СПЕЦИФИКАЦИЯ НА VIVACOM NET УСЛУГИТЕ И ЦЕНОВА ЛИСТА

VIVACOM Net Услуги

Параметрите на VIVACOM Net услугите и техните цени са описани в настоящата „Спецификация на VIVACOM Net услугите и ценова листа", която е неразделна част от „Общи Условия за предоставяне на услуга VIVACOM Net".

1 VIVACOM Net Услуги

Всички посочени по – долу VIVACOM Net услуги се предлагат от БТК при техническа възможност, с изключение на населените места, посочени в т.1.11.

Цените на услугите VIVACOM Net са в български лева, с ДДС. За подробно техническо описание на Услугата, моля запознайте се с Описание на услугата VIVACOM Net:

1.1 VIVACOM Net Sprint

Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране

При безсрочен договор	- 18.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 18.00 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 0.00 лв.
За «Инсталирай сам»	- без допълнително заплащане
За «Инсталирай сам», опция «Takeaway»	- без допълнително заплащане

Месечен абонамент:

При безсрочен договор	- 25.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 20.00 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 20.00 лв.

Максимална скорост на download: до 15360 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 1024 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: един

Антивирусен софтуер: един лиценз

Електронни пощенски кутии:

1 (една) с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: НЕ

Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

1.2 VIVACOM Net Extra

Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране

При безсрочен договор	- 18.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 18.00 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 0.00 лв.
За «Инсталирай сам»	- без допълнително заплащане
За «Инсталирай сам», опция «Takeaway»	- без допълнително заплащане

Месечен абонамент:

При безсрочен договор	- 27.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 22.00 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 22.00 лв.

Максимална скорост на download: до 10240 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 1024 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: един

Електронни пощенски кутии:

1 (една) с обем 15 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: 5MB

Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

1.3 VIVACOM Net Turbo

Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране

При безсрочен договор	- 18.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 18.00 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 0.00 лв.
За «Инсталирай сам»	- без допълнително заплащане
За «Инсталирай сам», опция «Takeaway»	- без допълнително заплащане

Месечен абонамент:

При безсрочен договор	- 31 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 25 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 25 лв.

Максимална скорост на download: до 20480 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 1024 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: един

Антивирусен софтуер: един лиценз

Електронни пощенски кутии:

1 (една) с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг:

5 MB на http://chosename.mbox.contact.bg, достъпно чрез FTP

Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

1.4 VIVACOM Net BIZ 15

Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране

При безсрочен договор	- 18.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 18.00 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 0.00 лв.
За «Инсталирай сам»	- без допълнително заплащане
За «Инсталирай сам», опция «Takeaway»	- без допълнително заплащане

Месечен абонамент:

При безсрочен договор	- 56.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 35.40 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 30.00 лв.

Максимална скорост на download: до 15360 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 2048 Kbit/s

Антивирусен софтуер: три лиценза

Статичен реален IP адрес: пет

Домейн: един, в областите:.com/ .net/ .org

Електронни пощенски кутии:

40 (четиридесет), всяка с обем 500 MB @domain.com чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: 5 GB

1.5 VIVACOM Net BIZ 20

Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране

При безсрочен договор	- 18.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 18.00 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 0.00 лв.
За «Инсталирай сам»	- без допълнително заплащане
За «Инсталирай сам», опция «Takeaway»	- без допълнително заплащане

Месечен абонамент:

При безсрочен договор	- 94.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 52.20 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 42.00 лв.

Максимална скорост на download: до 20480 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 2048 Kbit/s

Антивирусен софтуер: три лиценза

Статичен реален IP адрес: пет

Домейн: един, в областите: .com/ .net/ .org

Електронни пощенски кутии:

60 (шестдесет), всяка с обем 500 MB @domain.com чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: 5 GB

1.6 VIVACOM Net Light

Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране

При срок на договор 24 месеца	- 0.00 лв.
За «Инсталирай сам»	- без допълнително заплащане
За «Инсталирай сам», опция «Takeaway»	- без допълнително заплащане

Пакетът се предлага за съществуващи частни клиенти на VIVACOM .

Месечен абонамент:

При срок на договор 24 месеца	- 7.20 лв.

Максимална скорост на download: до 2048 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 512 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: един

Електронни пощенски кутии: НЕ

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: НЕ

Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

1.7 ОПЦИЯ ЗА ИНЖЕНЕРНО ИНСТАЛИРАНЕ

Инженерното инсталиране (за което се заплаща инсталационна цена.) включва следното:

- Инженерът на VIVACOM конфигурира само един персонален компютър;
- Инженерът на VIVACOM конфигурира само мрежовите настройки.

