

**ТИПОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ЗА
СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА
ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ НА „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“
ЕАД**

I.	ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА	3
II.	ДЕФИНИЦИИ И ТЪЛКУВАНЕ	3
III.	ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ	4
IV.	ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ	4
V.	УСЛОВИЯ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОСНОВНИ, ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ДРУГИ УСЛУГИ	4
VI.	ПРОГНОЗИ И КАПАЦИТЕТ НА ТОЧКА НА ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ	5
VII.	МРЕЖОВИ ИЗМЕНЕНИЯ.....	5
VIII.	ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ	6
IX.	СЪВМЕСТНО РАЗПОЛАГАНЕ НА ПОМЕЩЕНИЯ И СЪОРЪЖЕНИЯ	6
X.	ЦЕНИ, РАЗЧИТАНЕ И РАЗПЛАЩАНЕ	6
XI.	НОМЕРИРАНЕ И АДРЕСИРАНЕ.....	8
XII.	ИЗКУСТВЕНО ГЕНЕРИРАНЕ НА ТРАФИК (ИГТ) И ДРУГИ ФОРМИ НА ИЗМАМА	8
XIII.	КАЧЕСТВО СТАНДАРТИ.....	9
XIV.	БЕЗОПАСНОСТ И ЗАЩИТА НА МРЕЖАТА	9
XV.	МЕНИДЖМЪНТ.....	10
XVI.	ПОВЕРИТЕЛНОСТ.....	10
XVII.	НЕПРЕДОЛИМА СИЛА	11
XVIII.	ПРЕОТСТЪПВАНЕ НА ПРАВА.....	12
XIX.	ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА	12
XX.	СРОК НА ДОГОВОРА.....	12
XXI.	СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА	12
XXII.	УВЕДОМЛЕНИЯ И ПРЕДИЗВЕСТИЯ	14
XXIII.	ЦЯЛОСТ НА ДОГОВОРА	15
XXIV.	ОТКАЗ ОТ ПРАВА	15
XXV.	ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ	15
XXVI.	РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ	15
XXVII.	ПРЕРАЗГЛЕЖДАНЕ	15
XXVIII.	ЕКЗЕМПЛЯРИ	16
XXIX.	ПРИЛОЖИМО ПРАВО	16
	ПРИЛОЖЕНИЕ №1	17
	ПРИЛОЖЕНИЕ №2	22
	ПРИЛОЖЕНИЕ №3	25
	ПРИЛОЖЕНИЕ №4	26
	ПРИЛОЖЕНИЕ №5	34
	ПРИЛОЖЕНИЕ №6	46
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.1.....	58
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.2.....	62
	ПРИЛОЖЕНИЕ №6.3.....	64
	ПРИЛОЖЕНИЕ №6.4.....	65
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.5.....	66
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6.....	76
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.7.....	77
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.8.....	77
	ПРИЛОЖЕНИЕ №7	78
	ПРИЛОЖЕНИЕ №8	80
	ПРИЛОЖЕНИЕ №9	83
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.1.....	90
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.2.....	90
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.3.....	92
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.4.....	93
	ПРИЛОЖЕНИЕ №9.5.....	94

ТИПОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ МРЕЖИ

Днес,, в град София, България, се сключи настоящият Договор между:
„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. "Цариградско шосе" 115И, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, ЕИК по БУЛСТАТ 831642181, ДДС номер BG831642181, представлявано от (по-нататък наричано **"БТК"**), от една страна,
и

Оторизирано предприятие, със седалище и адрес на управление град, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, ЕИК по БУЛСТАТ, ДДС номер, представлявано от, (по-нататък наричано **"ОП"**), от друга страна, по-нататък наричани заедно **"Страните"**,

ДОКОЛКОТО:

Преди започването на каквито и да било преговори по сключване на този Договор страните са сключили споразумение за конфиденциалност с оглед неразкриването от някоя от страните на конфиденциална информация и ограничаване на използването на информацията, разменена по време на преговорния процес.

Се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Страните се съгласяват при условията на настоящия Договор да осъществяват взаимно физическо и логическо свързване на своите мрежи, за да създадат условия за достъп на краен потребител на всяка от мрежите до обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни от и чрез взаимно свързаните мрежи, както и за достъп до крайните потребители, свързани към една от тези мрежи.

1.2. Предприятията, които имат право да договарят взаимно свързване на мрежите си с мрежата на БТК по това Типово предложение (оторизирани предприятия или ОП), следва да са:

а) предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи.

б) да са предприятия, на които Комисията за регулиране на съобщенията е предоставила правото – чрез издаване на съответно разрешение, за първично ползване на номера от Националния номерационен план за предоставяне на електронни съобщителни услуги.

II. ДЕФИНИЦИИ И ТЪЛКУВАНЕ

2.1. В настоящия Договор, всички термини и изрази са дефинирани в ПРИЛОЖЕНИЕ №1.

2.2. Позоваването на клауза в този договор е позоваване на клауза в този основен договор, а позоваването на клауза от Приложение е позоваване на клауза от Приложение към този договор, освен ако изрично не е предвидено друго.

2.3. В случай на несъответствие основното тяло на договора ще има предимство пред приложенията.

2.4. Следните документи представляват неразделна част от настоящия Договор:

2.4.1. Основно тяло на договора

2.4.2. ПРИЛОЖЕНИЕ №1 (Дефиниции);

2.4.3. ПРИЛОЖЕНИЕ №2 (Списък на точките за взаимно свързване на БТК);

2.4.4. ПРИЛОЖЕНИЕ №3 (Списък на услугите);

2.4.5. ПРИЛОЖЕНИЕ №4 (Описание на услугите);

2.4.6. ПРИЛОЖЕНИЕ №5 (Технически наръчник);

2.4.7. ПРИЛОЖЕНИЕ №6 (Условия по експлоатация и поддържане);

2.4.8. ПРИЛОЖЕНИЕ №7 (Наръчник по таксуване);

2.4.9. ПРИЛОЖЕНИЕ №8 (Цени за взаимна свързаност);

2.4.10. ПРИЛОЖЕНИЕ №9 (Условия за съвместно разполагане на помещения и съоръжения).

III. ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ

3.1. БТК предоставя на ОП Точки за взаимно свързване на мрежата на ОП с мрежата на БТК, посочени изчерпателно в ПРИЛОЖЕНИЕ №2 (Списък на точките на взаимно свързване на БТК), а ОП осигурява в своята мрежа съответно Точки на Присъствие на БТК, както и обратно. Нито една от Страните не може самостоятелно да променя, изменя или допълва договорените Точки на Взаимно свързване или на Присъствие на мрежите без предварителното писмено съгласие на другата Страна.

3.2. Всяка от Страните осигурява взаимно свързване към своята обществена електронна съобщителна мрежа само при спазване от насрещната Страна на разпоредбите на Закона с цел:

3.2.1. Гарантиране на сигурността на работа на всяка от мрежите при непреодолима сила;

3.2.2. Запазване целостта на мрежите;

3.2.3. Осигуряване на взаимодействие между услугите;

3.2.4. Защита на личните данни.

3.3. Страните се задължават да осигурят и поддържат 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, взаимната свързаност на своите мрежи в съответствие с Приложения от ПРИЛОЖЕНИЕ №2 до ПРИЛОЖЕНИЕ №9 и по-специално при спазване на следните качествени и технически параметри:

3.3.1. Процедура за планиране, осигуряване и закриване на точки за взаимно свързване, определена в ПРИЛОЖЕНИЕ №6 (Условия по експлоатация и поддържане);

3.3.2. Изисквания за качество на взаимното свързване, включително технически изисквания и интерфейси, определени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;

3.3.3. Технически изисквания за взаимодействие на мрежите и на услугите на Страните, съгласно Приложенията;

3.3.4. Условия за монтаж, ползване и поддържане на съоръженията по взаимното свързване, определени в Приложенията;

3.3.5. Условия за съвместно разполагане на помещения и съоръжения, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №9.

3.4. Страните изпълняват задълженията по т.3.1- т.3.3 чрез свои персонал, специалисти и консултанти като разходите за тях са за сметка на Страната, която ги е използвала.

3.5. При получаване на повикване, насочено от едната към другата мрежа, съответната Страна предава повикването през своята мрежа към мрежата на другата Страна или към крайното устройство на викания краен потребител, в зависимост от направлението на повикването. Насочването и/или маршрутизирането на повикванията от и към мрежите на Страните се осъществява при спазване на принципите за маршрутизация, определени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5.

IV. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ

4.1. БТК предоставя на ОП услугите на БТК, предвидени в ПРИЛОЖЕНИЕ №3 (Списък на услугите) и описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №4 (Описание на услугите) в съответствие със спецификациите предвидени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5 (Технически наръчник) и процедурите предвидени в ПРИЛОЖЕНИЕ №6 (Условия по експлоатация и поддържане).

4.2. БТК предоставя на ОП услуги за съвместно разполагане в съответствие с условията и цените, включени в ПРИЛОЖЕНИЕ №9.

4.3. БТК се задължава да осигури възможност на ОП за ползване на услуги на едро при условия, които кореспондират с условията за предоставяне на услугите на дребно, предлагани от БТК. БТК осигурява възможност за ползване на съответните услуги на едро най-късно един месец преди започване предоставянето на съответната услуга на дребно, за които има наложено такова специфично задължение.

V. УСЛОВИЯ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОСНОВНИ, ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ДРУГИ УСЛУГИ

5.1. Всяка от Страните може по всяко време да направи постъпки пред другата Страна за постигане на споразумение за допълнително предоставяне на всякакви услуги, каквито

другата Страна предоставя по силата на договори за взаимно свързване (Допълнително предоставяна услуга).

5.2. При поискване от страна на ОП, БТК предлага на ОП сключване на договор за допълнително предоставяната услуга, или изменение на настоящия договор.

5.3. При поискване от страна на БТК, ОП предлага на БТК сключване на договор за допълнително предоставяната услуга.

5.4. В едномесечен срок от отправянето на искане от едната страна, другата страна предлага сключване на договор за предоставяне на Допълнително предоставяната услуга.

VI. ПРОГНОЗИ И КАПАЦИТЕТ НА ТОЧКА НА ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ

6.1. Страните си предоставят взаимно прогнози в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №6.

6.2. Страните поръчват и предоставят капацитет на точка на взаимно свързване в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №6.

VII. МРЕЖОВИ ИЗМЕНЕНИЯ

7.1. Страна, която желае да извърши мрежово изменение (Приложима промяна в мрежата), уведомява писмено за това другата Страна не по-малко от шест (6) месеца преди датата на очакваната Приложима промяна в мрежата (Уведомление за приложими промени в мрежата). Уведомлението трябва да съдържа информация за местоположението, характера и очакваната дата на осъществяване на мрежовото изменение, включително за приложими технически спецификации, протоколи и стандарти по отношение на преноса, сигнализацията и маршрутизацията на повикванията и на съответното мрежово оборудване, за внедрявани нови технологии или съоръжения, както и описание на предвижданото въздействие на мрежовото изменение върху услугите, предоставяни в съответствие с това Типово предложение или сключения индивидуален договор за взаимно свързване. След извършване на уведомлението, всяка от Страните е длъжна да предостави, при поискване на другата Страна, максимално възможния обем информация, включително, доколкото това е възможно за уведомяващата Страна, информация за потенциалния ефект от промяната върху мрежата на другата Страна. При нужда и/или при поискване от Регулатора и/или от Министерството на отбраната (МО) и/или от МВР, тези технически параметри, както и всяка друга информация, предоставена в съответствие с настоящата т. 7.1, се предоставят и на МО и МВР.

7.2. Страната, получила уведомлението за Приложима промяна в мрежата, е длъжна да уведоми другата Страна във възможно най-кратък срок, но не по-късно от един месец след получаване на уведомлението, за всякакви Съответни промени в нейната мрежа, каквито е нужно да бъдат извършени в резултат на предлаганата Приложима промяна на мрежата (Съответна промяна в мрежата). При невъзможност да бъде приложено предвиденото в т.7.4, Страната се задължава да предостави и справка за цената на необходимата Съответна промяна на мрежата, изчислена при обективно необходимите разходи за извършване на Съответната промяна в мрежата с оглед осигуряване на оперативна съвместимост между услугите и гарантиране на свързаност от край до край на крайните потребители, при спазване на добрите инженерни практики.

7.3. Ако Страната извършваща Уведомлението за приложима промяна в мрежата приеме Съответната промяна, която следва да бъде извършена в мрежата на другата Страна и справката за цената на тази промяна (в случай че такава бъде представена), то в срок от три (3) месеца след получаване на уведомлението по т. 7.2 страните уговарят план за осъществяване на Приложимата промяна в мрежата и Съответната промяната на мрежата на другата страна в съответствие с договорения план.

7.4. Всяка от Страните покрива сама разходите си, произтичащи от извършените Приложима и Съответна промени в мрежата, ако:

7.4.1. Страните се споразумеят писмено да изменят съществуващите си мрежи и промените са от взаимна полза;

7.4.2. Приложимата промяна в мрежата е осъществена по разпореждане на Регулатора, който е разпоредил Страните да заплатят собствените си разходи.

7.5. При неизпълнимост на изискванията на т. 7.4, или ако Страна даваща Уведомление за приложима промяна в мрежата не приеме налагащата се Съответна промяна в мрежата на другата Страна и/или справката за цената (при наличие на такава), то въпросната

Страна е длъжна да уведоми другата, като Страните се споразумяват да приложат процедурата за разрешаване на спорове по този Договор.

7.6. След приключване на Приложимата промяна в мрежата, Страната, получила уведомлението за Приложимата промяна в мрежата, представя на другата Страна фактура за направената Съответна промяна за сума, ненадвишаваща приетата справка за цената по т. 7.3.

7.7. В случай на необходимост страните се задължават за внесат съответните изменения в ПРИЛОЖЕНИЕ №5 преди осъществяване на промяната в мрежата.

7.8. Страната, която извършва Приложима промяна в мрежата си ще положи всички усилия повикванията, получени от другата страна, да не срещат технически пречки и затруднения, различни или по-големи от тези, които срещат повикванията на крайните потребители на Страната, извършваща промяната.

VIII. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Всяка от Страните предоставя безвъзмездно на другата един екземпляр от информацията, посочена в т.8.2 по-долу, както и в разумни граници и при спазване на условията за конфиденциалност на т.XVI от настоящия Договор, всякаква друга информация, поискана от другата Страна с оглед предоставянето на услуги и инфраструктура, предмет на настоящия Договор.

8.2. При спазване на задълженията за конфиденциалност на Страните към трети страни, всяка от Страните може да поиска, а другата е длъжна да предостави информацията относно техническите изисквания, използвани от въпросната Страна, необходими за предоставяне на Услугите.

8.3. Независимо от клаузите на този договор, нито една от Страните не е длъжна да предоставя каквато и да било информация, включително, но не само информацията по т.8.2 по-горе, която е конфиденциална по отношение на трета страна, освен ако въпросната трета страна не даде съгласие за нейното разкриване. В случаите, когато разкриващата Страна предоставя информацията на получаващата Страна, разкриващата Страна се задължава да докаже, че е получила нужното съгласие на третата страна.

8.4. Страна, която разкрива информацията се задължава да положи максимални усилия, информацията по т.8.2 по-горе, която се предоставя на получаващата Страна, да бъде вярна и изчерпателна.

IX. СЪВМЕСТНО РАЗПОЛАГАНЕ НА ПОМЕЩЕНИЯ И СЪОРЪЖЕНИЯ

9.1. Условията за съвместно разполагане на помещения и съоръжения са предвидени в ПРИЛОЖЕНИЕ №9. ПРИЛОЖЕНИЕ №9 се прилага единствено за съвместно използваните помещения и съоръжения за целите на осъществяване на взаимно свързване между двете мрежи.

X. ЦЕНИ, РАЗЧИТАНЕ И РАЗПЛАЩАНЕ

10.1. Цените за предоставяне на услугите по взаимно свързване на мрежите, които са предмет на настоящия договор са определени в ПРИЛОЖЕНИЕ №8 (Цени за взаимна свързаност).

10.2. Разчитането, фактурирането и заплащането на цените за взаимно свързване и на всякакви други дължими суми по настоящия Договор се осъществяват от Страните в съответствие с тази т.X, с ПРИЛОЖЕНИЕ №7 (Наръчник по таксуване), ПРИЛОЖЕНИЕ №8 (Цени за взаимна свързаност) и ПРИЛОЖЕНИЕ №9 (Условия за съвместно разполагане на помещения и съоръжения).

10.3. Всяка от Страните издава на другата месечна фактура за всички дължими суми съгласно условията на този Договор, като разплащанията по всяка фактура стават в български лева в срок до тридесет (30) дни от датата на издаване на фактурата.

10.4. Месечната фактура се смята за приета, ако ответната Страна не изпрати писмено възражение в съответствие с т.10.5 по-долу.

10.5. Независимо от задължението на страните за заплащане на дължимите суми, в съответствие с т.10.3, ако една от Страните оспорва сумата по фактурата, получена от другата Страна, то оспорващата Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид за

оспорваната сума в срок от десет (10) работни дни от датата на получаване на фактурата, като подкрепи с доказателства възражението си, в което трябва да бъде посочена изрично датата на получаване на оспорваната фактура. Ако това не бъде направено, възражението няма да се признае. В срок от трийсет (30) дни от получаване на възражението за оспорваната сума, Страните се задължават добросъвестно да положат всички необходими усилия, за да разрешат спора. Ако не се стигне до решение, спорът се решава съгласно процедурата за решаване на спорове. С оглед избягване на всяко съмнение предвиденото в т. 10.5 няма да се отрази върху задълженията на страните да заплатят спорните суми в срок от 30 дни от датата на издаване на съответната фактура. В случай, че впоследствие се установи по какъвто и да е начин, че заплатените суми не отговарят на реално дължимите те ще бъдат изменени съответно с дебитно/кредитно известие.

10.6. Независимо от размера на оспорваните суми по т.10.5, нито една от Страните не се освобождава от останалите си задължения по настоящия Договор.

10.7. Плащанията се извършват по банков път, като дължимите суми по настоящия Договор се превеждат по банкови сметки, посочвани периодично в писмен вид от всяка Страна.

10.8. В случай, че която и да е от Страните забави плащане на която и да било дължима сума по този договор с повече от три дни от падежа на съответното плащане, другата Страна има право на законната лихва, определена на базата на основния лихвен процент на Българска народна банка за всеки ден забава, считано от четвъртия ден от деня на падежа.

10.9. В случай, че някоя от Страните не изпълни свое задължение за заплащане на сума, дължима по този договор за период от 30 или повече дни от датата на падежа на съответното плащане, ще бъде считано, че неизправната Страна е извършила съществено нарушение по смисъла на т.21.4.1.

10.10. БТК може да поиска от ОП предоставяне на парична или банкова гаранция (видът на обезпечението се избира от ОП), когато е налице някое от следните обстоятелства:

10.10.1. ОП няма сключен договор за ползване на услуги за взаимно свързване, от БТК;

10.10.2. ОП има просрочени плащания на дължими суми по индивидуалния договор за взаимно свързване с БТК;

10.10.3. Предприятието има забава при плащането на повече от една дължима сума, в рамките на шестмесечен период, произтичаща от други договори за ползване на услуги на едро от БТК;

10.10.4. налице е извършена кредитна оценка на Предприятието от независима кредитна агенция, която показва наличие на повишен кредитен риск.

10.10.5. налице е доказано нарушение на ОП при приключване на процедурата по т. 21.5.4. от настоящия договор.

10.11. БТК публикува на страницата си в интернет информация относно това услугите на коя или кои независими кредитни агенции използва за извършването на кредитни оценки на предприятията, както и какви са критериите, при които се извършва такава оценка, доколкото информацията относно критериите не представлява търговска тайна. БТК предоставя на засегнатото предприятие пълна информация за извършената му кредитна оценка, в случаите когато се изисква парична или банкова гаранция на основание т.10.10.4.

10.12. ОП има право да поиска от БТК предоставяне на парична или банкова гаранция при условията по т.10.10. и при спазване на изискванията по т.10.11.

10.13. Размерът на посочената в т.10.10 парична или банкова гаранция не може да надвишава размера на дължимата от ОП сума, определена след прихващане на задълженията на двете страни, изчислени по действащи цени за прогнозирания – при сключване на нов договор за взаимно свързване, или съответно реализирания трафик и капацитет по договора за взаимно свързване за срок от четири месеца, и сума, изчислена по действащи цени за използване на съвместно разполагане за срок от два месеца. Конкретния размер на паричната или банковата гаранция се изчислява към момента на поискването на последната, като при определяне на суми по прогноза се използва последната одобрена от БТК прогноза, а на суми за реално ползвани услуги – стойността на реалното потребление за последните четири, респективно два месеца. За нуждите на

изчисляване на банковите гаранции по т.10.10.5. ОП/БТК използват най-високата приложима цена по отношение на целия реализиран/прогнозиран трафик.

10.14. По всяко време на действие на договора БТК/ОП може да поиска от другата страна актуализация на размера на обезпечението в случаите, когато прогнозираното, респективно реализираното ползване на услугата се измени спрямо нивото, въз основа на което е определен размера на обезпечението по т.10.13 ОП/БТК има право да поиска от другата страна по договора в полза на която е предоставено обезпечение, намаление на същото при условията на предходното изречение. В случай, че обезпечението се актуализира чрез предоставяне на нова парична или банкова гаранция, БТК/ОП връща незабавно вече предоставената такава.

10.15. Предоставеното обезпечение може да бъде задържано от БТК/ОП за срок от една година, считано от първоначалното му предоставяне. В случай, че в рамките на срока на валидност на обезпечението не настъпи някое от обстоятелствата по т.10.10.2 - 10.10.5, другата страна няма право да иска ново обезпечение, освен при ново настъпване на някое от посочените обстоятелства.

