

**Условия за ползване на +FIX EUROPE за разговори с първа
международна група за частни абонати на фиксирана гласова услуга**

1. Считано от 16 Април 2018 г. БТК предлага за своите частни абонати на фиксирана гласова услуга следните Допълнителни пакети:

Допълнителен пакет	Включени минути към първа международна група	Цена в лева, с ДДС
+FIX EUROPE 30	30	1.80
+FIX EUROPE 90	90	4.80
+FIX EUROPE 180	180	7.80

**Информация за държавите, които влизат в групата е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM: www.vivacom.bg*

2. Допълнителните пакети са достъпни за нови и настоящи частни абонати на фиксирана гласова услуга на БТК, които ползват обикновени телефонни постове (POTS).

3. Допълнителният пакет е валиден за абонаментни планове: VIVAFIX S/M/L и Стандартен. Допълнителните пакети не се предлагат на абонати на пакетни услуги на VIVACOM.

4. Към всеки абонаментен план може да се заяви/ят един или няколко Допълнителни пакета.

5. Допълнителният пакет не се предлага на абонати, чиито фиксирани телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към VIVACOM.

6. Минималният срок на договора за допълнителен пакет е 12 месеца или 24 месеца.

7. Срокът на договора за допълнителния пакет не е обвързан със срока на договора за основния абонаментен план.

8. Включените минути в допълнителния пакет важат само за разговори към първа международна група. Информация за държавите, които влизат в групата е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM: www.vivacom.bg

9. Включените минути не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по цени за стандартно таксуване, съгласно ценовата листа на VIVACOM, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.

10. Първоначалната цена от 0,11 лв. без ДДС (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените в допълнителния пакет минути.

11. Включените минути в основния абонаментен план се изразходват с приоритет преди включените минути от допълнителния пакет.

12. Включените минути в допълнителния пакет се изразходват по реда на провеждане на разговорите към разрешените дестинации.

13. За включените минути в допълнителния пакет всяка започната минута се отчита като цяла.

14. След изчерпване на включените минути в допълнителния пакет отчитането на разговорите е съгласно основния абонаментен план.

15. Неизползваните минути от допълнителния пакет не се прехвърлят в следващия месец.

16. Заявлението за активиране/промяна/деактивиране на допълнителен пакет става при съответния представител на VIVACOM или в дистрибуторската мрежа.

17. Задължително условия за активиране на допълнителния пакет е наличието на функциониращ телефонен пост, договорът за който ще се счита основен, спрямо този за допълнителен пакет. Договорът за допълнителен пакет (активирането на допълнителния пакет) влиза в сила 7 дни след сключването му, освен ако клиентът декларира изрично

желание за незабавно влизане в сила. При липса на изрично желание по предходното изречение, до влизане в сила на договора, избраната от клиента услуга няма да бъде предоставяна. В посочения 7-дневен срок клиентът може да се откаже от договора като подаде писмено заявление в магазина, където е сключен договорът. Допълнителното споразумение за промяната на допълнителен пакет влиза в сила в срок до 3 /три/ работни дни от датата на подписването на споразумението. Абонатът дължи заплащане за допълнителния пакет от датата на активирането му.

18. В случай на деактивиране на допълнителен пакет, неизползваните минути не се възстановяват.

19. Заплащането на дължимите суми за ползване на допълнителния пакет се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от БТК, според отчетния период за основния абонаментен план на абоната, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

20. За периода от активирането на Допълнителният пакет до първата дата на отчетния период за основния абонаментен план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в допълнителния пакет минути.

21. В случай на прекратяване на договора за допълнителния пакет по желание на абоната след изтичане на минималния срок на договора за допълнителен пакет, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от началото на отчетния период по т.19 до заявената датата на прекратяване. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в допълнителния пакет минути.

22. В случай на предсрочно прекратяване на договора за допълнителен пакет преди изтичане на минималния срок по искане на абоната; при прекратяване на договора за основния абонаментен план или при преминаване към абонаментен план/пакет, различен от посочените по т. 3, или в следствие виновно изпълнение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечните абонаменти от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок, като максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаментни абонаменти за услугите на срочен абонамент по техния стандартен размер без отстъпка. В допълнение на неустойката за предсрочно прекратяване, абонатът дължи на БТК ЕАД и възстановяване на част от стойността на отстъпките от абонаментните планове, съответстваща на оставащия срок на договора.

23. След изтичане на минималния срок на договора за допълнителен пакет, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

24. За всички въпроси относно ползването на допълнителния пакет "+FIX EUROPE", неуредени в настоящите условия, се прилагат Общи условия на Договора между "Българската Телекомуникационна компания" ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството", достъпни на интернет страницата компанията: www.vivacom.bg.