

**Промоционална оферта за частни клиенти**  
За периода от 01 Януари 2013 до 31 Март 2013

Промоцията включва следните инициативи:

1. При откриване на нова телефонна линия с план VIVACOM Super Fix или с един от плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250) с договор за 24 месеца – абонатът получава безжичен телефонен апарат DECT или радио часовник PHILIPS AJ 3121.
2. При откриване на нова телефонна линия с абонаментен план Минимум, VIVACOM Super Fix или с един от плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250) с договор за 12 месеца – абонатът получава жичен телефонен апарат.
3. При подписване на допълнително споразумение към договор за смяна на план от Планове за инвалиди, Ограничен план, „Минимум“ към плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250) и VIVACOM Super Fix или при смяна на план в групата „У дома“ (50, 150 и 250) и VIVACOM Super от по-нисък такъв към по-висок за период от 24 месеца – абонатът получава безжичен телефонен апарат DECT или радио часовник PHILIPS AJ 3121.
4. При подписване на допълнително споразумение за подновяване на договори за плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250), VIVACOM Super Fix или план Минимум за период от 12 месеца без смяна на тарифния план – абонатът получава жичен телефонен апарат.
5. При подписване на допълнително споразумение за подновяване на договори за плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250) или план VIVACOM Super Fix за период от 24 месеца без смяна на тарифния план – абонатът получава безжичен телефонен апарат DECT или радио часовник PHILIPS AJ 3121.

**Официални правила**

**1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА**

Организатор на промоцията е „Българска телекомуникационна компания“ АД (БТК).

**2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията важи за периода от 01 Януари 2013 до 31 Март 2013

**3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията се провежда на територията на цялата страна и важи за всички населени места в Република България, в които предоставя абонаментните плановете „У Дома 50“, „У дома 150“, „У дома 250“, „VIVACOM Super Fix“ и план Минимум.

План „У Дома 50“ и план Минимум може да бъде заявяван във всички телефонизирани населени места, а за плановете „VIVACOM Super Fix“, „У дома 150“ и „У дома 250“ това са местата с централи с възможност за таксуване на разговорите по време.

**4. СЪЩНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

**4.1. При откриване на нова телефонна** линия с план VIVACOM Super Fix или един от плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250) Абонатите, които са подали заявление за откриване на нов домашен телефонен пост на план от групата „У дома“ (50, 150 и 250) или на план VIVACOM Super Fix, в периода на промоцията с договор за срок от минимум 24 месеца получават безжичен DECT телефон или радио часовник PHILIPS AJ3121.

Телефонният апарат е брандиран с логото на VIVACOM.

Договорът влиза в сила след подписване на констативния протокол за първоначално свързване.

#### 4.1.1. Условия на промоцията

- В периода на промоцията (съгласно т.4.1), всеки желаещ да открие нов телефонен пост, отговарящ на условията в т.4.1, трябва да подаде заявление в магазините на VIVACOM или дистрибуторската мрежа
- В промоцията може да участва всеки, който иска да възстанови закрит телефонен пост, при условия посочени в ценовата листа на БТК;
- За да участва в промоцията заявителят не трябва да има неиздължени суми към VIVACOM ;
- В срок до 15 (петнадесет) дни от подаване на заявлението VIVACOM уведомява заявителя за възможностите и сроковете за откриване на телефонен пост. Откриването по условията на промоцията не може да стане по - късно от 31.03.2013 година;
- След 31.03.2013 година отпадат всички специални условия (т.4.1) от подписаното Заявление - договор за неизпълнените заявления;
- В рамките на първоначалния срок на договора, Абонатът може да прехвърли своя абонаментен план към план с по-високи параметри.
- Преименуване на телефонния пост се допуска само при запазване на условията на договора между VIVACOM и Абоната;
- Допуска се преместване на телефонния пост само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора между VIVACOM и Абоната;
- Не се допуска временно изключване на телефонен пост;
- Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
- В случай, че Абонатът реши в рамките на първоначалния срок на договора да прехвърли своя абонаментен план към план с по-ниски параметри като например в План за инвалиди, Ограничен, Минимум, както и да прекрати своя договор, дължи неустойки в размер на месечния абонамент за всеки месец до изтичане на срока на договора.

#### **4.2. При откриване на нова телефонна линия** с абонаментен план Минимум, VIVACOM Super Fix или с един от плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250)

Абонатите, които са подали заявление за откриване на нов домашен телефонен пост на план Минимум, VIVACOM Super Fix или с един от плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250), в периода на промоцията с договор за срок от минимум 12 месеца получават жичен телефон. Телефонният апарат е брандиран с логото на VIVACOM.

