

## СПЕЦИФИКАЦИЯ НА VIVACOM NET УСЛУГИТЕ И ЦЕНОВА ЛИСТА

**VIVACOM Net Услугите се предлагат от Българска телекомуникационна компания АД (БТК, с търговско наименование VIVACOM), със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Цариградско шосе 115 И, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания с ЕИК 831642181**

Настоящата „Спецификация на VIVACOM Net услугите и ценова листа“ определя параметрите на VIVACOM Net услугите и техните цени и е неразделна част от индивидуалния договор между VIVACOM и абоната

### 1. VIVACOM Net Услуги

Всички посочени по – долу VIVACOM Net услуги се предлагат от БТК при техническа възможност.

Цените на услугите VIVACOM Net са в български лева, с ДДС. За подробно техническо описание на Услугата, моля запознайте се с Описание на услугата VIVACOM Net:

#### 1.1. VIVACOM Net 15

##### Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране:

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 18.00 (осемнадесет) лв., с ДДС.

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 0.00 (нула) лв., с ДДС.

За «Инсталирай сам» - без допълнително заплащане

За «Инсталирай сам», опция «Takeaway» - без допълнително заплащане

##### Месечен абонамент:

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 16.80 (шестнадесет лева и осемдесет стотинки) лв., с ДДС.

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 14.80 (четирнадесет лева и осемдесет стотинки) лв., с ДДС.

##### Характеристики:

Максимална скорост на download: до 15360 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 1024 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: 1 (един)

Антивирусен лиценз за ESET NOD32 Antivirus (ENA): 1 (един) брой

Електронни пощенски кутии: 1 (една) с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: НЕ Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

*Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.*

## 1.2. VIVACOM Net Extra

### Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране:

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 18.00 (осемнадесет) лв., с ДДС.

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 0.00 (нула) лв., с ДДС.

За «Инсталирай сам» - без допълнително заплащане

За «Инсталирай сам», опция «Takeaway» - без допълнително заплащане

### Месечен абонамент:

При безсрочен договор - 27.00 (двадесет и седем) лв., с ДДС.

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 22.00 (двадесет и два) лв., с ДДС.

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 22.00 (двадесет и два) лв., с ДДС.

### Характеристики:

Максимална скорост на download: до 10240 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 1024 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: един

Електронни пощенски кутии: 1 (една) с обем 15 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: 5MB

Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

*Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.*

## 1.3. VIVACOM Net 20

### Инсталационна цена:

За инженерно инсталиране:

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 18.00 (осемнадесет) лв., с ДДС.

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 0.00 (нула) лв., с ДДС.

За «Инсталирай сам» - без допълнително заплащане

За «Инсталирай сам», опция «Takeaway» - без допълнително заплащане

### Месечен абонамент:

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 17.80 лв., с ДДС. (седемнадесет лева и осемдесет стотинки)

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 15.80 (петнадесет лева и осемдесет стотинки) лв., с ДДС.

### Характеристики:

Максимална скорост на download: до 20480 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 1024 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: един

Антивирусен лиценз за ESET NOD32 Antivirus (ENA): 1 брой

Електронни пощенски кутии: 1 (една) с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг:

5 MB на <http://chosenname.mbox.contact.bg>, достъпно чрез FTP

Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

*Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.*

#### **1.4. VIVACOM Net BIZ 20**

##### **Инсталационна цена:**

За инженерно инсталиране При безсрочен договор -

18.00 (осемнадесет) лв., с ДДС.

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 18.00 (осемнадесет) лв., с ДДС.

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 0.00 (нула) лв., с ДДС.

За «Инсталирай сам» - без допълнително заплащане

За «Инсталирай сам», опция «Takeaway» - без допълнително заплащане

##### **Месечен абонамент:**

При безсрочен договор - 36.96 лв., с ДДС. (тридесет и шест лева и деветдесет и шест стотинки)

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 30.96 (тридесет лева и деветдесет и шест стотинки) лв., с ДДС.

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 27.36 (двадесет и седем лева и тридесет и шест стотинки) лв., с ДДС.

##### **Характеристики:**

Максимална скорост на download: до 20480 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 2048 Kbit/s

Антивирусен лиценз за ESET NOD32 Antivirus (ENA): 3 брой

Статичен реален IP адрес: пет

Домейн: един, в областите: .com/ .net/ .org

Електронни пощенски кутии: 30 (тридесет), всяка с обем 500 MB @domain.com чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: 5 GB

*Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.*

#### **1.5. VIVACOM Net Light**

##### **Инсталационна цена:**

За инженерно инсталиране При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 0.00 (нула) лв., с ДДС.

За «Инсталирай сам» - без допълнително заплащане

За «Инсталирай сам», опция «Takeaway» - без допълнително заплащане

Пакетът се предлага за съществуващи частни клиенти на VIVACOM .

## **Месечен абонамент:**

При срок на договор 24 (двадесет и четири) месеца - 7.20 лв., с ДДС. (седем лева и двадесет стотинки)

## **Характеристики:**

Максимална скорост на download: до 2048 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 512 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: един

Електронни пощенски кутии: НЕ

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: НЕ Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

*Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.*

## **1.6. ОПЦИЯ ЗА ИНЖЕНЕРНО ИНСТАЛИРАНЕ**

Инженерното инсталиране (за което се заплаща инсталационна цена при 12 месечен договор) включва следното:

- Инженерът на VIVACOM конфигурира само един персонален компютър;
- Инженерът на VIVACOM конфигурира само мрежовите настройки.

Мрежовите настройки не включват актуализиране (update) и конфигуриране на софтуер, операционната система или хардуер. Операционни системи, които не се поддържат от VIVACOM Net не могат да бъдат конфигурирани (VIVACOM Net услугите поддържат Microsoft Windows 95 и следващи, и Apple Macintosh OS 8 и следващи, като тези са предмет на евентуални промени).