Мрежовите настройки не включват актуализиране (update) и конфигуриране на софтуер, операционната система или хардуер. Операционни системи, които не се поддържат от VIVACOM Net не могат да бъдат конфигурирани (VIVACOM Net услугите поддържат Microsoft Windows 95 и следващи, и Apple Macintosh OS 8 и следващи, като тези са предмет на евентуални промени).

1.8 VIVACOM Net WI-FI МРЕЖА – услуга за безжичен многопотребителски достъп до Интернет.

Месечен абонамент за WI-FI модем:

- **За нови VIVACOM Net клиенти**
  - При безсрочен договор: - 2,40 лв. на месец*
  - При 12 или 24-месечен договор: - без допълнително заплащане към месечния абонамент за срока договора

- **За настоящи VIVACOM Net клиенти**
  - Ако не ползват VIVACOM Net при промоционални условия и подпишат нов 12 или 24-месечен договор: - без допълнително заплащане към месечния абонамент за срока договора
  - Ако не ползват VIVACOM Net при промоционални условия и преминат на безсрочен договор - 2,40 лв. на месец*

* Месечният абонамент се начислява допълнително към месечната сметка за VIVACOM Net услуги.

1.9 ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Потребителите, които желаят, могат да закупят допълнителни услуги, посочени по – долу, като при попълване на Заявление/Договор за ползване на Услугата VIVACOM Net заявят това. Тези услуги се ползват само заедно с Услугата VIVACOM Net.

1.9.1 VIVACOM Net Voice Услуги

VIVACOM Net Voice с Терминален адаптер (ATA)

Разговорите се провеждат от телефонен апарат

- Месечен абонамент – 8.90 лева;
- Първоначална еднократна инсталационна цена – 36.00 лева.

Цената включва конфигуриране само на един Терминален адаптер (ATA).

- Предлага се само с 12 месечен договор;
- Услугата се предоставя с VIVACOM Net Wi-Fi мрежа без допълнително заплащане.
- VIVACOM предоставя в допълнение с оборудването, необходимо за ползване на услугата VIVACOM Net, изброеното по-долу оборудване:
  - Терминален Адаптер (ATA);
  - Един мрежови кабел;
  - Два телефонни кабела;
  - Електрически адаптер;
  - Брошура с инструкции

VIVACOM Net Voice със софтуерен клиент

Разговорите се провеждат от компютър на клиента

- Месечен абонамент – 8.90 лева;
- Предлага се за първоначален срок от един месец
- Инженерното инсталиране – не се предлага;
- В случаите, когато клиента избере опция софтуерен клиент, VIVACOM предоставя достъп до услугата, чрез VIVACOM Net услугата, а клиентът може да ползва услугата VIVACOM Net Voice чрез инсталиран от него софтуер съвместим с **нея**.

Изисквания към софтуерния клиент:

SIGNALING PROTOCOL SUPPORT
SIP protocol support according to RFC 3261 (M)
Поддръжка на SIP протокол и други особености
SIP Signaling Transport: UDP (M)
SIP Registration to Proxy and Digest Authentication (M)
Configurable Registration Timeout (M)
Response To "OPTIONS" Messages sent from SoftSwitch during Call Session for each subscriber (M)
Accept early media (183 Session Progress with SDP) (M)
Rel100(PRACK) enable/disable configurable (M) Always disable is acceptable to
Hold as Re-INVITE (M)
Report (symmetric signaling) and symmetric media support (M)
Поддържани звукови кодеци
G.711(a and u law,64 kbps) (M)
DTMF Поддръжка
Inband Send DTMF (for G711) (M)
RFC 2833 Support (M)

Изисквания към параметрите на компютъра на клиента за ползване на услугата VIVACOM Net Voice със софтуерен клиент:

	Минимални изисквания	**Оптимални параметри**
Процесор	Intel® Pentium III 700 MHz or equivalent	Intel® Pentium 4® 2.0 GHz or equivalent
Памет	256 MB RAM	256 MB RAM
Твърд диск	30 MB	30 MB
Звукова карта	Full-duplex, 16-bit	Full-duplex, 16-bit
Друго оборудване	Слушалки и микрофон	
Операционна система	Windows® 2000 или Windows® XP	

VIVACOM Net Voice цени за Национални разговори
Разговори до номера във фиксираната мрежа на VIVACOM.
Месечният абонамент включва 60 часа месечно разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM.
След изчерпване на включеното време за разговори клиентът заплаща цена както следва:

- При първоначално свързване се заплаща цена за цяла минута - 0.089 лв.
- За всяка следваща започната минута се заплаща цена за цяла минута - 0.089 лв.