10.16. БТК има право да се удовлетвори от предоставеното обезпечение при наличие на забава в плащанията по Договора и до размера на тези плащания, ведно с дължимата законна лихва за периода на забавата. При наличие на удовлетворяване от предоставеното обезпечение, ОП е задължено, в срок до 30 календарни дни, считано от уведомяването за удовлетворяване, да представи ново обезпечение, съобразно изискуемия му размер по т.10.13.

10.17. Отказът за първоначално представяне на гаранция или непредставянето ѝ в срок до 30 календарни дни от датата на получаване на искането за представяне на гаранцията, както и отказът и непредставянето на ново обезпечение по реда на т.10.16, се считат за съществено нарушение на договора.

XI. НОМЕРИРАНЕ И АДРЕСИРАНЕ

11.1. Всяка една от Страните се задължава да насочва повикванията към мрежата на другата Страна в съответствие с този договор.

11.2. Страните се задължават да осигурят, при наличие на техническа възможност, функция на мрежите си „Идентификация на линията на викация (CLI)“ за всяко повикване в съответствие с Правилата по чл. 257, ал. 10 от Закона за електронните съобщения.

11.3. БТК и ОП могат да не предоставят функцията на мрежите си „Идентификация на линията на викация (CLI)“ в следните случаи:

а) решение на КРС с определен ред и срок за отложено въвеждане на тази функция на мрежата за съответната страна;

б) когато Идентификация на линията на викация (CLI) не е предадено при взаимно свързване от генериращата мрежа, която е различна от мрежата на ОП и БТК.

11.4. При наличие на Идентификация на линията на викация (CLI) всяка от Страните предава повикванията в точката на взаимно свързване с „Идентификация на линията на викация (CLI)“, независимо от активираната от викация краен потребител услуга „блокиране на идентификацията на линията на викация (CLIR)“. Страната, в чиято мрежа се терминира повикване, обозначено с CLIR, не предава „идентификация на викащата линия (CLI)“ на викания краен потребител, с изключение на случаите на маршрутизиране на повикването към център за спешни повиквания, както и към службите за сигурност, отбрана и вътрешен ред.

XII. ИЗКУСТВЕНО ГЕНЕРИРАНЕ НА ТРАФИК (ИГТ) И ДРУГИ ФОРМИ НА ИЗМАМА

12.1. Всяка от Страните се задължава да положи всички усилия да:

12.1.1. засича ИГТ и други форми на измама в своята мрежа и да не допуска ИГТ в мрежата на другата страна;

12.1.2. идентифицира ИГТ и други форми на измама;

12.1.3. уведомява другата Страна за ИГТ и други форми на измама;

12.1.4. предотвратява ИГТ и други форми на измама в своята мрежа;

12.1.5. не допуска ИГТ и други форми на измама от нейната мрежа към мрежата на другата страна в съответствие с настоящата т. XII и с ПРИЛОЖЕНИЕ №6.

12.2. Страните се задължават според силите си да разработват, прилагат и поддържат подходящи процедури за идентифициране и предотвратяване на ИГТ и други форми на измама.

XIII. КАЧЕСТВО СТАНДАРТИ

13.1. Всяка страна се задължава, че мрежата ѝ ще съответства на спецификациите посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5 (Технически наръчник).

13.2. Всяка от страните няма да бъде задължена да обслужва или оперира трафик, който не е в съответствие със спецификациите посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5 (Технически наръчник).

13.3. Ако страна по сключен индивидуален договор за взаимно свързване предложи промяна в приложимите стандарти, като обяви допълнително нови стандарти или стандарти, определящи различни характеристики на мрежата ѝ, които не съставляват мрежово изменение, тази страна трябва да уведоми другата страна за това изменение във възможно най-кратък срок, но не по-малко от 3 (три) месеца преди ефективното въвеждане на изменението. Двете Страни изразяват съгласието си да се срещнат при искане на една от тях (като мястото и участниците ще бъдат допълнително уговорени), за да обсъдят плановете за развитие на мрежите. В случай, че промяната съставлява мрежово изменение, се прилагат клаузите по т.VII на основното тяло на Типовото предложение.

13.4. При практическото осъществяване на взаимното свързване на мрежите Страните трябва по всяко време да се съобразяват със съответните приложими стандарти. При избора на приложими стандарти по отношение на всеки конкретен случай страните са длъжни да се съобразяват на първо място с всички изисквания наложени на всяка от тях, на второ място с всякакви указания или спецификации на Регулатора, на трето място с използваните в този момент от БТК технически стандарти и на четвърто място, в случай че БТК няма технически стандарти, които да се прилагат в този момент страните могат да се договорят писмено за общите технически стандарти, които ще се прилагат.

13.5. Всяка от Страните поема задължение да предоставя на другата Страна услугите по договора за взаимно свързване с качество не по-лошо от качеството, при което предоставя тези услуги на себе си и при спазване на минималните стандарти, така както са договорени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5.

XIV. БЕЗОПАСНОСТ И ЗАЩИТА НА МРЕЖАТА

14.1. Всяка от Страните отговаря за безаварийното действие на собствената си мрежа и се задължава да вземе всички разумно необходими мерки, за да осигури нейната сигурност.

14.2. Всяка от Страните отговаря за недопускане мрежата да:

14.2.1. застрашава сигурността и здравето на ръководителите, работниците и служителите, представителите или крайните потребители на другата Страна

14.2.2. се намесва в използването или предоставянето на електронни съобщителни услуги от другата Страна, освен ако: а/ предупреди другата Страна за предложеното действие; и б/ предприеме необходимите мерки, чрез които се избягва или свежда до минимум негативния ефект върху мрежата на другата Страна чрез осигуряване на алтернативни маршрути за пренасяне на трафика.

14.3. Всяка от Страните контролира трафика по мрежата си, с оглед избягване на прекъсвания и/или негативен ефект върху качеството на електронни съобщителните услуги, предоставяни на другата Страна и нейните крайни потребители.

14.4. Всяка от Страните ще осигури възможност за прекъсване на осъществени повиквания в своите централи в случай, че това е необходимо в изпълнение на законово изискване или е поискано от организация свързана с отбраната или сигурността на страната, на която законът е вменил такива правомощия. Тази възможност ще бъде тествана към момента на осъществяване на взаимното свързване между мрежите, както и през различни периоди по време на действието на този Договор.

XV. МЕНИДЖМЪНТ

15.1. В седемдневен срок след влизане в сила на настоящия Договор, всяка Страна поема задължение да уведоми писмено другата Страна за решението си да определи свои Сървис Мениджъри, които да отговарят за координиране на взаимодействието между БТК и ОП по всички въпроси, които се отнасят до изпълнението на този Договор.

15.2. Двете Страни се съгласяват да определят Сървис Мениджъри, които да изпълняват задълженията определени в ПРИЛОЖЕНИЕ №6 (Условия по експлоатация и поддържане).

15.3. Двете страни се съгласяват да определят Старши сървис Мениджъри, които да координират и наблюдават отношенията между БТК и ОП. Всяка страна се задължава да уведоми писмено другата Страна за името на всеки Старши сървис Мениджър в 40 (четиридесет) дневен срок след влизането в сила на настоящия Договор. Старши Сървис Мениджърите от двете страни организират и провеждат срещи при изрично искане на една от двете страни по договора. Протоколите от тези срещи ще бъдат подписвани от Старши Сървис Мениджърите на двете Страни.

XVI. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

16.1. В съответствие с изложените по-долу изисквания на раздел XVI, получаващата Страна се задължава да опазва поверителната информация и да не разкрива (както и да прави всичко възможно, нейните директори, служители и работници и консултанти да не разкриват) получената поверителна информация на трети страни.

16.2. Получаващата Страна се задължава да полага грижа за опазване на поверителната информация, която не е по- малка от грижата, която би положило всяко добросъвестно лице, запознато с поверителния характер на тази информация. Получаващата Страна се задължава да полага грижа за опазване на получената поверителна информация не по- малка от тази, която полага за опазване на своята поверителна информация.

16.3. Получаващата Страна ограничава разкриването на поверителна информация, отнасяща се до другата Страна, само до лицата, имащи разумно оправдана нужда да я знаят. Поверителната информация се използва само за целите, за които е разкрита.

16.4. Следните действия не представляват нарушение на този раздел XVI:

16.4.1. разкриване на информация с писмено разрешение на разкриващата Страна, до разрешената степен;

16.4.2. разкриване на информация на организация, чиято дейност е свързана с предотвратяване, борба и премахване на последиците от бедствия и аварии;

16.4.3. публикуване, изцяло или отчасти на настоящия Договор или подробности от него в съответствие с Разрешението на БТК или Разрешението на ОП, освен ако и доколкото Регулаторът е дал съгласие за непубликуването на определена информация, или

16.4.4. разкриване на информация, извършено в изпълнение на задълженията по Разрешението на БТК или Разрешението на ОП, или по валидно законово задължение;

16.4.5. разкриване на информация, извършено по подходящ начин пред Регулатора или пред арбитражен орган, експерт или друго лице, посочено от Страните за решаване на спор по Процедурата за разрешаване на спорове;

16.4.6. разкриване на информация с цел придобиване или поддържане на вписване в/или изискуемо според правилата на която и да било призната фондова борса, при условие, че както е предвидено в т.16.4.3 до т.16.4.5, получаващата Страна е информирала разкриващата Страна в най-краткия възможен срок след извършване на такова разкриване.

16.5. Освен при писмено споразумение за обратното, получаващата Страна няма право да използва поверителната информация на другата Страна за постигане на конкурентни предимства при предоставянето на услуги на дребно.

16.6. Всяка от Страните се съгласява, че няма да използва интелектуалната собственост на другата Страна или лична информация на неин персонал, клиенти, агенти, както и всякаква друга информация, придобита по силата на настоящия договор, за рекламни или за каквито и да било други цели без предварителното писмено съгласие на другата Страна.

16.7. Страните разбират и се съгласяват, че възможните компенсации за вреди може да не са достатъчни за да ги защитят срещу което и да било нарушение на някоя от клаузите на тази т.XVI от всяка от Страните или техни служители или всеки друг персонал, който

действия от тяхно име или за тяхна сметка. Съответно всяка Страна може да иска налагането на временна или окончателна обезпечителна мярка от съда във връзка с всяко действие, което съставлява нарушение на тази т. XVI.

16.8. Някоя клауза от този Договор не може да принуди някоя от Страните да извърши действия в нарушение на което и да било законово задължение за конфиденциалност или някое задължение за конфиденциалност, което се съдържа в Разрешението на БТК, Разрешението на ОП или което и да е решение на Регулатора, свързано с конфиденциалността на клиентската информация или който и да е приложим закон, подзаконов акт или решение.

16.9. В съответствие с ограниченията по раздел XIX, получаващата Страна е длъжна да обезщети разкриващата Страна за всякакви отговорности, искове, щети, претенции и разходи, възникнали в резултат от неизпълнение от получаващата Страна на поетите от нея задължения за конфиденциалност и/или на всякакви други писмени условия, наложени върху и признати от получаващата Страна по времето, когато ѝ е предоставена поверителна информация по смисъла на т.XVI или всякаква друга информация смисъла на т.VIII.

XVII. НЕПРЕДОЛИМА СИЛА

17.1. Някоя от Страните не може да бъде смятана за отговорна пред другата, когато не е изпълнила условия на настоящия Договор при настъпване на обстоятелства от непреодолима сила. "Непреодолима сила" се определя като извънредно събитие с непреодолим или непредвидим характер, извън контрола на страните, възникнало след датата на подписване на настоящия Договор (а) което пряко засяга изпълнението на задълженията на Страните, съгласно този Договор; (б) наличието на това събитие не е резултат на небрежност от съответната Страна и не може да бъде избегнато чрез предприемането на съответните мерки от тази Страна. Обстоятелства от непреодолима сила включват, но не се ограничават до: (а) земетресения, наводнения, пожари или други природни бедствия, епидемии; (б) война, революция, въстание, бунт или други граждански събития, производствени или други аварии; (в) правителствено ембарго, ограничение или друго действие.

17.2. Страната, която е засегната от непреодолима сила, трябва незабавно да уведоми другата за предполагаемия размер и продължителност на невъзможността си да изпълнява задълженията си в съответствие с настоящия Договор. След приключване на забавянето или повредата, дължащи се на непреодолима сила, засегнатата Страна трябва незабавно да уведоми другата за това.

17.3. Ако в резултат на непреодолима сила изпълнението на задълженията на някоя от Страните по настоящия Договор е само частично засегнато, то тази Страна е отговорна за изпълнение на задълженията, които не са засегнати от непреодолимата сила. Засегнатата Страна изпълнява задълженията, които не са засегнати от непреодолима сила, по начин, по който ги изпълнява спрямо своите крайни потребители и трети страни, така че да не се създават условия за неоправдана неравнопоставеност на другата Страна по сключения индивидуален договор.

17.4. Всяко неизпълнено задължение, чието неизпълнение се дължи на непреодолима сила, трябва да се изпълни от засегнатата Страна щом като стане възможно, след прекратяването на непреодолимата сила с изключение на случаите, когато подобно изпълнение не е вече практически осъществимо или не се изисква от другата Страна.

17.5. Ако непреодолимата сила продължи повече от 6 (шест) месеца от датата на писменото уведомление по т.17.2 и не е подадено съобщение за прекратяване на действието на непреодолимата сила, като същата не дава възможност на засегнатата Страна да изпълнява задълженията си изцяло или частично, то след изтичането на този период, незасегнатата от непреодолимата сила Страна има право да прекрати Договора. За това е необходимо последната Страна да даде 30-дневно писмено предизвестие на другата след изтичането на 6-месечния период. Ако незасегнатата страна не прекрати настоящия договор съгласно разпоредбите на този член, засегнатите задължения трябва да бъдат изпълнени от засегнатата от непреодолимата сила Страна, колкото е възможно по-скоро след приключване на действието на непреодолимата сила, с изключение на случаите, когато подобно изпълнение не е вече възможно, или не се изисква от другата

Страна като незасегнатите задължения ще продължат да се изпълняват, съгласно условията на този Договор.

XVIII. ПРЕОТСТЪПВАНЕ НА ПРАВА

18.1. Настоящият Договор е лично за Страните, и освен ако не е уговорено друго писмено при спазване на императивните изисквания на Закона и при условията на тази т.XVIII, нито една от Страните няма право да възлага или прехвърля цялостно или частично, или да превъзлага никакви свои права или задължения произтичащи от Договора, на трети лица без изричното предварително писмено съгласие на другата Страна, като това съгласие не трябва да бъде неоснователно отказвано.

18.2. При даване на писмено съгласие по смисъла на т.18.1 предварително условие е преотстъпващата Страна да изиска от правоприемника, подизпълнителя, изпълнителя да встъпят в новационно или друго писмено споразумение между Страните като правоприемника, подизпълнителя, изпълнителя да се задължат да изпълняват клаузите и изискванията на настоящия Договор.

18.3. Преотстъпващата Страна е длъжна своевременно да уведоми другата за всякакво преотстъпване на права, за което не се изисква съгласието на другата Страна. Преотстъпването на права не се счита за валидно, ако изпълнителя/правоприемникът не изрази писмено съгласие преди встъпване в новационното споразумение между Страните по т.18.2, че се счита за обвързан от условията на настоящия Договор.

XIX. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

19.1. Всяка от Страните се задължава да положи максималните усилия и грижа, които следват да бъдат положени от обществен далекосъобщителен оператор при изпълнение на задълженията си по настоящия договор.

19.2. Нищо в настоящия договор не изключва и не ограничава отговорността на всяка от Страните при умишлени действия, небрежност, измама, както и за смърт или нараняване.

19.3. При условията на предходния т.19.2 и на т.19.4 по-долу, нито една от Страните не може да бъде държана материално отговорна пред другата за непреките вреди, които са резултат от действие или бездействие, (включително небрежност или нарушение на законово задължение).

19.4. При условията на т.19.2 и т.19.6 всяка от Страните е материално отговорна пред другата само за непосредствените загуби, както и за пропуснати ползи, понесени на изправната Страна, доколкото са възникнали като пряка и непосредствена последица от неизпълнение от виновната Страна на нейни задължения, и доколкото при възникване на задълженията виновната Страна е била в състояние за предвиди понесената загуба. Без оглед на горното, ако виновната Страна е действала недобросъвестно в който и да било момент по отношение на неизпълнението, тя е материално отговорна за всички преки и непосредствени вреди, причинени на изправната Страна.

19.5. Точка 19.3 не се отнася до задълженията на всяка от Страните да извършва плащания, произтичащи от настоящия Договор, или такива, които биха могли да се натрупат другояче в полза на другата Страна по силата на Договора.

19.6. Всяка страна се задължава да обезщети другата за всички други разходи, произтичащи от Услугите, предизвикани от крайните потребители на другата Страна когато тези крайни потребители не са заплатили изцяло или отчасти тези разходи.

19.7. Всяка Страна ще изпълнява задълженията си по този договор в съответствие с приложимите закони и подзаконови актове на Република България, както и всички приложими международни актове.

XX. СРОК НА ДОГОВОРА

20.1. Настоящият Договор влиза в сила от датата на двустранното му подписване (Дата на влизане в сила) и остава в сила за срок не по-кратък от 12 (дванадесет) месеца (Минимален срок) освен ако бъде прекратен по раздел XXI по-долу или по т.17.5.

XXI. СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

21.1. Настоящият Договор може да бъде прекратен по всяко време (включително и по време на Минималния срок) на едно от следните основания:

21.1.1.с десетдневно едностранно писмено предизвестие от която и да е от Страните, считано от датата на прекратяване на действието на едно от разрешенията на БТК или на ОП, посочени в т.1.2, освен ако съответното разрешение бъде преиздадено или заменено с равностойно разрешение;

21.1.2.с десетдневно едностранно писмено предизвестие от която и да е от Страните, ако съответното разрешение по т.21.1.1 на една от Страните бъде отнето в съответствие със Закона; или

21.1.3.в случай на ликвидация на която и да е от Страните, или при обявяването ѝ в несъстоятелност (от датата на влизане в сила на съдебното решение).

21.2. След изтичането на Минималния срок този договор може да бъде прекратен по взаимно писмено съгласие на Страните.

21.3. Всяка от Страните има право незабавно да прекрати този Договор с писмено уведомление до другата Страна, ако другата Страна е извършила съществено нарушение на своите задължения по този Договор и когато това нарушение е можело да бъде отстранено, но не го е отстранила в рамките на 30 дневен срок от датата на получаване на писмено уведомление от изправната Страна, в което е описан характера на нарушението.

21.4. По смисъла на т.21.3, за съществени ще се считат без да се ограничава до следните нарушения на Договора:

21.4.1.неплащане на дължимата сума по Договора, както е описано в т.10.9;

21.4.2.нарушение на която и да е от разпоредбите на т.3.2. от Договора с изключение на случаите на непреодолима сила.

21.4.3.ако предоставянето на която и да било от Услугите или ако което и да било от оборудването, използвано за предоставяне на Услугите не съответства на спецификациите предвидени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5 и това несъответствие има значително отрицателно въздействие върху мрежата на другата Страна.

21.5. В случай, че някоя от страните бъде въввлечена пряко или косвено в ИГТ или друга форма на измама:

21.5.1.Страната, имаща обективни причини да смята, че е извършено нарушение по т.21.5 отправя уведомление до другата Страна писмено и по електронна поща, в което описва характера и признаците на подозираното нарушение, като представя съответни доказателства, и иска среща или разговор с другата Страна с оглед започване на разследване на подозираното нарушение. Срещата (разговорът) следва да се състои в рамките на 12 часа от постъпване на уведомлението.

21.5.2.В случай, че в срок от 12 часа от провеждане на срещата (разговора) нарушението продължава, изправната страна може временно да преустанови предоставянето на мрежови услуги през точката(ите) на взаимно свързване за тези географски и негеографски номера, договорени в индивидуалните договори, за които се отнася подозираното нарушение.

21.5.3.Страната, имаща обективни причини да смята, че е извършено нарушение по т.21.5, може да задържи плащанията за предоставяне на услугите.

21.5.4.Страните се задължават да си оказват взаимно пълно съдействие при извършване на разследването. Разследването следва да приключи в 14-дневен срок от провеждане на срещата или разговора по т.21.5. В случай, че в резултат на разследването се докаже наличието на ИГТ или другата установена форма на измама, изправната Страна може да поиска предоставяне на парична или банкова гаранция в съответствие с т.10.10.5.

21.5.5.В случай, че в резултат на разследването се докаже наличието на ИГТ или другата установена форма на измама и нарушението не бъде отстранено от нарушаващата Страна в 3-дневен срок, изправната Страна може да прекрати незабавно договора. Това не се прилага, когато засегнатият интерес на изправната страна е незначителен.

21.5.6.Изправната страна възстановява предоставянето на услугата в срок до 12 часа от момента, в който се установи, че нарушението е преустановено или не е извършено, като извършва задържаните плащания в най-близкия срок на техния падеж.

21.5.7.Манипулирането на А-номера, като форма на измама може да бъде установявано от страна на БТК чрез анализи на номерационното пространство, информация от ITU, регулаторни органи или предприятието, от чиято мрежа произхожда разследвания трафик.

За установяване на манипулирането на А-номера Страните могат да ползват и услуги от трето независимо лице по предоставяне на доказателства и данни за извършени измами, изразяващи се в тестови повиквания.

21.6. При възникване на обстоятелство на непреодолима сила, незасегнатата Страна има право да прекрати настоящия Договор при условията на т.17.5. Страната, засегната от непреодолимата сила има право да развали договора.

21.7. Ако мрежата на една от Страните оказва значително вредно въздействие върху нормалното функциониране на мрежата на другата Страна, или представлява заплаха за безопасността на дадено лице, другата Страна има право да преустанови временно изпълнението на някои свои задължения, в нужната степен и за нужния срок, необходим за осигуряване на нормалното функциониране на мрежата си или за намаляване на заплахата за безопасността.

21.8. При прекратяване или изтичане на настоящия Договор, всяка от Страните се задължава да предприеме необходимите мерки и да осигури необходимите технически средства за връщане на оборудването (ако има такова), предоставено от другата Страна в най-краткия възможен срок. Страните се задължават да положат всички усилия за прибиране на оборудването си от обекти, контролирани от трети страни.

