



# Политика по качеството

## VIVACOM

### За нас

VIVACOM спазва стандартите и изискванията за своите услуги, удовлетворява клиентите и развива стратегически партньорства, с цел постигане на стратегическите цели на компанията. Във фокуса са добрите бизнес практики, законовите изисквания и надхвърлянето на очакванията на клиентите. Съсредоточава се върху положителната корпоративна култура и ефективността на екипа.



#### Политика по качество

Непрекъснато повишаване на качеството на услугите



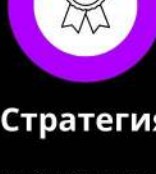
#### Визия

Предпочитан доставчик на телекомуникационни услуги



#### Мисия и задача

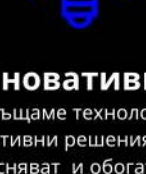
Персонализиран комплексен пакет от услуги



#### Стратегия

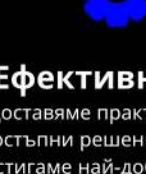
Високо качество на всички предоставяни услуги

### Нашите ценности



#### Иновативни

Превръщаме технологиите в иновативни решения, които улесняват и обогатяват живота ни.



#### Ефективни

Предоставяме практични и достъпни решения и постигаме най-добрите резултати.



#### Отговорни

Работим заедно и заставаме зад всяко свое действие и решение.



#### Вдъхновени

Имаме смелостта да правим нещата по нов начин, с позитивно и професионално отношение.



#### Честни

Споделяме нашия опит и знания. Казваме това, което правим и правим това, което казваме.



#### Динамични

Предвиждаме очакванията на клиентите си и се съобразяваме с тях.

### Стратегически цели по качеството



Поставяме клиентите и техните потребности в центъра на вниманието си, постоянно подобряваме качеството на услугите си чрез обратна връзка от тях и създаваме ефективна комуникация, за да доставим нашите услуги на най-добрия начин.

Въвеждаме нови технологии и подобряваме услугите с персонализиран подход към клиентите. Минимизираме въздействието върху околната среда и се стремим към най-малък брой технически проблеми и висока непрекъсваемост на услугата.



Обезпечаваме качествено изпълнение на задълженията чрез висока квалификация и мотивация на служителите. Създаваме условия за постоянно развитие на техните умения и ги ангажираме с целите на компанията и индивидуалния им принос.

Стремим се да работим с утвърдени и надеждни партньори и най-високо оценените доставчици за безпроблемно изпълнение на дейностите си. Комуникираме и получаваме обратна връзка с цел постоянно подобряване на качеството.



### Основен фокус на висшето ръководство

Осигурява насоченост към клиента във всички дейности на организацията.

Осигурява интегритета и ефективността на системата за управление на качеството.



Осигурява съответствие на дейностите с изискванията на международни стандарти и законови изисквания.

Дефинира бизнес процесите в компанията, които постигат стратегическите цели по качество.

## VIVACOM