

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ УЧАСТИЕ ВЪВ VIVACOM ADVOCATES COMMUNITY

1. Кой обработка и носи отговорност за личните Ви данни

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД („Виваком“, „ние“) е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, което събира, обработка и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика.

Виваком е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо широка гама електронни съобщителни услуги.

Виваком е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър на застрахователните брокери към Комисията за финансов надзор.

Виваком е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115И

или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт:
<https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните във Виваком на следните координати за връзка: имейл: dpo@vivacom.bg; тел. + 359 2 9496079.

2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме

Ще използваме Вашите лични данни за долуописаните цели на основание на съгласието, което сте дали за обработване на Вашите лични данни като участник в платформата Vivacom Advocates Community. Не събираме и не обработваме повече или други видове лични данни отколкото са ни необходими за изпълнение на съответните цели. Ще използваме личните данни, само така, както е посочено в настоящата политика, освен ако не сте ни дали изрично съгласие за друг вид употреба на Вашите лични данни, като например декларация за съгласие като член на специфичен панел. Ако възнамеряваме да използваме Ваши лични данни, които обработваме с Ваше съгласие, за цели различни от посочените във въпросното съгласие, ще Ви уведомим предварително, а в случаите, в които обработването е на основа на Вашето съгласие, ще използваме Вашите лични данни за различни цели единствено след Ваше допълнително писмено съгласие.

2.1. Лични данни, обработвани при регистрацията в Vivacom Advocates Community

За да можем да Ви регистрираме в платформата Vivacom Advocates Community, на нас са ни необходими Ваши лични данни.

Данните, които можем да поискаме от Вас при регистрирането Ви в платформата и които ще обработваме са:

- Имена, пол, възраст;
- Данни за контакт - адрес, телефон, имейл адрес;
- Вид на услугите, които ви се предоставят от Виваком;
- Данни за Вашите нагласи да участвате в различни събития, организирани от нас, имащи за цел да определят Вашите предпочитания или чрез които да получим Вашата обратна връзка за наши продукти и услуги;
- Данни относно Вашите нагласи, нужди и начин на живот, съдържащи се във въпросника, който попълвате при регистрация;

Основанието за обработка на Вашите лични данни е дадено от Вас съгласие при регистрацията и включването Ви в платформата.

Личните данни, които се предоставят от Вас ще бъдат обработвани за следните цели:

- Осъществяване на регистрацията Ви в платформата Vivacom Advocates Community и правилното управление на платформата;
- За да можем да се свържем с Вас и да Ви предложим да участвате в допитвания, проучвания, тестове, дискусии, анкети и др., организирани и част от платформата Vivacom Advocates Community
- За да можем да се свържем с Вас и да Ви поканим да вземете участие в нашия Vivacom Usability Lab, където ще можете да изпробвате и да дадете мнения и оценки за нови продукти, услуги, процеси и маркетингови кампании на Виваком;
- Изготвяне на профил, основаващ се на Вашия начин на живот, който ни е необходим и ще ни подпомогне да Ви изпращаме най- подходящите и интересни за Вас допитвания, проучвания, тестове, дискусии и анкети.

2.2. Лични данни, обработвани при провеждане на отделни панели в платформата Vivacom Advocates Community и вземане на участие в Vivacom Usability Lab

Ако изберете да участвате в панел (посредством допитвания, проучвания, тестове, дискусии, анкети и т.н.), който е част от платформата Vivacom Advocates Community, към предоставените с регистрацията данни ще съберем и информация, включително лични данни, различна по вид, която ще се различава в зависимост от съдържащите се в панела въпроси. Тази информация може да се отнася до Вашите навици, нужди, нагласи, поведение, начин на живот и прочие (наричани още „данни от панел“). Въпросите биха могли да се отнасят до използваните от Вас услуги на Виваком и процесите на Виваком, мнението Ви по отношение на тях, Вашата оценка и задоволеност по отношения на нашите продукти/процеси и начина на предлагането им, какво може да се подобри при тяхното предоставяне и прочие.

Тази информация, и евентуално съдържащите се лични данни в нея, ще бъдат обработвани на основание Вашето съгласие, което вие ще заявявате с участието си в конкретния панел.