21.9. В случай, че трийсет (30) календарни дни след прекратяване на Договора една от Страните не е получила оборудване си в добро състояние (при нормално износване), и това е станало по вина на другата Страна (или на трета страна, контролираща обекта, където се намира оборудване), Страната, осигурила оборудването, има право да поиска разумно обезщетение от другата Страна, която е длъжна да ѝ го заплати в срок от десет (10) дни от неговото поискване.

21.10. Без оглед на правата на Страните при прекратяване или изтичане на настоящия Договор предмет на т. 21.11 по- долу, всяка от Страните се задължава да възстанови на другата в най-краткия възможен срок, но не по- късно от 60 дни след прекратяване на Договора, дължимите суми (ако има такива), заплатени по Договора в периода след неговото изтичане, освен ако Страните не се договорят друго.

21.11. В случай, че която и да било от Страните прекрати този договор преди изтичането на Минималния срок и това прекратяване не е в резултат на съществено нарушение на другата Страна, Страната, която прекратява този Договор ще заплати на другата Страна всички суми, които биха станали дължими по условията на този Договор по време на този Минимален срок. За да бъдат избегнати недоразумения Страните се договарят, че суми, които могат да бъдат изчислени само въз основа на прогнозни данни няма да стават изискуеми при условията на тази точка.

21.12. Прекратяването или изтичането на настоящия Договор по каквато и да било причина не санира нарушенията на неговите условия от някоя от Страните и не влияе по никакъв начин върху правата, задълженията и материалната отговорност на Страните, придобити или възникнали преди прекратяването или изтичането на срока на Договора.

XXII. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПРЕДИЗВЕСТИЯ

22.1. Уведомление и предизвестие се смята за надлежно връчено, ако е:

22.1.1. предадено на ръка, в момента на действителното му доставяне;

22.1.2. изпратено по факс, при потвърждаване на получаването;

22.1.3. изпратено с писмо с обратна разписка, считано от датата на получаване;

22.2. Освен в случаите, когато изрично се предвижда друго, всякакви уведомления и предизвестия и друга кореспонденция, отнасящи се до настоящия Договор, се изпращат писмено и се адресират, както следва:

до ОП

Адрес: **[ДА СЕ ДОБАВИ]**

Факс: **[ДА СЕ ДОБАВИ]**

до БТК:

Адрес: **[ДА СЕ ДОБАВИ]**

Факс: **[ДА СЕ ДОБАВИ]**

или до друг адрес, за който Страните могат да се уведомяват периодично.

XXIII. ЦЯЛОСТ НА ДОГОВОРА

23.1. Настоящият Договор съдържа изцяло договореното между Страните, като отменя всякакви предварителни споразумения, договорки и съглашения между тях, устни или писмени, по отношение на предмета на настоящия Договор.

XXIV. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

24.1. Отказът на някоя от Страните да търси правата си за каквото и да било нарушение на другата Страна или неприлагане на някое от условията на настоящия договор не може да се счита за отказ от права за всички останали нарушения на същото условие или на което и да било друго от условията на настоящия договор. За да бъде валиден отказа от права следва да бъде направен писмено и да бъде подписан от лице, което представлява Страната, която извършва отказа.

XXV. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

25.1. Освен ако в Договора изрично не се предвижда друго, правата върху интелектуална собственост остават притежание на Страната, създава или притежаваща собствеността им, като нищо от настоящия Договор не може да се счита за прехвърляне или лицензиране на права на интелектуална собственост от едната Страна на другата.

XXVI. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

26.1. Страните се съгласяват да разрешават в дух на добра воля, чрез консултации и преговори, всякакви спорове или различия, възникващи от настоящия Договор като Процедурата по разрешаване на спорове, предвидена в т.26.1 ще бъде прилагана преди започването на каквото и да било други съдебни или извънсъдебни процедури във връзка с такъв спор. В случай, че Страните не могат да разрешат спора чрез преговори се съгласяват да прилагат следната процедура:

26.1.1. Един или повече упълномощени представители на страните се срещат в предварително уговорена между страните сграда, за да се опитат да разрешат спора.

26.1.2. В случай, че страните не успеят да разрешат спора в рамките на един месец от момента, в който едната от страните е получила искане за среща за решаване на спор, то всяка от тях може да отнесе въпроса до експерт/експерти, избрани от двете страни. В случай, че страните не успеят да разрешат спора в рамките на един месец от момента, в който едната от страните е получила искане за среща за решаване на спор, то всяка от тях може да отнесе въпроса до Регулатора.

26.2. Независимо от процедурата за разрешаване на спорове, описана в т. 26.1, или ако процедурата по т. 26.1 по-горе е била изчерпана, всяка от страните има право да подаде иск пред компетентния съд (освен ако друго не е уговорено между страните).

26.3. С оглед избягване на каквото и да било съмнение т.26.1 и т.26.2. не ограничават никоя от Страните да иска налагането на обезпечителни мерки в случай на нарушение на другата Страна на някое от задълженията във връзка с поверителността и правото на интелектуална собственост или да започне процедури за предотвратяването на загуби, които биха могли да настъпят в следствие на действие или бездействие на другата Страна.

26.4. Страните се задължават да спазват всички влезли в сила или с допуснато предварително изпълнение решения на Регулатора, с които се дават задължителни указания по реда на Закона за електронните съобщения.

XXVII. ПРЕРАЗГЛЕЖДАНЕ

27.1. Освен ако изрично не е посочено в Приложение към Договора, всякакви промени в настоящия Договор ще бъдат извършвани в съответствие с т. XXVII.

27.2. Страните могат да изпратят предложение за промени в настоящия Договор в 14 дневен срок от извършването на такава промяна в следните случаи ("предложение за промяна"):

27.2.1. изменение в разрешения, издадени на Страните (независимо дали чрез изменение или преиздаване); или

27.2.2. настъпи промяна в закона или подзаконовите актове, които регламентират електронните съобщения в Република България; или

27.2.3. страните постигнат писмено споразумение за преразглеждане; или

27.2.4. настъпи промяна (включително принудително действие от страна на регулаторен орган), която засяга или съществува основателно очакване да засегне съществено търговските или техническите параметри на настоящия договор; или

27.2.5. Ако според разумното мнение на Страните е необходима промяна с оглед на запазване на обществения интерес, като по отношение на БТК или ОП пропускът да се извърши промяна ще се отрази върху способността на БТК или ОП да осигурява услугите по ефективен и търговски начин в контекста на задълженията на дружеството съгласно този договор и приложимите спрямо дружеството пазарни условия.

27.3. Страните се съгласяват, че независимо от подаването на предложение за промяна този Договор ще остане в сила.

27.4. Договорът се изменя и допълва с писмено споразумение между страните.

XXVIII. ЕКЗЕМПЛЯРИ

28.1. Настоящият Договор може да бъде съставен в произволен брой екземпляри, както и в отделни екземпляри за всяка от Страните, като всеки екземпляр се счита за оригинал, но всички заедно съставляват един и същ документ.

XXIX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

29.1. За всички изрично неуредени въпроси и при тълкуване на този Договор се прилага действащото българско законодателство.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ДЕФИНИЦИИ

„Блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR)“ е услуга, която позволява на викация абонат да блокира предаването на номера си към викация абонат;

“В експлоатация” означава система или услуга, която е одобрена, приключила е успешно Тестовите за съвместимост и е в действие;

“Взаимно свързване при БТК” Взаимно свързване при БТК има значението, определено в т. 2.1.4.2 от ПРИЛОЖЕНИЕ №4;

“Взаимно свързване при ОП” има значението, определено в т.2.1.4.3 от ПРИЛОЖЕНИЕ №4;

“Време за отстраняване” означава периодът от време от регистрирането на повредата до отстраняването на повредата;

“Време за потвърждение” означава периодът от време между момента, в който причинителят на повредата докладва за отстраняването ѝ на другата страна, и момента, в който другата страна уведоми причинителя на повредата, че счита или не счита повредата за отстранена;

“Време за реакция” означава периодът от време, необходим на причинителя на повредата от момента на регистриране на повредата до момента, в който причинителят на повредата уведоми другата страна за статуса на повредата и предлаганото време за отстраняване;

“Терминиране в локален сегмент” има значението, описано в т.3.1.2.1 от ПРИЛОЖЕНИЕ №4.

“Терминиране в национален сегмент” има значението, описано в т.3.1.2.2 от ПРИЛОЖЕНИЕ №4.

“Дата за начало на услугата” означава датата, определена в т.3.5 от ПРИЛОЖЕНИЕ №6.

“Дата на готовност за изпитване” има значението, определено в т. 3.1.1 от ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

“Данни за разчитане” означава основни данни и контролни данни (както са дефинирани в ПРИЛОЖЕНИЕ №7) и събирани от Страните, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №7;

“Дата на влизане в сила” има значението, определено в т.20.1 от основното тяло на Типовото предложение;

“Допълнително предоставяна услуга”, съгласно дефиницията в т.5.1 от основното тяло на Типовото предложение;

“Доставчик на услугите” означава една от страните в качеството ѝ на доставчик на услугите на другата страна;

“Единица за време” означава времевият интервал от една (1) секунда, който се използва за измерване на продължителността на повикване;

“ETSI” означава Европейският институт за телекомуникационни стандарти;

“Закон” означава Законът за електронните съобщения в сила от 2007 г.;

“Идентификация на линията на викация или CLI” е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера на викация абонат преди да започне обмена на информация. Това позволява на викация абонат да приеме или да откаже повикването;

“Изкуствено генериране на трафик (ИГТ)” е ситуация, при която обема на разговорите от мрежата на една от Страните надвишава значително (повече от 3 пъти) обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходния месец и/или трафик, който включва разговори с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на 12 (дванадесет) часа към един и същ номер, което е резултат от дейност, извършвана от или от името на Страната, оператор на тази мрежа;

„Капацитет на точка на взаимно свързване“ означава броят и капацитетът на линиите и портовете за взаимно свързване, заявени и/или организирани в конкретна точка на взаимно свързване между мрежата на БТК и мрежата на ОП.

“Контрол” означава прилагането на системи или процедури за промяна на трафичния поток в мрежата, което се използва като допълнение към нормалното управление на трафичния поток на предаваните повиквания;

“Комутатор” означава телекомуникационно съоръжение в мрежата на една от страните, който изпълнява функциите по комутиране и насочване на повиквания;

“Край на разговора” означава моментът от повикването, в който е получено ISUP съобщение за освобождаване (REL) или SIP съобщение за освобождаване BYE, последвано от SIP съобщение 200 OK при обмена на съобщения при IP взаимното свързване;

“Разрешение на БТК” означава разрешение, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията на БТК за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс;

“Разрешение на ОП” означава разрешение, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс на ОП;

“Мрежа” означава или мрежата на БТК, или мрежата на ОП, като всяко споменаване на “мрежите” се отнася и до двете;

“Мрежа на БТК” означава обществената електронна съобщителна мрежа, предоставена от БТК за свързване с мрежата на ОП, съгласно настоящото Типово предложение;

“Мрежа на ОП” означава обществената електронна съобщителна мрежа, предоставена от ОП;

“Мрежово изменение” означава физическо изменение в мрежата на едната страна по индивидуалния договор (закриване или преместване на комутационно съоръжение) или промени, свързани с използваните в мрежата технически спецификации, протоколи и стандарти, приложими към преноса, маршрутизацията и сигнализацията, или промени в качеството на предоставяните услуги за взаимно свързване, които налагат съответни промени в мрежата на другата страна, за да се осигури оперативна съвместимост между услугите и свързаност на крайните потребители от край до край с качество на ползваните услуги в съответствие с подписания индивидуален договор за взаимно свързване и др.;

“Национален номерационен план” (ННП) означава разпределянето на номерата, използвани в обществените електронни съобщителни мрежи за идентифициране, насочване и таксуване на повиквания;

“Начало на разговор” означава моментът от повикването, в който е получено ISUP съобщение за отговор (ANM). При SIP означава моментът на получаване на съобщение 200 OK в резултат на съобщение INVITE при обмена на съобщения при IP взаимното свързване.

„Обезпокоителни повиквания” са повиквания, съдържащи заплаха за физическата цялост и телесна неприкосновеност на индивида, накърняващи доброто име или призоваващи към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда;

„Оторизирано предприятие” (ОП) означава предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги въз основа на издадено от КРС разрешение за ползване на номера от ННП;

“Период на разплащане” означава периодът, определен във фактура, издадена от едната Страна на другата Страна, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №7;

“Поверителна информация” означава информация в каквато и да било форма, която, когато става въпрос за информация в писмен или електронен вид, е ясно обозначена като поверителна, или която, когато става въпрос за устно предадена информация, в момента на разкриване е посочена като поверителна, или е поверителна по характер и включва поверителната информация, която вече е била разкрита от едната на другата страна преди датата на този договор, с изключение на информацията, която:

(а) е или става обществено достояние по причина, различна от нарушаване на настоящия договор; или

(б) е била предварително известна на получаващата страна и не е била поверителна в момента на получаването ѝ; или

(в) се генерира, разработва или открива независимо по всяко време от или за получаващата страна; или

(г) впоследствие е получена от трета страна без ограничения за разкриването ѝ;

„Викан краен потребител“ означава крайният потребител, към който е отправено повикването;

„Повикване“ е действие, което предприема краен потребител, за да установи връзка с друг краен потребител или да получи достъп до услуга, независимо дали това действие е било успешно или не;

„Викащ краен потребител“ означава крайният потребител, който извършва повикването;

„Повреда“ означава събитие в мрежата на която и да е от Страните, което причинява влошаване на предоставянето на услугите до мрежата на някоя от страните;

„Получател на услугите“ означава една от страните в качеството ѝ на получател на услугите, предоставяни от другата страна;

„Получаваща страна“ означава страна, получаваща информация от Предоставящата страна;

„Краен потребител“ е потребител, който не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги;

„Право на интелектуална собственост“ означава всеки патент, изобретение, регистриран или нерегистриран проект, регистрирана търговска или сервизна марка, авторско право, дизайнерско право, полупроводниково топографско право, ноу-хау или друго сродно право, което може да се упражнява във всяка част от света, включително и приложенията му;

„Предоставяне на идентификация на линията на викация (CLIP)“ е услуга, която позволява на викания абонат да получи информация за номера на викация абонат;

„Предоставяща страна“ означава страната, предоставяща информация на другата страна;

„Приемни изпитвания“ са изпитванията, извършвани с цел определяне на характеристиките, предвидени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5 и в ПРИЛОЖЕНИЕ №6, които се извършват в съответствие с процедурата по ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

„Приложение“ означава някое от Приложенията No No 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 или 9 към настоящия договор.

„Приложима промяна в мрежата“ има значението, определено в т.7.1 от основното тяло на Типовото предложение;

„Приложими стандарти“ означава далекосъобщителни стандарти и изисквания, приложими в Република България, както и съответстващите им международни стандарти (включително, но не само стандартите на ITU-T и ETSI);

„Причинител на повредата“ означава страната, която поема отговорността за отстраняване на повредата;

„Прогноза“ означава или прогноза за капацитет на точки на взаимно свързване, или прогноза за трафик, или и двете в зависимост от контекста;

„Прогноза за капацитет на точка на взаимно свързване“ означава количествено предвиждане за предоставяне на капацитет на точка на взаимно свързване, направено от получателя на услугите, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

„Прогноза за трафик“ означава количествено предвиждане за очакваните обеми на трафика и/или профили на трафика, направено от получателя на услугите съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

„Продължителност на разговор“ означава периодът между началото на разговора и края на разговора;

„Проследяване на повикване“ има значението, определено в т.7.2.1 от ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

„Процедура за ескалация на повредите“ означава процедурата, предвидена в т.5.7 от ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

„Процедура за решаване на спорове“ означава процедурата, описана в т. XXVI от основното тяло на Типовото предложение;

“Работен ден” означава всеки ден с изключение на съботите, неделите, националните или официалните празници на Република България;

“Разговор” означава изграждането, задържането и разпадането на комутируем канал през мрежата на едната от Страните до мрежата на другата Страна, използван за пренос на реч, 3.1 kHz аудио информация или носеща услуга по комутируем 64 kbits/s канал или IP-сесия от 105 kbits/s, съгласно техническите спецификации, посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;

“Регулатор” означава Комисията за регулиране на съобщенията, нейните приемници и правоприемници;

“Свързано лице” има значението, определено в параграф 1 от Допълнителните разпоредби на Търговския закон в сила от 1991 г.;

“Система за сигнализация по общ канал” или “SS7” има значението, определено в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;

“Служби за спешни услуги” означава съответните служби на бърза помощ, полиция, пожарна и аварийна безопасност и единен европейски номер за спешни повиквания, които са изброени за целите на настоящия Договор в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;

“Таксувана страна” означава Страната, на която се изпраща фактура за съответните услуги, съгласно процедурата, предвидена в ПРИЛОЖЕНИЕ №7;

“Спецификации” означава техническите спецификации, изложени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5 и други спецификации, съгласувани периодично между страните;

“Съвместно разполагане” е предоставяне от БТК на физическо пространство и технически средства, необходими за разполагане и свързване на съответното оборудване на ОП;

“Сървис мениджър” означава тези лица определени от страните в съответствие с т.15.1 и определяна от една от Страните през определени периоди от време.

“Старши сървис мениджъри” означава лицата, определени от всяка от страните съгласно т.15.3 от основното тяло на Типовото предложение, които се командирват от едната страна при другата в определени моменти;

“Стандартизирани интерфейси и протоколи” са тези, за които техническите изисквания са определени в стандарти, спецификации и препоръки на Европейски и международни стандартизационни организации;

“Таксуваща страна” означава страната, отговорна за събирането на данните за разчитане, които се изпращат на таксуваната страна и се включват във фактура съгласно процедурата, предвидена в ПРИЛОЖЕНИЕ №7;

“Таксуваща система” означава система или системи, използвани за обработката на данните за разчитане, събирането на информацията, която трябва да бъде включена във фактурите и изготвянето на фактурите, съгласно процедурата, предвидена в ПРИЛОЖЕНИЕ №7;

“Точка на взаимно свързване” или “ТВС” е физическа и/или логическа точка (граница), в която мрежата на едното предприятие се свързва към мрежата на другото и в която се поделят отговорностите на ОП и БТК по сключения индивидуален договор за взаимно свързване;

“Точка на присъствие” или “PoP” означава физическа точка с конкретно географско разположение, която е част от мрежата на БТК или на ОП, която съответства на точката на взаимно свързване съответно при ОП или при БТК;

“Трета страна” означава лице, различно от БТК или ОП;

“Услуги” означава услугите, изброени в ПРИЛОЖЕНИЕ №3 и описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №4, както, включително услугите за съвместно разполагане по ПРИЛОЖЕНИЕ №9, които се предоставят при условията на Типовото предложение за взаимно свързване;

“Услуги за съвместно разполагане и други форми на съвместно ползване” означава услугите, изложени в ПРИЛОЖЕНИЕ №9;

“Физическа свързаност” е изграждане и поддържане на портове и линии за осъществяване на взаимно свързване;

„Форми на измама“ са всички умишлени действия или бездействия на някоя от Страните по индивидуалния договор за взаимно свързване и/или на техни абонати и потребители, осъществени чрез заблуждаващо представяне и незаконни действия, които са насочени към придобиване на финансова облага за сметка на другата Страна и/или на нейни абонати и потребители и са констатирани при осъществяване на услуги за взаимно свързване от другата Страна. Формите на измама включват, но не се ограничават до, изкуствено генериране на трафик, манипулиране на използването на номера от номерационен план – по смисъла на Допълнение 1 (Supplement 1) към препоръка E.156 на ITU-T, както и измами със съоръжения, мрежови измами, измами с услуги, измами с абонаменти и други измами - по смисъла на препоръка Y.140.1 на ITU-T;

„Цени за взаимно свързване“ означава цените, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №8;

„Час на максимално натоварване“ означава непрекъснат едночасов период, разположен изцяло във времевия интервал, в който трафикът или броят на повикванията е най-голям.

