

# ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ТОМБОЛА „ТикТок последователи“

## 1. ОРГАНИЗАТОР

Организатор на томболата е „Виваком България“ ЕАД (Vivacom), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, № 115И.

## 2. ПЕРИОД

Периодът за регистриране за участие в томболата е от 03.04.2023 г. до 10.04.2023 г., включително.

## 3. ОБХВАТ

Участието в томболата може да бъде заявено в социалната мрежа ТикТок

4. **НАГРАДИ : 1 бр. слушалки HUAWEI FREEBUDS SE**
5. **ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ**

5.1. В томболата може да участва всеки потребител на *ТикТок*, който в периода по т.2 изпълни следните условия:

- отбележи двама приятели в коментар под видеото за томболата, качено в профила @vivacom в социалната мрежа посочена в т.3
- хареса и запази видеото за томболата, качено в профила на @vivacom в социалната мрежа посочена в т.3 и
- последва профила на @vivacom в социалната мрежа в посочената в т.3

5.2. Участието в томболата не е обвързано с покупка на стока или с подписване на договор за услуга на Vivacom.

5.3. В тегленето по т. 6.1. от настоящите правила може да се участва многократно, но едно лице може да получи само една награда. Участието в настоящата томбола не изключва участието в други инициативи на организатора освен ако изрично не е посочено друго.

5.4. В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на „Виваком България“ ЕАД и на свързани дружества, както и членове на техните семейства.

5.5. Спечелените награди не могат да бъдат заменени за паричната им равностойност.

5.6. Спечелените награди нямат гаранционно обслужване.

## 6. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НАГРАДИТЕ

- 6.1 От общата база данни с участници, които са се записали за томболата, чрез специализиран софтуер на 07.04.2023 г. ще бъде изтеглен 1 (един) победител и 3 (три) резерви за трите награди по т.4
- 6.2 В работния ден, следващ тегленето, профилните имена на спечелилите ще бъдат обявени в съответната социална мрежа.
- 6.3 В срок до 5 работни дни, считано от публикуването на имената на печелившите участници, представител на Vivacom ще свърже с победителите на посочените от тях профили чрез лично съобщение. За да получи наградата си, всеки победител следва в рамките на 2 работни дни да върне отговор, като предостави в лично съобщение до Организатора в следните свои лични данни: три имена, телефон за връзка, както и да даде съгласието си за обработване на тези лични данни. Всеки победител следва да посочи и адрес за доставка до офис на Еконт, където да бъде изпратена неговата награда. Ако печелившият не бъде открит в продължение на 48 часа след стартиране изпращане на съобщението от представителя на Vivacom, се преминава към изтеглените резерви.
- 6.3 Организаторът ще изпрати до офис на куриер за своя сметка наградите до съответните печеливши, предоставили валиден адрес, в рамките на 21 календарни дни от предоставяне на адрес за получаване на наградата. Организаторът си запазва правото да удължи този срок в зависимост от заетостта на използваното куриерско дружество.
- 6.4 При получаване на наградата печелившият трябва да представи документ за самоличност единствено с цел удостоверяване на самоличността му. Документът за удостоверяване на самоличността няма да бъде копиран и/или сканиран.
- 6.5 Организаторът не носи отговорност спрямо печеливш, предоставил невалиден телефон за контакт, грешни имена, непълен или неточен адрес за получаване на наградата.
- 6.6 Наградата се получава на посочения от печелившия адрес лично, чрез пълномощник или законен представител. В случай че печелившият не получи своята награда поради причини, които не зависят от Организатора, или поради представяне на грешен и/или непълен адрес за доставка на наградата, той губи правото си да получи своята награда и тя остава неспечелена.
- 6.7 Неспечелените награди се разпределят между резервите, отговарящи на условията на томболата, по реда на изтегляне и се предоставят по правилата, посочени по-горе.
- 6.8 Ако спечелената награда е на стойност на и над 100 лв., печелившият следва да попълни в 2 екземпляра документ с цел изпълнение от страна на „Виваком България“ ЕАД задълженията по ЗДДФЛ.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

- 7.1. Рискът при участие в настоящата томбола се поема изцяло от участващите лица. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, които биха могли да произтекат за участници, в резултат от участието си в томболата.
- 7.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в томболата при настъпване на обстоятелства извън техния контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора.
- 7.3. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.
- 7.4. Организаторът не носи отговорност за:
  - 7.4.1. Дефектно или неуспешно електронно предаване на данни;
  - 7.4.2. Повреда на комуникационната връзка, независимо от причината, по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази томбола;
  - 7.4.3. Недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях;
  - 7.4.4. Технически проблем с интернет страницата на Организатора или социалните мрежи.
- 7.5. Организаторът има право да изключи от участие в томболата, както и да не предоставят награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба с технически, програмни или други средства с цел:
  - 7.5.1. неправомерен достъп до системите на Организатора и/или
  - 7.5.2. участие в томболата и спечелване на награда.

## 8 ЛИЧНИ ДАННИ

- 8.1. Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Всеки участник в томболата има право да поиска достъп до коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, като може и да възрази срещу обработването им.
- 8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени, се съдържа в Политика за поверителност и защита на личните данни, обработвани в „Виваком България“ ЕАД при организиране на игри и томболи в социалните мрежи на [сайта на дружеството vivacom.bg](https://www.vivacom.bg) секция Общи условия, Лични данни.
- 8.3. По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, всеки участник може да се обърне към длъжностното лице по защита на данните във „Виваком България“ ЕАД на: [dpo@vivacom.bg](mailto:dpo@vivacom.bg); + 359 2 9496079 или като пише на: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и или на <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontaktj>.
- 8.4. Участникът следва да предостави точни данни за идентификация, когато изпраща запитване или уведомление за оттегляне на съгласие за съхранение на лични данни. Оттеглянето на съгласието за обработка на личните данни преди изтичането на периода на томболата води до невъзможност за Организатора да осигури по-нататъшното участие на участника в нея.

## 9 ДРУГИ УСЛОВИЯ

- 9.1. Правилата на томболата са на разположение на интернет страницата на дружеството [vivacom.bg](https://www.vivacom.bg).
- 9.2. Vivacom си запазва правото да променя Правилата по всяко време в периода на томболата, като публикува съответното изменение на [vivacom.bg](https://www.vivacom.bg). Vivacom си запазва правото изцяло да прекрати томболата при възникване на сериозни за това причини.
- 9.3. Допълнителна информация може да бъде получена на кратък номер 123 за абонати и потребители на мобилни услуги на Vivacom и 087 123 за абонати на други мрежи.
- 9.4. Участието в томболата означава, че участникът приема настоящите правила.
- 9.5. Настоящите правила се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.