

Застраховка VIVACare Home

Покрити рискове и завеждане на щети

Застрахователно покритие

Застрахователят ще обезщети застрахования в случай на увреждане на застрахованото движимо и недвижимо имущество вследствие на следните застрахователни рискове:

- Пожар, мълния, експлозия имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар;
- Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм;
- Буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест от естествено натрупване на сняг и/ или лед, измръзване, замръзване;
- Земетресение;
- Изтичане на вода и пара;
- Свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води;
- Удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини;
- Късо съединение или токов удар;
- Гражданска отговорност към трети лица;
- Разходи необходими за ограничаване на вредите във връзка с настъпило застрахователно събитие;
- Кражба чрез взлом.

Срок на застраховката

Срокът на застраховката е 12 или 24 месеца в зависимост от срока на договора за услуги.

Завеждане на щета

При настъпване на застрахователно събитие застрахованият трябва да уведоми писмено застрахователя в рамките на 3 дни от настъпване на събитието за всички случаи с изключение на риска **Кражба чрез взлом - уведомлението при кражба трябва да се направи в рамките на 24 часа.**

ВАЖНО: При настъпване на рисковете „Кражба чрез взлом“, „Злоумишлени действия и вандализъм“ и „Пожар“ клиентът е длъжен незабавно да уведоми:

1. **Органите на полицията за претърпяното събитие – „Кражба чрез взлом“ и „Злоумишлени действия и вандализъм“;**
2. **Служба пожарна и аварийна безопасност – „Пожар“.**

За въпроси и допълнителна информация: Денонощен контактен център на ДЗИ – 0700 16 166.

Какви документи са необходими за завеждане на щета?

1. Застрахователен сертификат, за да удостовери наличие на застраховка;
2. Документи за собственост на увреденото имущество;
3. Документи за доказване на настъпилото събитие – детайлна информация може да намерите тук: <https://www.dzi.bg/bg/помощ-при-щета>.