Селищни разговори към други фиксирани оператори
Начална цена при свързване - 0.11 лв.
Силен трафик*:

- При първоначално свързване се заплаща цена за цяла минута - 0.03 лв.
- За всяка следваща започната минута се заплаща цена за цяла минута - 0.03 лв.

Слаб трафик**:

- При първоначално свързване се заплаща се цена за цяла минута - 0.027 лв.
- За всяка следваща започната минута се заплаща цена за цяла минута - 0.027 лв.

Междуселищни разговори към други фиксирани оператори
Начална цена при свързване - 0.11 лв.
Силен трафик*:

- При първоначално свързване се заплаща цена за цяла минута - 0.07 лв.
- За всяка следваща започната минута се заплаща цена за цяла минута - 0.07 лв.

Слаб трафик**:

- При първоначално свързване се заплаща цена за цяла минута - 0.04 лв.
- За всяка следваща започната минута се заплаща цена за цяла минута - т.е 0.04лв.

VIVACOM Net Voice цени за Международни разговори

При свързване с продължителност до 5 секунди не се заплаща цена.

- При първоначално свързване, продължило над 5 секунди, се заплаща цена за цяла минута.
- Всяка следваща минута се таксува с точност до секунда.

Направление	Цена за 1 минута	Направление	Цена за 1 минута
Австралия	0,089	Лихтенщайн	0,132
Австралия мобилен	0,432	Лихтенщайн мобилен	0,432
Австрия	0,089	Люксембург	0,132
Австрия мобилен	0,432	Люксембург мобилен	0,432
Азербайджан	0,552	Мавритания	0,552
Албания	0,25	Маврций	0,552
Албания мобилен	0,432	Мадагаскар	0,552
Алжир	0,432	Макао	0,552
Ангола	0,552	Македония	0,25
Ангила	0,552	Македония мобилен	0,432
Андора	0,134	Малави	0,552
Андора мобилен	0,432	Малайзия	0,552
Антигуа и Барбуда	0,552	Малдиви	0,696
Аржентина	0,132	Мали	0,552
Армения	0,25	Малта	0,25
Армения мобилен	0,552	Малта мобилен	0,432
Аруба	0,552	Мароко	0,552
Афганистан	0,696	Маршалски острови	0,696
Бангладеш	0,552	Мексико	0,432
Барбадос	0,552	Мозамбик	0,552
Бахама	0,552	Молдова	0,25
Бахрейн	0,552	Молдова мобилен	0,432
Беларус	0,432	Монако	0,089
Беларус мобилен	0,432	Монако мобилен	0,432
Белгия	0,089	Монголия	0,696
Белгия мобилен	0,432	Монсерат	0,696
Белиз	0,552	Намибия	0,552
Бенин	0,552	Непал	0,696
Бермуди	0,552	Нигер	0,552
Боливия	0,552	Нигерия	0,552
Босна и Херцеговина	0,25	Нидерландски Антили	0,696
Босна и Херц. мобилен	0,432	Никарагуа	0,552
Ботсуана	0,552	Нова Зеландия	0,432
Бразилия	0,552	Нова Каледония	0,696
Бруней	0,552	Норвегия	0,134
Бряг на слоновата кост	0,552	Норвегия мобилен	0,432
Буркина Фасо	0,552	ОАЕ	0,432
Бурунди	0,552	Оман	0,552

