

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

„Виваком България“ ЕАД (**Vivacom**) се ангажира да осигури достъп до уебсайта vivacom.bg в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.).

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайта vivacom.bg

Статус на съответствие

Настоящият уебсайт съответства отчасти със стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) поради изключенията, посочени по-долу.

Към единични полета, преобладаващо с функционално back-end значение и несвързани с предназначено за потребителя съдържание на страницата, както и към външни универсални инструменти, напр. reCAPTCHA, върху които дружеството няма контрол, липсват етикети за формуляр и/или са заложени празни бутони и/или заглавия. Управлението на страницата с клавиатура е възможно с tab, но без hover ефект. Поради това постигнатото съответствие по следните критерии следва да се счита за частично:

- 1.1.1. Нетекстово съдържание
- 1.3.1. Информация и взаимовръзки
- 2.1.1. Клавиатура
- 2.4.4. Предназначение на линк (в контекст)
- 2.4.6. Заглавия и етикети
- 3.3.2. Етикети или инструкции

Забележка: Описани са само онези изисквания на стандарта, които не са покрити или са покрити частично. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват.

Дата на първоначално изготвяне на декларацията: 20.01.2021 г.

Дата на ежегодна актуализация на декларацията: 20.01.

Метод, използван за изготвяне на декларацията: самооценка

Обратна информация и данни за контакт:

Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт: „Виваком България“ ЕАД, София, бул. „Цариградско шосе“ № 115И

Форма за заявяване на обратна връзка: vivacom.bg/bg/residential/kontakti

Процедура по прилагане

Можете да подадете своя сигнал относно достъпността на този уебсайт на горепосочените по-горе адрес или форма за контакт. Компетентните звена във Vivacom ще разгледат Вашия сигнал и ще получите отговор в 30-дневен срок.

В случай че не получите отговор на сигнала в посочения срок или не бъдат предприети мерки за отстраняване на нарушението за достъпността, посочени в отговора на сигнала, можете да подадете жалба до министъра на електронното управление (МЕУ) по следните начини:

- ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000
- E-mail: mail@e-gov.bg

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София.