

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА VIVACOM IPTV УСЛУГИТЕ И ЦЕНОВА ЛИСТА

VIVACOM IPTV УСЛУГИ

Параметрите на VIVACOM IPTV услугите и техните цени са описани в настоящата „Спецификация на VIVACOM IPTV услугите и ценова листа“, която е неразделна част от „Общи Условия за предоставяне на услуга VIVACOM IPTV“.

Всички посочени по-долу VIVACOM IPTV услуги се предлагат от VIVACOM при техническа възможност.

Цените на услугите VIVACOM IPTV са в български лева, с ДДС. За подробно техническо описание на Услугата, моля запознайте се с Описание на услугата VIVACOM IPTV:

1. ЕДНОКРАТНА ЦЕНА ЗА ВКЛЮЧВАНЕ НА УСЛУГАТА, ЗА ВСИЧКИ ПАКЕТИ – 10 лв.

2. Цени за основни пакети

2.1. VIVACOM IPTV START пакет

Цена на оборудване:

При срок на договор 1 или 2 години - бесплатно

При безсрочен договор - 140 лв.

Месечен абонамент:

При срок на договор 12 или 24 месеца - 11.80 лв.

При безсрочен договор - 11.80 лв.

Характеристики:

- Брой канали: 40 канала*
- Допълнителни функционалности на TV каналите: Предлагат се следните функционалности: TV Archive, TV Delay, TV Pause, TV Recorder. Списъкът с каналите и техните функционалности може да бъде намерен на интернет страницата на VIVACOM - www.vivacom.bg
- Достъп до Видеотека (Video on demand) – каталог с филми, музика, спорт, телевизионни предавания и др.
- Други функционалности на IPTV услугата:
 - Потребителски профили,
 - Родителски контрол,
 - Картина в картината (PiP),
 - TV Mosaic – канали мозайки,
 - Търсене в телевизионната програма и във Видеотека (VOD),
 - TV Applications – достъп до мултимедийно съдържание от интернет: YouTube, Vbox7, Новини и прогноза за времето от Нова ТВ,
 - Електронна програма (EPG),
 - TV Marker – отбелязване на позиция във видео материал,

- Напомняне,
- Списък с Любими канали и филми.

2.2. VIVACOM IPTV STANDART пакет

Цена на оборудване:

При срок на договор 1 или 2 години	- бесплатно
При безсрочен договор	- 140 лв.

Месечен абонамент:

При срок на договор 12 или 24 месеца	- 14.80 лв.
При безсрочен договор	- 14.80 лв.

Характеристики:

- Брой канали: 70 канала*
- В пакета са включени HD канали, които се предоставят на потребителя при наличие на техническа възможност на мрежовата инфраструктура.
- Допълнителни функционалности на TV каналите: Предлагат се следните функционалности: TV Archive, TV Delay, TV Pause, TV Recorder. Списъкът с каналите и техните функционалности може да бъде намерен на интернет страницата на VIVACOM - www.vivacom.bg
- Достъп до Видеоотека (Video on demand) – каталог с филми, музика, спорт, телевизионни предавания и др.
- Други функционалности на IPTV услугата:
 - Потребителски профили,
 - Родителски контрол,
 - Картина в картината (PiP),
 - TV Mosaic – канали мозайки,
 - Търсене в телевизионната програма и във Видеоотека (VOD),,
 - TV Applications – достъп до мултимедийно съдържание от интернет: YouTube, Vbox7, Новини и прогноза за времето от Нова ТВ,
 - Електронна програма (EPG),
 - TV Marker – отбелязване на позиция във видео материал,
 - Напомняне,
 - Списък с Любими канали и филми.

2.3. VIVACOM IPTV EXTRA пакет

Цена на оборудване:

При срок на договор 1 или 2 години	- бесплатно
При безсрочен договор	- 140 лв.

Месечен абонамент:

При срок на договор 12 или 24 месеца - 17.80 лв.

При безсрочен договор - 17.80 лв.

Характеристики:

- Брой канали: над 80 канала*
- В пакета са включени HD канали, които се предоставят на потребителя при наличие на техническа възможност на мрежовата инфраструктура.
- Допълнителни функционалности на TV каналите: Предлагат се следните функционалности: TV Archive, TV Delay, TV Pause, TV Recorder. Списъкът с каналите и техните функционалности може да бъде намерен на интернет страницата на VIVACOM - www.vivacom.bg
- Достъп до Видеоотека (Video on demand) – каталог с филми, музика, спорт, телевизионни предавания и др.
- Други функционалности на IPTV услугата:
 - Потребителски профили,
 - Родителски контрол,
 - Картина в картината (PiP),
 - TV Mosaic – канали мозайки,
 - Търсене в телевизионната програма и във Видеоотека (VOD),,
 - TV Applications – достъп до мултимедийно съдържание от интернет: YouTube, Vbox7, Новини и прогноза за времето от Нова ТВ,
 - Електронна програма (EPG),
 - TV Marker – отбелязване на позиция във видео материал,
 - Напомняне,
 - Списък с Любими канали и филми.

