

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

НА КАМПАНИЯ ЗА МОБИЛНИ ПОРТФЕЙЛИ „ПЛАЩАЙ МОБИЛНО С MASTERCARD И СПЕЧЕЛИ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ВЕЛОСИПЕД ИЛИ СМАРТ УСТРОЙСТВО“

РАЗДЕЛ 1: ОРГАНИЗАТОР И СРОК НА КАМПАНИЯТА:

Кампанията „Плащай мобилно с Mastercard от Pay by VIVACOM и спечели електрически велосипед или смарт устройство“ (накратко „Кампанията“) се провежда от „Пейнетикс“ АД и „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (наричани накратко Пейнетикс и БТК ЕАД, с търговско наименование VIVACOM).

Настоящите официални правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на кампания „Плащай мобилно с Mastercard от Pay by VIVACOM и спечели електрически велосипед или смарт устройство“ („Кампанията“) и уреждат отношенията между „Организатора“, „Съорганизатора“ и физическите лица, участници в Кампанията.

1.1. Организатор на Кампанията

Организатор на Кампанията е „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК ЕАД, с търговско наименование VIVACOM), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе“ № 115И („Организатор“). Съорганизатор на Кампанията е „Пейнетикс“ АД, ЕИК 131574695, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Джеймс Баучер“ № 76А, ет. партер („Съорганизатор“ и/или „Издател“). Доставчик на платежните услуги, достъпни чрез мобилния портфейл Pay by VIVACOM и издател на токенизираните карти, е „Пейнетикс“ АД – дружество за електронни пари, притежаващо лиценз, издаден от БНБ с решение № 44 от 11.04.2016 г. Кампанията се провежда със съдействието на Mastercard Europe SA, белгийско акционерно дружество („Mastercard“), осигуряващ наградния фонд. Mastercard не е Организатор на Кампанията, като не носи отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в Кампанията, във връзка с условията за участие и механизма на Кампанията. По всякакви въпроси, свързани с участието в Кампанията, участниците следва да се обръщат към Организатора и/или Съорганизатора.

1.2. Кампанията се провежда в периода от 00:00 ч. на 29.09.2020 г. до 23:59 ч. на 27.12.2020 г., включително. („Период на провеждане“).

1.3. В рамките на Периода на провеждане са обособени три етапа:

- Етап 1: от 00:00 ч. на 29.09.2020 г. до 23:59 ч. на 26.10.2020 г.;
- Етап 2: от 00:00 ч. на 27.10.2020 г. до 23:59 ч. на 27.11.2020 г.;
- Етап 3: от 00:00 ч. на 28.11.2020 г. до 23:59 ч. на 27.12.2020 г.

РАЗДЕЛ 2. УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯТА.

2.1. В Кампанията автоматично участват в тегленето за спечелване на награди всички картодържатели на токенизирани карти Mastercard, регистрирани преди началото на Кампанията в

портфейла Pay by VIVACOM, които в рамките на поне един от трите етапа по т.1.3 направят със своята карта, чрез дигиталния портфейл Pay by VIVACOM, минимум 15 (петнадесет) плащания (за стоки и услуги), всяко на минимална стойност 4 (четири) лева в страната и/или чужбина в периода на Кампанията.

Кампанията е валидна за карти Mastercard, издадени на територията на Република България преди старта на Кампанията и регистрирани в дигиталния портфейл Pay by VIVACOM преди старта на Кампанията при извършване на плащания във всички търговски обекти в страната и чужбина, в които е възможно разплащането да се осъществява на безконтактен ПОС терминал.

2.2. Под „Плащане“ се разбира плащане със смартфон – виртуална карта Mastercard добавена/токенизирана в мобилен портфейл Pay by VIVACOM – в търговски обект на безконтактен ПОС терминал.

2.3. Под „токенизирана“ карта се разбира дебитна карта, която е дигитализирана на смартфон на картодържателя, целият процес по идентификация и проверка на идентификацията на потребителя е завършен и потребителят може да осъществява разплащания на безконтактен ПОС терминал с виртуалната си Mastercard (токенизирана) чрез мобилния си портфейл.

2.4. Организаторът не поставя ограничение относно търговците, чиято собственост са съответните търговски обекти по т.2.1, нито относно закупените стоки или услуги.

2.5. В рамките на кампанията от „Организатора“ ще бъдат раздадени общо 57 награди, както следва:

- 3 електрически велосипеда e-mountain bike EMB;
- 12 смартфона (6 броя Apple iPhone 11 - 128GB и 6 броя Samsung Galaxy S20+ 128GB);
- 21 смарт часовника (9 броя Apple Watch 3 GPS 42 mm и 12 броя Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820);
- 21 смарт слушалки (12 броя Apple AirPods2 и 9 броя Samsung Galaxy Buds+) за картодържателя, на чието име е издадена картата.