„ISDN“ означава цифрова мрежа за интегрирани услуги;

„ITU“ означава Международният телекомуникационен съюз;

„Линия за взаимно свързване“ означава електронно комуникационно съоръжение, необходимо за установяването на един или повече канали за пренос между мрежите на Страните, спецификациите на което са изложени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;

„PSTN“ е обществена комутируема телефонна мрежа.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
СПИСЪК НА ТОЧКИТЕ НА ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ НА БТК

I. Точки на TDM взаимно свързване

Град	Комутационен възел/ Граничен сесиен контролер (SBC)	Тип мрежови интерфейс (NNI), сигнализационен протокол	Адрес	Наименование на и адрес на зала за съвместно разполагане на оборудването	Описание на обслужваните географски кодове към които се терминират повиквания към мрежата на БТК		Входящи повиквания към негеографски номера на БТК		Описание на обслужваните географски кодове, към които се терминират повиквания към мрежата на ОП	
					Локален сегмент	Национален сегмент	Локален сегмент	Национален сегмент	Локален сегмент	Национален сегмент
София	Softswitch_SF	SSP/STP	SF_SOFIA_TSENTAR_00002 ; София, Център, ул."Стефан Караджа" №6	SF_SOFIA_MLADOST1_0001 ; гр. София, ж.к. Младост 1, бул. Андрей Сахаров № 1	2 71, 72, 750	3X,4X,5X,6X,7X(с изкл. на 2, 71, 72, 750), 8X, 9X,	112, 150,160, 166; 700; 800; 90;	11800	2 71, 72, 750	6X, 7X (с изкл. на 2, 71, 72, 750), 9X
София	Softswitch_SF	SSP/STP	SF_SOFIA_MLADOST1_0001; гр. София, ж.к. Младост 1, бул. Андрей Сахаров № 1		2 71, 72, 750	3X,4X,5X,6X,7X(с изкл. на 2, 71, 72, 750), 8X, 9X,	112, 150,160, 166; 700; 800; 90;	11800	2 71, 72, 750	6X, 7X (с изкл. на 2, 71, 72, 750), 9X
София	Softswitch_SF	SSP/STP	SF_SOFIA_SUHATAREKA_00001; ж.к. Сухата река, ул. Липов рът № 4		2 71, 72, 750	3X,4X,5X,6X,7X(с изкл. на 2, 71, 72, 750), 8X, 9X,	112, 150,160, 166; 700; 800; 90;	11800	2 71, 72, 750	6X, 7X (с изкл. на 2, 71, 72, 750), 9X
Благоевград	Softswitch_SF	SSP	BL_BLAGOEVGRAD_TSENTAR_00001; Благоевград; пл. Христо Ботев 2	BL_BLAGOEVGRAD_TSENTAR_00001; Collocation room 404 Благоевград; пл. Христо Ботев 2	73 74, 75 (с изкл. на 750)	2,3X,4X,5X,6X,7X/с изкл. на 73,74X,75Y; Y≠0/, 750, 8X, 9X,	700; 800; 90; 150,160, 166; 112; 11800	73 74, 75 (с изкл. на 750)	2, 6X,7X/с изкл. на 73,74X,75Y; Y≠0/, 750, 9X,	
Кюстендил	Softswitch_SF	SSP	KD_KYUSTENDIL_TSENTAR_00001; Кюстендил; ул. България 2	KD_KYUSTENDIL_TSENTAR_00001; Collocation room 307 Кюстендил; ул. България 2	78 79, 70X, (X=1,2,3,4,5,7)	2, 3X, 4X, 5X, 6X, 7X/ с изкл. на 78, 79, 70X, (X=1,2,3,4,5,7)/, 8X, 9X	700; 800; 90; 150,160, 166; 112; 11800	78 79, 70X, (X=1,2,3,4,5,7)	2, 6X, 7X/ с изкл. на 78, 79, 70X, (X=1,2,3,4,5,7)/, 9X	

Пловдив	Softswitch_VN	SSP	PD_PLOVDIV_MLADEZHКИН ALM_00001; гр. Пловдив, кв. Младежки хълм, бул. Пещерско шосе № 30	PD_PLOVDIV_TSENTAR_00001 ; Collocation room 207 Пловдив, Централна част, пл. Централен 1 PD_PLOVDIV_MLADEZHКИН ALM_00001 ; Collocation room 208 Пловдив, кв. Младежки хълм, бул. Пещерско шосе № 3	32 31, 33	2,3X /с изкл. на 32,31,33/, 4X,5X,6X,7X, 8X,9X		700; 800; 90; 150,160, 166; 112; 11800	32 31, 33	3X /с изкл. на 32,31,33/, 4X,5X, 8X
Пазарджик	Softswitch_VN	SSP	PZ_PAZARDZHИК_TSENTAR_00001; Централна част, ул. Константин Величков 29;	PZ_PAZARDZHИК_TSENTAR_00001; Collocation 301 Пазарджик, Централна част, ул. Константин Величков 29, зала ВЧУ	34 35	2,3X /с изкл. на 34,35/, 4X,5X,6X,7X, 8X,9X,		700; 800; 90; 150,160, 166; 112; 11800	34 35	3X /с изкл. на 34,35/, 4X,5X, 8X
Варна	Softswitch_VN	SSP/STP	VN_VARNA_MLADOST_00001, Варна, Централна градска част, ул.Акад.Курчатов 16	VN_VARNA_VASILLEVSKI_00001, Collocation room 202, Варна, кв.Васил Левски, ул. Дружба 4.	52 51	2, 3X, 4X, 5X /с изкл. на 52, 51/ ,6X, 7X, 8X, 9X	700; 800; 90;	150,160, 166; 112; 11800	52 51	3X, 4X, 5X /с изкл. на 52, 51/ ,8X
Варна	Softswitch_VN	SSP/STP	VN_VARNA_VASILLEVSKI_00001, Варна, кв.Васил Левски, ул. Дружба 4	VN_VARNA_TSENTAR_00001; Collocation room 101 Варна, Централна градска част, бул. Съборни 42	52 51	2, 3X, 4X, 5X /с изкл. на 52, 51/ ,6X, 7X, 8X, 9X	700; 800; 90;	150,160, 166; 112; 11800	52 51	3X, 4X, 5X /с изкл. на 52, 51/ ,8X

II. Точки на IP взаимно свързване

Град	Комутационен възел / Граничен сесиен контролер (SBC)	Адрес	Наименование на и адрес на зала за съвместно разполагане на оборудването	Тип мрежови интерфейс (NNI), сигнализационен протокол	Описание на обслужваните географски кодове към които се терминират повиквания към мрежата на БТК	Входящи повиквания към негеографски номера/ кодове на БТК	Описание на обслужваните географски кодове, към които се терминират повикванията към мрежата на ОП
София	SBC-IC1	SF_SOFIA_MLADOST1_00001; гр. София, ж.к. Младост 1, бул. Андрей Сахаров № 1	SF_SOFIA_MLADOST1_00001 ; Collocation room101 София, ж.к. Младост 1, бул. Андрей Сахаров 1,	NNI: SIP, SIP-I	2; 3X; 4X; 5X; 6X; 7X; 8X; 9X	112; 150; 160; 166;11800; 0700; 0800; 090	2; 6X; 7X; 9X
Варна	SBC-IC2	VN_VARNA_VASILLEVSKI_00001, кв.Васил Левски, ул. Дружба 4	VN_VARNA_ VASILLEVSKI_00001 Collocation room 202 Варна, кв.Васил Левски, ул. Дружба 4	NNI: SIP, SIP-I	2; 3X; 4X; 5X; 6X; 7X; 8X; 9X	112; 150; 160; 166;11800; 0700; 0800; 090	3X; 4X; 5X; 8X

ПРИЛОЖЕНИЕ №3 СПИСЪК НА УСЛУГИТЕ

I. Изграждане и поддържане на физическа свързаност

1.1. TDM взаимно свързване

- 1.1.1. Организиране на точки за взаимно свързване.
- 1.1.2. Организиране и поддържане на 2048 Kbit/s комутируем порт.
- 1.1.3. Организиране и поддържане на 2048 Kbit/s линия за взаимно свързване.

1.2. IP взаимно свързване

- 1.2.1. Организиране и поддържане на VoIP порт 10 Mbps.
- 1.2.2. Организиране и поддържане на линия за IP взаимно свързване 10 Mbps.

II. Основни мрежови услуги

2.1. TDM взаимно свързване

2.1.1. Терминирани в Мрежата на БТК на повиквания, постъпващи от Мрежата на ОП, включително на транзитирани повиквания през мрежата на ОП от мрежи на трети ОП към номера, обслужвани в Мрежата на БТК, както следва:

2.1.1.1. номера с национални географски кодове за направление;

2.1.1.1.1 в локален сегмент

2.1.1.1.2 в национален сегмент

2.1.1.2. номера с код за достъп до национални негеографски услуги (при свободно търговско договаряне):

2.1.1.2.1. с код 700 за достъп до услуга "персонален" номер,

2.1.1.2.2. с код 800 за услуги с безплатен достъп,

2.1.1.2.3. с код 90 за услуги с добавена стойност

2.1.1.2.4. номер 11800 за достъп до справочни услуги;

2.1.1.3. кратки национални номера за достъп до спешни повиквания;

2.1.1.3.1. номер 150 на служба "Спешна медицинска помощ";

2.1.1.3.2. номер 160 на служба "Пожарна безопасност и защита на населението";

2.1.1.3.3. номер 166 на служба "Полиция".

2.2. IP взаимно свързване

2.2.1. Терминирани в Мрежата на БТК на повиквания, постъпващи от Мрежата на ОП, включително на транзитирани повиквания през мрежата на ОП от мрежи на трети ОП към номера, обслужвани в Мрежата на БТК, както следва:

2.2.1.2. номера с национални географски кодове за направление;

2.2.1.3. номера с код за достъп до национални негеографски услуги (при свободно търговско договаряне):

2.2.1.3.1. с код 700 за достъп до услуга "персонален" номер,

2.2.1.3.2. с код 800 за услуги с безплатен достъп,

2.2.1.3.3. с код 90 за услуги с добавена стойност;

2.2.1.3.4. номер 11800 за достъп до справочни услуги;

2.2.1.4. кратки национални номера за достъп до спешни повиквания;

2.2.1.4.1. номер 150 на служба "Спешна медицинска помощ";

2.2.1.4.2. номер 160 на служба "Пожарна безопасност и защита на населението";

2.2.1.4.3. номер 166 на служба "Полиция".

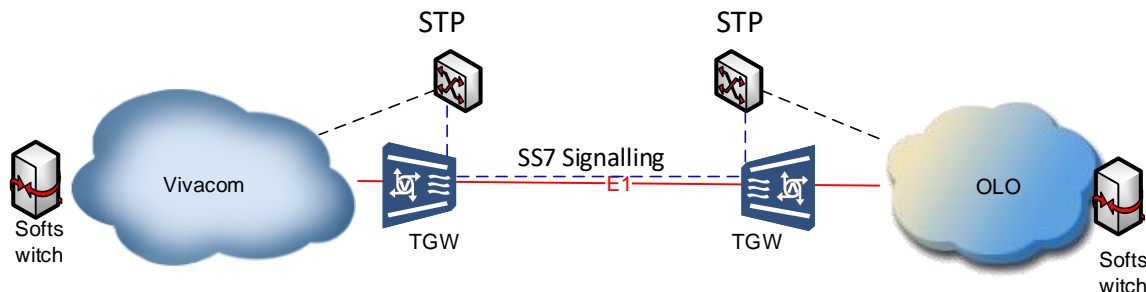
III. Съвместно разполагане и други форми на съвместно ползване

ПРИЛОЖЕНИЕ №4 ОПИСАНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКАТА РЕАЛИЗАЦИЯ И УСЛУГИТЕ

I. Описание на техническата реализация

1.1. TDM взаимно свързване

1.1.1. Основна схема на взаимно свързване:

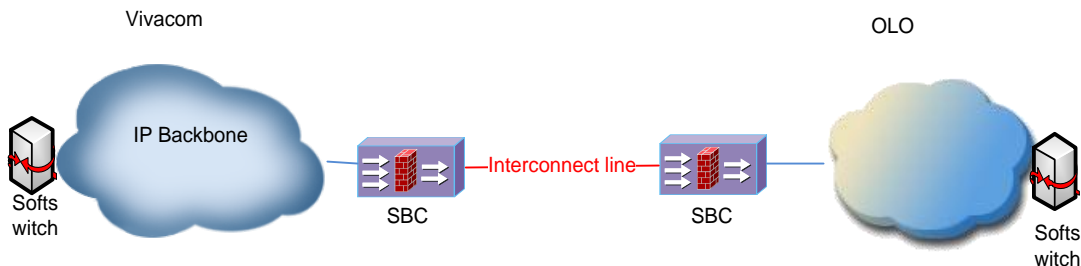


1.1.2. Взаимното свързване се реализира чрез отделна физическа линия „от точка до точка“ с E1 (2048 Kbps) физически интерфейс и сигнализация по общ канал SS7 с технически характеристики съгласно стандартите, указани в ПРИЛОЖЕНИЕ №5.

1.1.3. Взаимното свързване се осъществява само в медийни шлюзове. Сигнализацията по общ канал №7 (CCS7) се пренася по линиите за взаимно свързване в точките на взаимно свързване в София и Варна. При поискване, БТК осигурява сигнализационна свързаност и в останалите точки на взаимно свързване, посочени в раздел I на Приложение № 2.

1.2. IP взаимно свързване

1.2.1. Основна схема на взаимно свързване:



1.2.2. Взаимното свързване се реализира чрез отделна физическа линия „от точка до точка“ с Ethernet интерфейс с технически характеристики съгласно стандарти IEEE 802.3

1.2.3. Взаимното свързване се реализира чрез използване на граничен сесиен контролер (SBC – Session Border Controller), конфигуриран като двупосочен потребителски агент (B2BUA – Back-to-Back User Agent), поддържащ минимален брой функции, както следва:

- скриване на топологията на мрежата (Topology hiding);
- транслиране на мрежови адреси (NAT traversal);
- филтриране на обратно насочения трафик;
- поддържане на списъци за контрол на автентификацията и оторизацията;
- поддържане на медийни услуги – глас, факс, DTMF, Call Forwarding, CLIP, CLIR;
- защита на мрежите (Security/Firewall);
- конвертиране между различните протоколи (Interoperability).

II. Изграждане и поддържане на физическа свързаност

2.1. Предоставяне на точки на взаимно свързване

2.1.1. Точка на взаимно свързване с географско местоположение, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №2, е физическа и/или логическа точка (граница), в която мрежата на БТК се свързва с мрежата на ОП и която определя разделянето на отговорностите между тях по изграждането и поддържането на физическа свързаност.

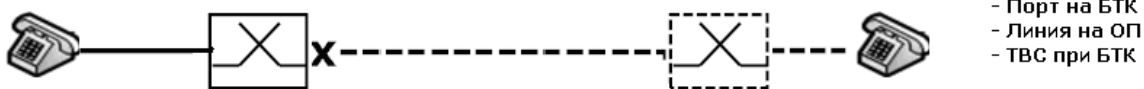
2.1.2. При TDM взаимно свързване националните точки на взаимно свързване се идентифицират с национални адреси.

2.1.3. Типове взаимно свързване:

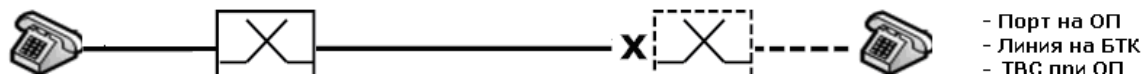
2.1.4. Страните могат да свържат и да поддържат свързани мрежите си, използвайки взаимно свързване при БТК или взаимно свързване при ОП, съгласно схемата по т.2.1.4.1.

2.1.4.1. Схема на типовете взаимно свързване: Взаимно свързване при БТК и Взаимно свързване при ОП.

1. Взаимно свързване при БТК



2. Взаимно свързване при ОП



2.1.4.2. В случай на Взаимно свързване при БТК, ОП изгражда цялата линия за взаимно свързване. БТК предоставя за ползване порт. В този случай, ОП използва съвместно разполагане в помещение на БТК за оборудване си. Точката на взаимно свързване (ТВС) е разположена в края на вътрешния кабел от страна на оборудването на ОП в помещението за съвместно разполагане. Вътрешният кабел се предоставя и поддържа от БТК и свързва оборудването на ОП към порта на БТК. БТК не носи отговорност за свързването на оборудването на ОП към вътрешния кабел.

2.1.4.3. В случай на Взаимно свързване при ОП, БТК изгражда цялата линия за взаимно свързване. ОП предоставя за ползване порт. В този случай, БТК използва съвместно разполагане в помещение на ОП за оборудването. ТВС е разположена в края на вътрешния кабел от страна на оборудването на БТК в помещението за съвместно разполагане. Вътрешният кабел се предоставя и поддържа от ОП и свързва оборудването на БТК към порта на ОП. ОП не носи отговорност за свързването на оборудването на БТК към вътрешния кабел.

2.1.4.4. В случай, че се постигне съгласие между БТК и ОП, при изграждане на линията за взаимно свързване могат да се използват и линии, предоставени или изградени от трето лице. При несъгласие с ценовите и неценови условия, предложени от насрещната страна, другата страна представя алтернативно предложение за взаимно свързване на мрежите при приемливо по-благоприятни условия, при спазване на съответните технически изисквания, което не може да бъде необосновано отхвърлено. За целите на подялба на разходите, когато физическата свързаност се изгражда и поддържа с цел двупосочно терминиране на повиквания в мрежите на двете страни, страната осъществила взаимното свързване, представя разходооправдателните документи на другата страна за възстановяване на съответната част от тях.

2.1.4.5. В случай на взаимно свързване при БТК, техническите, експлоатационните и финансовите условия, свързани със съвместното разполагане на съоръженията на ОП в помещения на БТК се договарят за всяка сграда/адрес на БТК за съвместно разполагане, посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ №2, според правилата, описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №9.

2.1.4.6. В случай на взаимно свързване при ОП, техническите, експлоатационните и ценовите условия, свързани със съвместното разполагане на съоръженията на БТК в помещения на ОП се договарят за всяка сграда на ОП, съгласно публикуваните на

официалната страница на предприятието в интернет условия, при които се предоставя взаимно свързване с мрежата на ОП и необходимия за неговото реализиране достъп.

2.2. Организиране и поддържане на порт

2.2.1. Описание на услугата "2048 Kbit/s комутируем порт" при TDM взаимно свързване.

2.2.1.1. Услугата "2048 Kbit/s комутируем порт" се предоставя от БТК при взаимно свързване при БТК и е съвкупност от комутируем порт и вътрешен кабел, предоставен и поддържан от БТК и свързващ преносното оборудване на ОП към мрежата на БТК за реализация на трафични услуги по взаимно свързване.

2.2.1.2. Приложимите технически стандарти и процеси при експлоатация на "2048 Kbit/s комутируем порт" са както следва:

- 2.2.1.2.1. техническите стандарти, както са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;
- 2.2.1.2.2. процесите при експлоатация, както са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №6;
- 2.2.1.2.3. процедурите при изготвяне на сметки и заплащане за услугите, които са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №7.

2.2.2. Описание на услугата "VoIP порт" при IP взаимно свързване.

2.2.2.1. Услугата "VoIP порт" се предоставя от БТК при взаимно свързване при БТК и е съвкупност от логически порт на SBC 10 Mbps и вътрешен кабел, предоставен и поддържан от БТК и свързващ оборудването на ОП към мрежата на БТК за реализация на трафични услуги по взаимно свързване.

2.2.2.2. Приложимите технически стандарти и процеси при експлоатация на "VoIP порт" са както следва:

- 2.2.2.2.1. техническите стандарти, както са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;
- 2.2.2.2.2. процесите при експлоатация, както са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №6;
- 2.2.2.2.3. процедурите при изготвяне на сметки и заплащане за услугите, които са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №7.

2.2.3. Отговорности

2.2.3.1. БТК е отговорна за:

- 2.2.3.1.1. предоставяне на услугата "2048 Kbit/s комутируем порт"/"VoIP порт";
- 2.2.3.1.2. спазването на Датата за начало на услугата, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;
- 2.2.3.1.3. таксуването, необходимо за формиране на задължението на ОП за предоставената от БТК услуга "2048 Kbit/s комутируем порт"/"VoIP порт", съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №7;
- 2.2.3.1.4. съответствие на типа на интерфейса на вътрешния кабел, свързващ оборудването на ОП в Точката на присъствие на ОП в помещение на БТК, с изискванията по ПРИЛОЖЕНИЕ №5.

2.2.3.2. ОП е отговорно за:

- 2.2.3.2.1. прогнозиране на нуждите си от услуга "2048 Kbit/s комутируем порт"/"VoIP порт", съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6.
- 2.2.3.2.2. спазването на Датата за тестване и Датата за начало на услугата, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6.
- 2.2.3.2.3. съответствие на типа на интерфейса на кабела, свързващ оборудването на ОП в Точката на присъствие на ОП в помещение на БТК.

2.3. Организиране и поддържане на линия за взаимно свързване

2.3.1. Описание на услугата "2048 Kbit/s линия за взаимно свързване"

2.3.1.1. При взаимно свързване при ОП, БТК изгражда и поддържа - линия със скорост 2048 Kbit/s между комутируем порт 2048 Kbit/s на БТК до Точка на взаимно свързване, разположена в помещение на ОП. Дължината на линията за взаимно свързване е ограничена така, че да завършва в областта на същото населено място.

2.3.1.2. При предоставяне на услугата "2048 Kbit/s линия за взаимно свързване" се прилагат следните технически стандарти и процедури за експлоатация.

2.3.1.2.1. техническите стандарти, посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;

2.3.1.2.2. процедурите по експлоатация и поддържане са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

2.3.1.2.3. процесите по таксуване и заплащане са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №7.

2.3.2. Описание на услугата "линия за IP взаимно свързване"

2.3.2.1. При Взаимно свързване при ОП, БТК изгражда и поддържа - линия между логически порт на SBC на БТК до Точка на взаимно свързване, разположена в помещение на ОП. Дължината на линията за взаимно свързване е ограничена така, че да завършва в областта на същото населено място.

2.3.2.2. При предоставяне на услугата "линия за IP взаимно свързване" се прилагат следните технически стандарти и процедури за експлоатация:

2.3.2.2.1. техническите стандарти, посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ №5;

2.3.2.2.2. процедурите по експлоатация и поддържане са описани по ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

2.3.2.2.3. процесите по таксуване и заплащане са описани в ПРИЛОЖЕНИЕ №7.

2.3.3. Отговорности

2.3.3.1. БТК е отговорна за:

2.3.3.1.1. планиране, осигуряване, експлоатация и поддържане на услугата "2048 Kbit/s линия за взаимно свързване"/"линия за IP взаимно свързване";

2.3.3.1.2. спазване на Датата на начало на услугата, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

2.3.3.1.3. предоставяне на статистически данни за състоянието на линията за взаимно свързване съгласно приложенията;

2.3.3.1.4. свързването до линията за взаимно свързване в Точката на взаимно свързване.

2.3.3.2. ОП е отговорно за:

2.3.3.2.1. прогнозиране на нуждите си от линии за взаимно свързване, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

2.3.3.2.2. съответствие с типа на интерфейса в Точката на Присъствие на БТК, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №5;

2.3.3.2.3. спазване на Дата за тестване и Дата за начало на услугата, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

2.3.3.2.4. заявяване на повреди, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

2.3.3.2.5. свързване и поддържане чрез кабел на крайното оборудване в Точка на присъствие на БТК към инфраструктурата си в своя Точка на взаимно свързване; и

2.3.3.2.6. осигуряване на подходяща среда за инсталиране и нормално функциониране на терминаращото оборудване в Точката на Присъствие на БТК и осигуряване на достъп, електрзахранване, климатизация и осветление.

