

ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM TV

**съгласно т. 29 от Протокол № 8 от 23.02.2023 г. на Комисия за защита на
потребителите и Писмо с изх. № 10-02-16/14.02.2023 г. на Комисия за
регулиране на съобщенията**

**(в сила от 01.09.2023 г. и приложими за абонати, сключили договор преди
01.02.2018 г.)**

§1. Т. 2.2 се отменя.

§2. Т. 2.3 -2.3.3 стават точки 2.2 – 2.2.3.

§3. Т. 6.6 се изменя и придобива следното съдържание:

Ако Абонатът не е заплатил в срок задълженията си към Виваком, в който случай Виваком има право незабавно да ограничи услугите, като предостави подходящ допълнителен срок за изпълнение не по-кратък от 30 дни, след изтичането на който договорът може да бъде прекратен, ако Абонатът не е платил задължението в предоставения допълнителен срок. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, абонатът дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

§4. Т. 6.6.3 се изменя и придобива следното съдържание:

„Виваком ще издаде сметка на Абоната за изискуемото плащане в сроковете по т.6.5.3 всеки месец. Сметките се издават на името на Абоната и се изпращат на адреса, определен в индивидуалния договор, и/или електронния адрес, изрично посочен от Абоната, и/или чрез други средства за комуникация, посочени в тези общи условия или в индивидуалния договор. Ако Виваком е осигурило алтернативен достъп, включително в електронен вид, до месечните сметки за ползваните услуги, неполучаването на сметките по предходното изречение не освобождава абоната от задължението за плащане в определения срок. Виваком може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугите, за което предварително уведомява абонатите. При уведомяването Виваком съобразява възможността за запазване на 18- дневната продължителност на срока за плащане.“

§5 Т. 8.3.2, б. „г“ се изменя и придобива следното съдържание:

„г. Повреди по мрежата за пренос на телевизионните и радио-програми на други оператори, които правят технически невъзможно предоставянето на Услугата, както и за всички други случаи, при които прекъсването на излъчването на програма се дължи на обстоятелства извън мрежата и контрола на Виваком;“

§6. Т. 8.6.6 се изменя и придобива следното съдържание:

„8.6.6. Едностранно, с 30 дневно предизвестие от страна на Виваком при забавяне на плащане от страна на Абоната след определения срок за плащане;“

§7. Т. 8.6.7 се изменя и придобива следното съдържание:

„8.6.7. Едностранно, от страна на Виваком, в случай, че Абоната не е отстранил нарушението на някое от другите си задължения в подходящ срок, посочен от Виваком;“

§8. Създава се нова т. 11 със следното съдържание:

„11. Лични данни

Обем лични данни

11.1. При и по повод сключването и изпълнението на индивидуален договор с потребител, който е физическо лице, Виваком може да събира следните лични данни, съгласно предвиденото в Закона за електронните съобщения:

- a. За целите на идентификация, осигуряване на точността на данните, както и за предотвратяване на злоупотреби:
 - три имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер;
 - информация, необходима за допълнителната идентификация на потребителя или крайния ползвател, когато индивидуалният договор се сключва неписъствено;
 - данни за вида, номера, датата, мястото и органа на издаване на представения личен документ, с който се идентифицира потребителят;
- b. данни за контакт с потребителя по електронен път; освен за връзка с потребителя, Виваком може да използва тези данни за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама на негови собствени сходни продукти или услуги, като дава възможност на всеки потребител безвъзмездно и по лесен начин да изрази несъгласие в момента на сключване на индивидуалния договор и след това;
- c. други данни, необходими за предоставяне на услугите.

11.2. Съгласно Закона за електронните съобщения, при предоставяне на услуги на потребителите – физически лица - Виваком може да обработва и следните данни:

- a. трафични данни – данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на потребителите, както и за доказване на тяхната достоверност;
- b. данни, необходими за изготвяне на данъчни фактури, детайлизирани сметки и детайлизирани справки;

Права на потребителите – субекти на данни

11.3. При и по повод сключване на индивидуални договори и предоставяне на услуги Виваком обработва личните данни за потребителите – физически лица, в качеството си на администратор по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на европейския парламент и на съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (**Общ регламент относно защитата на данните** или **ОРЗД**).

11.4. Обработването на лични данни от страна на Виваком се осъществява под надзора на Комисия за защита на личните данни (**КЗЛД**) – София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2.

11.5. Потребителите – физически лица – имат следните права по ОРЗД:

- a. Информираност във връзка с обработването на личните им данни;
- b. Достъп до личните им данни, в което обаче не се включва правото на получаване на копия на документи или на други носители с обработваните лични данни;
- b. Коригиране на личните им данни, ако са неточни;
- г. Изтриване на личните им данни;
- d. Ограничаване на обработването на личните им данни;
- e. Възражение спрямо обработването на личните им данни, когато същото се извършва на основание легитимен интерес;
- ж. Право на защита по съдебен или административен ред (пред КЗЛД), в случай, че правата им по ОРЗД са били нарушени.

11.6. Виваком поддържа и предоставя на потребителите – физически лица – пълна и актуална информация във връзка с обработването на лични данни на потребителите – физически лица –

в „Политика за поверителност и защита на личните данни, обработвани във „Виваком България“ ЕАД при и по повод предоставянето на електронни съобщителни услуги“ (“**Политика**”), публикувана на vivasom.bg, като при всяко изменение на Политиката Виваком се задължава да публикува нейното актуално съдържание на интернет страницата си. В Политиката са описани:

- а.** категориите лични данни, както и съответните цели за тяхното обработване;
- б.** правните основания за обработване на лични данни;
- в.** информация за източника на личните данни – в случай че Виваком получава данни от трети лица;
- г.** съществуването на автоматизирано вземане на решения, включващо профилиране;
- д.** сроковете за съхранение на лични данни или критериите за тяхното определяне;
- е.** получателите или категориите получатели на лични данни;
- ж.** координатите за връзка с Виваком и определеното от него длъжностно лице по защита на данните;
- з.** условията и начините за упражняване на правата по ОРЗД, в това число за правото на жалба до КЗЛД;
- и.** друга информация, предвидена в ОРЗД.“