3. ОПЦИЯ ЗА ИНЖЕНЕРНО ИНСТАЛИРАНЕ

Инженерното инсталиране включва следното:

- Техникът на VIVACOM инсталира Fiber Net, ако такава връзка не е налична;
- Техникът доставя необходимото оборудване и материали;
- Техникът на VIVACOM инсталира IPTV услугата и я демонстрира.

4. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Потребителите, които желаят, могат да закупят допълнителни услуги, посочени по – долу, като при попълване на Заявление/Договор за ползване на Услугата VIVACOM IPTV заявят това. Тези услуги се ползват само заедно с Услугата VIVACOM IPTV.

4.1. Допълнителен приемник

Максималният брой заявени приемници е 3 като броят им зависи от типа свързаност и техническите възможности на линията.

- За пакет Старт и за безсрочен договор или 12 месечен договор за пакети Стандарт или Екстра/пакетна услуга с допълнителен пакет +TV Standard или +TV Extra - месечен абонамент 4.80 лв./мес. с ДДС за всеки допълнителен приемник.
- За пакет Стандарт и Екстра/пакетна услуга с допълнителен пакет +TV Standard или +TV Extra и с договор за 2 години – месечен абонамент от 2.40 лв. за първите 24 месеца и 4.80 лв./мес. с ДДС след този срок, за всеки допълнителен приемник.
- За всички пакети при заявка на допълнителен приемник в дата различна от дата на подписване на договора се заплаща 10 лв. с ДДС еднократна активационна такса.

4.2. Допълнителен пакет +TV Стандарт

Пакетът се предоставя само при пакетна услуга с включена VIVACOM IPTV услуга.

- 30 канала* – цена на пакета 2 лв. с ДДС на месец
- Посочената цена важи при подписване на срочен 12/24 месечен договор
- Информация за каналите и функционалностите, включени в пакета, може да бъде намерена на адрес www.vivacom.bg/tv

4.3. Допълнителен пакет +TV Екстра

Пакетът се предоставя само при пакетна услуга с включена VIVACOM IPTV услуга.

- 40 канала* – цена на пакета 4 лв. с ДДС на месец
- Посочената цена важи при подписване на срочен 12/24 месечен договор
- Информация за каналите и функционалностите, включени в пакета, може да бъде намерена на интернет страница - www.vivacom.bg/tv

4.4. Пакет SMART

- Месечна цена – 5.80 лв. с ДДС
- Включва над 40 SD канала*
- Информация за каналите, включени в пакета, може да бъде намерена на интернет страница - www.vivacom.bg/tv

4.5. Пакет Smart HD

- Месечна цена – 13.80 лв. с ДДС
- Включва над 25 HD канала*
- Информация за каналите, включени в пакета, може да намерите на интернет страница - www.vivacom.bg/tv

4.6. Пакет HD Light

- Месечна цена – 3.80 лв. с ДДС
- Включва 5 HD канала и канал VIVACOM ARENA.

4.7 Пакет TV Plus

Допълнителният пакет може да се добави към всеки от основните ТВ пакети Старт, Стандарт, Екстра, както и към конвергирани услуги, включващи телевизия.

- Включва 2 канала с SD качество на картината
- Месечна цена – 3.90 лв. с ДДС на месец
- Информация за каналите, включени в пакета, може да намерите на интернет страница - www.vivacom.bg/tv

4.8 Пакет Diema Extra

- Месечна цена – 3.96 лв. с ДДС

- Включва 3 канала с HD качество на картината
- ☐ Информация за каналите, включени в пакета, може да намерите на интернет страница - www.vivacom.bg/tv

4.9 Тематичен HD 1 пакет

- Месечна цена – 5.80 лв. с ДДС
- Включва над 10 HD канала*
- ☐ Информация за каналите, включени в пакета, може да намерите на интернет страница - www.vivacom.bg/tv

4.10 Тематичен HD 2 пакет

- Месечна цена – 5.80 лв. с ДДС
- Включва над 10 HD канала*
- ☐ Информация за каналите, включени в пакета, може да намерите на интернет страница - www.vivacom.bg/tv

4.11 Тематичен HD 3 пакет

- Месечна цена – 5.80 лв. с ДДС
- Включва над 10 HD канала*
- ☐ Информация за каналите, включени в пакета, може да намерите на интернет страница - www.vivacom.bg/tv

4.12 Пакет HBO

Включени канали и услуги в пакета: HBO, HBO Comedy, HBO HD, HBO+1, HBO OD (HBO On Demand), HBO GO.

Цени на месечен абонамент:

- Безсрочен абонамент – 10,90 лева с ДДС на месец
- Срочен абонамент за 12 месеца – 8,90 лева с ДДС на месец
- Срочен абонамент за 24 месеца – 7,90 лева с ДДС на месец

4.13 Пакет HBO&Cinemax

Включени канали и услуги в пакета: HBO, HBO Comedy, HBO HD, HBO+1, HBO OD (HBO On Demand), Cinemax, Cinemax 2, HBO GO.

Цени на месечен абонамент:

- Безсрочен абонамент – 13,90 лева с ДДС на месец
- Срочен абонамент за 12 месеца – 11,90 лева с ДДС на месец
- Срочен абонамент за 24 месеца – 10,90 лева с ДДС на месец

4.14 Канал VIVACOM ARENA

Каналът се предлага като самостоятелен пакет, който може да се добави към основни пакети VIVACOM IPTV Start и VIVACOM IPTV Standart. Канал VIVACOM ARENA е включен в пакет VIVACOM IPTV Extra.

Месечна цена:

- При срок на договора 12 или 24 месеца – 1.90 лв. с ДДС на месец
- При безсрочен договор – 2.90 лв. с ДДС на месец

4.15 VOD филмов пакет MAXI

Във филмов пакет MAXI са включени над 1500 заглавия - български и чуждестранни видео материали. Пълен каталог, с включените в пакета заглавия, може да бъде намерен на интернет страница: www.vivacom.bg/tv

Месечна цена:

- При срок на договора 12 или 24 месеца – 5.80 лв. с ДДС на месец

- При безсрочен договор – 5.80 лв. с ДДС на месец

4.16 VOD единичен филм

Услугата се активира директно от телевизионния екран чрез интерактивно меню Видеотека. За всеки VOD единичен филм е определена цена, която е видима на екрана на телевизора. При заявяване на VOD единичен филм за всяка поръчка се изисква въвеждане на персонален PIN код на потребителя, което се приема за потвърждение на обявената цена. Поръчката е възможна само след коректно въвеждане на PIN код. Цената на наетите единични филми се заплаща с месечната фактура за услугата.

Единичен VOD филм, категория 1 – 0.00 лв.;
Единичен VOD филм, категория 2 – 0.90 лв.;
Единичен VOD филм, категория 3 – 1.90 лв.;
Единичен VOD филм, категория 4 – 2.90 лв.

4.17 Квоти за запис при функция TV Recorder

Записите направени чрез функцията TV Recorder се съхраняват на платформата на услугата и могат да бъдат гледани в периода от 2 месеца след осъществяване на записа. Записаното съдържание не може да бъде променяно, копирано или прехвърляно на външен носител.

Квоти за запис:

TV Recorder 4 h – позволява 4 часа запис на SD съдържание от IPTV платформата, цена на квотата – 0.90 лв. с ДДС на месец.

TV Recorder 6 h – позволява 6 часа запис на SD съдържание от IPTV платформата, цена на квотата - 1.30 лв. с ДДС на месец.

TV Recorder 8 h – позволява 8 часа запис на SD съдържание от IPTV платформата, цена на квотата - 1.70 лв. с ДДС на месец.

TV Recorder 10 h – позволява 10 часа запис на SD съдържание от IPTV платформата, цена на квотата - 2.10 лв. с ДДС на месец.

TV Recorder 12 h – позволява 12 часа запис на SD съдържание от IPTV платформата, цена на квотата - 2.40 лв. с ДДС на месец.

Записването на съдържание с HD качество изисква 3 пъти по-голям ресурс и квотите се редуцират съответно спрямо комбинацията, в която се записва SD или HD съдържание.

4.18 Смяна на адрес

При преместване на услугата на друг адрес се заплаща еднократна такса за инженерно инсталиране - 20 лв. с ДДС. Промяна на адреса се допуска само при техническа възможност.

4.19 Смяна на адрес на допълнителен приемник

Безплатно

4.20 Активиране на допълнителен приемник на дата различна от датата на активиране на основната ТВ услуга

При заявяване на допълнителен SD/HD приемник на дата различна от датата на подписване на договора за основната TV услуга се заплаща еднократна активационна такса 10 лв. с ДДС.

4. За възстановяване на клиентски номер за услуга, спряна поради неплащане, абонатът дължи еднократна такса в размер на 1,90 лв. с ДДС.

* Освен програмите, включени в ценовия пакет, VIVACOM предоставя различен брой допълнителни канали, които се предоставят временно до наличието на права за тяхното разпространение. Допълнителните канали се обявяват и актуализират на интернет страницата на Виваком www.vivacom.bg.