

Промоционална оферта за домашни клиенти

За периода от 01.02.2016 г. до 18.04.2016 г.

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM) със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията важи за периода от 01.02.2016 г. до 18.04.2016 г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на цялата страна.

Абонаментни планове „У Дома“ (50, 150, 250), Минимум, VIVACOM Mega Fix, VIVACOM Uni Fix или план VIVACOM Super Fix могат да бъдат заявявани във всички телефонизирани населени места.

4. СЪЩНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Всички съществуващи домашни абонати (съгласно т. 5), които сключат договор за срок от 12 или 24 месеца на един от плановете „У Дома“ (50, 150, 250), Минимум, VIVACOM Mega Fix, VIVACOM Uni Fix или VIVACOM Super Fix, получават допълнителни 300 безплатни включени минути на месец, за разговори към национални фиксирани мрежи и национални мобилни мрежи, както следва:

- при 12 месечни договори, абонатите получават по 300 безплатни включени минути за първия 1 месец;
- при 24 месечни договори, абонатите получават по 300 безплатни включени минути за първите 3 месеца;

Включените минути в основния абонаментен план се изразходват с приоритет преди включените промоционални минути.

При подписване на допълнително споразумение за продължаване срока на договора за фиксирана гласова услуга, споразумението влиза в сила от датата на подписването му, при условията по промоцията.

4.1. Общи правила:

- В промоцията могат да участват всички съществуващи домашни абонати на VIVACOM.
- Заместване на страна по договора за фиксирана гласова услуга се допуска само при запазване на условията на договора;
- Допуска се промяна на адреса за предоставяне на фиксираната гласова услуга, само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора;
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са временно изключени към момента на подаване на заявлението;
- Не се допуска временно изключване на телефонния пост в периода на действие на договора, сключен при условията на настоящата промоция;
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са спрени поради неизплатени задължения към VIVACOM;

5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

- Право на участие имат всички съществуващи домашни абонати на VIVACOM.
- В промоцията не могат да участват абонати на ISDN постове и бизнес абонати.
- В промоцията нямат право да участват клиенти, сключили договори по други промоции, чиито срок не е изтекъл.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

- Заявяването на участието в промоцията става при представител на БТК, магазин на БТК или в дистрибуторската мрежа.
- Активирането на абонаментния план „У дома“ (50, 150, 250), Минимум, VIVACOM Mega Fix, VIVACOM Uni Fix или на план VIVACOM Super Fix влиза в сила до 3 /три/ работни дни от заявяването му – за съществуващи клиенти
- Заплащането на дължимите суми се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от БТК, според отчетния период за абонаментния план на абоната, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

- За периода от активирането на промоцията до първата дата на отчетния период, абонатът ползва съответната пропорционална част от допълнителните включени минути.
- Абонатите, които не заявят изрично желанието си за участие, могат да ползват посочените планове при стандартни условия.

7. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на промоцията са на разположение на Интернет сайта на компанията www.vivacom.bg. Допълнителна информация може да се получи на телефонен номер 123.

Участието в промоцията означава, че абонатът приема настоящите правила.

За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат „Общи условия на договора между БТК ЕАД и абонатите на услуги предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството“, достъпни на Интернет сайта на компанията www.vivacom.bg.