2.3.4. Резервиране на VoIP порт и линията за IP взаимно свързване

2.3.4.1. При желание от ОП или на БТК за резервиране на свързаността се изгражда нова допълнителна линия за IP взаимно свързване по алтернативен маршрут. Разходите за изграждане и поддържане на допълнителната линия за IP взаимно свързване по алтернативен маршрут са за сметка на пожелалата резервираност Страна.

2.3.4.2. Разходите за изграждане и поддържане на допълнителен VoIP порт са за сметка на пожелалата резервираност Страна.

III. Основни мрежови услуги

3.1. Терминирание в мрежата на БТК от мрежата на ОП при TDM взаимно свързване.

3.1.1. Услугата терминирание се предоставя от БТК за входящи повиквания от мрежата на ОП, включително повиквания, транзитирани през мрежата на ОП от мрежи на трети ОП, към номера, обслужвани в мрежата на БТК, както следва:

3.1.1.1. номера с географски кодове за направление (географски NDC);

3.1.1.2. номера за достъп до национални негеографски услуги: с код 700 за достъп до услугата "персонален номер", с код 800 за услуги с безплатен достъп, с код 90 за достъп до услуги с добавена стойност след постигане на търговско договаряне;

3.1.1.3. номер 11800 за достъп до справочни услуги;

3.1.1.4. кратки национални номера за достъп до спешни повиквания 150 (на служба „Спешна медицинска помощ“), 160 (на служба „Пожарна безопасност и защита на населението“) и 166 (на служба „Полиция“);

3.1.2. Услугата терминирание за номера по т. 3.1.1.1 се предоставя през точки на взаимно свързване, в съответствие с географски кодове за направление (географските NDC), посочени в таблицата по т. I, ПРИЛОЖЕНИЕ №2 и осигурява:

3.1.2.1. терминирание в локален сегмент на мрежата на БТК, като повикването постъпва в мрежата на БТК от мрежата на ОП през точка на взаимно свързване в медиен шлюз, обслужваща географския код на населеното място, в което се терминира повикването към крайна точка на мрежата на БТК (на викания краен потребител) в условията на локален сегмент, съгласно т. I, ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

3.1.2.2. терминирание в национален сегмент на мрежата на БТК, като повикването постъпва в мрежата на БТК от мрежата на ОП през точка на взаимно свързване в медиен шлюз, обслужваща географския код на населеното място, в което се терминира повикването към крайна точка на мрежата на БТК (на викания краен потребител) в условията на национален сегмент, съгласно т. I, ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

3.1.3. Услугата терминирание за номера по т.3.1.1.2 се предоставя през точка на взаимно свързване, съгласно т. I, ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Дължимите цени и разплащанията между БТК и ОП са уредени в т.3.5 по-долу.

3.1.4. Услугата терминирание за номера по т. 3.1.1.3 и т.3.1.1.4 се предоставя през точки на взаимно свързване в условията на национален сегмент в съответствие с таблицата по т. I, ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

3.2. Терминирание в мрежата на БТК от мрежата на ОП при IP взаимно свързване

3.2.1. Услугата терминирание се предоставя от БТК за входящи повиквания от мрежата на ОП, включително повиквания, транзитирани през мрежата на ОП от мрежи на трети ОП, към номера, обслужвани в мрежата на БТК, както следва:

3.2.1.1. номера с географски кодове за направление (географски NDC);

3.2.1.2. номера за достъп до национални негеографски услуги: с код 700 за достъп до услугата "персонален номер", с код 800 за услуги с безплатен достъп, с код 90 за достъп до услуги с добавена стойност след постигане на търговско договаряне;

3.2.1.3. номер 11800 за достъп до справочни услуги;

3.2.1.4. кратки национални номера за достъп до спешни повиквания 150 (на служба „Спешна медицинска помощ“), 160 (на служба „Пожарна безопасност и защита на населението“) и 166 (на служба „Полиция“).

3.2.2. Услугата терминирание за номера по т.3.2.1 се предоставя през точки на взаимно свързване, в съответствие с т. II на ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Дължимите цени и разплащанията между БТК и ОП са уредени в т. 3.5. по-долу.

3.3. Условия за терминирание в мрежата на БТК на трафик, транзитиран от ОП и произхождащ от мрежата на трето ОП

3.3.1. В точките за взаимно свързване с ОП, БТК ще обслужва входящ към мрежата на БТК трафик, транзитиран от ОП и произхождащ от мрежата на трето ОП. Последното следва да притежава разрешение, издадено от КРС за първично ползване на номера от Националния номерационен план за предоставяне на електронни съобщителни услуги. При терминирание

на такъв трафик, БТК прилага ценовите условия и цени в съответствие с т.2.1 от ПРИЛОЖЕНИЕ №8.

3.3.2. За всяка ТВС, ОП сключва допълнително споразумение към индивидуален договор за взаимно свързване с БТК за групите номера на третото ОП в съответствие с националните географски кодове за направление (географски NDC), обслужвани от съответния медиен шлюз/граничен сесисен контролер (SBC) в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №2. За сключване на допълнителното споразумение е необходимо изричното съгласие на третото ОП за обслужване на трафика от предоставените му от КРС групи абонатни номера, в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

3.3.3. Въвеждането на нови блокове номера за дадена ТВС се осъществява на първо число на месеца след подписване на съответното допълнително споразумение.

3.4. Достъп до услуги за спешни повиквания

Достъп до номера 150, 160 и 166 и до единен европейски номер за спешни повиквания (112):

Услугата се предоставя от БТК на ОП, съгласно условията в ПРИЛОЖЕНИЕ №5 и осигурява пренос на трафик от крайни потребители/абонати на ОП до градовете, в които има изграден Център за приемане на спешни повиквания към единен европейски номер 112 (Център 112). Разплащанията за съответния трафик са съгласно ценовите условия на национален сегмент.

3.5. Цени и разплащания между БТК и ОП във връзка с предоставяните от БТК мрежови услуги.

3.5.1. Разплащане между БТК и ОП във връзка с изграждането и поддържането на физическа свързаност:

3.5.1.1. В случаите на взаимно свързване по т.2.1.4.2 и т.2.1.4.3 разходите по изграждането и поддържането на физическата свързаност, когато тази свързаност се осигурява с цел двупосочно термилиране на повиквания в мрежите на двете страни, се поделят по равно между БТК и ОП.

3.5.1.2. При взаимно свързване при БТК по т.2.1.4.2, ОП заплаща на БТК 50% от еднократните цени за порт в съответствие с т.І от ПРИЛОЖЕНИЕ №8 в зависимост от начина на осъществяване на взаимното свързване (IP или TDM), както и 50% от месечните цени за поддържане на порт. В допълнение, ОП заплаща на БТК цените за изграждане на 19" шкаф и за предоставяне на постояннотоково захранване по т.ІІ, както и месечните цени по т.ІІІ от ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.2. БТК заплаща на ОП 50% от еднократните цени на ОП за изграждане на линията за взаимно свързване и 50% от месечните цени за поддържане на линия за взаимно свързване, определени съгласно публикуваните на официалната страница на ОП в интернет условия за предоставяне на взаимно свързване и необходимия за неговото реализиране достъп.

3.5.1.3. При взаимно свързване при ОП по т.2.1.4.3, БТК заплаща на ОП 50% от еднократните цени за порт, 50% от месечните цени за поддържане на порт, както и първоначалните цени и месечните цени за съвместно разполагане в помещение на ОП, определени съгласно публикуваните на официалната страница на ОП в интернет условия за предоставяне на взаимно свързване. ОП заплаща на БТК 50% от еднократните цени на БТК за изграждане на линията за взаимно свързване и 50% от месечните цени за поддържане на линия за взаимно свързване, определени в т.І от ПРИЛОЖЕНИЕ №8 в зависимост от начина на осъществяване на взаимното свързване (IP или TDM).

3.5.1.4. В случай че конкретна свързаност се изгражда за едностранно термилиране на трафик и ползване на услуги по взаимно свързване само от едната страна, то последната дължи на другата страна изцяло разхода за осигуряване на порт.

3.5.2. В случай, че БТК подаде прогноза-заявка за капацитет по ПРИЛОЖЕНИЕ №6 до ОП, ОП се съгласява по отношение на тази заявка да бъдат прилагани реципрочни условия.

3.5.3. Разчитането за предоставените от БТК услуги за трафик се извършва на базата на Единицата за време. Таксуването на трафика се извършва на секунда, като общият

месечен обем на трафика се закръглява до най-близката минута за целите на разплащането.

3.5.4. Цените, по които ОП заплаща на БТК за услугите за по т.3.1-т.3.3 са посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ №8. В цените се включва и обслужване на сигнализационните съобщения.

3.5.5. За изходящи повиквания от мрежата на БТК, които се терминират към негеографски номера с код 700, обслужвани в мрежата на ОП, БТК заплаща на ОП цена за терминиране, която се определя при свободно търговско договаряне. ОП договаря с клиента си, ползващ негеографския номер с код 700, цените, които той му дължи. За крайните потребители на БТК повикванията към негеографски номера с код 700 се определят в приложимата тарифа на БТК.

3.5.6. За изходящи повиквания от мрежата на БТК, които се терминират към негеографски номера с код 90, обслужвани в мрежата на ОП, БТК заплаща на ОП цена за терминиране, която се определя при свободно търговско договаряне, като в нея се включва и стойността на услугата с добавена стойност, договорена между ОП и доставчика на тази услуга. За крайните потребители на БТК повикванията към негеографски номера с код 90 се определят в приложимата тарифа на БТК.

3.5.7. За изходящи повиквания от мрежата на БТК, които се терминират към негеографски номера с код 800, обслужвани в мрежата на ОП, ОП заплаща на БТК цена, която се определя при свободно търговско договаряне. ОП договаря с клиента си, ползващ негеографския номер с код 800, цените, които той му дължи. За крайните потребители на БТК повикванията към негеографски номер с код 800 са безплатни.

3.5.8. За услугата по т.3.1.1.1 и т.3.2.1.1 терминиране на повиквания към номера с географски кодове за направление (географски NDC), обслужвани в мрежата на БТК, ОП заплаща на БТК цената за терминиране съгласно т. II от ПРИЛОЖЕНИЕ №8 в съответен сегмент съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №2 в зависимост от начина на осъществяване на взаимното свързване (IP или TDM).

3.5.9. За услугата терминиране за повиквания към негеографски номера с код 700 за достъп до услугата "персонален номер" по т.3.1.1.2 и т.3.2.1.2, ОП заплаща на БТК цена за терминиране, която се определя при свободно търговско договаряне. БТК договаря с клиента си, ползващ негеографския номер с код 700, цените за пренасочване на повикването, които той му дължи. ОП определя цената за крайните потребители.

3.5.10. За услугата терминиране за повиквания към негеографски номера с код 90 за достъп до услуги с добавена стойност по т.3.1.1.2 и т.3.2.1.2, ОП заплаща на БТК цена за терминиране, която се определя при свободно търговско договаряне, като в нея се включва и стойността на услугата с добавена стойност, договорена от БТК и доставчика на тази услуга. ОП определя цената за крайните потребители.

3.5.11. За услугата терминиране за повиквания към негеографски номера с код 800 по т.3.1.1.2 и т.3.2.1.2, БТК заплаща на ОП цена, която се определя при свободно търговско договаряне. БТК договаря с клиента си, ползващ негеографския номер с код 800, цените, които той му дължи. За крайните потребители на ОП повикванията към негеографски номер с код 800 са безплатни.

3.5.12. За услугата терминиране за повиквания към номер на БТК 11800 за достъп до справочни услуги по т.3.1.1.3 и по т.3.2.1.3 ОП заплаща на БТК цените за терминиране в национален сегмент по т. II, ПРИЛОЖЕНИЕ №8.

3.5.13. За услугата терминиране за повиквания към номера по т.3.1.1.4 и т.3.2.1.4, ОП заплаща на БТК цени за терминиране по т. II, ПРИЛОЖЕНИЕ №8 в съответен сегмент съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №2, в зависимост от начина на осъществяване на взаимното свързване (IP или TDM).

IV. Качество на обслужване

4.1. Нивото на качеството на обслужване на услугата 2048 Kbit/s линия за взаимно свързване се измерва и натрупва като статистически данни в БТК, съгласно приложенията. БТК и ОП периодично проверяват постигнатото качество на услугата, така както е заложено в Приложенията.

4.2. Параметрите и допустимите стойности за качество на трафичните услуги при TDM взаимно свързване са посочени в т. IV от ПРИЛОЖЕНИЕ №5.

4.3. Нивото на качеството на обслужване при предоставянето на услугите при IP взаимно свързване се измерва и натрупва като статистически данни в БТК, съгласно приложенията. БТК и ОП периодично проверяват постигнатото качество на услугата, така както е заложено в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.1.

V. Допълнителни услуги

5.1. "Идентификация на линията на викация" (CLIP)

5.2. "Блокиране на идентификация на линията на викация" (CLIR)

5.3. "Пренасочване на повикванията" (Call Forwarding)

5.4. "Тонално номеронабиране" (DTMF)

5.5. БТК предоставя услугите по т.5.1.- т.5.4. в съответствие с Правилата за условията и реда за предоставяне и ползване на функциите на мрежата "идентификация на линията на викация", "идентификация на свързаната линия" и "тонално номеронабиране".

VI. Отговорности

6.1. Отговорността на БТК във връзка с предоставянето на услугите в раздел III и раздел V се свежда до:

6.1.1. измерване и таксуване на потреблението в съответствие с Наръчника по Таксуване;

6.1.2. управление и осигуряване на статистически данни за услугите в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №6.

6.1.3. осигуряване на ОП при поискване с необходимата информация за Националния номерационен план, който се прилага за всяка ТВС от инфраструктурата на БТК, с която ОП е свързан;

6.1.4. прогнозиране на нуждите си за услугите за трафик съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

6.1.5. валидиране на викания номер:

- съгласно Националния номерационен план (ОП няма да бъде задължен да пренася повиквания, които не са в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №5);
- съгласно Националния номерационен план на всяка централа от инфраструктурата на ОП (ОП няма да бъде задължен да пренася повиквания, които не са част от Националния номерационен план, приложим за тази централа);
- заявяване на повреди, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6.

6.2. ОП е отговорно за:

6.2.1. измерване и таксуване на услугите за трафик в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №7;

6.2.2. управление и осигуряване на статистически данни за услугите за трафик в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

6.2.3. прогнозиране на нуждите си за услугите за трафик, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6;

6.2.4. валидиране на викания номер:

- съгласно Националния номерационен план (БТК няма да бъде задължена да пренася повиквания, които не са в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ №5);
- съгласно Националния номерационен план на всяка централа от инфраструктурата на БТК (БТК няма да бъде задължена да пренася повиквания, които не са част от Националния номерационен план, приложим за тази централа);
- заявяване на повреди, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5 Технически наръчник

I. Технически спецификации при TDM взаимно свързване

1.1. Физически и електрически характеристики

1.1.1. Интерфейсът на линията за свързване трябва да отговаря на следните спецификации на изходните E1 трафични портове (отговарящ на ITU-T G.703):

Битова скорост	2048 Kbit/s ITU-T G.703
Линиен код	HDB3 ITU-T G.703
Високоволтова защита	съгласно ITU-T K.20
Импеданс на товара	75 Ом, коаксиален куплунг ITU-T G.703
Маска на импулса	ITU-T G.703
Максимален джитервърх-върх	съгласно ITU-T G.823

1.1.2. Интерфейсът на линията за свързване трябва да отговаря на следните изисквания на входните E1 трафични портове (отговарящ на ITU-T G.703):

1.1.2.1. Цифровият сигнал на входния порт трябва да отговаря на параметрите, описани по-горе, и компенсирани с параметрите на кабелния чифт, осъществяващ взаимната свързаност. Трябва да се има в предвид, че затихването на този чифт е функция на корен квадратен от честотата, и при 1024kHz то трябва да бъде в границите от 0 ÷ 6dB. При определяне на това затихване трябва да се вземат под внимание и загубите, внесени от наличието на цифров репартистор между устройствата на двете Страни.

1.1.2.2. Допустимият джитер на входния порт трябва да отговаря на ITU-T G.823.

1.1.2.3. Загубите от отражение на входния порт, трябва да отговарят на препоръка ITU-T G.703 и трябва да имат следните условни минимални стойности:

Честотен диапазон (kHz)	Загуби от отражение (dB)
51 до 102	12
102 до 2048	18
2048 до 3072	14

1.1.3. Заземяването на външния проводник или на екрана трябва да отговаря на ITU-T G.703:

1.1.3.1. Външният проводник на коаксиалния кабел трябва да бъде свързан към заземителната мрежа (електрическа земя) както при входния така и при изходния порт.

1.1.3.2. Полагането на кабелите трябва да отговаря на препоръка ITU-T K.27.

1.1.3.3. Директното свързване на външните проводници на коаксиалните кабели към заземителната мрежа в предавателните и приемните интерфейси може да породят протичането на изравнителни токове през конекторите включително и входните вериги на приемниците, поради разлика в потенциалите на различните заземителни мрежи. В резултат на това е възможно да се появят грешки и дори повреди в оборудването. За предотвратяване на този проблем е възможно използването на DC изолация между външния проводник и свързващата мрежа при приемния интерфейс. Методът на DC изолация не трябва да нарушава електромагнитната съвместимост на оборудването и на цялата инсталация.

1.1.4. Защита срещу пренапрежения и мълнии.

Прилагат се препоръки ITU-T K.27, K.35, K.40 и K.47. Не се допуска свързване на E1 портове на БТК и ОП, които не отговарят на изискванията за защита срещу свръхнапрежение и мълнии. Общо заземяване за апаратурата на БТК и ОП е задължително.

1.1.5. Джитер и Уондър (нискочестотен Джитер) на E1 трафичен интерфейс се допускат само в следните случаи.

1.1.5.1. Допуските в мрежата за изходния Джитер за E1 трафичен интерфейс трябва да отговаря на ITU-T G.823

Максимално допустим Джитер на трафичен интерфейс (Таблица 1/ G.823)

Интерфейс 2048 kbit/s	Измервана честотна лента, - 3 dB честоти (Hz)	Амплитуда максимум-до-максимум (Unit Interval Peak to Peak ("UIpp")) (забележка 2)
	20 to 100 k	1.5
	18 k to 100 k (забележка 1)	0.2

Забележка 1 – За интерфейси 2048 kbit/s в мрежата на ОП, може да се ползва high-pass cut-off frequency равна на 700Hz вместо 18 kHz. Но при интерфейси свързващи мрежите на различни оператори да се прилагат стойностите от Таблицата, освен ако страните не са договорили друго.

Забележка 2 - 2048 kbit/s, 1 UIpp = 488 ns

1.1.5.2. Допуските в мрежата за изходния Уондър за E1 трафичен интерфейс трябва да отговаря на ITU-T G.823

Максималното ниво на Уондъра, което се допуска при 2048 Kbit/s мрежови интерфейс, измерен в MRTIE (Maximum Relative Time Interval Error/Максимална Относителна Грешка за Интервал) не може да превишава границите, дадени в таблица 2:

Граници за изходен Уондър за интерфейс 2 048 kbit/s (Таблица 2/G.823)

Интервал на измерване t (sec)	MRTIE requirement (micro seconds)
0.05 < t ≤ 0.2	46 t
0.2 < t ≤ 32	9
32 < t ≤ 64	0.28 t
64 < t ≤ 1000 (NOTE 1)	18

забележка 1 – При асинхронна конфигурация максималния наблюдаван интервал да бъде считан 80 сек.

1.2. Спецификация на оборудването на ОП

1.2.1. За да има съвместимост с преносното оборудване на БТК и за да са спазени изискванията за качество по този Договор, преносните системи на ОП трябва да отговарят на всички съответни препоръки на ITU-T, които могат да бъдат допълвани от време на време, но не ограничаващи се до:

1.2.1.1. ITU-T Recommendation G.703, Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces;

1.2.1.2. ITU-T Recommendation G.704, Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44 736 kbit/s hierarchical levels;

1.2.1.3. ITU-T Recommendation G.707, Network node interface for the synchronous digital hierarchy (SDH);

1.2.1.4. ITU-T Recommendation G.783, Characteristics of synchronous digital hierarchy (SDH) equipment functional blocks;

1.2.1.5. ITU-T Recommendation G.784, Management aspects of synchronous digital hierarchy (SDH) transport network elements;

1.2.1.6. ITU-T Recommendation G.803, Architecture of transport networks based on the Synchronous Digital Hierarchy (SDH);

1.2.1.7. ITU-T Recommendation G.810, Definitions and terminology for synchronisation networks;

1.2.1.8. ITU-T Recommendation G.811, Timing characteristics of primary reference clocks.

1.2.1.9. ITU-T Recommendation G.812, Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronisation networks.

1.2.1.10. ITU-T Recommendation G.813, Timing characteristics of SDH equipment slave clocks (SEC);

1.2.1.11. ITU-T Recommendation G.821, Error performance of an international digital connection operating at a bit rate below the primary rate and forming part of an Integrated Services Digital Network

1.2.1.12. ITU-T Recommendation G.822, Controlled slip rate objectives on an international digital connection;

1.2.1.13. ITU-T Recommendation G.823, the control of jitter and wander within digital networks which are based on the 2048 kbit/s hierarchy;

1.2.1.14. ITU-T Recommendation G.826, End to end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections;

1.2.1.15. ITU-T Recommendation G.841, Types and characteristics of SDH network protection architectures;

1.2.1.16. ITU-T Recommendation G.957, Optical interfaces for equipment and systems relating to synchronous digital hierarchy;

1.2.1.17. ITU-T Recommendation G.955, Digital line systems based on 1544kbit/s and the 2048kbit/s hierarchy on optical fibre cables;

1.2.1.18. ITU-T Recommendation G.114 (1996), One-way transmission time;

1.2.1.19. ITU-T Recommendation K.27, Bonding configurations and earthing inside a telecommunication building;

1.2.1.20. ITU-T Recommendation K.35, Bonding configurations and earthing at remote electronic sites;

1.2.1.21. ITU-T Recommendation K.40, Protection against LEMP in telecommunications centers;

1.2.1.22. ITU-T Recommendation K.20, Resistibility of telecommunication equipment installed in a telecommunications center to overvoltages and overcurrents;

1.2.1.23. ITU-T Recommendation K.47, Protection of telecommunication lines against direct lightning flashes

1.2.1.24. ITU-T Recommendation M. 2110 - Bringing-into-service international multi-operator paths, sections and transmission systems.

