

## ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM NET

съгласно т. 29 от Протокол № 8 от 23.02.2023 г. на Комисия за защита на потребителите и Писмо с изх. № 10-02-16/14.02.2023 г. на Комисия за регулиране на съобщенията

(в сила от 01.09.2023 г. и приложими за абонати, сключили договор преди 12.07.2017 г.)

**§1. Т. 2.2 се отменя.**

**§2. Т. 2.2а става т. 2.2.**

**§3. Т. 5.47. се изменя и придобива следното съдържание:**

Ако Абонатът не е заплатил в срок задълженията си към Виваком, в който случай Виваком има право незабавно да ограничи услугите, като предостави подходящ допълнителен срок за изпълнение не по-кратък от 30 дни, след изтичането на който договорът може да бъде прекратен, ако Абонатът не е платил задължението в предоставения допълнителен срок.

**§4. Т. 5.4.8 става т. 5.4.9.**

**§5. Т. 5.4.8 се изменя и придобива следното съдържание:**

При констатирани нарушения на договорни задължения от страна на Абоната към Виваком, в случай че Абонатът не е преустановил нарушението в подходящ срок, посочен от Виваком.

**§6. Т. 6.6.3 се изменя и придобива следното съдържание:**

Виваком ще издаде сметка на Абоната за изискуемото плащане в сроковете по т.6.5.3 всеки месец. Сметките се издават на името на Абоната и се изпращат на адреса, определен в индивидуалния договор, и/или електронния адрес, изрично посочен от Абоната, и/или чрез други средства за комуникация, посочени в тези общи условия или в индивидуалния договор. Ако Виваком е осигурило алтернативен достъп, включително в електронен вид, до месечните сметки за ползваните услуги, неполучаването на сметките по предходното изречение не освобождава абоната от задължението за плащане в определения срок. Виваком може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугите, за което предварително уведомява абонатите. При уведомяването Виваком съобразява възможността за запазване на 18-дневната продължителност на срока за плащане.

**§7. Т.6.7. се изменя и придобива следното съдържание:**

Ако Абонатът не е заплатил в срок задълженията си към Виваком, в който случай Виваком има право незабавно да ограничи услугите, като предостави подходящ допълнителен срок за изпълнение не по-кратък от 30 дни, след изтичането на който договорът може да бъде прекратен, ако Абонатът не е платил задължението в предоставения допълнителен срок. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, абонатът дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

**§8 Т. 6.8.1 се изменя и придобива следното съдържание:**

Виваком може да променя цените на предоставените услуги като уведоми засегнатите потребители поне 1 (един) месец преди влизане на промяната в сила. В случай че Виваком увеличи цените на предоставяните услуги, потребителите, за които се отнася увеличението, имат право в срок от 1 (един) месец, считано от датата на уведомлението от Виваком, писмено да прекратят без неустойки съответния договор.

**§9. Т. 6.8.1.1. се отменя.**

**§10. Т. 6.8.1.2. се отменя.**

**§11. Т. 6.8.1.3. става т. 6.8.1.2.**

## **§12. Т. 8.6.6 се изменя и придобива следното съдържание:**

Едностранно от Виваком, ако Абонатът не е заплатил в срок задълженията си към Виваком, в който случай Виваком има право незабавно да ограничи услугите, като предостави подходящ допълнителен срок за изпълнение не по-кратък от 30 дни, след изтичането на който договорът може да бъде прекратен, ако Абонатът не е платил задължението в предоставения допълнителен срок., включително в случаите на Vivacom Net „Инсталирай сам”.

## **§13. Т. 8.6.7 се изменя и придобива следното съдържание:**

Едностранно, при констатирани нарушения на договорни задължения от страна на Абоната към Виваком, в случай че Абонатът не е преустановил нарушението в подходящ срок, посочен от Виваком.

