



**ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА СТАРТОВА ПРОМОЦИЯ ЗА ПАКЕТНИ УСЛУГИ С
ВКЛЮЧЕНА VIVACOM IPTV**
16 МАРТ 2012г. – 31 МАЙ 2012г.

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" АД (VIVACOM) ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе, № 115И. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Периодът на промоцията е от 16 март 2012г. до 31 май 2012г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България, чрез:

- VIVACOM центрове;
- Партньорска мрежа;
- Обслужване на клиенти 123

Информация относно промоционалните условия, може да се получи на телефон 123 или на Интернет страницата на VIVACOM: www.vivacom.bg.

4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

4.1. Промоционалните условия включват следните отстъпки:

а) 50% отстъпка от месечната цена за първите 3 или 6 месеца в зависимост от продължителността на срочния договор, а именно: 12 или 24 месеца;

б) При сключване на едногодишен или двугодишен договор инсталационната цена е 0 лева;

в) След изтичане на първоначалния период от 3 месеца с 50% отстъпка при едногодишен договор или 6 месеца с 50% отстъпка при двугодишен договор, клиентите заплащат стандартна цена, както следва:

VIVACOM DUO FiberNet + IPTV – 20.00 лв. / на месец
VIVACOM TRIO FiberNet + Mobi + IPTV – 25.80 лв. / на месец
VIVACOM DUO Net + IPTV – 21.80 лв. / на месец
VIVACOM DUO Net Slim + IPTV -29.80 лв. / на месец
VIVACOM TRIO Net + Mobi + IPTV – 25.80 лв. / на месец
VIVACOM TRIO Net Slim + Mobi + IPTV – 33.80 лв./ на месец

г) 100% отстъпка от месечната такса на следните услуги:
TV Recorder с квота за запис от 4 часа и филмов пакет Maxi, за първите 6 (шест) месеца от договора.

Активирането на VOD пакет Maxi и TV Recorder 4 часа, е по подразбиране, като клиентът има право да откаже допълнителните услуги по всяко време, без да дължи неустойки за това.

След изтичане на периода със 100% отстъпка от месечната цена допълнителните услуги и пакети се заплащат по стандартната им цена.

д) Оборудването за VIVACOM IPTV услугата се предоставя за временно ползване за срока на договора без допълнително заплащане за клиентите по тази промоция.

е) При заявяване на допълнителен приемник към основния пакет, клиентът заплаща за всеки допълнителен приемник месечна цена от 4.80 лв. с ДДС. Клиентът не дължи цена за инсталация на допълнителния приемник, ако го заявява заедно с основния пакет, но дължи цената, ако го заяви впоследствие. При заявяване на допълнителен приемник първоначално сключеният договор не се променя.

4.2. Промоционалната оферта е валидна за нови и съществуващи клиенти на пакетни услуги на VIVACOM при активиране на някой от следните пакети:

- VIVACOM DUO FiberNet + IPTV
- VIVACOM TRIO FiberNet + Mobi + IPTV
- VIVACOM DUO Net + IPTV
- VIVACOM DUO Net Slim + IPTV
- VIVACOM TRIO Net + IPTV + Mobi
- VIVACOM TRIO Net Slim + IPTV + Mobi

4.3. Промоционалната оферта не важи:

- При липса на техническа възможност за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, VIVACOM Fiber Net, VIVACOM Net, VIVACOM Net Slim;
- За частни клиенти с действащ договор на пакети Unicall L, Unicall XL, Net&Call Max, Net&Call Super Max;
- При подписване на безсрочен договор.

5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

Офертата е валидна за физически лица и юридически лица.

Право на участие в промоцията имат клиенти по т. 4.1 в периода от 16 март 2012 до 31 май 2012 г.

Промоцията не може да бъде комбинирана с други промоции и / или отстъпки за услугите на VIVACOM включени в пакета.

6. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

Клиентът няма право да заявява изменение на пакета, за който е сключен договора при условията на настоящата промоция, освен ако не заявява изменение към пакет с по-голям брой телевизионни програми. При заявяване на допълнителни пакети +TV 20 или +TV 30 след активиране на пакетната услуга, които променят срока на договора, клиентът губи правото си да се възползва от промоционалните условия, при които първоначално е сключил договор.

В случай на прекратяване преди изтичане на срока на договора, Потребителят дължи неустойка в размер на месечната цена за избраната от него услуга до края на срока на договора.

7. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на промоцията са публикувани на интернет страницата на компанията www.vivacom.bg и са на разположение на клиентите в обектите на VIVACOM по т.3.

За всички неуредени в настоящите правила въпроси се прилагат Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между БТК АД и абонатите и потребителите на електронната съобщителна мрежа по стандарт GSM и UMTS, Общите условия за предоставяне на VIVACOM Fiber Net, Общите условия за предоставяне на VIVACOM Net.

Допълнителна информация може да получите на кратък номер 123, който е безплатен за клиенти на мобилни и фиксирани телефонни услуги на VIVACOM.

С подписването на Заявлението/Договор за участие в промоцията клиентът декларира, че е запознат, приема и се задължава да спазва настоящите правила.

VIVACOM си запазва правото да променя настоящите правила, като публикува измененията на интернет страницата си.