Договорът влиза в сила след подписване на констативния протокол за първоначално свързване.

#### 4.2.1. Условия на промоцията

- В периода на промоцията (съгласно т.4.2), всеки желаещ да открие нов телефонен пост, отговарящ на условията в т.4.2, трябва да подаде заявление в магазините на VIVACOM или дистрибуторската мрежа;
- В промоцията може да участва всеки, който иска да възстанови закрит телефонен пост, при условия посочени в ценовата листа на БТК;
- За да участва в промоцията заявителят не трябва да има неиздължени суми към VIVACOM;
- В срок до 15 (петнадесет) дни от подаване на заявлението VIVACOM уведомява заявителя за възможностите и сроковете за откриване на телефонен пост. Откриването по условията на промоцията не може да стане по - късно от 31.03.2013 година
- След 31.03.2013 година отпадат всички специални условия (т.4.2) от подписаното Заявление - договор за неизпълнените заявления
- В рамките на първоначалния срок на договора, Абонатът може да прехвърли своя абонаментен план към план с по-високи параметри.
- Преименуване на телефонния пост се допуска само при запазване на условията на договора между VIVACOM и Абоната;

- Допуска се преместване на телефонния пост само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора между VIVACOM и Абоната;
- Не се допуска временно изключване на телефонен пост;
- Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
- В случай, че Абонатът реши в рамките на първоначалния срок на договора да прехвърли своя абонаментен план към план с по-ниски параметри като например в План за инвалиди, Ограничен, Минимум, както и да прекрати своя договор, дължи неустойки в размер на месечния абонамент за всеки месец до изтичане на срока на договора.

**4.3. При подписване на допълнително споразумение към договор за смяна на абонаментен план** от План за инвалиди, Ограничен план, „Минимум“ към план VIVACOM Super Fix или към планове от групата „У дома“ (50, 150 и 250) или при смяна на план в групата „У дома“ (50, 150, 250) и VIVACOM Super Fix от по-нисък към по-висок такъв.

Настоящите абонати на VIVACOM, ползващи един от абонаментните планове – План за инвалиди, Ограничен, Минимум които подписват договор за преминаване на по-горен план от групата на У Дома (50, 150, 250) или VIVACOM Super Fix в периода на промоцията със срок от минимум 24 месеца получават безжичен телефон или радио часовник PHILIPS AJ 3121.

Телефонният апарат е брандиран с логото на VIVACOM.

Договорите влизат в сила след подписване на договора с условията по промоцията.

#### **4.3.1. Общи условия**

- Плановете „VIVACOM Super Fix“, „У дома 150“ и „У дома 250“, могат да се ползват от абонати на местата, в които VIVACOM има централи, с възможност за таксуване на разговорите по време;
- За да участва в промоцията абонатът не трябва да има неиздължени сметки за предишни периоди към ;
- Преименуване на телефонния пост се допуска само при запазване на условията на договора;
- Допуска се преместване на телефонния пост само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора;
- Не се допуска временно изключване на телефонен пост;
- Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
- В случай, че абонатът реши в рамките на първоначалния срок на договора от неговото подписване да прехвърли своя абонаментен план към план с по-ниски параметри като например в План за инвалиди, Ограничен, Минимум, или от „У дома“150/250 в „У Дома 50“ или VIVACOM Super Fix, както и да прекрати своя договор, дължи неустойки на VIVACOM в размер на месечния абонамент за всеки месец до изтичане на срока на договора.

**4.4. При подписване на допълнително споразумение за подновяване на договори** за плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250), VIVACOM Super Fix или план Минимум за период от 12 месеца без смяна на тарифния план – абонатът получава жичен телефонен апарат.

Телефонният апарат е брандиран с логото на VIVACOM.

Договорът влиза в сила след подписване на договора с условията по промоцията.

#### **4.4.1. Общи условия**

- Абонатите на план Минимум, план VIVACOM Super Fix или план от групата „У дома“ (50, 150 и 250), подали заявление за сключване на договор със срок от 12 месеца получават жичен телефон.
- За да участва в промоцията абонатът не трябва да има неиздължени

- сметки за предишни периоди към VIVACOM;
- В рамките на първоначалния срок на договора, Абонатът може да прехвърли своя абонаментен план към план с по-високи параметри.
- Преименуване на телефонния пост се допуска само при запазване на условията на договора;
- Допуска се преместване на телефонния пост само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора;
- Не се допуска временно изключване на телефонен пост;
- Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
- В случай, че Абонатът реши в рамките на първоначалния срок на договора да прехвърли своя абонаментен план към план с по-ниски параметри като например в План за инвалиди, Ограничен, Минимум, или от „У дома 150“, „У дома 250“ в „У Дома 50“ или VIVACOM Super Fix, както и да прекрати своя договор, дължи неустойки на VIVACOM в размер на месечния абонамент за всеки месец до изтичане на срока на договора.

