

Правила за ползване на функционалност IPTV мобилност (IPTV Mobility)

Настоящите правила се прилагат от „Виваком България“ ЕАД (Виваком, Vivacom), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе, № 115И за целите и нуждите на предоставяната от компанията интерактивна телевизия по интернет свързаност (VIVACOM IPTV услуга) за крайни клиенти.

Всеки нов и настоящ клиент на услугата интерактивна телевизия по интернет свързаност може да заяви срещу допълнително заплащане функционалност за ползване на до 1 от приемниците на основната услуга върху интернет свързаност, предоставена от оператор, различен от Vivacom.

Месечният абонамент за ползване на функционалността е 4.99 лв. с ДДС/месечно и не е обвързано с минимален срок за ползване и се заплаща заедно с месечния абонамент на IPTV услугата. Функционалността е достъпна за клиенти с IPTV основен пакет L+ или по-висок.

Максималният брой едновременно ползвани приемници в мрежа извън тази на Vivacom е един.

За да се възползват клиентите от тази функционалност, те трябва да имат поне един приемник за ползване в мрежа извън тази на VIVACOM с модел Huawei Q11 от Vivacom. В случай, че клиент няма такъв приемник към активната си телевизия, той може да заяви подмяната му по правилата, описани на интернет страницата на компанията - www.vivacom.bg.

Заявката за допълнителната функционалност може да се направи през всички канали на продажба на Vivacom от титуляра на услугата, като при нужда от замяна на устройство, клиентите ще да бъдат посетени от техник на Vivacom. Функционалността е приложима за физически и юридически лица без значение от настоящия срок на договора.

Функционалностите и каналите при ползване на устройство извън мрежата на Vivacom може да се различават от ползваните в нея.

Според ползваното устройство за интернет свързаност от друг оператор, ползването на VIVACOM IPTV в чужда мрежа може да изисква LAN кабел.

Основната IPTV услуга, както и функционалността IPTV мобилност (IPTV Mobility), предоставяна чрез допълнителен пакет, се предоставят и обслужват от страна на Vivacom само за територията на Република България.

Правилата за ползване на функционалност IPTV мобилност (IPTV Mobility) са публикувани на интернет страницата на компанията www.vivacom.bg.

За всички неуредени в настоящите правила въпроси се прилагат Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV.

В случай на противоречие между клаузи на договора за VIVACOM IPTV или Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV и настоящите правила за ползване на функционалност IPTV мобилност на интерактивна телевизия от Vivacom, с предимство се ползват настоящите правила.

Vivacom си запазва правото да променя настоящите правила, като публикува измененията на интернет страницата си www.vivacom.bg.