

**Правила и условия за провеждане на томбола  
„Пренасочи или заяви пренасочване на своята сателитна антена“**

**1. Организатор**

„Виваком България“ ЕАД (Vivacom), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, № 115И.

**2. Период**

17.02.2025 г. до 28.02.2025 г., включително.

**3. Териториален обхват**

Играта се провежда на територията на Република България през всички търговски канали на Vivacom.

**4. Награди**

- 30 броя телевизора TCL 32S5400A

**5. Правила за участие**

**5.1.** В томболата може да участва всяко пълнолетно физическо лице или юридическо лице, което не се обслужва от търговски представител, което е титуляр на сателитна телевизионна услуга, предоставяна от Vivacom, със сателитна антена насочена към сателит Intelsat, което в периода по т.2:

**5.1.1.** заяви пренасочване на сателитната си антена към новия сателит HotBird 13.E през всички канали на обслужване на клиенти на Виваком и има уговорено посещение от технически екип.

**5.1.2.** пренасочи самостоятелно сателитната си антена към новия сателит HotBird 13.E съгласно инструкциите на техническия екип [тук](#) и се регистрира във [формата](#) за потвърждение за пренасочване.

**5.2.** Всеки участник може да спечели само една награда по т.4.

**5.3.** Участието в настоящата томбола не изключва участието в други инициативи на организатора освен ако изрично не е посочено друго.

**5.4.** В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на Vivacom и на свързани дружества и на свързани лица, на лица, които по възлагане на Виваком поддържат оборудване и софтуер; на партньори и доставчици на услуги, свързани с маркетинг и реклама, както и членове на техните семейства.

**5.5.** Спечелените награди нямат гаранционно обслужване.

**5.6.** Vivacom запазва правото да замени спечелена награда с по-нов от същия модел устройство със сходни или по-добри параметри.

**6. Определяне на печелившите. Получаване на наградите**

**6.1.** На 07.03.2025 г. на случаен принцип ще бъдат изтеглени 30 (тридесет) печеливши и 30 (тридесет) резерви за наградите по т. 4.

**6.2.** В работния ден, следващ тегленето, на [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) ще бъдат обявени две имена на съответните печеливши.

**6.3.** Организаторът се задължава в срок до 15 работни дни от публикуването на имената на печелившите участници да се свърже с тях на телефоните им за връзка. Всеки печеливш следва да предостави адрес на удобен за него офис на куриерско дружество „Еконт“ с цел изпращане на

спечелената предметна награда. Ако организаторът не успее да се свърже със съответния печеливш в продължение на 48 часа след стартиране на прозвъняванията, то печелившият губи правото да получи своята награда и тя ще бъде предоставена на следващия по ред изтеглен резервен печеливш.

**6.4.** Организаторът ще изпрати до офис на куриер за своя сметка наградите по т. 4 до съответните печеливши, предоставили валиден адрес, в рамките на 21 календарни дни от предоставяне на адрес за получаване на наградата. Организаторът си запазва правото да удължи този срок в зависимост от заетостта на използваното куриерско дружество.

**6.5.** При получаване на награда печелившият трябва да представи документ за самоличност единствено с цел удостоверяване на самоличността му. Документът за удостоверяване на самоличността няма да бъде копиран и/или сканиран.

**6.6.** При получаване на наградата по т.4 всеки печеливш участник следва да попълни в 2 екземпляра издаден от Организатора документ за обработката на неговите лични данни с цел подаване на декларация и изплащане от страна на Организатора на дължимия данък по чл. 38, ал.14 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) върху стойността на наградата.

**6.7.** Организаторът не носи отговорност спрямо печеливш, предоставил невалиден телефон за контакт, грешни имена, непълен или неточен адрес за получаване на наградата по т.4, или печеливш, който не е изпълнил изискването по т.6.3. от настоящите правила.

**6.8.** Наградата по т.4 се получава на посочения от печелившия адрес. В случай че печелившият не получи своята награда поради причини, които не зависят от Организатора, или поради представяне на грешен и/или непълен адрес за доставка на наградата, той губи правото си да получи своята награда и тя остава неспечелена.

**6.10.** Спечелена награда не може да бъде заменяна за паричната ѝ равностойност.

## **7. Ограничение на отговорността**

**7.1.** Рискът при участие в настоящата томбола се поема изцяло от участващите лица. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, които биха могли да произтекат за участници в резултат от участието си в томболата.

**7.2.** Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в томболата при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора.

**7.3.** Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.

**7.4.** Организаторът не носи отговорност за:

**7.4.1.** дефектно или неуспешно електронно предаване на данни;

**7.4.2.** повреда на комуникационната връзка, независимо от причината, по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази томбола;

**7.4.3.** недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях;

**7.4.4.** технически проблем с интернет страницата на Организатора.

**7.5.** Организаторът има право да изключи от участие в томболата, както и да не предостави награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба чрез недобросъвестни методи, техники, софтуер или други средства с цел:

**7.5.1.** неправомерен достъп до системите на Организатора и/или

**7.5.2.** участие в томболата и спечелване на награда.

**7.6.** Организаторът не носи отговорност за евентуални повреди, които биха могли да произтекат от доставката на наградата от организатор до победител - нарушена или измачкана опаковка, нарушени стикери и т.н.

## **8. Лични данни**

**8.1.** Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

**8.2.** Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на Виваком България, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Регламент (ЕС) 2016/679 изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани във „Виваком България“ ЕАД при организиране на томбола „Пренасочи или заяви пренасочване на своята сателитна антена“, която е публикувана на интернет страницата на „Виваком България“ ЕАД [vivacom.bg](http://vivacom.bg), секция Общи условия, Лични данни [ТУК](#).

**8.3.** По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните в Vivacom на: [dpo@vivacom.bg](mailto:dpo@vivacom.bg) или като ни пишете на: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и или на <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>.

## **9. Други условия**

**9.1.** Правилата на настоящата томбола са достъпни на [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

**9.2.** Организаторът си запазва правото да променя настоящите правила. Измененията влизат в сила от датата на публикуването им на [vivacom.bg](http://vivacom.bg).

**9.3.** Организаторът си запазва правото изцяло да прекрати томболата при възникване на сериозни за това причини.

**9.4.** Към участниците по т.5.1.2 се прилагат и Общи условия на кампания „Самостоятелна настройка към сателит Hot Bird 13.E“ и Политика за поверителност и защита на личните данни, обработвани от „Виваком България“ ЕАД във връзка с Кампания „Самостоятелна настройка към сателит Hot Bird 13.E“, публикувани на [vivacom.bg](http://vivacom.bg).

**9.5.** Участниците ще бъдат автоматично включени в томболата от страна на Организатора, ако отговорят на зададените критерии и ще се считат обвързани с настоящите Правила и условия, като тези Правила и условия ще се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.

Последна актуализация на 17.02.2025 г.