

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА VIVACOM FIBERNET УСЛУГИТЕ И ЦЕНОВА ЛИСТА

FiberNet услугите се предлагат от „Виваком България“ ЕАД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Цариградско шосе 115 И, ЕИК 831642181

Настоящата „Спецификация на FiberNet услугите и ценова листа“ определя параметрите на FiberNet услугите и техните цени, и е неразделна част от индивидуалния договор между VIVACOM и абоната, и от „Общите Условия за предоставяне на услуга FiberNet“.

1. FiberNet Услуги

Всички посочени по-долу FiberNet услуги се предлагат от VIVACOM при наличие на техническа възможност, установена след проверка от страна на VIVACOM.

Цените на услугите FiberNet са в български лева, с включен ДДС.

За всички FiberNet услуги се предлага инженерно инсталиране, включващо следното:

- Специалист на VIVACOM конфигурира само мрежовите настройки
- Мрежовите настройки не включват актуализиране (update) и конфигуриране на софтуер, операционната система или хардуер

Описание на услугата FiberNet:

1. FiberNet 100

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата – 20.80 лв. (двадесет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата – 20.80 лв. (двадесет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 100 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 70 Mbps
- За договори, сключени до 30.11.2021 г.вкл.:
 - Динамичен публичен IP адрес: до 5 броя или 1 брой Статичен Публичен IP адрес
- За договори, сключени след 1.12.2021г.:
 - Динамични Частни IP адреси: до 5 броя
- Електронни пощенски кутии: 1 брой с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5MB

- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

2. FiberNet L

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата – 25.80 лв. (двадесет и пет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 25.80 лв. (двадесет и пет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

-
- Максимална скорост на download: до 200 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 100 Mbps
- Динамичен Частен динамичен IP адрес: 5 броя
- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой
-

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.3 FiberNet XL

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 35.80 лв. (тридесет и пет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 35.80 лв. (тридесет и пет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 600 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 400 Mbps
- Динамичен Частен IP адрес: 5 броя
- Статичен IP адрес: 1 брой с допълнителен пакет на цена 1.99 лв.
- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.4 FiberNet XXL

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 55.80 лв. (петдесет и пет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 55.80лв. (петдесет и пет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 2000 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 1000 Mbps
- Частен динамичен IP адрес: 5 броя
- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

1.5 FiberNet 1000

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 45.80 лв. (четиридесет и пет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 45.80 лв. (четиридесет и пет лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 1000 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 700 Mbps
- За договори, сключени до 30.11.2021 г. вкл.:
- Динамичен публичен IP адрес: до 5 броя или 1 брой Статичен Публичен IP адрес
- За договори, сключени след 1.12.2021г.:
- Динамични Частни IP адреси: до 5 броя
- Електронни пощенски кутии: 5 брой, с обем 500 MB @mbox.contact.bg=чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 500 MB
- Антивирусен лиценз: 1 брой
- Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: Не
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

FiberNet BIZ 100

Спецификация на VIVACOM FiberNet услугите и ценова листа – 01.10.2023

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 26.80 лв. (двадесет и шест лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 26.80 лв. (двадесет и шест лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 100 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 100 Mbps
- За договори, сключени до 30.11.2021 г. вкл.:
 - Динамичен публичен IP адрес: до 5 броя или до 5 броя Статичен Публичен IP адрес
- За договори, сключени след 1.12.2021г.:
 - Динамични Частни IP адреси: до 5 броя
- Електронни пощенски кутии: 50 с обем 2000 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 5 GB
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

FiberNet BIZ L

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 31.80 лв. (тридесет и един лев и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 31.80 лв. (тридесет и един лев и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 200 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 200 Mbps
- Динамичен частен IP адрес: 5 броя
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

FiberNet BIZ XL

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 41.80 лв. (четиридесет и един лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 41.80 лв. (четиридесет и един лев и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

-
- Максимална скорост на download: до 600 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 600 Mbps
- Динамичен Частен IP адрес: 5 броя
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

FiberNet BIZ XXL**Месечен абонамент:**

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата – 61.80 лв. (шестдесет и един лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 61.80 лв. (шестдесет и един лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 2000 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 2000 Mbps
- Динамиче Частен IP адрес: 5 броя
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани. FiberNet BIZ 1000

Месечен абонамент:

- При срок на договор 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 51.80 лв. (петдесети един лева и осемдесет стотинки) с ДДС.
- При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на констативния протокол за инсталиране на услугата - 51.80 лв. (петдесет и един лева и осемдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

-

- Максимална скорост на download: до 1000 Mbps
- Максимална скорост на upload: до 700 Mbps
- За договори, сключени до 30.11.2021 г. вкл.:
- Динамичен публичен IP адрес: до 5 броя или до 5 броя Статичен Публичен IP адрес
- За договори, сключени след 1.12.2021г.:
- Динамични Частни IP адреси: до 5 броя
- Електронни пощенски кутии: 50 с обем 2000 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP
- Уеб хостинг пространство: 10 GB
- Антивирусен лиценз: до 3 броя
- Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: 1 брой

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

2. Допълнителни услуги

Потребителите, които желаят, могат да закупят допълнителни услуги, посочени по-долу, като при попълване на Заявление/Договор за предоставяне на Услугата FiberNet следва да заявят това. Тези услуги се ползват само заедно с Услугата FiberNet.