Бутан	0,552	Пакистан	0,696
Вануату	0,696	Палестина	0,432
Великобритания	0,089	Панама	0,552
Великобритания мобилен	0,432	Папуа Нова Гвинея	0,696
Венецуела	0,552	Парагвай	0,552
Виетнам	0,696	Перу	0,552
Вирджински острови	0,696	Полша	0,089
Всички останали	0,696	Полша мобилен	0,432
Габон	0,552	Португалия	0,089
Гамбия	0,552	Португалия мобилен	0,432
Гана	0,552	Пуерто Рико	0,552
Гватемала	0,696	Руанда	0,552
Гвинея	0,552	Румъния	0,25
Гвинея	0,696	Румъния мобилен	0,432
Германия	0,089	Русия	0,089
Германия мобилен	0,432	Русия мобилен	0,432
Гибралтар	0,132	Сан Марино	0,132
Гибралтар мобилен	0,432	Саудитска Арабия	0,552
Гренада	0,552	САЩ	0,089
Гренландия	0,696	Св. Лучия	0,696
Грузия	0,552	Свазиленд	0,696
Гуам	0,696	Сейшелски острови	0,696
Гърция	0,089	Сенегал	0,552
Гърция мобилен	0,432	Сиера Леоне	0,696
Дания	0,089	Сингапур	0,552
Дания мобилен	0,432	Сирия	0,552
Джибути	0,696	Словакия	0,089
Доминика	0,552	Словакия мобилен	0,432
Доминиканска република	0,552	Словения	0,134
Египет	0,552	Словения мобилен	0,432
Еквадор	0,552	Судан	0,696
Ел Салвадор	0,552	Суринам	0,696
Естония	0,132	Сърбия	0,25
Естония мобилен	0,432	Сърбия мобилен	0,432
Етиопия	0,696	Таджикистан	0,552
Замбия	0,552	Тайван	0,552
Зимбабве	0,552	Тайланд	0,552
Израел	0,089	Танзания	0,552
Израел мобилен	0,432	Того	0,552
Индия	0,552	Токелау	0,696
Индонезия	0,552	Тринидад и Тобаго	0,552
Ирак	0,696	Тувалу	0,696
Иран	0,552	Тунис	0,552
Ирландия	0,134	Туркменистан	0,552
Ирландия мобилен	0,432	Турция	0,25
Исландия	0,132	Турция мобилен	0,432
Исландия мобилен	0,432	Уганда	0,552
Испания	0,089	Узбекистан	0,552

Испания мобилен	0,432	Украйна	0,25
Италия	0,089	Украйна мобилен	0,432
Италия мобилен	0,432	Унгария	0,089
Йемен	0,696	Унгария мобилен	0,432
Йордания	0,552	Уругвай	0,552
Казахстан	0,552	Филипини	0,552
Кайманови острови	0,696	Финландия	0,089
Камбоджа	0,696	Финландия мобилен	0,432
Камерун	0,552	Франция	0,134
Канада	0,089	Франция мобилен	0,432
Капо Верде	0,696	Френска Гвиана	0,696
Катар	0,696	Френска Полинезия	0,696
Кения	0,552	Хаити	0,552
Кипър	0,134	Холандия	0,089
Кипър мобилен	0,432	Холандия мобилен	0,432
Киргизстан	0,552	Хонг Конг	0,552
Кирибати	0,696	Хондурас	0,696
Китай	0,134	Хърватска	0,089
Китай мобилен	0,432	Хърватска мобилен	0,432
Колумбия	0,552	ЦАР	0,696
Коморски острови	0,552	Чад	0,696
Конго	0,552	Чехия	0,089
Коста Рика	0,552	Чехия мобилен	0,432
Куба	0,696	Чили	0,696
Кувейт	0,552	Швейцария	0,089
Лаос	0,696	Швейцария мобилен	0,432
Латвия	0,25	Швеция	0,089
Латвия мобилен	0,432	Швеция мобилен	0,432
Лесото	0,696	Шри Ланка	0,696
Либерия	0,552	ЮАР	0,134
Либия	0,432	ЮАР мобилен	0,432
Ливан	0,552	Южна Корея	0,432
Литва	0,132	Ямайка	0,552
Литва мобилен	0,432	Япония	0,432

*Силен трафик е понеделник до петък, от 08.00 до 20.00 ч.

** Слаб трафик е понеделник до петък, от 20.00 до 08.00 ч., събота, неделя и всички български национални празници.

1.9.2. VIVACOM NET Eye:

Месечен абонамент за услугата

- При срокове на договор 12 и 24 месеца – 5.00 лв. с ДДС;
- При безсрочен договор – не се предлага.

1.9.3. VIVACOM TRAFFIC 750

Услугата се предлага при условията, описани в **Общите условия** за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни

услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS и не се прилагат настоящите Общи условия за предоставяне на услугата Vivacom Net.

- Месечен абонамент за услугата
  - При срокове на договор 12 и 24 месеца – 10.00 лв. с ДДС;
  - При безсрочен договор – не се предлага.
- Включен трафик в пакета: 750 MB;
- Неизразходваните в рамките на месеца MB не се прехвърлят за следващия месец;
- Автоматичен достъп до 3Gмрежата;
- Трафик на данни се тарифира на 1KB;
- Включените MB не могат да се използват в роуминг.