Наградите ще бъдат разпределени по следният начин:

- Етап 1: 1 електрически велосипед, 4 смартфона (2 броя Apple iPhone 11 - 128GB и 2 броя Samsung Galaxy S20+ 128GB), 7 смарт часовника (3 броя Apple Watch 3 GPS 42 mm и 4 броя Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820), 7 смарт слушалки (4 броя Apple AirPods2 и 3 броя Samsung Galaxy Buds+)
- Етап 2: 1 електрически велосипед, 4 смартфона (2 броя Apple iPhone 11 - 128GB и 2 броя Samsung Galaxy S20+ 128GB), 7 смарт часовника (3 броя Apple Watch 3 GPS 42 mm и 4 броя Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820), 7 смарт слушалки (4 броя Apple AirPods2 и 3 броя Samsung Galaxy Buds+)
- Етап 3: 1 електрически велосипед, 4 смартфона (2 броя Apple iPhone 11 - 128GB и 2 броя Samsung Galaxy S20+ 128GB), 7 смарт часовника (3 броя Apple Watch 3 GPS 42 mm и 4 броя Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820), 7 смарт слушалки (4 броя Apple AirPods2 и 3 броя Samsung Galaxy Buds+)

Samsung Galaxy Watch Active2 40/44mm, Aluminum R820), 7 смарт слушалки (4 броя Apple AirPods2 и 3 броя Samsung Galaxy Buds+)

2.6. Право на участие в тегленето за спечелване на наградите автоматично получават всички картодържатели на токенизирани карти Mastercard, регистрирани преди началото на Кампанията, които в рамките на поне един от трите етапа по т.1.3 направят със своята карта минимум 15 (петнадесет) плащания (за стоки и услуги) всяко, от които на минимална стойност от поне 4 (четири) лева, извършени чрез дигиталния портфейл Pay by VIVACOM.

2.7. Участващи карти

В кампанията участват плащания чрез дигиталния портфейл с токенизирани дебитни карти Pay by VIVACOM Mastercard, издадени на физически лица преди старта на Кампанията, по отношение на картодържатели, регистрирани в портфейла Pay by VIVACOM преди началото на Кампанията.

РАЗДЕЛ 3. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

3.1. Участие в тегленията за награди, избирането на печелившите и предоставянето на наградите се извършва при спазване на следните условия:

В края на всеки етап, Организаторът тегли 19 печеливши, които са изпълнили условието за периода, описано в 2.6. (поне 15 (петнадесет)* плащания (за стоки и услуги)** всяко, от които на минимална стойност от поне 4 (четири) лева, извършени чрез дигиталния портфейл през съответния етап на кампанията):

- Етап 1: 00:00 ч. на 29.09.2020 г. – 23:59 ч. на 26.10.2020 г.;
- Етап 2: 00:00 ч. на 27.10.2020 г. – 23:59 ч. на 27.11.2020 г.;
- Етап 3: 00:00 ч на 28.11.2020 г. – 23:59 ч. на 27.12.2020 г.

**За избягване на съмнения, за участие в играта няма да бъдат приемани по-малък брой плащания, например: 2 броя плащания на стойност по 60 лв.*

*** Играта не е обвързана със закупуване на конкретен продукт или услуга.*

Участници, извършили необходимия брой плащания през даден етап, участват в тегленията на награди само за съответния етап и не участват в тегленията на награди за други/следващи етапи, освен ако не изпълнят условията за участие и през съответните други/следващи етапи.

Неколкократното изпълнение на условието за извършване на необходимите плащания за участие в тегленията за награди за съответен етап не повишава шансовете на съответния участник да бъде изтеглен повече от веднъж.

Участник, изпълнил условията за участие за даден етап, има право да спечели само една награда за съответния етап.

3.2. Датите за тегленията на награди са както следва:

- За етап 1: 30.10.2020 г.
- За етап 2: 03.12.2020 г.
- За етап 3: 06.01.2021 г.

Тегленето на печелившите ще бъде на случаен принцип, чрез специализиран софтуер и в присъствието на нотариус. При всяко теглене ще бъдат излъчени 19 печеливши участника и 5 (пет) резерви.

3.3. Отговорно за връчването на наградите е „МАККАН ЕРИКСОН СОФИЯ“ ООД, ЕИК 121003246, със седалище и адрес на управление: град Нови Искър, Пощенски код: 1280, ул. „Търговска“ № 15 (по-долу наричано накратко „Агенцията“).

