

## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

на собствениците на моторни превозни средства, за които трети лица сключват застраховки „Гражданска отговорност“ с посредничеството на „Виваком България“ ЕАД („Политика за поверителност“)

**С настоящата Политика за поверителност „Виваком България“ ЕАД („Виваком”, „ние”)** предоставя информация на собствениците на моторни превозни средства (МПС), за които трети лица сключват задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите (Договор за застраховка) относно личните им данни, които могат да бъдат обработени във връзка със сключване и изпълнение на Договора за Застраховка.

За обработването на лични данни на физическите лица – Застраховачи при сключване договори за застрахователно посредничество, Виваком е публикувало отделна Политика за поверителност на своята интернет страница [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на чл. 14 и другите от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679”).

Виваком може да внася изменения и допълнения в настоящата политика. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

### 1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни:

„Виваком България“ ЕАД е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност.

Виваком е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър на застрахователните брокери към Комисията за финансов надзор.

Виваком е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" No 115и

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните във Виваком на следните координати за връзка: имейл: [dpo@vivacom.bg](mailto:dpo@vivacom.bg).

### 2. Ваши лични данни, които обработваме:

- данни за индивидуализиране на МПС – Ваша собственост - , по отношение на което трето лице сключва договора за Застраховка;
- данни, събрани при плащане, направено към Виваком.

### 3. Основание за обработване на Вашите лични данни:

Ние обработваме данните за индивидуализиране на МПС – Ваша собственост на основание законовото задължение за включването им в договора за застрахователно посредничество и Договора за задължителна застраховка „Гражданска отговорност“.

#### **4. Цели на обработване на личните данни:**

Виваком обработва данните Ви за следните цели:

Сключване на договор за застрахователно посредничество и Договор за задължителна застраховка „Гражданска отговорност“

- за МПС, за собственик на което сте посочен;
- Администриране на Договора за застраховка;
- Извършване на плащане на застрахователна премия по Договора за Застраховка;
- Изпълнение на други законови задължения на Виваком.

#### **4. Трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:**

**4.1.** Обработващи лични данни, които въз основа на договор с Виваком обработват личните Ви данни от името на Виваком или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни:

- Лица, които по възлагане на Виваком поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- Лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- Лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери;

**4.2.** Други администратори на лични данни, на които Виваком предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:

- Застрахователи, предоставящи застрахователното покритие по Застраховката след сключване на договора за Застраховка с посредничеството на Виваком в качеството му на застрахователен брокер;
- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да получават (достъп до) финансови и свързаните документи;
- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Виваком предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за финансов надзор, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

#### **5. Предаване на личните Ви данни към трета държава или международна организация:**

Виваком няма да предава личните Ви данни на трета държава и/или международна организация извън рамките на ЕС и/или за която липсва решение на Комисията за наличие на адекватно ниво на защита на данните, без да е предвидила подходящи гаранции, приложими права за Вас и ефективни правни средства за защита.

Като адресат на настоящата Политика за поверителност, имате право да възразите срещу незаконосъобразно предаване на личните Ви данни, в случай че се установи, че Виваком извършва нарушение в тази точка.

#### **6. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни:**

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

- Личните данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор за Застраховка, се съхраняват за срока на действие на договора и/или до окончателно уреждането на всички финансови отношения или каквито и да е претенции/възражения между страните;

- Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, като (но не само) – фактури, дебитни, кредитни известия и други, се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

## **7. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Виваком и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:**

Като адресат на настоящата Политика за поверителност, по отношение Вашите лични данни, обработвани от Виваком, имате следните права:

7.1. да получите достъп до личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от Виваком информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни;

7.2. да изискате да се коригират личните Ви данни когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

7.3. да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- обработването на данните е признато за незаконно;
- националното или европейското законодателство изискват това;

7.4. да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- при оспорване точността на личните Ви данни - за срока, необходим на Виваком да провери точността на данните;
- установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрети;
- желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че Виваком не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни - за срока на проверката на основателността му.

7.5. да възразите пред Виваком по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес;

Виваком ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

7.6. да отправите запитване кой е източника на личните Ви данни и ако е приложимо, дали данните са от публично достъпен източник;

7.7. да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни, в случай че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

За да упражните правата си, посочени по – горе, е достатъчно да изложите писмено своето искане и да го изпратите на адреса или на електронната поща, посочени по-горе. Искането следва да съдържа данни, достатъчни за безспорната Ви идентификация, както и координати за

обратна връзка – адрес и/или електронна поща. При упражняване на правото на достъп до личните данни, Виваком ще поиска подаването на искането и/или получаването на данните да бъде извършено лично от Вас или от лице, упълномощено с нотариална заверка на пълномощното, с оглед избягване на неоторизиран достъп до Вашите лични данни.

При упражняване на правата Ви Виваком ще разгледа своевременно искането и ще Ви отговори в нормативно определения срок.

Тази политика се прилага от 10.05.2024 г.