Основни цени за VIVACOM Traffic 750 с включен ДДС :

Цена на MB след изчерпване на включените MB	0.10 лв. на MB
SMS към мобилната мрежа на VIVACOM	0.06 лв. на съобщение
SMS към други мобилни оператори	0.12 лв. на съобщение
SMS към международни оператори	0.21 лв. на съобщение
MMS към мобилната мрежа на VIVACOM	0.30 лв. на съобщение
MMS към други мобилни оператори	0.48 лв. на съобщение
WAP през CSD	0.06 лв. на минута
GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA	0.10 лв. на MB

1.9.4.Допълнителни електронни пощенски кутии

- цена от 1,20 лв. за една 30MB пощенска кутия на месец.
- Не се предлагат пощенски кутии с алтернативен обем.

1.9.5.Допълнително дисково пространство за уеб хостинг

- цена от 0,60 лв. за 1MB допълнително пространство на месец.

1.10 Network Address Translation (NAT)

Услугата се предлага с NAT конфигуриран на рутера, за да се защити оборудването на Потребителя от злоумишлен Интернет трафик. При BIZ услугите се предоставя един статичен IP адрес като се конфигурира Port Address Translation (PAT), за да се

предостави достъп от Интернет до пощенска кутия от вътрешната мрежа и уеб сървърите.

1.11 ДИАПАЗОН НА ПРЕДЛАГАНИТЕ СКОРОСТИ

Посочените скорости на достъп за съответните VIVACOM Net пакети не са гарантирани. В зависимост от качеството на телефонния чифт на Потребителя скоростите се предлагат в следните диапазони.

	Посочена максимална скорост на download	**Посочена максимална скорост на upload**	**Допустима минимална скорост на download**	**Допустима минимална скорост на upload**
VIVACOM Net Light	**2048**	**512**	**N/A**	**N/A**
VIVACOM Net Sprint	15360	1024	N/A	N/A
VIVACOM Net Extra	10240	1024	N/A	N/A
VIVACOM Net Turbo	20480	1024	N/A	N/A
VIVACOM Net BIZ 15	15360	2048	N/A	N/A
VIVACOM Net BIZ 20	20480	2048	15360	512

1.12 ИЗКЛЮЧЕНИЯ

В градовете от „Сива листа”* се предлагат единствено VIVACOM Net пакети със следните параметри:

1.12.1 VIVACOM Net Sprint

Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране

При безсрочен договор - 18.00 лв.

При срок на договор 12 месеца - 18.00 лв.

При срок на договор 24 месеца - 0.00 лв.

За «Инсталирай сам» - без допъллнително заплащане

За «Инсталирай сам», опция «Takeaway» - без допъллнително заплащане

Месечен абонамент:

При безсрочен договор - 25.00 лв.

При срок на договор 12 месеца - 20.00 лв.

При срок на договор 24 месеца - 20.00 лв.

Максимална скорост на download: до 512 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 128 Kbit/s

Антивирусен софтуер: един лиценз

Динамичен реален IP адрес: един

Електронни пощенски кутии:

1 (една) с обем 15 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: НЕ

Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

1.12.2 VIVACOM Net BIZ 15

Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране

При безсрочен договор - 18.00 лв.

При срок на договор 12 месеца - 18.00 лв.

При срок на договор 24 месеца - 0.00 лв.

За «Инсталирай сам»	- без допъллнително заплащане
За «Инсталирай сам», опция «Takeaway»	- без допъллнително заплащане

Месечен абонамент:

При безсрочен договор	- 56.00 лв.
При срок на договор 12 месеца	- 35.40 лв.
При срок на договор 24 месеца	- 30.00 лв.

Максимална скорост на download: до 1024 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 256 Kbit/s

Антивирусен софтуер: три лиценза

Статичен реален IP адрес: пет

Домейн: един, в областите:.com/ .net/ .org

Електронни пощенски кутии:

40 (четиридесет), всяка с обем 500 MB @domain.com чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: 5 GB

Други VIVACOM Net пакети не се предлагат

* Подробна информация за населените места от „Сива листа" е налична в търговската мрежа на VIVACOM. Параметрите на Вашата линия и възможността за предоставяне на VIVACOM Net услуги може да проверите в интернет на адрес:

http://vivacom.bg/bg/residential/prices_and_services/internet_vivacom_net/