

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ТОМБОЛА „VivaTok“

1. ОРГАНИЗАТОР

Организатор на томболата е „Виваком България“ ЕАД (Vivacom), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, № 115И.

2. ПЕРИОД

Периодът за регистриране за участие в томболата е от 03.03.2023 г. до 15.03.2023 г., включително.

3. ОБХВАТ

Участието в томболата може да бъде заявено в социалните мрежи Instagram, Tiktok и You Tube.

4. НАГРАДИ

1 бр. смарт часовник XIAOMI REDMI WATCH 2 LITE IV GPS, ПУЛКОМЕР, SPO2 за Instagram
1 бр. True wireless слушалки XIAOMI REDMI BUDS 3 BHR5174GL БЕЗЖИЧНА ВРЪЗКА за Tiktok

1 бр. фитнес гривна HUAWEI BAND 7 BLACK 1.47 ", ПУЛКОМЕР за You Tube

5. ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ

5.1. Томбола в Instagram

В томболата може да участва всеки потребител на Instagram, който в периода по т.2 коментира едно от видеата в профила <https://www.instagram.com/vivacombg>, качени от 03.03.2023 г. до 15.03.2023 г., и последват профила на Vivacom <https://www.instagram.com/vivacombg/>

5.2. Томбола в Tiktok

В томболата може да участва всеки потребител на Tiktok, който в периода по т.2 коментира едно от видеата в профила <https://www.tiktok.com/@vivacom>, качени от 03.03.2023 г. до 15.03.2023 г., и последват профила на Vivacom <https://www.tiktok.com/@vivacom>

5.3. Томбола в You Tube

В томболата може да участва всеки потребител на You Tube, който в периода по т.2 коментира едно от видеата в канала <https://youtube.com/@vivacomshorts>, качени от 03.03.2023 г. до 15.03.2023 г., и последват канала на Vivacom <https://youtube.com/@vivacomshorts>

5.4. Участието в томболата не е обвързано с покупка на стока или с подписване на договор за услуга на Vivacom, а само с получаване на оферта.

5.5. В тегленето по т. 6.1. от настоящите правила може да се участва многократно, но едно лице може да получи само една награда. Участието в настоящата томбола не изключва участието в други инициативи на организатора освен ако изрично не е посочено друго.

5.6. В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на „Виваком България“ ЕАД и на свързани дружества, както и членове на техните семейства.

- 5.7. Спечелените награди не могат да бъдат заменени за паричната им равностойност.
- 5.8. Спечелените награди нямат гаранционно обслужване.

5. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НАГРАДИТЕ

- 6.1. От общата база данни с участници, които са се записали за томболата, чрез специализиран софтуер на 20.03.2023 г. ще бъдат изтеглени 3 (трима) победители и 3 (трима) резерви за трите награди по т.4
- 6.2. В работния ден, следващ тегленето, профилните имена на спечелилите ще бъдат обявени в съответната социална мрежа и на интернет страницата на дружеството vivasom.bg.
- 6.3. В срок до 5 работни дни, считано от публикуването на имената на печелившите участници, представител на Vivasom ще свърже с победителите на посочените от тях профили чрез лично съобщение. За да получи наградата си, всеки победител следва в рамките на 2 работни дни да върне отговор, като предостави в лично съобщение до Организатора в следните свои лични данни: три имена и, телефон за връзка, както и да даде съгласието си за обработване на тези лични данни. Всеки победител следва да посочи и адрес за доставка до офис на Еконт, където да бъде изпратена неговата награда. Ако печелившият не бъде открит в продължение на 48 часа след стартиране изпращане на съобщението от представителя на Vivasom, се преминава към изтеглените резерви.
- 6.4. Организаторът ще изпрати до офис на куриер за своя сметка наградите до съответните печеливши, предоставили валиден адрес, в рамките на 21 календарни дни от предоставяне на адрес за получаване на наградата. Организаторът си запазва правото да удължи този срок в зависимост от заетостта на използваното куриерско дружество „Еконт“.
- 6.5. Организаторът не носи отговорност спрямо печеливш, предоставил невалиден телефон за контакт, грешни имена, непълен или неточен адрес за получаване на наградата, или печеливш, който не е изпълнил изискването по т.б.4. от настоящите правила.
- 6.6. Наградата се получава на посочения от печелившия адрес лично, чрез пълномощник или законен представител. В случай че печелившият не получи своята награда поради причини, които не зависят от Организатора, или поради представяне на грешен и/или непълен адрес за доставка на наградата, той губи правото си да получи своята награда и тя остава неспечелена.
- 6.7. Неспечелените награди се разпределят между резервите, отговарящи на условията на томболата, по реда на изтегляне и се предоставят по правилата, посочени по-горе.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

- 7.1. Рискът при участие в настоящата томбола се поема изцяло от участващите лица. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, които биха могли да произтекат за участници, в резултат от участието си в томболата.
- 7.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в томболата при настъпване на обстоятелства извън техния контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора.
- 7.3. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.

- 7.4. Организаторът не носи отговорност за:
- 7.4.1. Дефектно или неуспешно електронно предаване на данни;
 - 7.4.2. Повреда на комуникационната връзка, независимо от причината по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази томболатата;
 - 7.4.3. Недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях;
 - 7.4.4. Технически проблем с интернет страницата на Организатора или социалните мрежи.
- 7.5. Организаторът има право да изключи от участие в томболатата, както и да не предоставят награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба с технически, програмни или други средства с цел:
- 7.5.1. неправомерен достъп до системите на Организатора и/или
 - 7.5.2. участие в томболатата и спечелване на награда.

8. ЛИЧНИ ДАННИ

- 8.1. Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Всеки участник в томболатата има право да поиска достъп до коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, като може и да възрази срещу обработването им.
- 8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни на www.vivacom.bg
- 8.3. По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните във „Виваком България“ ЕАД на: dro@vivacom.bg; + 359 2 9496079 или като ни пишете на: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и или на <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>.
- 8.4. Участникът следва да предостави точни данни за идентификация, когато изпраща запитване или уведомление за оттегляне на съгласие за съхранение на лични данни. Оттеглянето на съгласието за обработка на личните данни преди изтичането на периода на томболатата води до невъзможност за Организатора да осигури понататъшното участие на участника в нея.

9. ДРУГИ УСЛОВИЯ

- 9.1. Правилата на томболатата са на разположение на интернет страницата на дружеството vivacom.bg.
- 9.2. Vivacom си запазва правото да променя Правилата по всяко време в периода на томболатата, като публикува съответното изменение на vivacom.bg. Vivacom си запазва правото изцяло да прекрати томболатата при възникване на сериозни за това причини.
- 9.3. Допълнителна информация може да бъде получена на кратък номер 123 за абонати и потребители на мобилни услуги на Vivacom и 087 123 за абонати на други мрежи.
- 9.4. Участието в томболатата означава, че потребителят приема настоящите правила. Настоящите правила се подчиняват на българското законодателство,

а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.