2.1. Public, 1 Static / 5 dynamic IP addresses

Допълнителен пакет Public, 1 static/ 5 dynamic IP addresses дава възможност за активиране на 1 бр. статичен IP адрес или до 5 бр. публични динамични IP адреса за всички FiberNet тарифи.

Пакетът е без абонамент и се подновява ежемесечно, докато клиентът не го деактивира. За периода от активацията до датата на първото отчетно число абонатът заплаща пълна месечна такса. При активиране на пакета, клиентът не може да ползва частен IP адрес. При деактивиране на допълнителен пакет, предплатената месечна такса не се възстановява.

Месечната такса за допълнителен пакет 1 бр. статичен IP адрес или до 5 бр. публични динамични IP адреса е 1.99 лв. с ДДС.

2.2. Публичен IP адрес

Допълнителен пакет Публичен IP адрес дава възможност за активиране на до 5 бр. статични IP адреса или до 5 бр. публични динамични IP адреса за всички FiberNet BIZ тарифи.

Пакетът е без абонамент и се подновява ежемесечно, докато клиентът не го деактивира. За периода от активацията до датата на първото отчетно число абонатът заплаща пълна месечна такса. При активиране на пакета, клиентът не може да ползва частен IP адрес. При деактивиране на допълнителен пакет, предплатената месечна такса не се възстановява. Месечната такса за допълнителен пакет до 5 бр. статични IP адреса или до 5 бр. публични динамични IP адреса е 6.00 лв. с ДДС

3. Допълнителни услуги с преустановено предлагане

3.1. VIVACOM TRAFFIC PLUS

Считано от **XX.10.2023** допълнителната услуга е преустановена от предлагане за

Спецификация на VIVACOM FiberNet услугите и ценова листа – 01.10.2023

нови и настоящи, частни и бизнес клиенти на домашен интернет от VIVACOM.

Клиентите с активен допълнителен пакет ще продължат да го ползват без промяна в условията.

Допълнителен пакет Traffic Plus предоставя мобилен достъп до интернет със скорост до 128 Kbps. Месечното потребление е неограничено. Не се заплаща допълнителен месечен абонамент.

Услугата не може да се използва в роуминг.

За достъп до мобилен интернет се предлагат само краен набор от динамично-разпределяни IP адреси.

Еднократна цена за активация – 9.90 лв. (девет лева и деветдесет стотинки) с ДДС.

Характеристики:

- Максимална скорост на download: до 128 Kbps
- Максимална скорост на upload: до 128 Kbps
- Трафик – неограничен

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

3.2. VIVACOM TRAFFIC PLUS 500

Считано от **XX.10.2023** допълнителната услуга е преустановена от предлагане за нови и настоящи, частни и бизнес клиенти на домашен интернет от VIVACOM.

Клиентите с активен допълнителен пакет ще продължат да го ползват без промяна в условията.

Допълнителната услуга VIVACOM TRAFFIC PLUS 500 дава възможност за добавяне на допълнителни 500 MB на максимална скорост* към услугата VIVACOM Traffic Plus по всяко време чрез еднократно активиране.

*Максимална скорост на пренос на данните в 3G мрежата на VIVACOM: при download - 42 Mbps, при upload - 5.74 Mbps; Максимална скорост на пренос на данните в 2G мрежата на VIVACOM: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps.

VIVACOM Traffic Plus 500 се предлага като допълнителен пакет без абонамент.

Клиент може да заяви активирането на втори и последващ допълнителен пакет VIVACOM Traffic Plus 500 за един и същ отчетен период.

Периодът на валидност на пакет VIVACOM Traffic Plus 500 съвпада с отчетния период за VIVACOM Traffic Plus. За да използва пакета и в следващ отчетен период, абонатът трябва да го заяви отново.

Неизразходваните MB от VIVACOM Traffic Plus 500 не се прехвърлят за следващия отчетен период.

Активацията и деактивацията на допълнителен пакет VIVACOM Traffic Plus 500 може да бъде направена с обаждане на Обслужване на клиенти на кратък номер 123 или през сайта data.vivacom.bg само от съответния номер, към който се активира пакета. (Достъпването на сайта е възможно само през мобилната мрежа на VIVACOM.)

При деактивиране на допълнителен пакет VIVACOM Traffic Plus 500, предплатената месечна такса за него не се възстановява.

Еднократна цена за активация на пакет – 5.00 лв. (пет лева) с ДДС.

Спецификация на VIVACOM FiberNet услугите и ценова листа – 01.10.2023

Характеристики:

- Включени данни: 500 МВ

Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.

2. Цена за невърнато оборудване при прекратяване на договор

Безжичен рутер при не връщане - цена 36 лв. (тридесет и шест лева) с ДДС;

Оптично устройство при не връщане – цена 150 лв. (сто и петдесет лева) с ДДС;