Печелившите картодържатели ще бъдат уведомявани за спечелените награди чрез:

- Телефонно обаждане на предоставения от картодържателя телефон номер за контакт;

и

- Изпращане на съобщение по електронната поща, предоставена от картодържателя.

В период от 5 работни дни след изтегляне на печелившите участници Агенцията се задължава да извърши поне 2 телефонни обаждания до всеки печеливш, всяко в различни дни и да изпрати поне 1 съобщение по електронна поща.

Необходимата информация за получаване на наградите от спечелилите участници и информирането им, като имена, телефонен номер, e-mail адрес, адрес за получаване на наградата, ЕГН, данни за лична карта, ще бъде предоставяна на Агенцията от страна на Съорганизатора.

3.4. Дължимият данък върху дохода на физическите лица, изчислен спрямо получената награда съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица („ЗДДФЛ“), ако такъв е дължим, ще бъде за сметка на Агенцията. Агенцията уведомява печелившите участници, че ако получат награда, трите им имена и ЕГН ще бъдат съобщени на Национална агенция за приходите, за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък във връзка с наградите, ако такъв е дължим.

3.5. Спечелените награди не могат да се променят или заменят с друга награда, не могат да бъдат заменени с паричните им еквиваленти, наградите не се възстановяват и не могат да се прехвърлят. Организаторът си запазва правото да замени наградите (или част от тях) с награда (или награди) с еквивалентна или по-висока парична стойност, ако това е необходимо поради причини извън неговия контрол, като предварително уведоми за това участниците, чрез публикуване на промяна в настоящите правила.

3.6. Печелившите участници следва да потвърдят на Агенцията дали желаят да получат наградата не по-късно от 5 (пет) календарни дни след уведомяването им за спечелената награда. Печелившите участници, които са направили потвърждение по реда, ще получат спечелената награда в срок до 1 (един) календарен месец от направеното потвърждение.

Печелившият участник ще получи наградата си и в посочения срок, като предварително се уточни с Агенцията за мястото и начина на предаване на наградата и оформянето на необходимите документи, нужни за изплащането на съответния данък, ако такъв е дължим. Печелившият участник

следва да окаже необходимото съдействие за получаване на наградата, като предостави на Агенцията необходимите данни да изпращане на наградата посредством електронна поща, подпише необходимите за придобиване на собствеността документи, съгласно действащото законодателство в Република България, представи необходимите данни и удостовери писмено, че е получил наградата.

Ако печеливш участник не бъде открит от Агенцията, откаже да получи наградата, не потвърди, че желае да я получи в срок до 5 (пет) календарни дни след уведомяването за спечелената награда, не окаже необходимото съдействие по смисъла на настоящите правила във връзка с придобиване на наградата, участникът губи правото да получи наградата. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник, съгласно реда на тяхното изтегляне, който ще бъде уведомен съгласно правилата описани по-горе.

Печелившият участник губи право да получи съответната награда и в случай, че токенизираната карта, с която са извършени покупките не е активна към момента на теглене на наградите по причина, дължаща се на картодържателя, съгласно Общите условия за ползване на електронно портмоне Pay by VIVACOM.

3.7. Организаторът ще публикува инициал на собственото име, фамилията, населеното място и последните 4 (четири) цифри на телефонния номер на спечелилите участници от проведеното теглене на интернет адрес: <https://www.vivacom.bg/bg/pay/>.

РАЗДЕЛ 4. ОТГОВОРНОСТ

4.1. Настоящите Официални правила са в сила от 29.09.2020 г. и са задължителни за всички участници.

4.2. Настоящите Официални правила са изготвени и публично оповестени към датата на започване на Кампанията и са свободно достъпни на интернет адрес: <https://www.vivacom.bg/> през целия период на Кампанията, в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство.

4.3. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Официални правила, като промените влизат в сила от оповестяването им на сайта: <https://www.vivacom.bg/>. Организаторът има право да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства или бъдат констатирани материални злоупотреби, или нарушения на Официалните правила. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация.

4.4. Организаторът, Съорганизаторът Mastercard и Агенцията не отговарят и не могат да бъдат привлечени като страна по съдебни дела, свързани с невъзможност за ползване на наградата, настъпила поради независещи от тях причини.

4.5. Организаторът, Съорганизаторът, Mastercard и Агенцията не се задължават да водят кореспонденция за непечеливши претенции, които възникват след действителното раздаване на наградите.

4.6. Организаторът, Съорганизаторът Mastercard и Агенцията не носят отговорност за технически проблеми, свързани с участие в играта, в случай че не са по вина на Организатора и Mastercard. „Технически проблеми“ ще означават обстоятелства като спиране на електроподаване за

съответен обект, проблеми с работата на ПОС устройствата или приложението на таблетните устройства, проблеми с интернет и др. под.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВО НА ОТКАЗ

Всеки картодържател има право да се откаже от участие в тегленето на печелившите участници, като желанието за отказ може да се заяви на имейл support@pay.vivacom.bg

РАЗДЕЛ 6. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Настоящите Общи правила се подчиняват и тълкуват в съответствие със законодателството на Република България.

Евентуалните спорове относно провеждането на Кампанията се решават по доброволен път. Ако това е невъзможно, те ще бъдат отнасяни за разрешаване до компетентния съд в град София.

РАЗДЕЛ 7. ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. Обработване на лични данни от страна на Организатора и Съорганизатора

Администратори на лични данни са Организаторът и Съорганизаторът, които обработват личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни на мобилното приложение Pay by VIVACOM, която е публикувана на <https://www.vivacom.bg/bg/pay/privacy-policy#tab-politika-zapoveritelnost-na-pay-by-vivacom> .

7.2. Обработване на лични данни от страна на Агенцията

7.2.1. Цел

Агенцията обработва лични данни само на спечелилите участници в играта за целите на изпращане на наградите и внасянето и декларирането на дължимия по закон данък.

7.2.2. Лични данни, обработвани във връзка с кампанията

Агенцията обработва само личните данни, необходими за получаване на наградите от спечелилите участници и информирането им за декларирането и внасянето на дължимия данък по ЗДДФЛ. Това са имена, телефонен номер, e-mail адрес, адрес за получаване на наградата, ЕГН, данни за лична карта.

7.2.3. Правни основания

Личните данни на печелившите се обработват след предоставянето им доброволно от страна на печелившите участници, както и на основание сключено между Съорганизатора и Агенцията споразумение.

7.2.4. Срокове

Личните данни, необходими за деклариране на наградите и заплащане на съответния данък ще бъдат обработвани в срок от 11 години. Всички останали лични данни ще бъдат изтрети/заличени до 6 години, след приключване на Кампанията. Кампанията се счита приключена с предаването на всички награди. Въпреки това, някои лични данни биха могли да бъдат заличени по-рано – например при оттегляне на съгласие, ако закон задължава Агенцията да изтрие/заличи данни, когато Агенцията прецени, че не се нуждае от дадени лични данни за определени цели.

7.2.5. Разкриване на лични данни

Личните данни могат да бъдат разкрити на следните получатели:

- Национална агенция за приходите - с оглед деклариране на предоставена награда (ако това се изисква съгласно законодателството) и спазване на изискванията на приложимото законодателство.
- Други органи на власт – в случаи, предвидени в действащото законодателство.
- Доставчици на услуги – например куриерски такива.
- Други администратори на лични данни, които предоставят съответни услуги – банки, одитори, адвокати, професионални консултанти и застрахователи и други – когато това е необходимо за легитимния интерес на Агенцията с оглед предоставяне на определена услуга във връзка с дейността ѝ.

7.2.6. Задължение за предоставяне на лични данни

В случай че спечелил участник реши да не предоставя личните си данни за получаване на наградата или нейното деклариране, съответният участник губи правото си да я получи.

7.2.7. Права на субектите на данни

Всеки печеливш участник има следните права относно своите лични данни:

- Право на достъп: право на печелившия участник да получи потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, право да достъп до информация, свързана с тях и копие от тези данни;
- Право на коригиране и изтриване: всеки печеливш участник има право да изисква от Агенцията коригиране на неточни лични данни, свързани с него или изтриването на лични данни;
- Ограничаване на обработването: всеки печеливш участник има право да поиска ограничаване на обработването на лични данни, отнасящо се до него;
- Право на възражение: всеки печеливш участник има право на възражение срещу обработване на лични данни на основание легитимен интерес;

- Право на преносимост: всеки печеливш участник, предоставил доброволно личните си данни, може да изиска от Агенцията получаване на личните си данни в подходящ формат и/или предаването им на друг администратор на лични данни;

Право на оттегляне на съгласието: всеки печеливш участник има право да оттегли съгласието си за обработване на лични данни, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено.

За контакти с Организатора: кратък номер 123 за клиенти на мобилни услуги на VIVACOM или на support@pay.vivacom.bg

За контакти с Агенцията: radoslav_radev@mccann.bg