

## Условия за ползване на абонаментни планове "Офис +"

1. „Виваком България“ ЕАД (Виваком, Vivacom) предлага от 1 април 2009г. за своите бизнес абонати следните абонаментни планове:

Планове „Офис +“	Месечен абонамент в лева с включен ДДС	Включени минути за селищни, междуселищни разговори и международни разговори към първа международна група
„Офис 300 +“	27.60	300
„Офис 450 +“	36.00	450
„Офис 850 +“	60.00	850
„Офис 1500 +“	102.00	1 500
„Офис 8000 +“	900.00	8 000

2. За новите планове могат да се абонираат нови и настоящи бизнес абонати, включени към централи с възможност за таксуване на разговорите по време.
3. Абонатите на съществуващите планове „Офис“ могат да заявят своето желание за преминаване към новите планове „Офис +“. Абонатите, които не заявят желание за преминаване към нов план, ще продължат да ползват плана, който са заявили.
4. Абонаментни планове „Офис +“ се предлагат чрез всички канали на продажба – Корпоративни, Бизнес Продажби, Директ, дилърска мрежа и магазини на Vivacom.
5. За всеки телефонен пост може да се ползва само един план. Клиент с няколко телефонни поста може да се абонира за различни планове за всеки пост.
6. Абонаментните планове „Офис +“ са валидни за гласови телефонни услуги за бизнес абонати в мрежата на Vivacom. в цялата страна, които ползват обикновени телефонни постове (POTS), ISDN постове и постове на абонатна съединителна линия на централи с възможност за таксуване на разговорите по време.
7. Абонатите на ISDN (2B+D) могат да ползват планове „Офис 850 +“ и „Офис 1500+“.
8. План „Офис 8000 +“ е валиден само за абонати на услугите ISDN (30B+D) и абонатна съединителна линия със скорост 2 Мбит/с (R2D).
9. Плановете „Офис +“ не се предлагат на абонати, чиито телефонни постове са спрени, поради неплатени задължения към Vivacom.
10. Включените минути не важат за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800 и 0900 и други мрежи (фиксиран и мобилни). Тези разговори се таксуват по стандартна

цена, съгласно ценовата листа на Vivacom.

11. Включените минути важат за селищни, междуселищни и международни разговори към първа международна група, съгласно ограниченията посочени в т. 1.

12. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.

13. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

14. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор от 0,11 лв. (0,132 лв.с ДДС) не се прилага за включените в абонаментния план минути.

15. За включените минути в плана всяка започната минута се отчита като цяла.

16. След изчерпване на включените минути, разговорите се таксуват по стандартна цена, съгласно ценовата листа на Vivacom.

17. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

18. Абонатите на планове „Офис +“ могат да се абонират за някой от бизнес плановете за отстъпки от цени на международни разговори към избрани дестинации („Планета“).

19. Абонати, които не ползват план „Планета“ могат за изберат една международна дестинация и да провеждат разговори към нея с 10% отстъпка.

Абонатите трябва да се обаждат на номер 123 или да заявят това лично във всеки Vivacom магазин. Заявената дестинация се активира от 1-во число на месеца, следващ заявяването. Отстъпката се прилага след изчерпване на включените минути.

20. Абонирането за новите планове започва от 1 април 2009.

21. Заявяването за активиране/промяна/прекратяване на абонаментните планове става при съответния представител на Vivacom, магазин на Vivacom или в дистрибуторската мрежа.

Активирането или отказът от плана влизат в сила от първата дата на отчетния период за конкретния настоящ абонат, следваща датата на подаване на заявката за активация или отказ:

- за абонати, чийто отчетен период започва на 1 во число, това е 1 во число на месеца, следващ заявката;

- за абонати, чийто отчетен период започва на 8 мо число, това е 8 мо число на месеца, следващ заявката;

- за абонати, чийто отчетен период започва на 15 то число, това е 15 то число на месеца, следващ заявката;

- за абонати, чийто отчетен период започва на 22 ро число, това е 22 ро число на месеца, следващ заявката.

За нови абонати активирането на услугата с този абонаментен план влиза в сила от датата на отчетния период, който зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат, съгласно приложената таблица:

<b>Дата на предоставяне на услугата</b>	<b>Отчетен период</b>
<i>от 25 до 2 число на месеца</i>	<i>8</i>
<i>от 3 до 11 число на месеца</i>	<i>15</i>
<i>от 12 до 20 число на месеца</i>	<i>22</i>
<i>от 21 до 24 число на месеца</i>	<i>1</i>

22. Плановете се предоставят на всички бизнес абонати, които сключат договор за минимален срок от 1 година. Ако преди изтичането на минималния срок, абонатът не отправи едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не подаде заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, абонатът се съгласява договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок от време. След изтичане на първоначалния срок на договора, отбелязан в поле Срок на договора, абонатът има право да го прекрати с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

23. Договорът може да бъде прекратен от Vivacom с едномесечно писмено предизвестие към абонатите.

24. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на абоната, при преминаване на план с по-ниски параметри или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на първоначалния минимален срок или на срока, за който договора е бил автоматично продължен.

25. За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат Общи условия на договора между Vivacom и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството.