

## Тарифен план „Smart S+“ за хора със слухови увреждания

Vivacom предлага следните условия за ползване на тарифен план „Smart S+“ за хора със слухови увреждания:

Месечна такса	11.99 лв. с ДДС
Включени национални минути за разговори в България, в роуминг в ЕС и към универсални номера 0700	1 000 минути
Минути от мрежата на Vivacom към мобилни и фиксирани мрежи в ЕС	50 минути
Включен мобилен пренос на данни на максимална скорост	6 000 MB
Включени безплатни MB в роуминг в ЕС	8 000 MB
EON мобилна телевизия	40+ канала
Цена на минута към национални мрежи и 0700 след изчерпване на включените	0.29 лв. с ДДС
Цена на SMS към национални мрежи	0.14 лв. с ДДС

1. Планът „Smart S+“ за хора със слухови увреждания се предлага от 31 май 2019 г.
2. Планът „Smart S+“ за хора със слухови увреждания се предлага при следните условия: - Месечна такса 11.99 лв. с ДДС;
  - Допълнителни 800 минути за разговори в България, в роуминг в ЕС и към универсални номера 0700;
  - Допълнителни 5 800 MB на максимална скорост в България и роуминг в ЕС;
3. Планът ще се предлагат единствено в магазините на БТК.
4. В случай, че лицето имащо право да се възползва от преференциалните условия е непълнолетно (под 18 г.), услугата може да се активира от името на придружителя/настойника.
5. Преференциалните условия за лица с ТЕЛК за ползване на план „Smart S+“ за хора със слухови увреждания са валидни при сключване на договор за срок от 24 месеца.
6. След изтичане на първоначалния срок на договора от 24 месеца тарифният план ще бъде на стандартни условия, освен ако не бъде представен актуален документ от ТЕЛК.
7. Абонат с експертно решение с пожизнен срок може да се възползва от специалните условия при представяне на последно издадения му документ от ТЕЛК.
8. Промяна на ползвания план се извършва безплатно.
9. Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
10. Трафик на данни се тарифира на 1 KB.
11. Неизползваните MB не се прехвърлят за следващ месец.
12. След изчерпване на MB на максимална скорост, скоростта се ограничава до 64 Kbps.
13. Неизразходваните минути и MB включени в плана не се прехвърлят в следващия месец.

- 14.** Включените минути не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност.
  
- 15.** Максимална/рекламирана скорост на пренос на данните в 5G мрежата на Vivacom: при download - 2071 Mbps, при upload – 167.8 Mbps; Максимална/рекламирана скорост на пренос на данните в 4G мрежата на Vivacom: при download - 112 Mbps, при upload – 37.5 Mbps; Максимална (рекламирана) скорост на пренос на данните в 3G мрежата на Vivacom: при download - 42 Mbps, при upload - 5.74 Mbps; Максимална (рекламирана) скорост на пренос на данните в 2G мрежата на Vivacom: при download - 236.8 Kbps, при upload - 118.4 Kbps. Максималните скорости са достижими при използване на съвместимо устройство. Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата. За услуги с ограничен обем данни на максимална скорост, след изчерпване на включения обем данни на максимална скорост, скоростта се ограничава до 64 Kbps. Това, както и всяко отклонение от рекламираните скорости може да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп.
  
- 16.** При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. Vivacom не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от Vivacom обстоятелства (напр. вида на устройствата за ползване на интернет услугата, едновременно ползване на услугата от няколко устройства, покритие и натовареност на мрежата, архитектурни и географски особености).
  
- 17.** За периода от активацията/подписването на договора до датата на първото отчетно число абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които са му предоставяни услугите. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от услугите, включени в месечния абонамент. Едномесечните отчетни числа на Vivacom могат да бъдат на датите 1, 8, 15 и 22.
  
- 18.** Индивидуално определената финансова граница на потребление за мобилния тарифен план „Smart S+“ е 30 лв. без ДДС. При промяна на абонаментния план към такъв с повисоки параметри, определената финансова граница на потребление ще е съобразена с границата на новоизбрания план.
  
- 19.** Максималният брой символи на един SMS, написан на латиница, е 160 символа. Максималният брой символи на един SMS, написан на кирилица, е 70 символа. SMS който е по-дълъг от упоменатите символи ще бъде таксуван като 2 или повече SMSa, в зависимост от броя символи.