## **1.7. VIVACOM Net WI-FI МРЕЖА** – услуга за безжичен многопотребителски достъп до Интернет.

Месечен абонамент за WI-FI модем:

### **• За нови VIVACOM Net клиенти**

o При безсрочен договор: - 2,40 (два лева и четирдесет стотинки) с ДДС. на месец\*  
При 12 или 24-месечен договор: - без допълнително заплащане към месечния абонамент за срока договора

### **• За настоящи VIVACOM Net клиенти**

o Ако не ползват VIVACOM Net при промоционални условия и подпишат нов 12 или 24-месечен договор: - без допълнително заплащане към месечния абонамент за срока договора

o Ако не ползват VIVACOM Net при промоционални условия и преминават на безсрочен договор - 2,40 (два лева и четирдесет стотинки) с ДДС. на месец\*

\* Месечният абонамент се начислява допълнително към месечната сметка за VIVACOM Net услуги.

## **1.8. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ**

Потребителите, които желаят, могат да закупят допълнителни услуги, посочени по – долу, като при попълване на Заявление/Договор за ползване на Услугата VIVACOM Net заявят това. Тези услуги се ползват само заедно с Услугата VIVACOM Net.

### **1.8.2. VIVACOM NET Eye:**

Месечен абонамент за услугата При срокове на договор 12 и 24 месеца – 5.00 (пет) лв., с ДДС.;  
При безсрочен договор – не се предлага.

### **1.8.3. VIVACOM TRAFFIC Unlimited XS**

Услугата се предлага при условията, описани в **Общите условия** за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна

подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS и не се прилагат  
настоящите Общи условия за предоставяне на услугата Vivacom Net.

Месечен абонамент за услугата  
o При срокове на договор 12 и 24 месеца – 5.90 лв., с ДДС. с ДДС;  
o При безсрочен договор – не се предлага.

Всички предлагани 3G USB модеми, с изключение на Huawei E353 се предлагат с Traffic Unlimited XS безплатно при сключване на 2-годишен договор и на цена от 29.90 лв., с ДДС. с ДДС при 1-годишен договор.

Включен трафик в пакета на максимална скорост: 600 (шестстотин) МВ; След изчерпване на включените данни на пълна скорост, влиза в сила ограничение на скоростта на 128 Kbps. Неизразходваните в рамките на месеца МВ не се прехвърлят за следващия месец;

Включените МВ не могат да се използват в роуминг.

### **1.8.4. Допълнителни електронни пощенски кутии**

Цена от 1,20 (един лев и двадесет стотинки) лв., с ДДС. за една 30МВ пощенска кутия на месец. Не се предлагат пощенски кутии с алтернативен обем.

### **1.8.5. Допълнително дисково пространство за уеб хостинг**

Цена от 0,60 лв., с ДДС. за 1МВ допълнително пространство на месец.

## **1.9 Network Address Translation (NAT)**

Услугата се предлага с NAT конфигуриран на рутера, за да се защити оборудването на Потребителя от злоумишлен Интернет трафик. При BIZ услугите се предоставя един статичен IP адрес като се конфигурира Port Address Translation (PAT), за да се предостави достъп от Интернет до пощенска кутия от вътрешната мрежа и уеб сървърите.

### 1.10. ДИАПАЗОН НА ПРЕДЛАГАНИТЕ СКОРОСТИ

Посочените скорости на достъп за съответните VIVACOM Net пакети не са гарантирани. В зависимост от качеството на телефонния чифт на Потребителя скоростите се предлагат в следните диапазони :

	<b>Посочена максимална скорост на download</b>	<b>Посочена максимална скорост на upload</b>	<b>Допустима минимална скорост на download</b>	<b>Допустима минимална скорост на upload</b>
VIVACOM Net Light	<b>2048</b>	<b>512</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
VIVACOM Net 15	15360	1024	N/A	N/A
VIVACOM Net Extra	10240	1024	N/A	N/A
VIVACOM Net 20	20480	1024	N/A	N/A
VIVACOM Net BIZ 20	20480	2048	15360	512

## **1.11. ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

В градовете от „Сива листа“\* се предлагат единствено VIVACOM Net пакети със следните параметри:

### **1.11.1 VIVACOM Net 15**

#### **Инсталационна цена:**

За инженерно инсталиране:

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 18.00 лв., с ДДС. (осемнадесет лева)

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 0.00 лв., с ДДС. (нула лева)

За «Инсталирай сам» - без допълнително заплащане

За «Инсталирай сам», опция «Takeaway» - без допълнително заплащане

#### **Месечен абонамент:**

При срок на договора 12 (дванадесет) месеца - 16.80 лв., с ДДС. (шестнадесет лева и осемдесет стотинки)

При срок на договора 24 (двадесет и четири) месеца - 14.80 лв., с ДДС. (четиринадесет лева и осемдесет стотинки)

#### **Характеристики:**

Максимална скорост на download: до 15360 Kbit/s

Максимална скорост на upload: до 1024 Kbit/s

Динамичен реален IP адрес: 1 (един)

Антивирусен лиценз за ESET NOD32 Antivirus (ENA): 1 (един) брой

Електронни пощенски кутии: 1 (една) с обем 500 MB @mbox.contact.bg чрез POP3/IMAP/SMTP

Предоставено дисково пространство за уеб хостинг: НЕ Препоръчителен брой клиентски работни станции за ползване на Услугата: една

*Забележка: Посочените стойности на максимална скорост не са гарантирани.*

2. За възстановяване на клиентски номер за услуга, спряна поради неплащане, абонатът дължи еднократна такса в размер на 1,90 лв. с ДДС.