



## „Пролетна промоция 2012 VIVACOM Пакетни услуги с VIVACOM FiberNet “

### ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

#### **1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА**

Организатор на промоцията е “Българска телекомуникационна компания” АД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе” № 115И, ЕИК: 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

#### **2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията започва от 0:00 ч. на 01 Април 2012г. и продължава до 24:00 часа на 30 Юни 2012г.

#### **3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията се провежда на територията на гр. София и гр. Варна в районите с новоизградена VIVACOM FiberNet мрежа. Информация за Вашия район и условията може да получите на кратък номер 123, в магазин на VIVACOM или на търговските ни партньори, както и на официалната уеб страница на VIVACOM – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

Промоцията се провежда чрез следните канали за продажба:

- VIVACOM центровете;
- Партньорска мрежа;
- Обслужване на клиенти - на кратък номер 123;

#### **4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА**

##### **4.1. VIVACOM Duo: FiberNet + Mobi**

Всички нови клиенти на пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + Mobi, които подписат договор със срок 12 или 24 месеца ще получат:

- 50% отстъпка от месечната абонаментна цена за пакетната услуга VIVACOM Duo: FiberNet + Mobi, за първите 3 месеца при подписване на договор със срок 12 месеца и за първите 6 месеца при подписване на договор със срок 24 месеца. След изтичане на промоционалните 3/6 месеца, клиентите заплащат месечна абонаментна цена от 19.80 лв., с ДДС за останалите 9/18 месеца от срока на договора;
- Безплатна инженерна инсталация.

##### **4.2. VIVACOM Duo: FiberNet + TV**

Всички нови клиенти на пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + TV, които подписат договор със срок 12 или 24 месеца ще получат:

- 50% отстъпка от месечната абонаментна цена за пакетната услуга VIVACOM Duo: FiberNet + TV, за първите 3 месеца при подписване на договор със срок 12 месеца и за първите 6 месеца при подписване на договор със срок 24 месеца. След изтичане на промоционалните 3/6 месеца, клиентите заплащат месечна абонаментна цена от 20.00 лв., с ДДС за останалите 9/18 месеца от срока на договора;

- Безплатно оборудване за VIVACOM TV услугата;
- Безплатна инженерна инсталация.

#### **4.3. VIVACOM Trio: FiberNet + Mobi + TV**

Всички нови клиенти на пакетна услуга VIVACOM Trio: FiberNet + Mobi + TV, които подписват договор със срок 12 или 24 месеца ще получат:

- 50% отстъпка от месечния абонамент за пакетната услуга VIVACOM Trio: FiberNet + Mobi + TV за първите 3 месеца при подписване на договор със срок 12 месеца и за първите 6 месеца при подписване на договор със срок 24 месеца. След изтичане на промоционалните 3/6 месеца, клиентите заплащат месечна абонаментна цена от 25.80 лв., с ДДС за останалите 9/18 месеца от срока на договора;
- Безплатно оборудване за VIVACOM TV услугата;
- Безплатна инженерна инсталация.

**4.4. Офертата е валидна** при техническа възможност за предоставяне на услугата **за:**

- Нови частни клиенти на VIVACOM FiberNet пакетни услуги;
- Настоящи частни клиенти на VIVACOM FiberNet услуги;
- Настоящи частни клиенти на VIVACOM Net услуги;
- Настоящи клиенти на VIVACOM Net пакетни услуги;
- Настоящи частни клиенти на VIVACOM TV услуги;
- Настоящи частни клиенти на VIVACOM мобилни абонаментни услуги, освен за тези, посочени в т. 4.5;

**4.5. Офертата не важи:**

- При липса на техническа възможност за предоставянето на услугата;
- За бизнес клиенти;
- За частни клиенти с действащ договор на пакети Unicall L, Unicall XL, Net&Call Max, Net&Call Super Max;

#### **5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)**

Право на участие имат всички клиенти, за които са налице условията по **т.4.4** на настоящите правила.

- Промоцията не може да бъде комбинирана с други отстъпки и промоции за VIVACOM FiberNet пакетните услуги.

#### **6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА**

Всеки клиент, който има право да участва в настоящата промоция:

- подава Заявление/Договор за VIVACOM FiberNet пакетна услуга през един от каналите за продажба, изброени в т.3;
- подписва Заявление/Договор за 12 или 24 месеца според правилата по т.4;
- получава промоционална цена за първите 3 месеца при 12-месечен договор или за първите 6 месеца при 24-месечен договор за пакетите: VIVACOM Duo: FiberNet + Mobi; VIVACOM Duo: FiberNet + TV; VIVACOM Trio: FiberNet + Mobi + TV;
- получава услугата чрез инсталиране от специалист на VIVACOM в срок до 10 календарни дни; при инсталиране на услугата клиентът или упълномощено от него лице подписва констативен протокол;
- клиентът е длъжен да осигури съгласието на етажната собственост и да обезпечи правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адресът, на който трябва да се

инсталира услугата. VIVACOM не носи отговорност за предоставяне на услугата при невъзможност за извършване на инсталационните дейности;

\* Заявлението/ Договорът влиза в сила по реда, предвиден в Специалните условия за предоставяне на пакетните услуги: VIVACOM Duo: FiberNet + Mobi, VIVACOM Duo: FiberNet + TV, VIVACOM Trio: FiberNet + Mobi + TV, VIVACOM. Специалните условия са достъпни на: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

## **7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА**

Клиент, който желае да прекрати договора за ползване на една от пакетните услуги: VIVACOM Duo: FiberNet + Mobi, VIVACOM Duo: FiberNet + TV, VIVACOM Trio: FiberNet + Mobi + TV, VIVACOM, преди изтичането на изборния със Заявлението/Договор срок (при условията, предвидени в индивидуалния договор), дължи на VIVACOM плащане на месечните абонаменти до изтичане на минималния договорен срок.

## **8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА**

Правилата на условията за „Пролетна промоция 2012 VIVACOM Пакетни услуги с VIVACOM FiberNet “\_са публикувани на уеб сайта на компанията [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и са на разположение на клиентите в обектите на VIVACOM по т.3.

С подписване на Заявлението/Договор за участие в промоцията клиентът декларира, че е запознат, приема и ще спазва настоящите правила. Настоящите правила на промоцията се прилагат като специални спрямо Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV, Общи условия за предоставяне на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS и Специалните условия за предоставяне на пакетните услуги: VIVACOM Duo: FiberNet + Mobi, VIVACOM Duo: FiberNet + TV, VIVACOM Trio: FiberNet + Mobi + TV, VIVACOM.