## **§14. Т. 8.6.9 става т. 8.6.10.**

## **§15. Т. 8.6.9 се изменя и придобива следното съдържание:**

Едностранно, при предоставяне на неверни данни, на подправени документи или на документи с невярно съдържание, в резултат на което Абонатът не може да бъде надлежно идентифициран или в случай че Абонатът не е отстранил нарушението в подходящ срок, посочен от Виваком.

## **§16. Т. 8.6.9 става т. 8.6.10.**

## **§17. Т. 8.6.10 става т. 8.6.11.**

## **§18. Т. 8.6.11 става т. 8.6.12.**

## **§19. Т. 8.6.12 става т. 8.6.13.**

## **§20. Създава се нова т. 11 със следното съдържание:**

### **11. Лични данни**

11.1. При и по повод сключването и изпълнението на индивидуален договор с Абонат – физическо лице, Виваком може да събира следните лични данни, съгласно предвиденото в Закона за електронните съобщения:

11.1.1. За целите на идентификация, осигуряване на точността на данните, както и за предотвратяване на злоупотреби:

- три имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер;
- информация, необходима за допълнителната идентификация на Абоната, когато индивидуалният договор се сключва неписъствено;
- данни за вида, номера, датата, мястото и органа на издаване на представения личен документ, с който се идентифицира Абонатът;

11.1.2. данни за контакт с Абоната по електронен път; освен за връзка с Абоната, Виваком може да използва тези данни за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама на негови собствени сходни продукти или услуги, като дава възможност на всеки Абонат безвъзмездно и по лесен начин да изрази несъгласие в момента на сключване на индивидуалния договор и след това;

11.1.3. други данни, необходими за предоставяне на услугите.

11.2. Съгласно Закона за електронните съобщения, при предоставяне на услуги на Абонат – физическо лице - Виваком може да обработва и следните данни:

- трафични данни – данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на Абоната, както и за доказване на тяхната достоверност;
- подробна писмена информация за ползваните услуги заедно с първичен счетоводен документ.

11.3. При и по повод сключване на индивидуални договори и предоставяне на услуги Виваком обработва личните данни за Абонат – физическо лице, в качеството си на администратор по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на европейския парламент и на съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните или ОРЗД).

11.4. Обработването на лични данни от страна на Виваком се осъществява под надзора на Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) – София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2.

11.5. Абонатът – физическо лице – има следните права по ОРЗД:

- Информираност във връзка с обработването на личните му данни;
- Достъп до личните му данни, в което обаче не се включва правото на получаване на копия на документи или на други носители с обработваните лични данни;
- Коригиране на личните му данни, ако са неточни;
- Изтриване на личните му данни;
- Ограничаване на обработването на личните му данни;
- Възражение спрямо обработването на личните му данни, когато същото се извършва на основание легитимен интерес;
- Право на защита по съдебен или административен ред (пред КЗЛД), в случай че правата му по ОРЗД са били нарушени.

11.6. Виваком поддържа и предоставя на Абонатите – физически лица – пълна и актуална информация във връзка с обработването на лични данни на Абонатите – физически лица – в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани във „Виваком България“ ЕАД при и по повод предоставянето на електронни съобщителни услуги („Политика“), публикувана на интернет страницата на дружеството, секция Лични данни. Виваком се задължава да публикува на интернет страницата си актуалното съдържание на Политиката при всяко нейно изменение. В Политиката са описани:

- категориите лични данни, както и съответните цели за тяхното обработване;
- правните основания за обработване на лични данни;
- информация за източника на личните данни – в случай че Виваком получава данни от трети лица;
- съществуването на автоматизирано вземане на решения, включващо профилиране;
- сроковете за съхранение на лични данни или критериите за тяхното определяне;
- получателите или категориите получатели на лични данни;
- координатите за връзка с Виваком и определеното от него длъжностно лице по защита на данните;
- условията и начините за упражняване на правата по ОРЗД, в това число за правото на жалба до КЗЛД;
- **друга информация, предвидена в ОРЗД.**