мобилния тарифен план VIVACOM Smart Call S/M/L/XL е 30 лв. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление ще е съобразена с границата на новоизбрания план.

21. Максималният брой символи на един SMS, написан на латиница, е 160 символа. Максималният брой символи на един SMS, написан на кирилица, е 70 символа. SMS който е по-дълъг от упоменатите символи ще бъде таксуван като 2 или повече SMS-а, в зависимост от броя символи.