1.2.2. Условието на т.1.2.1.3 до т.1.2.1.10, т.1.2.1.15 до т.1.2.1.18 и т.1.2.1.24 са приложими само в случай на SDH преносна свързаност между ОП и БТК.

1.3. Синхронизация

1.3.1. Мрежата на ОП трябва да бъде синхронизирана с мрежата на БТК:

1.3.1.1. В съответствие с принципа "master-slave", като БТК е "master" и съгласно ITU-T G.812

1.3.1.2. От високо стабилен основен източник (цезиев стандарт) и съгласно ITU-T G.811, с дългосрочна стабилност по-добра от 10⁻¹¹ и в съответствие с ITU-T G.823 за Джитер и Уондър, или от GPS синхронизационен източник, съгласно препоръка G.812 на ITU-T.

1.3.2. БТК трябва да осигури на ОП сигнал за синхронизация в съответствие с ITU-G.703. При нормални условия 2048 kHz сигнал трябва да има дългосрочна стабилност 10⁻¹¹ или по-добра.

1.4. Изпитания за съвместимост

1.4.1. Изпитанията за съвместимост могат да бъдат провеждани както при приемането, така и след него с цел установяване на съвместимост с препоръките на ITU-T.

1.4.2. Изпитания на линии за свързване със скорост 2048 Kbit/s да бъдат провеждани с продължителност не повече от 24 часа.

1.4.3. Тестовите описани по-долу трябва да бъдат провеждани като част от Приемните Изпитания всеки път, когато се изгражда нова Точка на Взаимна Свързаност или се добавя нов капацитет на точка на взаимно свързване към съществуваща свързаност.

1.4.3.1. тестове на линии 2048 Kbit/s

- измервания за битови грешки съгласно ITU-T G.826

- измерванията за битови грешки трябва да се провеждат от край до край, в съответствие с ITU-T G.826.

1.4.3.2. тестове на интерфейс E1 G.703

- измерване на честотата на E1 G.703 – 2048kHz +/- 50ppm
- грешки в допустимия честотен диапазон E1 G.703 – 2048kHz +/- 50ppm,

1.4.4. Електрически параметри

Формата на импулса при изходния порт трябва да бъде в съответствие с препоръка G.703 на ITU-T.

1.4.5. Измервания за джитер и уондър съгласно ITU-T G.823

Измервателните уреди, използвани за тези измервания трябва да отговарят на ITU-T O.171, O.172.

1.4.5.1. Изходен джитер за E1 интерфейс – съгласно ITU-T G.823

1.4.5.2. Изходен уондър за E1 интерфейс – съгласно ITU-T G.823

1.4.5.3. Толеранс на входен джитер и уондър на E1 трафичен интерфейс съгласно ITU-T G.823.

1.5. Синхронизационни тестове

Страните трябва да извършат следните тестове в 24-часов период от време.

1.5.1. За предавания синхронизационен сигнал от БТК към мрежата на Оператора.

1.5.1.1. MTIE – Maximum Time interval Error (Максимална грешка за времеви интервал), съгласно дефинираната по G.813 маска.

1.5.1.2. TDEV – Time deviation (Време-отклонение), съгласно дефинираната по G.813 маска.

1.5.2. За приемната поредица, предавана от мрежата на Оператора.

1.5.2.1. MTIE – Maximum Time interval Error (Максимална грешка за времеви интервал), съгласно дефинирана по G.813 маска.

1.5.2.2. TDEV – Time deviation (Време-отклонение), съгласно дефинирана по G.813 маска.

1.6. Изисквания по SS7

Основни технически спецификации на Система за сигнализация по общ канал № 7, SS7 съгласно ITU.

1.6.1. Изложените тук характеристики специфицират версията и съставните части на Система за сигнализация по общ канал № 7, които са въведени в експлоатация в цифровата мрежа за обществена телефония на БТК за установяване на PSTN/ISDN национални и международни връзки.

Функционални блокове на SS7:

- MTP – Message Transfer Part (Част за предаване на съобщението)
- ISUP - ISDN User Part (Част за ISDN връзки)
- SCCP–Signalling Connection Control Part (Част за управление на сигналните връзки)
- TCAP–Transaction Control Application Part (Част за управление на транзакции между функционални единици).

Мрежата SS7 използва цифрови 64 kbit/s E1/G.703/G.704 канали. Комуникация към външни системи трябва да се извършва в съответствие със сигналните процедури по SS7.

1.6.2. Съответствие с препоръките на ITU-T

Специфицираната CCS7 версия трябва да отговаря на Препоръките на ITU-T и Стандартите на ETSI, съгласно приложената таблица. Въведени са няколко национални елементи, като: съобщението "Таксуваща информация" (CRG/ISUP), Идентификация на обезпокоителни повиквания – MCID (ISUP допълнителна услуга), Поддържане на национален оператор (CPC=9/ISUP), Дефиниране на А-номер за аналогови съединителни линии / маршрути или логически абонати, генериране на полето с А-номер CCS7 BTC мрежата, операции за предоставяне на информация за таксуването (FCI/SCI /AC) и параметри за съгласуване (SII) на протокола ISUP.

1.6.3. Основни характеристики

Системата отговаря на посочените ITU-T и ETSI препоръки.

Съответствие на ITU-T и ETSI CCS7 стандарти

ITU-T		ETSI	Препоръки
Бяла книга			
Q.703-Q.705		ETS300 008	Част за пренасяне на съобщения (MTP)
Q.781	07/96		MTP ниво 2 тестови спецификации
Q.782	07/96		MTP ниво 3 тестови спецификации
Q.73x	07/96		ISDN Допълнителни услуги
Q.761-Q.764	09/97	ETS 300 356-1	ISDN Потребителска част (ISUP)
Q.767	02/91		ISUP за международни връзки
Q.784	06/97		ISUP тестови спецификации за основни повиквания
Q.785	06/97		ISUP тестови спецификации за допълнителни услуги
Q.711-Q.714	07/97	ETS 300 008	Част за управление на сигналните връзки (SCCP)
Q.771-Q.775	06/97	ETS 300 134	Приложна част за управление на транзакциите (TCAP)

Тестовите за съвместимост на CCS7 стандартите трябва да включват:

		Препоръки
ITU Q.780	10/95	Q.780 – тестови спецификации на CCS7– Основно описание
ITU Q.781	07/96	MTP ниво 2 тестови спецификации
ITU Q.782	07/96	MTP ниво 3 тестови спецификации
ITU Q.784	06/97	ISUP тестови спецификации за основни повиквания
ITU Q.785	06/97	ISUP тестови спецификации за допълнителни услуги
ITU Q.786	03/93	SCCP тестови спецификации
ITU Q.787	09/97	TCAP тестови спецификации
ITU Q.788	07/97	ISDN тестове от край до край
ETS 300 374	1994	Интелигентна мрежа Приложна част (INAP) (Core INAP CS1) – тестови спецификации

1.7. Тест за изграждане на връзка

1.7.1. Основни положения

1.7.1.1. Тестовите за изграждане на връзка трябва да бъдат извършени с тестови обаждания от мрежата на БТК към мрежата на Оператора и обратно.

1.7.1.2. Специфицираната CCS7 версия на БТК е кратката специфицирана версия 2004 и трябва да бъде приложена във всички цифрови централи. CCS7 мрежата трябва да използва 64 kbit/s канали от цифрови РСМ Е1/G.703/G.704 линии (MTP1 физично ниво). Комуникацията между външните устройства трябва да бъде в съответствие със сигнализационните процедури и спецификации на сигнализация No7 (CCS7).

1.7.1.3. Устройствата трябва да отговарят на споменатите ITU-T препоръки и ETSI стандарти.

1.7.1.4. Следните тестове трябва да бъдат изпълнени за всички типове цифрови комутационни възли, използвани от БТК за осъществяване на взаимна свързаност, а така също и за всички централи и оборудване на Оператора, които ще бъдат използвани за целите на взаимното свързване.

1.8. Тестове за таксуване

С цел да се осигури правилно таксуване на предложените услуги трябва да бъдат извършени следните тестове:

1.8.1. За всички видове повиквания предаването и приемането на таксуващите параметри трябва да бъде проверявано двупосочно.

1.8.2. Трябва да бъде проверен броя на повикванията и пълната им продължителност в минути за услуга в часът на най-голям и най-малък трафик.

1.8.3. Сравнение на файловете за таксуване на двете страни с цел осигуряване на пълно съвпадение на записите.

1.9. Допълнително тестване

Един месец след успешното извършване на приемните изпитания страните трябва да проверят дали сигнализационният трафик и трафикът, генериран от услуги отговаря на стандартите, описани в това приложение (ПРИЛОЖЕНИЕ №5).

Страните трябва да потвърдят, че съобщенията по CCS7 са изпратени само за договорените направления и услуги и те отговарят на съответния критерий за надеждност, за което се

подписва двустранен протокол.

1.10. Качество на връзките при комутиционни услуги

1.10.1. Тестване на E1 връзки в експлоатация, използвани за взаимна свързаност.

1.10.1.1. Тестването на E1 връзки в експлоатация, използвани за взаимна свързаност, преминаващи през преносни системи трябва да бъдат извършвани в съответствие с препоръките на ITU-T G.826, G.823, G.703.

1.10.1.2. Следните измервания трябва да бъдат извършени с цел тестване качеството на въведените в експлоатация връзки за взаимно свързване (2048 Kbit/s със активиран:

i. Error Performance Measurements ITU-T G.826

- Errored Second Ratio - ESR - compliant with ITU-T G.826
- Severely Errored Second Ratio - SESR - compliant with ITU-T G.826
- Background Block Error Ratio - BBER - compliant with ITU-T G.826

ii. Frequency Measurements ITU-T G.703 - E1 Frequency Measurement - 2.048 MHz +/- 50 ppm ITU-T G.703

iii. Jitter and Wander Measurements ITU-T G.823: Output Jitter - compliant with ITU-T G.823; Wander- compliant with ITU-T G.823.

1.10.1.3. Изброените по-горе измервания трябва да бъдат извършвани, докато връзката за взаимна свързаност е в експлоатация. При необходимост и след взаимно споразумение между страните измерванията могат да бъдат извършвани след изваждане от експлоатация на връзката за взаимна свързаност. За въвеждане в експлоатация на вече изведена от експлоатация връзка трябва да бъдат спазени ITU-T препоръки M2100 и M2110. В случай че е необходимо допълнително оборудване за извършване на изпитванията всяка от Страните при предявяване на претенции към качеството е длъжна да осигури за своя сметка необходимото допълнително оборудване за измерване.

1.10.2. Измервания на изградена връзка

Страните могат да извършват измервания в Точките на взаимна свързаност с цел тестване качеството на връзката съгласно ITU- E.411 и E.600. Трябва да бъдат измерени следните параметри:

1.10.2.1. Процент на претоварване на повикванията на изходящия трафик към другата Страна.

1.10.2.2. Процент на незавършени разговори. Страните трябва да извършат измервания на връзките на взаимната свързаност по отношение на входящите повиквания с цел определяне процента на незавършени разговори.

1.10.2.3. Страните могат да извършат измервания на отношението между направените опити за повикване, завършили успешно към общия брой направени опити за повикване за двете посоки. Споменатите измервания трябва да бъдат извършени периодично върху целия обем опити за повикване.

1.10.2.4. При възникване на аварийна ситуация резултатите от измерванията трябва да бъдат разменени между двете страни. Всяка страна има право да изисква в писмена форма достъп до архива на съответните измервания.

1.11. При аварии, извън хипотезите на непреодолима сила, в мрежата на БТК, водещи до невъзможност за обслужване на трафика на ОП, БТК осигурява трафична и сигнална резервираност на ОП след заявка от засегнатото ОП, съгласно утвърдената процедура за заявяване на повреди съгласно т. V, ПРИЛОЖЕНИЕ №6.

1.12. С цел гарантиране на качеството на услугите при IP взаимно свързване при повреди или генериране на несвойствен трафик, комуникационните системи ще включват допълнителни правила за защита (call admission control CAC) за брой едновременни сесии, брой сигнални съобщения за единица време, обем на гласовия трафик (CAC sessions, CAC media bandwidth, CAC signaling-threshold).

1.13. Трафичното натоварване по снопове се измерва съгласно препоръка E. 500 – ITU-T – тип на измерване Normal. При загуби над 0,5 % на месечна база се приема, че е налице претоварване. БТК уведомява ОП и дава срок за отстраняване на възникналия проблем. В случай че ОП не отстрани проблема в посочения срок БТК може да спре услугата.

1.14. С оглед избягване на всяко съмнение Страните не са задължени да обслужват през мрежата си повиквания към своите крайни потребители, ако тези повиквания не отговарят на изредените в приложенията стандарти за качество.

1.15. В случай, че параметрите за качество при предоставяне на услуги в предходния месец са извън допустимите стойности, всяка от страните може да спре предоставянето на услугата. Повторен достъп до услуги се осъществява само след уведомяване за отстраняване на пречките за предоставяне на услуги с необходимото качество и успешното провеждане на нови тестове за предоставяне на услугата

II. Технически спецификации при IP взаимно свързване

2.1. Протоколи за сигнализация

Протоколи за сигнализация SIP или SIP-I в съответствие със следните стандарти:

2.1.1. Протокол за сигнализация SIP: IETF RFC 3261 – Session Initiation Protocol (SIP)

2.1.2. Протокол за сигнализация SIP-I: ITU-T Q.1912.5 – Interworking between Session Initiation Protocol (SIP) and Bearer Independent Call Control (BICC) protocol or ISDN User Part (ISUP) – Profile C.

2.2. Вид на интерфейс в точката на взаимно свързване

Ethernet интерфейс: фамилия стандарти IEEE 802.3 1000BaseLX с физически интерфейс: конектор оптичен single mode fiber LC

2.3. Кодеци

2.3.1. Кодек за кодиране на гласови сигнали в съответствие с препоръка ITU-T G.711 Pulse code modulation (PCM) of voice frequencies, A-Law (Uncompressed transport codec);

2.3.2. Кодек за кодиране на факс сигнали, определени в Препоръка ITU-T T.38;.

2.4. Допълнителни услуги

2.4.1. CLIP /CLIR: IETF RFC3323 Privacy Mechanism for SIP (CLIP/CLIR) и IETF RFC 3325 Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks;

2.4.2. DTMF: IETF RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals и IETF RFC 4733 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones, and Telephony Signals

2.4.3. Call Forwarding: IETF RFC 5806 Diversion Indication in SIP.

2.5. Защита срещу пренапрежения и мълнии.

Прилагат се препоръки ITU-T K.27, K.35, K.40 и K.47. Не се допуска свързване на портове на БТК и ОП, които не отговарят на изискванията за защита срещу свръхнапрежение и мълнии. Общо заземяване за апаратурата на БТК и ОП е задължително.

2.6. Спецификация на оборудването на ОП

За да има съвместимост с оборудването на БТК и за да са спазени изискванията за качество по този Договор, преносните системи на ОП трябва да отговарят на всички съответни препоръки и стандарти, които могат да бъдат допълвани, но не ограничаващи се до:

2.6.1. IEEE 802.3 - IEEE Standard for Ethernet

2.6.2. RFC 3261: SIP: Session Initiation Protocol

2.6.3. RFC 3262: Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)

2.6.4. RFC 3325: Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks

2.6.5. RFC 3372: SESSION INITIATION PROTOCOL FOR TELEPHONES(SIP-T): CONTEXT AND ARCHITECTURES

2.6.6. RFC 3398: INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK(ISDN) USER PART TO SESSION INITIATION PROTOCOL(SIP) MAPPING

2.6.7. RFC 3578: MAPPING OF INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK(ISDN) USER PART(ISUP) OVERLAP SIGNALLING OF THE SESSION INITIATION PROTOCOL (SIP)

2.6.8. RFC3966: The tel URI for Telephone Numbers

2.6.9. ITU-T Q.1912.5: Interworking between Session Initiation Protocol (SIP) and Bearer Independent Call Control protocol or ISDN User Part

- 2.6.10.** RFC4028: Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)
- 2.6.11.** RFC4244: An Extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for Request History Information
- 2.6.12.** RFC4566 SDP: Session Description Protocol
- 2.6.13.** RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
- 2.6.14.** RFC 4733 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones, and Telephony Signals
- 2.6.15.** RFC 5806 Diversion Indication in SIP
- 2.6.16.** ITU-T Recommendation K.27, Bonding configurations and earthing inside a telecommunication building;
- 2.6.17.** ITU-T Recommendation K.35, Bonding configurations and earthing at remote electronic sites;
- 2.6.18.** ITU-T Recommendation K.40, Protection against LEMP in telecommunications centers;
- 2.6.19.** ITU-T Recommendation K.20, Resistibility of telecommunication equipment installed in a telecommunications center to overvoltages and overcurrents;
- 2.6.20.** ITU-T Recommendation K.47, Protection of telecommunication lines against direct lightning flashes
- 2.6.21.** ITU-T Recommendation M. 2110 - Bringing-into-service international multi-operator paths, sections and transmission systems.

2.7. Тестове за таксуване

С цел да се осигури правилно таксуване на предложените услуги трябва да бъдат извършени следните тестове:

- 2.7.1.** За всички видове повиквания предаването и приемането на таксуващите параметри трябва да бъде проверявано двупосочно.
- 2.7.2.** Трябва да бъде проверен броя на повикванията и пълната им продължителност в минути за услуга в часът на най-голям и най-малък трафик.
- 2.7.3.** Сравнение на файловете за таксуване на двете страни с цел осигуряване на пълно съвпадение на записите.

III. Шкафове

3.1. Подразделяне

3.1.1. Всяка линия за свързване при взаимно свързване на мрежите ще бъде прекъсвана в точките на терминиране на линията. Точката на терминиране на линията трябва да бъде заключващ се шкаф, който е разделен на две отделения. Горното отделение трябва да се използва за развиване интерфейсите на оборудването. В долното отделение трябва да се разположат интерфейсите на линиите за взимна свързаност.

3.1.2. За физически интерфейс между инфраструктурата на ОП и инфраструктурата на БТК се считат конекторите от страната на репаритора, където те се срещат.

3.1.3. Трябва да има достатъчно пространство, за да се отворят вратите на шкафите и упълномощеният персонал да има достъп до тях. Разположението на шкафите в залите за съвместно разполагане е съгласно изискванията на стандарт EN 300 119-2, при отчитане на технологичните възможности.

3.2. Размери и натоварване на подовите

3.2.1. Размерите на шкафите за терминиране на линията трябва да бъдат, както е посочено по-долу:

1.	Максимална широчина(w)	800 мм
2.	Максимална дълбочина (d)	800 мм
3.	Височина (h)	2200 мм
4.	Минимално разстояние между върха на шкафа и тавана (това е необходимо за подвеждането на кабелите до оборудването)	300 мм
5.	Разстояние между пода и двойния под (ако има такъв)	400 мм
6.	Минимално разстояние между две редици шкафове в съответствие със стандарт EN 300 119-2, при отчитане на технологичните възможности	

7.	Максимална ширина на врата на шкаф в съответствие със стандарт EN 300 119-2 , при отчитане на технологичните възможности	
----	--	--

3.2.2. Допуска се натоварването на пода и точковото натоварване да бъде:

1.	Максимално подово натоварване	5500 N/m ²
----	-------------------------------	-----------------------

3.3. Безопасност и защита

3.3.1. Всяко оборудване трябва да съответства на европейски и/или национални стандарти по техника на безопасност, които поставят най-строги изисквания.

3.3.2. За високи напрежения оборудването трябва да съответства на Европейските стандарти EN 60950-1 и EN 41003.

3.3.3. Ако се използва радиоапаратура, тя трябва да съответства на Международния стандарт IEC 215, за да защитава служителите от електромагнитно излъчване с мощност над 1 миливат на сантиметър.

3.3.4. Екранът на телекомуникационния кабел на изхода си трябва да бъде свързан с металния шкаф, в който е монтирано оборудването. Екранът на телекомуникационния кабел на входа си трябва да бъде заземен. Заземителната система трябва да бъде в съответствие с EN 300 253.

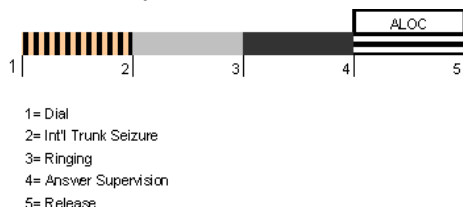
IV. Технически спецификации за трафични услуги

4.1. Качество на трафичните услуги при TDM взаимно свързване

Параметрите и допустимите стойности за качество на трафичните услуги при връзки на БТК към трети страни трябва бъдат както следва:

4.1.1. Ефективност на повикването (ASR) съгласно ITU-T E.425 – над 65% (процентна стойност на успешно извършени повиквания).

4.1.2. Средна продължителност на разговор (Average length of conversation – ALOC). Измерва се само за осъществени разговори, от момента на получаване на сигнал за начало на разговор (Answer supervision) до момента на разпадане/освобождение на връзката (Release). Представя се в секунди.



4.1.3. Средната продължителност на разговора се определя съгласно ITU E.437.

4.1.4. Мрежова ефективност (NER) съгласно ITU-T E.425 – минимум 95% (процентна стойност на обслужени от мрежата повиквания).

4.1.5. Времеинтервал от последна набрана цифра на В-номер до приемането на звуков-сигнал за успешно изградена връзка (Post Dialing Delay) – максимум 5 секунди.

