

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ТОМБОЛА „Спечели детско дистанционно EON Kids“ 2024

1. ОРГАНИЗАТОР

Организатор на томболата е „Виваком България“ ЕАД (Vivacom), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, № 115И.

2. ПЕРИОД

Периодът за регистриране за участие в томболата е от 10.12.2024 г. до 12:00 часа на 20.12.2024 г., включително.

3. ОБХВАТ

Участието в томболата може да бъде заявено в социалните мрежи Facebook и Instagram.

4. НАГРАДИ

10 бр. детско дистанционно EON Kids за потребителите на Facebook.

10 бр. детско дистанционно EON Kids за потребителите на Instagram.

5. ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ

5.1. В томболата може да участва всеки потребител на Facebook, който в периода по т.2 изпълни следните условия:

- коментира поста за томболата, като тагне приятел и сподели любима коледна традиция;
- хареса поста за томболата.

В томболата може да участва всеки потребител на Instagram, който в периода по т.2 изпълни следните условия:

- последва Instagram профила на Vivacom @vivacombg;
- коментира поста за томболата, като тагне приятел и сподели любима коледна традиция;
- хареса поста за томболата.

Освен посочените по-горе условия, всеки непълнолетен потребител на съответната социална мрежа трябва да изпълни и следните допълнителни условия:

- да уведоми родител/настойник или друго пълнолетно лице, което полага грижи за него, за желанието си да участва в томболата, като го запознае с правилата, преди да изпълни условията за участие;
- да спазва основни правила за безопасност в интернет, включително, но не само: да не лъже за своята възраст, когато се регистрира в социални мрежи; да настрои профила си във Facebook/Instagram в поверителен режим; да се информира за своите права и тяхната защита чрез интернет страниците на [Комисия за защита на личните данни](#), [Държавна агенция за закрила на детето](#) и [UNICEF България](#).

5.2. Участието в томболата не е обвързано с покупка на стока или с подписване на договор за услуга на Vivacom.

5.3. В тегленията на наградите може да се участва многократно, но едно лице може да получи само една награда. Участието в настоящата томбола не изключва участието в други инициативи на организатора освен ако изрично не е посочено друго.

5.4. В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на „Виваком България“ ЕАД и на свързани лица, на лица, които по възлагане на Виваком поддържат оборудване и софтуер; на партньори и доставчици на услуги, свързани с маркетинг и реклама, както и членове на техните семейства.

5.5. Спечелените награди не могат да бъдат заменени за паричната им равностойност.

5.6. Спечелените награди нямат гаранционно обслужване.

6. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НАГРАДИТЕ

- 6.1. В 13:00 часа на 20.12.2024 г. от общата база данни с участници, които са се записали за томболата, на случаен принцип ще бъдат изтеглени 10 победители и 10 резерви за всяка награда за потребителите на Facebook и 10 победители и 10 резерви за всяка награда за потребителите на Instagram.
- 6.2. В деня на тегленето профилните имената на спечелилите за съответната социална мрежа ще бъдат обявени в коментар към поста за томболата във Facebook и на Story в Instagram.
- 6.3. В срок до един работен ден, считано от публикуването на имената на печелившите участници, Vivacom ще свърже с победителите чрез лично съобщение. За да получат наградата си, победителите следва в рамките на 24 часа да върнат отговор, като предоставят в лично съобщение до Организатора следните свои лични данни (ако е пълнолетен) или личните данни на родител/настойник или друго пълнолетно лице, което полага грижи за него (ако е непълнолетен): три имена, телефон за връзка и адрес за доставка до офис на Еконт, където да бъде изпратена неговата награда. Ако печелившите не бъдат открити в продължение на 24 часа след изпращане на съобщението от Vivacom, се преминава към изтеглена резерва.
- 6.4. Организаторът ще изпрати до офис на куриер за своя сметка наградите до съответните печеливши, предоставили валиден адрес, в рамките на 10 календарни дни от предоставяне на адрес за получаване на наградата. Организаторът си запазва правото да удължи този срок в зависимост от заетостта на използваното куриерско дружество.
- 6.5. При получаване на наградата печелившият или негов родител/настойник или друго пълнолетно лице, което полага грижи за него, трябва да представи документ за самоличност единствено с цел удостоверяване на самоличността му. Документът за удостоверяване на самоличността няма да бъде копиран и/или сканиран.
- 6.5. Организаторът не носи отговорност спрямо печеливш, предоставил невалиден телефон за контакт, грешни имена, непълен или неточен адрес за получаване на наградата.
- 6.6. Наградата се получава на посочения от печелившия адрес лично, чрез пълномощник или законен представител. В случай че печелившият не получи своята награда поради причини, които не зависят от организатора, или поради представяне на грешен и/или непълен адрес за доставка на наградата, той губи правото си да получи своята награда и тя остава неспечелена.
- 6.8. Неспечелените награди се разпределят между резервите, отговарящи на условията на томболата, по реда на изтегляне и се предоставят по правилата, посочени по-горе.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

- 7.1. Рискът при участие в настоящата томбола се поема изцяло от участващите лица и техните родители/настойници или други пълнолетни лица, които полагат грижи за тях. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, които биха могли да произтекат за участници, в резултат от участието си в томболата.
- 7.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в томболата при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора.
- 7.3. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.
- 7.4. Организаторът не носи отговорност за:
 - 7.4.1. Дефектно или неуспешно електронно предаване на данни;
 - 7.4.2. Повреда на комуникационната връзка, независимо от причината, по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази томбола;
 - 7.4.3. Недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях;
 - 7.4.4. Технически проблем с интернет страницата на Организатора или социалните мрежи.
- 7.5. Организаторът има право да изключи от участие в томболата, както и да не предостави награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба с технически, програмни или други средства с цел:
 - 7.5.1. неправомерен достъп до системите на Организатора и/или
 - 7.5.2. участие в томболата и спечелване на награда.

7.6. Организаторът не носи отговорност за евентуални повреди, които биха могли да произтекат от доставката на наградата от организатор до победител - нарушена или измачкана опаковка, нарушени стикери и т.н.

8. ЛИЧНИ ДАННИ

- 8.1. Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.
- 8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени, се съдържа в Политика за поверителност и защита на личните данни, обработвани в „Виваком България“ ЕАД при организиране на игри и томболи в социалните мрежи и на интернет страници за услуги на „Виваком България“ ЕАД, публикувана на сайта на дружеството vivacom.bg, секция Общи условия, Лични данни [ТУК](#).
- 8.3. По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, всеки участник може да се обърне към длъжностното лице по защита на данните във „Виваком България“ ЕАД на: dpo@vivacom.bg.

9. ДРУГИ УСЛОВИЯ

- 9.1. Правилата на томболата са на разположение на vivacom.bg, във Facebook и в Instagram профила на Vivacom.
- 9.2. Vivacom си запазва правото да променя Правилата по всяко време в периода на томболата, като публикува съответното изменение на vivacom.bg, във Facebook и в Instagram профила на Vivacom. Vivacom си запазва правото изцяло да прекрати томболата при възникване на сериозни за това причини.
- 9.3. При нужда от допълнителна информация тя може да бъде получена на лично съобщение в социалните мрежи на Виваком.
- 9.4. Участието в томболата означава, че участникът приема настоящите правила.
- 9.5. Настоящите правила се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.

Този документ е последно актуализиран на 10.12.2024 г.