Ако сте избрани и се съгласите да вземете участие в нашия Vivacom Usability Lab, в допълнение към регистрационните Ви данни, ние ще съберем още:

- данни за Вашето местожителство и упражняваната от Вас професионална дейност;

- оценки, идеи, мнения, изявления за нови продукти, услуги, процеси и маркетингови кампании на Виваком;
- аудиозаписи, фото- и видеоизображения.

Данните, събрани от конкретните панели и Вашето участие във Vivacom Usability Lab, ще бъдат обработвани с цел:

- изготвяне на анализи и статистики за нашите продукти, услуги, процеси и маркетингови кампании и тяхното представяне пред клиентите чрез събиране и систематизиране на обективни клиентски оценки, идеи, мнения и персонални изявления по отношение на тях;
- измерване на Вашата задоволеност за предоставяните продукти и услуги и получаване на обратна връзка по отношение на тях;
- изготвяне на маркетингови проучвания в съвкупност с данните, събрани от другите участници;
- подобряване на нашите продукти, услуги, процеси и маркетингови кампании;
- представяне на Вашата обратна връзка под формата на писмени или устни изявления в различни наши маркетингови кампании.

Резултатите от извършените анализи и статистики ще бъдат представени и използвани в обобщена и псевдоанонимизирана форма.

При наличие на дадено допълнително съгласие от Ваша страна данните Ви могат да се обработват с цел популяризиране и промотиране на нови продукти, услуги, процеси и маркетингови кампании на Виваком чрез публикуване на Вашите клиентски оценки, идеи, мнения и персонални изявления по отношение на тях на дигиталните канали на Виваком- www.vivacom.bg; официалните профили на VIVACOM в социалните мрежи: Instagram, Facebook, Twitter и платформи за видео споделяне Youtube – и на печатни материали – месечен каталог на VIVACOM, листовки, постери, брошури.

В никакъв случай, ние не обработваме Ваши специални категории лични данни („чувствителни“ данни). „Чувствителни“ данни са лични данни, които разкриват расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски вярвания, членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни с цел еднозначното идентифициране на физическо лице, здравословно състояние, сексуален живот или сексуална ориентация на физическо лице.

Моля, да не предоставяте такива в хода на Вашата регистрация в платформата Vivacom Advocates Community и провеждане на отделните панели към нея.

3. Профилиране и автоматична обработка

Данните, събрани от участници в платформата Vivacom Advocates Community и нейните отделни панели ще бъдат обработвани чрез автоматизирани средства за целите, изброени по- горе.

На база на предоставените от Вас данни при регистрацията, както и от отделните панели, и на основание даденото от Вас съгласие в определени случаи ние може да извършваме общо профилиране чрез автоматизирани средства. Резултатите от това профилиране ще се използват с цел да Ви поканим да участвате в най- подходящите за Вас панели и изготвяне на обобщени статистически анализи.

В никакъв случай, решенията в резултат на автоматизираните решения и профилирането по никакъв начин няма да доведат до правни последици за Вас като клиент на Виваком.

4. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни

В определени случаи достъп до предоставените от Вас лични данни могат да имат обработващите лични данни, които въз основа на договор с Виваком обработват личните Ви данни от името на Виваком или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни:

- ✓ Лица, които по възлагане на Виваком поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- ✓ Доставчик на услуги, извършващ професионално видеозаснемане, монтаж и изготвяне на рекламни видеоклипове и материали;
- ✓ Партньори и доставчици на услуги, свързани с маркетинг и реклама.

Когато Вие сте дали съгласие за публикуването на Ваши оценки, идеи, мнения, изявления за продукти, услуги, процеси и маркетингови кампании на Виваком, достъп до тези публикации и съдържащите се в тях Ваши лични данни могат да имат посетителите на дигиталните канали на VIVACOM- www.vivacom.bg; официалните профили на VIVACOM в социалните мрежи: Instagram, Facebook, Twitter и платформи за видео споделяне Youtube – и адресатите на печатни материали – месечен каталог на Виваком, листовки, постери, брошури.

Виваком може да предостави Вашите лични данни на компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Виваком предоставянето на информация, сред която и лични данни.

5. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат съхранявани за срок, необходим за изпълнението на целите, за които са били събрани първоначално. Въпреки това обаче, от нас може да се изисква да съхраняваме Вашите лични данни за по-дълъг срок поради изискванията на нормативни разпоредби.

Срокът за обработване на предоставените от Вас лични данни за конкретния панел като част от платформата Vivacom Advocates Community, може да бъде до 5 години от предоставянето им.

Когато Ваши лични данни бъдат публикувани на дигиталните канали на Виваком- www.vivacom.bg; официалните профили на VIVACOM в социалните мрежи: Instagram, Facebook, Twitter и платформи за видео споделяне Youtube – и на печатни материали – месечен каталог на Виваком, листовки, постери, брошури, срокът за тяхната обработка може да бъде до 5 години, като той ще бъде определен при даването на съгласие от Ваша страна.

При предоставяне на Лични данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, същите се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

6. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Виваком и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:

Като участник в Vivacom Advocates Community и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

5.1. да получите **достъп до** личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от Виваком информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни. Правото си на достъп може да упражните по един от следните начини:

5.1.1. като посетите магазин от търговската мрежа на Виваком и подадете писмено заявление по образец с искане за достъп до личните Ви данни;

5.1.2. като подадете заявление по образец с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, през електронната форма за контакт с Виваком на официалната интернет страница на дружеството www.vivacom.bg.

5.1.3. като подадете заявление по образец с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, до e-mail на длъжностното лице по защита на данните във Виваком dpo@vivacom.bg;

Заявление по образец е достъпно на интернет страницата на Виваком www.vivacom.bg и в магазините на Виваком. Заявление може да бъде подадено лично от Вас и от друго лице, което предостави нотариално заверено пълномощно. Моля, имайте предвид, че, с цел осигуряване на защита на личните Ви данни, при подаване на искането и при получаване на копие от личните Ви данни в магазин на Виваком, Вие или упълномощеният Ви представител трябва да се идентифицирате с документ за самоличност;

За да бъде обработено Вашето заявление за достъп, трябва да попълните следната информация:

- ✓ Трите Ви имена;
- ✓ ЕГН/ЛНЧ/ЛН;
- ✓ Трите имена и ЕГН/ЛНЧ/ЛН на пълномощник (ако заявлението се подава от такъв);
- ✓ Форма за получаване на изисканата информация;
- ✓ Начин за получаване на изисканата информация;
- ✓ Подпис на заявителя.

Отговор на заявлението за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: като писмена справка или на копие на предоставен от Вас технически носител или по електронен път на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция.

Отговорът на подаденото от вас заявление за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: в посочен от Вас магазин на Виваком или на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция или на посочен от Вас адрес с куриер за Ваша сметка.

5.2. да изискате да се **коригират** личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

5.3. да изискате да се **изтрият** личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- ✓ същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;

- ✓ оттеглили сте съгласието /възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- ✓ обработването на данните е признато за незаконно;
- ✓ националното или европейското законодателство изискват това;

5.4. да изискате да се **ограничи обработването** на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- ✓ при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на Виваком да провери точността на данните;
- ✓ установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрити;
- ✓ желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че Виваком не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- ✓ при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

5.5. да поискате пренос на личните Ви данни, които Ви засягат и които Вие сте ни предоставили, включващо получаването им от Виваком в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат **и прехвърлянето им** на друг администратор на лични данни. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:

- а) обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение; и
- б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

5.6. да възразите пред Виваком по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес.

Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, включително и профилирането с тази цел, Виваком ще прекрати обработването им за посочената цел.

Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, Виваком ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

5.7. по всяко време да оттеглите Вашето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие като заявите изричното си желание чрез търговската мрежа и каналите за комуникация с Виваком, посочени по-горе в т. 1.

5.8. да изпратите **жалба** до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

По всяко време може да позвъните на телефон 123 и да получите повече информация как може да упражните правата си във връзка с личните ви данни.

7. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Виваком и какви са последиците от това

В случай, че оттеглите Вашето съгласие, Виваком не може да Ви осигури възможността да вземете участие в Vivascom Advocates Community или в отделните негови панели, както няма да имате право да получавате награди или стимули, които Виваком може да предлага на участниците в платформата или в конкретния панел.

Тази политика е последно осъвременена на: 21.05.2019