**4.5. При подписване на допълнително споразумение за подновяване на договори** за плановете от групата „У дома“ (50, 150 и 250) или за план VIVACOM Super Fix за период от 24 месеца без смяна на тарифния план – абонатът получава безжичен DECT телефон или радио часовник PHILIPS AJ 3121.

Телефонният апарат е брендиран с логото на VIVACOM.

Договорът влиза в сила след подписване на договора с условията по промоцията.

#### 4.5.1. Общи условия

- Абонатите на план VIVACOM Super Fix или на план от групата „У дома“ (50, 150 и 250), подали заявление за сключване на договор със срок от 12 месеца получават безжичен телефон.
- За да участва в промоцията абонатът не трябва да има неиздължени сметки за предишни периоди към VIVACOM;
- В рамките на първоначалния срок на договора, Абонатът може да прехвърли своя абонаментен план към план с по-високи параметри.
- Преименуване на телефонния пост се допуска само при запазване на условията на договора;
- Допуска се преместване на телефонния пост само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора;
- Не се допуска временно изключване на телефонен пост;
- Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
- В случай, че Абонатът реши в рамките на първоначалния срок на договора да прехвърли своя абонаментен план към план с по-ниски параметри като например в План за инвалиди, Ограничен, Минимум, или от „У дома 150“, „У дома 250“ в „У Дома 50“ или VIVACOM Super Fix както и да прекрати своя договор, дължи неустойки на VIVACOM в размер на месечния абонамент за всеки месец до изтичане на срока на договора.

## **5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)**

Право на участие имат нови абонати, участващи по т.4.1 и т.4.2 и съществуващи абонати на VIVACOM, участващи по т.4.3, т.4.4. и т.4.5.

В промоцията не могат да участват абонати на ISDN постове и бизнес абонати.

Абонаментните планове „У дома“ (150 и 250) и план VIVACOM Super Fix не се предлагат на абонати на централи без възможност за таксуване на разговорите по време.

В промоцията нямат право да участват клиенти сключили договори по други промоции, чиито срок не е изтекъл. Изключение правят само тези случаи, в които на абонатите подписали договор по промоция за 1 или 2 години им остава по-малко от 3 месеца до изтичане на договора, те няма да дължат неустойки само ако сключат нов договор по офертите посочени по-горе.

## **6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА**

- Участието в промоцията става само при изрично подадено заявление след запознаване с условията ѝ.
- Абонатите, които не заявят изрично желанието си за участие могат да ползват посочените планове при стандартните условия на VIVACOM.
- Предлаганите абонаментните планове са: „У Дома 50“, „У дома 150“ и „У дома 250“ и „VIVACOM Super Fix“.
- Подписване на Заявление - допълнително споразумение става в магазините на VIVACOM и дистрибуторската мрежа.
- Всеки абонат, който вземе участие в тази промоция подписва договор с условията за ползване на един от предлаганите варианти на промоцията.
- Избраният абонаментен план се активира на първо число от месеца, последващ заявяването на съответния план.

## **7. КАК И КЪДЕ СЕ ПОЛУЧАВА ТЕЛЕФОНА**

По т.4.1. и т.4.2. получаването на телефона/радио часовника ще се осъществява в магазина на VIVACOM или дистрибуторската мрежа, в който е подадено заявлението за нов домашен телефонен пост в срок до 31.03.2013 година. При условие, че телефонът/радио часовникът не бъде потърсен до тази дата, VIVACOM не носи отговорност относно предаването му на абоната.

По т.4.3., т.4.4. и т.4.5. получаването на телефона/радио часовника се осъществява на щанда на VIVACOM в момента на подписването на договора.

## **8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА**

Правилата на промоцията са на разположение на интернет страницата на компанията

[www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

За всички неуредни в тези правила въпроси се прилагат условията на съответния абонаментен план и Общите условия на договора между БТК и абонатите на услугите, предоставяни чрез обществената фиксирана далекосъобщителна мрежа на дружеството.

Допълнителна информация на безплатен телефон 123.

Участието в промоцията означава, че лицето приема настоящите правила.