4.1.6. Общовалиден фактор за качество на услугата "Гласова телефония" при мрежи с пакетно превключване – R фактор (Overall Transmission Quality Rating) – $R \geq 70$ в съответствие с ITU-T препоръка G.107.

4.2. Качество на трафичните услуги при IP взаимно свързване

Параметрите и допустимите стойности за качество на трафичните услуги за IP взаимно свързване се определят в раздел I на ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.1. и съгласно посоченото в т. 4.1.2.

V. Управление на трафика и маршрутизация на повикванията

5.1. Маршрутизирането на повиквания от/към точките на взаимно свързване, става по следния начин:

5.1.1. Всяка точка от таблиците по ПРИЛОЖЕНИЕ №2 обслужва изходящи повиквания от абонатни номера на БТК към кодове, към които се терминират повиквания в мрежата на ОП, посочени за съответната точка;

5.1.2. Всяка точка от таблиците по ПРИЛОЖЕНИЕ №2 обслужва повиквания към абонатни номера на БТК на територията на цялата страна.

5.1.3. Повиквания, насочени за терминиране в мрежата на БТК/ОП (входящ трафик) към номера с национални географски кодове за направление, към кратки национални номера за достъп до спешни услуги (150, 160, 166 и европейски хармонизиран номер 112) трябва да преминават през точка на взаимно свързване, която е най-близка до комутационния възел, към който е свързан викания краен потребител или който обслужва съответните кратки номера (терминиране в далечния край), в съответствие със описанните точки и кодове в ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

5.1.4. Повиквания, насочени за терминиране в мрежата на БТК/ОП (входящ трафик) към номера с негеографски кодове за достъп до електронни съобщителни мрежи (мобилни наземни мрежи и към номера с код за достъп до национални негеографски услуги (118, 700, 800 и 90) преминават през точка на взаимно свързване, която е най-близка до комутационния възел, към който е свързан викация краен потребител (терминиране в близкия край), в съответствие със описанните точки и кодове в ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

5.2. Коректната конфигурация за маршрутизиране на информацията в комутационния възел се проверява чрез извършване на тестови повиквания, както е указано по-долу:

5.2.1. Повиквания, изходящи от мрежата на ОП и входящи в мрежата на БТК: по отношение на правилното прилагане от ОП на принципите за маршрутизация „терминиране в далечния край“ към номера с национални географски кодове за направление, поддържани в мрежата на БТК и „терминиране в близкия край“ за маршрутизация на повиквания към номера с код за достъп до национални негеографски услуги (118, 700, 800 и 90), поддържани в мрежата на БТК в съответствие със съответната точка на взаимно свързване, обслужваща географския код на търсения номер, съгласно таблиците по ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

5.2.2. Повиквания, изходящи от мрежата на БТК и входящи в мрежата на ОП: по отношение на правилното прилагане от БТК на принципите за маршрутизация „терминиране в далечния край“ към номера с национални географски кодове за направление, поддържани в мрежата на ОП и „терминиране в близкия край“ за маршрутизация на повиквания към номера с негеографски кодове за достъп до електронни съобщителни мрежи и код за достъп до национални негеографски услуги, поддържани в мрежата на ОП в съответствие със съответната точка на взаимно свързване, обслужваща географския код на търсения номер, съгласно таблиците по ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

5.2.3. Повиквания от Мрежите на всяка една от страните към други мрежи, за да се провери валидността на търсеният номер в крайната точка в съответствие с Националния Номерационен План. Прилага се принципа на маршрутизация „терминиране в близкия край“ в съответствие със съответната точка на взаимно свързване, обслужваща географския код на търсения номер, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

5.2.4. Повиквания, изходящи от мрежата на ОП и входящи в мрежата на БТК, към кратки национални номера за достъп до спешни услуги (150, 160, 166 и европейски хармонизиран номер 112). В този случай се прилага принципа на маршрутизация „терминиране в близкия край“ в съответствие със съответната точка на взаимно свързване, обслужваща географския код на викация номер, съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

VI. Номерация и адресация

6.1. БТК и ОП трябва да насочват повикванията към мрежата на другата страна в съответствие с утвърдените с Националния номерационен план национални кодове за достъп, като:

6.1.1. електронното съобщително предприятие, обслужващо мрежа за предоставяне на фиксирана телефонна услуга прилага номерационен план с дължина на национално значимия номер не повече от 8 цифри, включително NDC;

6.1.2. електронното съобщително предприятие, обслужващо мобилни наземни мрежи с национално покритие прилага номерационен план с дължина на национално значимия номер не повече от 9 цифри, включително NDC;

6.1.3. БТК прилага номерационен план с дължина на национално значимия номер не повече от 8 цифри, включително NDC.

6.2. БТК и ОП трябва да осигурят формата на номерата, указан по-долу:

6.2.1. При национален трафик:

А номер: 359 + NDC + SN

Б номер: 359 + NDC + SN

6.2.2. При международен трафик:

А номер: CC + NDC + SN

Б номер: 359 + NDC + SN

VII. Достъп до услуги за спешни повиквания

7.1. БТК ЕАД предлага достъп до следните услуги за спешни повиквания чрез използване на трицифрен номер, посочени по-долу в съответствие с всяка от тези услуги за спешни случаи:

Бърза помощ:	150
Полиция:	166
Пожарна и аварийна безопасност:	160

7.2. БТК предлага достъп до единен европейски номер за спешни повиквания 112, като предприятията трябва да осигурят формат на номер 112, както следва:

7.2.1. За ОП, обслужващо мрежа за предоставяне на фиксирана телефонна услуга:

В номер: 112 + XY, тип на номера Subscriber

XY- идентификатор на ОП

7.2.2. За ОП, обслужващи мобилни наземни мрежи с национално покритие

В номер: 112 + XY+ABCDE, тип на номера Subscriber

XY- идентификатор на мобилни оператори

ABCDE – идентификатор на клетката на мобилна базова станция

7.3. БТК ще осигури достъп до единен европейски номер за спешни повиквания (112) след договаряне на всички необходими условия между ОП и Национален център 112, включително:

7.3.1. Формат на номер 112, както следва:

7.3.1.1. За ОП, обслужващо мрежа за предоставяне на фиксирана телефонна услуга:

112 - 112XY;

150 - 112XY111111150;

160 - 112XY111111160;

166 - 112XY111111166,

тип на номера Subscriber

XY - суфикс на оператора.

7.3.1.2. За ОП, обслужващи мобилни наземни мрежи с национално покритие:

112 XX YYYYYY ZZZ;

Където:

XX – двуцифрен уникален идентификатор на оператора

YYYYYY – идентификатор на клетка на мобилна мрежа, а за фиксираните мрежи X=1

ZZZ = 150; 160; 166

7.3.2. Условията, при които ОП се ангажира да осигури свързаност и да предоставя необходимата информация от базата данни за своите абонати, необходими на Национален център 112 за по нататъшно обслужване на спешните повиквания, включително формат на сигнализационния трафик;

7.3.2.1. БТК не носи отговорност за повиквания към Национален център 112 с формат, различен от договорения между ОП и Национален център 112.

7.3.2.2. При изрично искане от ОП, основано на договарянето по т.7.1 по-горе, БТК може да осигури свързаност и пренос за нуждите на достъпа по т.7.3.2, с договаряне заплащането на съответна цена, определена от БТК.

VIII. Достъп до услуги „Справки“

8.1.1. БТК предлага достъп до услуги „Справки“ чрез използване на следния 5-цифрен номер – 11800 (без префикси или национални кодове).

IX. Електромагнитна съвместимост (ЕМС)

9.1. Всяко оборудване, осигуряващо 2048 kbit/s и Ethernet линии за взаимна свързаност, трябва да съответства на EN 300 386 за ЕМС изисквания към мрежовото оборудване.

9.2. Всяко оборудване, осигуряващо 2048 kbit/s и Ethernet линии за взаимна свързаност, трябва да съответства на EN 55022 клас В за излъчвани и кондуктивни емисии

9.3. Всяко оборудване, осигуряващо 2048 kbit/s и Ethernet линии за взаимна свързаност, трябва да съответства на EN 61000-4-3, относно изпитване на устойчивост на излъчено радиочестотно електромагнитно поле.

9.4. Всяко оборудване, осигуряващо 2048 kbit/s и Ethernet линии за взаимна свързаност, трябва да съответства на EN 61000-4-2, относно изпитване на устойчивост на електростатични разряди.

9.5. Всяко оборудване, осигуряващо 2048 kbit/s и Ethernet линии за взаимна свързаност, трябва да съответства на Европейската директива 2014/30/ЕС за електромагнитна съвместимост.

9.6. Оборудването, осигуряващо 2048 kbit/s и Ethernet линии за взаимна свързаност, трябва да е защитено срещу излъчени електромагнитни полета с интензитет до 3V/m.

9.7. Всяко оборудване, осигуряващо 2048 kbit/s и Ethernet линии за взаимна свързаност, трябва да съответства на всяка друга Директива на ЕС и/или национални норми, имащи отношение към електромагнитната и електростатичната съвместимост.

9.8. ОП предоставя ЕС декларация за съответствие съгласно Наредбата за съществените изисквания и оценяване на съответствието за електромагнитна съвместимост (обн. ДВ, бр. 23 от 25.03.2-16 г., в сила от 20.04.2016 г.) от производителя на оборудването заедно със предоставяне на информацията за тип на мрежово оборудване.

ПРИЛОЖЕНИЕ №6 УСЛОВИЯ ПО ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДЪРЖАНЕ

I. Общи положения

1.1. Тези условия за експлоатация и поддържане ("Условия") определят:

1.1.1. Експлоатационните процедури за осигуряване и поддържане на Услуги от БТК на ОП и от ОП на БТК; и

1.1.2. Обмена на информация между Страните.

1.2. Предварителни условия за предоставяне на услугите:

1.2.1. Предмет на клаузи VIII, XV-XIX, XXI-XXVI и и XXIX от Договора и всички останали условия по Договора (включително тези в приложенията) са валидни при удовлетворяване на следното:

1.2.2. Двете страни притежават Разрешение за предоставяне на гласови телефонни услуги в Република България, издадено от Регулатора;

1.2.3. Страните провеждат серия от дискусии за обмен на информация относно техните Мрежи, детайли по предложените Услуги и споразумение за действията, необходими за предоставяне на Услугите по този Договор ("Предварителни дискусии"). Такива дискусии трябва да включат договаряне на техническите стандарти и спецификации, удовлетворяващи всички предварителни условия, в допълнение на т.1.2 за придобиване на пълномощия и права.

II. Прогнозиране и заявяване

2.1. В тези Условия "Прогнозиране" означава подготовка и представяне от Страните една на друга на Прогнози за Капацитет на точка на взаимно свързване и Прогнози за Трафик. И двете страни трябва да удовлетворят прогнозните изисквания, предвидени в този Условия.

2.2. За целите на тези Условия, всяко "Шестмесечие" започва на 1-ви януари, и 1-ви юли.

2.3. Всички данни, получени от всяка от Страните за целите на Прогнозирането са Поверителна информация и трябва да се третират като такава според условията на този Договор.

2.4. Прогнозните данни трябва да бъдат предоставени в писменна форма за Прогноза (виж ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.1. и ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.2.) подписани от страната, предоставяща Прогнозните данни.

2.5. Прогноза за Капацитет на точка на взаимно свързване

2.5.1. Всяка Страна трябва да положи всички усилия с цел гарантиране, че нейната Прогноза-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване е точна.

2.5.2. Всяка Страна предоставя на другата страна в Точката за контакт своята първа Прогноза-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване (виж Прогноза - заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.2.) в рамките на четиринайсет (14) дни от датата на влизане в сила на договора и след това предоставя Прогноза-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване не по-рано от 1 число и на по-късно от 10 число на месеца, предхождаш всяко шестмесечие.

2.5.3. Прогнозата-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване покрива период от едно предстоящо шестмесечие. Прогнозата-заявка за капацитет на точка на взаимно свързване за всяко шестмесечие ще съдържа:

2.5.3.1. Броя и разположението на всички Точки на взаимна свързаност;

2.5.3.2. Броя и разположението на всички Услуги за съвместно разполагане;

2.5.3.3. Броя и разположението на всички линии за свързване в помещения на БТК и в помещения на ОП, които се предоставят за всяка Точка на взаимна свързаност за всяко шестмесечие;

2.5.3.4. Броя и разположението на портовете (2048 kbit/s комутируем порт/VoIP порт) за всяка Точка на взаимно свързаност, които се предоставят за всяко шестмесечие;

- 2.5.3.5.** заявка за изменение на капацитета (предоставяне на допълнителен капацитет или закриване на предоставен капацитет);
- 2.5.3.6.** Избран период (дата) на предоставяне/закриване на заявления/предоставения капацитет.
- 2.5.3.7.** Всяка друга информация с практическо значение;
- 2.5.4.** Получателя на Услугата е отговорен за своевременното подаване на Прогнозите-заявки за Капацитет на точка на взаимно свързване.
- 2.5.5.** Прогнозата-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване се преглежда в края на всяко шестмесечие от Доставчика на Услугата в съответствие със следните приети критерии:
- 2.5.5.1.** цялостност;
 - 2.5.5.2.** Своевременно подаване според т. 2.5.2;
 - 2.5.5.3.** Ограничения на Капацитета и проблеми в експлоатацията, както следва:
 - 2.5.5.3.1. Ограничения на капацитета- недостатъчен свободен ресурс в оборудването на Доставчика на Услугата;
 - 2.5.5.3.2. проблеми в експлоатацията - техническа повреда, изискваща време за отстраняването му или специфичен ресурс;
- 2.5.6.** Ако Прогнозата-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване е в съответствие с критериите, определени в т.2.5.5 от настоящото приложение и няма технически пречки или ограничения в капацитет на точка на взаимно свързване Доставчикът на Услугата трябва да уведоми писмено Получателя на Услугата за съгласието с тази Прогноза-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване в 7-дневен срок.
- 2.5.7.** Когато Прогнозата-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване не е в съответствие с критериите от т.2.5.5 от настоящото приложение, Доставчикът на Услугата трябва да изпрати в седем-дневен срок от получаване на Прогнозата-заявка за капацитет на точка на взаимно свързване писмен документ на Получателя на Услугата, с което го уведомява:
- 2.5.7.1.** Че Прогнозата-заявка за Капацитет на точка на взаимно свързване е непълна;
 - 2.5.7.2.** Кои Прогнози-заявки за Капацитет на точка на взаимно свързване Получателя на Услугата трябва още да направи;
 - 2.5.7.3.** Че Прогнозата-заявки за Капацитет на точка на взаимно свързване не може да се изпълни от Доставчикът на Услугата.
 - 2.5.7.4.** За причините, поради които не може да бъде изпълнена прогнозата-заявка за капацитет от Доставчика на услугата.
- 2.5.8.** В рамките на пет (5) дни от получаване на уведомлението по т.2.5.7 се изисква Получателят на Услугата да представи пълната Прогноза-заявка за капацитет на точка на взаимно свързване. Ако Получателят на Услугата не представи промени в Прогнозата-заявка за пълния капацитет на точка на взаимно свързване в рамките на тези пет (5) дни в съответствие с т.2.5.7, тогава ще се използва последната одобрена Прогноза-заявка за капацитет на точка на взаимно свързване.
- 2.5.9.** Когато поради наличие на преодолими ограничения в капацитета и проблеми в експлоатацията, Доставчикът на услугата не може да предостави заявления от Получателя на услугата допълнителен капацитет в срока, определен в Прогнозата-заявка за капацитет, Страните договарят разумен срок за отлагане на неговото предоставяне спрямо посочения в Прогнозата-заявка за капацитет срок, но не повече от 6 (шест) месеца.

2.6. Прогноза за Трафик

2.6.1. Прогнозата за Трафик е приблизителна и не трябва да ограничава страните. Всяка страна представя своята първоначална Прогноза за Трафика (във форма, показана в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.2.) в 14 дневен срок от датата на влизане в сила на Договора. Страната предоставя прогнозите си не по-рано от първо число и не по-късно от десето число на месеца, предхождащ началото на всяко шестмесечие. Прогнозата за Трафик за първата година след влизането в сила на Договора включва период от едно предстоящо шестмесечие. Трафичната прогноза за всяка следваща година покрива период от две

предстоящи шестмесечия, като всеки период започва от първия ден на следващото шестмесечие.

Първоначалната прогноза за трафик, както и следващата шестмесечна прогноза, ако първоначалната е за срок по-малък от 4 месеца, се изготвят с посочване и на произхода на трафика, както следва:

а) национални повиквания и международни повиквания с произход от държави от Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ);

б) международни повиквания от държави извън ЕС/ЕИЗ по дестинация, когато това е приложимо;

2.6.2. Когато Доставчикът на Услугата установи, че очакваната стойност от трафика и/или от трафичния профил се увеличи в сравнение с Прогнозата за трафика за дадено шестмесечие с повече от 15 %, то той уведомява Получателя на Услугата. Получателят на Услугата подготвя и представя нова Прогноза за Трафика, посочвайки причините, довели до промяна в първоначалната Прогноза за Трафика.

2.6.3. Прогнозата за трафика за всяко шестмесечие, за всяка точка на взаимна свързаност съдържа:

2.6.3.1. Пълният обем на трафика в минути за шестмесечие или за година, постъпващ в мрежата на Доставчика на Услугата;

Типът на повикванията – Локален сегмент и национален сегмент;

2.6.3.2. Обемът на трафика в часа на най-голямо трафично натоварване в минути за всяко шестмесечие или трафичното натоварване при ползване на услуга, ако това е договорено между страните;

2.6.3.3. 24-часово разпределение на Трафика.

2.6.4. Прогнозата за Трафика се преразглежда от Доставчика на Услугата като се вземат предвид следните приети критерии:

2.6.4.1. Цялостност;

2.6.4.2. Своевременно представяне в съответствие с т.2.6.1;

2.6.4.3. Ограничения на Капацитета и проблеми в експлоатацията, както следва:

2.6.4.3.1. Ограничения на капацитета – недостатъчен свободен ресурс в оборудването на Доставчика на услугата;

2.6.4.3.2. Проблеми в експлоатацията – техническа повреда, изискваща време за отстраняването ѝ или специфичен ресурс

2.6.5. Когато Прогнозата за Трафика е в съответствие с приетите критерии, договорени в т.2.6.4 и няма технически пречки за предоставяне на съответната услуга, Доставчикът на Услуга изпраща според конкретния случай потвърждение или отказ за Прогнозата за трафик на Получателя на Услугата не по-късно от седем (7) дни след получаване на Прогнозата за Трафик.

2.6.6. В случай, когато Прогнозата за Трафика не е в съответствие с критериите по т. 2.6.4, Доставчикът на Услугата трябва да информира писмено Получателя на Услугата:

2.6.6.1. Че Прогнозата за Трафика е непълна;

2.6.6.2. Кои други точки на Прогнозата за Трафик трябва да бъдат удовлетворени;

2.6.6.3. Че Прогнозата за Трафик не може да се изпълни от Доставчика на Услугата.

2.6.6.4. За причините, поради които не може да бъде изпълнена Прогнозата за трафик от Доставчика на услугата.

2.6.7. В рамките на пет (5) работни дни от уведомлението по т.2.6.6 по-горе от Получателя на Услугата се изисква да заяви коригираната Прогноза за Трафик.

2.6.8. При положение, че Получателят на Услугата не предаде в рамките на (5) дни коригираната пълна Прогноза за Трафик, тогава като нова Прогноза за Трафик ще бъде използвана тази от предходното шестмесечие.

2.6.9. Страните по Договора приемат и се съгласяват, че Доставчикът на Услуги не може да осигури качеството на разговорите, които трябва да бъдат доставени, когато:

2.6.9.1. Действителният пълен обем трафик в минути за дадена Точка на взаимно свързване и/или обема на трафика в час на максимално трафично натоварване в минути се увеличава с повече от 15 % от Прогнозата за Трафик;

2.6.9.2. Регистрираният час на максимално трафично натоварване се отклонява с повече от един час от Прогнозата за Трафик;

2.6.9.3. Получателят на Услугата не е успял да заяви пълна Прогноза за Трафик, която се очаква от Доставчика на Услуги, съгласно т.2.6.4.

2.6.9.4. Страните се задължават да следят обмена на трафик във всяка ТВС с цел гарантиране на нормалното функциониране на мрежите. При достигане на максимална дневна заетост (осцирапсу) на капацитета на ТВС, надвишаваща 80% за три последователни дни, съгласно препоръка E.411 на ITU-T, страната, която е достигнала максимална заетост се задължава да увеличи капацитета на съответната ТВС.

2.6.10. В случай, че Получателят на услугата не е предоставил съответните прогноза за трафик и прогноза – заявка за капацитет и се констатират загуби на трафик по взаимно свързване поради претоварване на мрежата, Доставчикът на услугата не носи отговорност за трафичните загуби.

2.7. Осигуряване на сигнализационна свързаност

2.7.1. БТК предлага сигнализационна свързаност в точки извън точките София, Пловдив и Варна, съгласно Приложение 2 и в съответствие с т. 1.1.3. Приложение 4.

2.7.2. Сигнализационното обслужване в конкретна точка се осигурява при наличие на конкретно искане от страна на ОП.

2.7.3. Сигнализационното обслужване се осигурява само ако ОП няма организирана ТВС в София, Пловдив или Варна и не планира да открива точка в посочените населени места.

2.7.4. За осъществяване на свързаността БТК използва двумегабитна цифрова линия (2048 kbit/s – E 1 структуриран сигнал, осигуряван съгласно БДС EN 300 418, EN 300 419) 61 до една от точките с STP функционалност в София, Пловдив и Варна съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

2.7.5. Точките на взаимно свързване, обслужвани от точките с STP функционалност посочени по-горе са, както следва:

2.7.5.1. STP-София – София, Благоевград, Кюстендил

2.7.5.2. STP-Пловдив – Пловдив, Пазарджик

2.7.5.3. STP-Варна – Варна

2.7.6. Допуска се по една двумегабитна цифрова линия да бъдат организирани сигнализационни канали със скорост 64 Kbit/s за повече от едно ОП.

