

Условия за ползване на абонаментен план „VIVACOM FIX 120“ с включени минути за регионални разговори в мрежата на Vivacom

Считано от 01 август 2014 г. „Виваком България“ ЕАД (Виваком, Vivacom), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181 предлага на своите частни абонати на фиксирана гласова услуга следния абонаментен план с включени минути за разговори:

Таблица 1. Описание на абонаментния план

VIVACOM Fix 120	
Месечен абонамент за 12-месечен договор, цена в лева с ДДС	11.80
Месечен абонамент за 24-месечен договор, цена в лева с ДДС	11.80
Включени минути за регионални (разговори в рамките на един географски код) разговори в мрежа на Vivacom	120

1. Абонаментният план "VIVACOM Fix 120" е валиден за нови и настоящи частни абонати на фиксирана гласова услуга на Vivacom, които ползват обикновени телефонни постове (POTS).
2. Абонаментният план не се предлага на абонати, чиито фиксирани телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към Vivacom.
3. Абонаментният план не се предлага на бизнес абонати и абонати с ISDN.
4. Минималният срок на договора за абонаментния план е 12 месеца или 24 месеца.
5. Заявлението за активиране на VIVACOM Fix 120 се подава при съответния представител на Vivacom или в дистрибуторската мрежа на компанията.
6. За всеки телефонен пост може да се ползва само един план. Клиент с няколко телефонни поста може да се абонира за различни планове за всеки отделен пост.
7. Включените минути важат само за регионални разговори в мрежата на Vivacom.
8. Включените минути не важат за национални разговори (разговори към населени места от други географски кодове) във фиксираната мрежа на Vivacom, за разговори към национални мобилни мрежи, разговори към други фиксирани мрежи, международни разговори, номера с добавена стойност (090), за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по цени съгласно ценовата листа на Vivacom, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
9. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.
10. Първоначалната цена от 0,11 лв. без ДДС (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените минути.
11. Минималната продължителност на разговор е 30 секунди, след това разговорът се тарифира на секунда.
12. След изчерпване на включените минути, разговорите се таксуват съгласно ценовата листа на Vivacom, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.

13. Неизползваните включени в плана минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.
14. За съществуващи абонати промяната на тарифния план с план "VIVACOM Fix 120" се извършва в срок от 3 (три) работни дни от датата на договора. Абонатът дължи заплащане за абонаментен план "VIVACOM Fix 120" от датата на активирането му.
15. За нови абонати договорът влиза в сила съгласно разпоредбите на чл. 14 от Общите условия на Vivacom:
- В случаите, когато абонатът е заявил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила от момента на подписване на констативния протокол, удостоверяващ датата на началото на услугата;
 - При подаване на заявлението, Vivacom и заявителят сключват договор под отлагателно условие. Договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол, удостоверяващ датата за началото на услугата, но не по-рано от 7 дни от подписване на индивидуалния договор от абоната.
 - В случай, че услугата не се предоставя чрез инженерна инсталация, договорът влиза в сила в рамките на 48 часа след изтичане на 7 дни от подписване на съответния договор. Когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила след изтичане на 48 часа от подписването му.
16. Заплащането на дължимите суми за ползване на абонаментния план се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от Vivacom, според отчетния период, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

17. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-висок месечен абонамент или на същия при сключване на допълнително споразумение за нов минимален срок. Срокът на допълнителното споразумение тече от датата на сключването му.
18. Настоящи частни абонати, сключили договори за по-висок месечен абонамент, чиито срок не е изтекъл, могат да сключат договор за настоящия абонаментен план след прекратяване на договора с по-висок месечен абонамент по съответния ред.
19. За периода от активирането на абонаментния план до първата дата на отчетния период, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените минути.
20. След изтичане на първоначално определения срок на договора, същият може да бъде прекратен с едномесечно предизвестие. При прекратяване на договора за абонаментния план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период до датата на прекратяване на Договора за абонаментния план. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.

21. Договорът за абонаментния план може да бъде прекратен едностранно от Vivacom и абоната с едномесечно писмено предизвестие В случай на предсрочно прекратяване на договора за абонаментния план в рамките на първоначално договорения минимален срок по желание на абоната; при преминаване на план с по-ниски параметри (с по-нисък месечен абонамент) или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечните абонаменти до края на минималния срок.

22. При прекратяване на договора едностранно от Vivacom, абонатът не дължи неустойки.

23. След изтичане на минималния срок на договора за абонаментен план, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

24. За всички въпроси относно ползването на абонаментен план "VIVACOM Fix 120", неуредени в настоящите условия, се прилагат Общи условия на Договора между Vivacom и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството", достъпни на интернет страницата компанията: www.vivacom.bg.