2.8. Изпълнение на прогнозата – Заявка за капацитет

2.8.1. След одобряване на прогнозата – заявка за капацитет по т.2.5.6, Доставчикът на услуги започва подготовка за доставка на услугите, съдържащи се в прогнозата – заявка, които трябва да бъдат изпълнени преди услугите да бъдат предоставени. Тези условия може да включват, без ограничения, удовлетворяване на изискванията и задълженията за сигурност, изискванията за опазване на околната среда и безопасност на труда, указанията на Регулатора и правата за достъп и успешното завършване на приемните изпитания по т. III.

2.8.2. Изисквания за доставка на услуги

2.8.2.1. Доставчикът на услуги предоставя посочените в одобрената прогноза-заявка за капацитет услуги в срока, посочен в прогнозата-заявка от Получателя на услугата, но не по-рано от един месец от датата на одобряване на прогнозата-заявка. Получателят на услугата се задължава да плати еднократните цени, както и месечните цени за ползването на услугата, за период от три месеца, считано от датата на първоначалното предоставяне на услугата.

2.8.2.2. При доказана вина, в случай на забава за предоставяне на услугата, Доставчикът на услугата дължи неустойка за всеки ден забава в размер от 0.5 % от

първоначалната еднократна цена, но не повече от 500 лева. Неустойката се заплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извърши и чрез приспадане на дължимата сума от всяка дължима сума от Получателя на услугата

2.8.2.3. След като Заявката за доставка на услуги е готова и всички останали изисквания за съоръженията са приети от Доставчикът на услуги, Получателят на услугата се задължава да плати за ползването на Услугата и оборудването за период от три (3) месеца от датата на първоначалното ѝ предоставяне, включително инсталационни, начислени или всякакви други такси, приложими към услугата.

III. Приемни изпитания

3.1. Когато Заявката за доставка на Услуги напълно отговаря на т.2.8.2.3, Получателят на Услуги изисква от Доставчика на Услуги пробен период от четиридесет и осем (48) часа ("Период за Приемни Изпитания"), по време на който Доставчикът на Услуги и Получателят на Услуги извършат съвместно Приемните Изпитания както следва:

3.1.1. По време на първия период от 24 часа, от 08:00 часа до 17:00 часа в работен ден ("Датата на готовност за изпитване"), оборудването на ОП, използвано за взаимна свързаност, трябва да бъде физически инсталирано и БТК да проведе тестове за съвместимост, както е описано в т. 3.10.1 и в ПРИЛОЖЕНИЕ №6.4 .

3.1.2. От 17:00 часа на същия работен ден до 08:00 часа на следващия ден, страните се опитват да отстранят всички проблеми, установени по време на тестовете по т.3.1.1 ("Възстановителен Период").

3.1.3. От 08:00 часа на втория работен ден до 08:00 часа на третия работен ден, БТК извършва 24-часови Приемни Изпитания както е описано в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.5 и ПРИЛОЖЕНИЕ №5.

3.2. Ако Приемните Изпитания по т.3.1 са неуспешни или ОП не е подготвило за тестване своето оборудване на Датата на готовност за изпитване, ОП трябва да поиска от БТК нов 48-часов тестов период.

3.3. Двете Страни се договарят да работят съвместно преди изпълнението на Приемните Изпитания за осигуряване на необходимото ниво на качество на всички изисквани услуги, оборудване, компоненти, подсистеми и данни до Датата на готовност за изпитване.

3.4. Доставчикът на Услуги и Получателят на Услуги предприемат необходимите действия, следствие на Заявката за доставка на услуги и си сътрудничат с цел осигуряване на готовност за изпитване на оборудването за услугите, компонентите, подсистемите и данните на Датата на готовност за изпитване.

3.5. Двете Страни се договарят да си сътрудничат при провеждането на Приемните Изпитания с цел след успешно приключване на Приемните Изпитания осигуряване на готовност за използване на заявените Услуги, на дата договорена между двете страни, наричана "Дата за начало на услугата".

3.6. Приемни Изпитания трябва да се провеждат върху всяко оборудване, компоненти, подсистеми и данни, които са или нови или са били променени.

3.7. Всички резултати от Приемни Изпитания се документират в Протокол от Приемни Изпитания. Двете Страни съхраняват копие от Протокола от Приемни Изпитания за бъдещи справки.

3.8. Ако Приемните Изпитания не могат да приключат успешно в рамките на Периода за Приемни Изпитания, Протокола от Приемни Изпитания се подписва "не се приема". В този случай споровете между двете Страни може да се разрешат според Процедура за разрешаване на спорове (с изключение на хипотезите, в които е посочен Регулатора).

3.9. След успешното приключване на Приемните Изпитания двете страни подписват Протоколи от Приемни Изпитания. Ако Протоколите от Приемни Изпитания не са подписани от съответните оторизирани представители на двете страни, се приема, че тези Приемни Изпитания са завършили неуспешно.

3.10. Предмет на Приемните Изпитания:

3.10.1. Приемните изпитания трябва да включват в изброения ред:

3.10.1.1. да се провери, че всяко оборудване, което Получателят на услуги желае да включи към мрежата на Доставчика на услуги ще бъде съвместимо с мрежата на Доставчика на услуги и няма да има неблагоприятен ефект върху мрежата и това включва тестове за проверка, че това оборудване отговаря на нивата на Прогнозите за трафик и капацитет на точка на взаимно свързване, предоставени във връзка със Заявката за доставка на услуга, с която са свързани Приемните изпитания;

3.10.1.2. Тестове за Взаимна Свързаност на мрежите съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №6.4;

3.10.1.3. Тестове за съответствие, определени в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.5, с препоръките на ITU-T, нормите и изискванията, посочени в нормативните актове, свързани с опазване на околната среда и Безопасност на труда, както и възможността за проследяване на информация от MBR, изисквана от закона.

3.11. Закъснение

3.11.1. Ако някоя от страните не е в състояние или очаква да не е в състояние да удовлетвори Дата за начало на услугата, или Датата на готовност за изпитване, или други приети Дати за Приемни изпитания, то следва незабавно да уведоми писмено другата страна, като подробно обясни причините за закъснението, както и очакваната продължителност на закъснението. Страната, станала причина за закъснение следва да положи усилия да сведе до минимум ефекта и продължителността на това закъснение.

3.11.2. Ако в резултат на такова закъснение страните не са в състояние да продължат процеса според приетия график, то следва след взаимно споразумение да бъдат планирани нови дати, включително Датата на Предоставяне на Услугата.

IV. Функциониране на услугата

4.1. Трафични измервания

4.1.1. За всяка линия за свързване трябва да се осигурят трафични измервания и средства за отчитане броя на повикванията. Тези измервания оттук нататък се наричат "Измервания на функционирането на сноповете за TDM/IP взаимна свързаност".

4.1.2. Измерванията на функционирането на сноповете за TDM/IP взаимна свързаност ще спомагат при подаване на нови заявки за допълнителен капацитет на точка на взаимно свързване, превишаващ Прогнозата за Капацитет на точка на взаимно свързване, когато се заявяват услуги или когато мрежата на някоя от страните се преконфигурира с цел преразпределяне на трафика по сноповете за взаимна свързаност.

4.1.3. Страните са отговорни за измерването на входящия и изходящ трафик по входящите и изходящите снопове за взаимна свързаност. Страните извършват трафични измервания на изходящите повиквания от своята мрежа в съответствие с т. 1.13, ПРИЛОЖЕНИЕ №5.

4.2. Управление на трафика в мрежата

4.2.1. Всяка страна трябва да осигури ефективно управление на трафика и съществуването на Център за управление на мрежата (ЦУМ).

4.2.2. За да защити своята мрежа, всяка страна може да прилага трафичен контрол в собствената си мрежа без съгласието на другата страна, дори когато трафикът, насочен към другата страна бъде засегнат. При тези обстоятелства, другата страна ще бъде консултирана предварително, когато е възможно като бъдат дадени предложения за прилагане или премахване на контрола, който е приложен. Всеки проблем може да бъде разрешен посредством Ескалационната процедура за повреди.

4.2.3. Връзката между Центровете за управление на мрежите на всяка една от страните, чрез която се получават данни за статуса на трафика в реално време и се вземат решения дали да се използва трафичен контрол трябва да бъде директна и да следва канала за връзка, описан в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6.

4.2.4. При условие, че се очаква голям обем трафик двете страни трябва да се свържат и да договорят прилагане на трафичен контрол с писмено уведомление най-малко десет (10) работни дни предварително.

4.2.5. Другата страна трябва да бъде уведомявана при установяване на непланирани трафични натоварвания в рамките на 30 минути от установяването. Когато е възможно,

двете страни се свързват и си помагат взаимно, за преодоляване на такива трафични натоварвания в мрежата на другата страна.

4.2.6. Трафичният контрол, предназначен за отстраняване на проблеми с трафичните натоварвания трябва да бъде прилаган от двете страни във възможно най-кратък интервал от време, след установяване на натоварването.

4.2.7. Страните комуникират при необходимост за постигане на координирано управление на трафика в мрежата чрез определените Точки за контакт, описани в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6.

4.2.8. Когато е възможно, всяка страна уведомява своевременно другата страна при появата на големи проблеми, свързани с трафика или ако има вероятност да бъде засегнат трафикът по взаимната свързаност.

4.2.9. В отделни случаи, когато е необходимо да се редуцира предлаганият трафик към мрежата на едната страна, приемащата страна може да поиска въвеждане на трафичен контрол от предаващата страна. Наличието на такъв контрол, степента на избираност и възможното време за въвеждане, се договарят между двете страни предварително.

4.2.10. Без никакво съмнение за правото на всяка страна да защитава своята мрежа, съгласно т. 4.2.2, всяка страна може да въвежда контрол в собствената си мрежа при възникнали проблеми в мрежата на коя да е от страните. Когато е необходимо, тя ще посъветва другата страна, както и ще я уведоми кога е предприето такова действие, за причината и очакваната продължителност на проблема. Ще бъде даден съвет за премахване на трафичния контрол.

4.2.11. Ако някоя от страните счита, че използването на трафичен контрол от другата страна вреди на собствената ѝ мрежа, страната, чиято мрежа е засегната, трябва да уведоми другата страна. Когато двете страни не успеят да се договорят за използването на трафичния контрол, страните могат да се обърнат към Процедурата за разрешаване на спорове.

4.2.12. Информацията за управление на трафика в мрежата, свързана със съществуващи или възникнали проблеми ще бъде предоставена от всяка страна при поискване. При никакви обстоятелства от никоя от страните няма да бъде изисквана информация за трафика с търговско съдържание, както и предоставената информация няма да бъде използвана с никаква друга цел, освен за управление на трафика в мрежата.

4.2.13. Посочените по-долу обстоятелства и възможни действия по прилагане на контрол обхващат някои случаи, за които ще бъдат предприети действия, свързани с управлението на трафика в мрежата. Допълнителните възможности на трафичния контрол и неговата употреба зависят от конкретната ситуация.

Обстоятелство	Приложен трафичен контрол
Пропадане на преносна мрежа	Пренасочване/Резервираност
Планирани дейности	Пренасочване/Резервираност
Повреда в точката на взаимна свързаност	Пренасочване/Резервираност

V. Управление на повредите

5.1. Въведение

5.1.1. Тази част описва принципите и процесите, които трябва да се прилагат от страните, за да се осигури отстраняване на повредите и поддържане на мрежата на всяка от страните.

5.1.2. Всяка страна е отговорна за експлоатацията и поддържането на своята собствена мрежа. Страните се задължават да си сътрудничат и предприемат всички необходими действия за целите на поддържането и обслужването на мрежите и мрежовите съоръжения.

5.2. Категоризиране на повредите

5.2.1. Страните се съгласяват за категорията на всяка повреда, както е описано в таблицата, в съответствие с процедурата, описана в т.5.3 по-долу.

Категория на повредата	Описание на повредата
1	Повреда, водеща до пълна загуба на възможността на коя да е страна да осъществява повиквания между двете мрежи.
2	Повреда, водеща до

	а) значителна неспособност на коя да е страна да осъществява повиквания между двете мрежи; или б) пълна загуба или ограничена възможност на коя да е страна за достъп до голям брой абонати от мрежата на другата страна или от мрежата на трета страна (когато повикванията са или биха били изградени към мрежата на третата страна през мрежата на другата страна);
3	Всяка повреда, която не попада в категории 1, 2 или 4;
4	Единична повреда, засягаща краен потребител.

5.3. Заявяване на повреди

5.3.1. Първоначално двете страни заявяват повредата в Точката за контакт по телефона съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6 и след това писмено по факс или електронна поща във формата от ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.7 (Форма за заявяване на повреда). По време на заявката за повреда, Двете страни трябва да предоставят достатъчна информация, с цел диагностициране на проблема и направят възможно отстраняването на повредата.

5.3.2. Страните определят категорията на повредата по време на заявяването или колкото е възможно по-скоро след това. В случай, че страните не могат да се споразумеят заявяващата страна е отговорна за приемливо определяне на категорията на повредата.

5.3.3. Отговорностите на Точките за контакт на всяка страна са следните:

5.3.4. Записване на всяка заявена от другата страна повреда в Книга за повреди. Книгата за повреди на всяка страна трябва да съдържа минимум следните данни:

- 5.3.4.1.** собствен идентификатор на повредата;
- 5.3.4.2.** категория на повредата;
- 5.3.4.3.** Точка за контакт на страната, заявяваща повредата;
- 5.3.4.4.** начало на повредата (дата и час);
- 5.3.4.5.** край на повредата (дата и час);
- 5.3.4.6.** продължителност на повредата;
- 5.3.4.7.** Причинител на повредата;
- 5.3.4.8.** описание на повредата и възможни причини за възникването ѝ;

5.3.5. Причинителят на повредата трябва без ограничение:

- 5.3.5.1.** Да осигури координация за действията по локализация и отстраняване на повредата в мрежата си;
- 5.3.5.2.** Да предостави помощ на другата страна при необходимост.

5.4. Обслужване на повредите

5.4.1. Страните трябва да осигурят реакция и отстраняване на заявените повреди в рамките на времената, описани в таблицата. Тези времена се изчисляват от момента, в който едната страна заяви повреда на другата страна и тази друга страна поеме отговорността за повредата ("Регистриране на повредата").

Категория на повредата	Време за реакция	Време за отстраняване	Време за потвърждение
1	30 минути	В рамките на 4 часа	15 минути
2	30 минути	В рамките на 4 часа	15 минути
3	30 минути	В рамките на 4 часа от началото на следващия работен ден или по споразумение между страните	15 минути
4	2 часа	1 Работен ден	2 часа

5.4.2. Причинителят на повредата започва анализ възможно най-бързо след Регистриране на повредата и изпраща на място техници, когато е необходимо.

5.4.3. Всяка страна е отговорна за информирание на другата страна за събития, които могат да засегнат предоставянето на нейните услуги.

5.4.4. В някои случаи е възможно Причинителят на повредата временно да възстанови услугата без окончателно отстраняване на повредата. Отстраняването на тази повреда може да стане на по-късен етап. Това временно възстановяване на услугата трябва да е с приоритет пред отстраняването на повредата само когато разходите за временното възстановяване на услугата са разумни и когато има споразумение между двете страни.

5.4.5. В някои случаи времето за отстраняване при повреди от категория 1 и 2, заявени в работно време, могат да продължат и след него. В тези случаи заявяващата страна трябва да осигури необходимото съдействие при отстраняването на повредата след работно време.

5.5. Принципи за отстраняване на повреди

5.5.1. Когато Причинителят на повредата установи, че тя е отстранена, незабавно потвърждава на другата страна и измерването на времето за отстраняване на тази повреда временно се спира. Информация трябва да бъде предоставена във вида, посочен в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.8 (Форма - отстраняване на повреда) и да съдържа минимум следните данни:

- 5.5.1.1.** Идентификатор на повредата;
- 5.5.1.2.** Категория на повредата;
- 5.5.1.3.** Описание на повредата;
- 5.5.1.4.** Извършени тестове или повторни тестове (ако е имало необходимост от тестване или повторно тестване);
- 5.5.1.5.** Дата/час на откриване и закриване на повредата;

5.5.2. Страната, заявила повредата потвърждава, че приема отстраняването на повредата и ако счита за необходимо изисква от другата страна съдействие за повторни тестове. Повредата се счита за закрита, когато заявяващата страна приеме информацията за отстраняване на повредата или потвърди успешното извършване на повторните тестове (например трафика е възстановен). Ако в договорения период за проверка не се получи потвърждение за успешни или неуспешни тестове Причинителят закрива повредата.

5.5.3. Ако двете страни не могат да се споразумеят, че повредата е отстранена, тогава се ескалира в съответствие с Процедурата за ескалиране при повреди според т. 5.7 по-долу. В случай, че все още има несъгласие след приключване на Процедурата за ескалиране при повреди, случая се отнася към Процедурата за разрешаване на спорове.

5.6. Достъп до помещенията

5.6.1. В някои случаи Причинителят на повредата може да изиска достъп до помещенията на страната, която е заявила повредата по време на процеса по отстраняване на повредата и нейното закриване. Точките за контакт се съгласяват за условията за разрешаване на такъв достъп и всички комуникации относно този достъп ще се осъществяват между Точките за контакт на страните. Ако една от страните изисква достъп, времето за отстраняване на повредата ще се измерва от момента, когато този достъп е осигурен.

5.7. Ескалиране при повреди

5.7.1. Процедурата за ескалиране на повреди се ръководи през Точките за контакт (виж ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6), които поддържат архив на ескалациите на повреди.

5.7.2. Иницирането на ескалационния процес става по телефон, факс или електронна поща. Уведомлението за ескалиране съдържа подробна информация за въпросите, по които не е постигнато съгласие.

Нивата и времената за ескалиране са както следва:

Категория на повредата	Първо ниво	Второ ниво	Трето ниво
1	В рамките на 4 часа	В рамките на 6 часа	В рамките на 8 часа
2	В рамките на 4 часа	В рамките на 6 часа	В рамките на 8 часа
3	В рамките на 4 часа от началото на следващия работен ден или по споразумение между страните	В рамките на 6 часа от началото на следващия работен ден или по споразумение между страните	В рамките на 8 часа от началото на следващия работен ден или по споразумение между страните
4	1 Работен ден	1,5 Работни дни	2 Работни дни

5.7.3. За целите на таблицата по т.5.7.2 времената се измерват от момента на регистриране на повредата.

5.7.4. Ако, на което и да е ниво, не е постигнато съгласие, че повредата е отстранена, всяка страна може да премине към следващо ниво на ескалиране, посочвайки, че на

предишното ниво не е постигнато съгласие по определени причини. Страните полагат всички усилия за постигане на съгласие на всяко ниво на ескалиране.

5.7.5. Страните могат да се договорят за конкретни ескалационни срокове при конкретни случаи.

VI. Планирани дейности

6.1. Тази част описва процесите по Планирани дейности и обмена на информация между Точките за контакт на страните (виж ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6) в рамките на този процес.

6.2. Всяка страна е задължена да докладва всички предвиждани дейности, които могат да засегнат мрежата на другата страна или качеството на услугите ("Планирани дейности").

6.3. Дадена страна не е задължена да информира другата страна относно планирана дейност, която по нейна преценка няма да засегне мрежата на другата страна или качеството на услугите, предоставени на тази страна.

6.4. Синхронизиране на дейностите

6.4.1. Всяка страна ще уведоми в писмен вид най-малко осем (8) работни дни предварително за всяка планирана дейност, с изключение на ремонтни дейности с кратко уведомяване. Всяка страна използва всички разумни усилия за минимизиране на прекъсванията.

6.4.2. Ако дадена страна счита, че е важно да изпълни ремонтни дейности с кратко уведомяване, тази страна предоставя информация на другата страна толкова рано, колкото е възможно.

6.4.3. Цялата планирана дейност ще се извършва от двете страни в рамките на предварително съгласувани срокове, в часовете с ниско трафично натоварване.

6.4.4. Ако страната, получаваща съобщение съгласно т.6.4.1 или т.6.4.2 счита, че планираната дейност или ремонтната дейност с кратко уведомяване, според случая, е вероятно да засегне неблагоприятно услугите и, тя може да се свърже с другата страна в рамките на три (3) работни дни след първото предизвестие за да отложи планираната дейност до дата не по-късно от три (3) работни дни от първоначалната дата за започване на планираната дейност.

6.4.5. Ако страната, получаваща съобщението по т.6.4.1 или т.6.4.2 според случая, се противопостави на планираната дейност, тогава страната, предприемаща планирана дейност, може да извърши минимална работа, която смята за крайно необходима за да защити интересите си без да засегне качеството на услугите, предоставяни в мрежата на втората страна.

6.4.6. Ако страната, предлагаща планирана дейност иска да направи промяна и не може да постигне съгласие с другата страна се прилага Процедурата за разрешаване на спорове.

6.4.7. Страната, която предлага планираната дейност трябва да предостави график минимум три (3) работни дни преди началото на всякакви действия, свързани с планираната дейност.

6.4.8. Всяка страна информира другата страна за началото и края на действията по планираната дейност. Ако края на такива действия се очаква да превиши предварително договорените срокове страните съвместно намират решение.

VII. Специални случаи

7.1. Тази част разглежда информацията, която не е свързана с конкретна услуга или пакет от услуги.

7.2. Проследяване на повиквания

7.2.1. "Проследяване на повиквания" е процедура по определяне на началната и крайна точки при изграждане на връзка през мрежата, чрез проверка на реалния път на повикването през комутационните елементи.

7.2.2. Всяка една от страните е задължена да определи и въведе съответни процедури за проследяване на повикванията в собствената си мрежа в съответствие с изискванията за проследяване на повиквания, преминаващи между отделните мрежи.

7.2.3. Необходимо е страните да се споразумеят за конкретни процедури за "Проследяване на повиквания".

7.2.4. Операторите трябва да използват Точките за контакт за обработка и обмен на информация по "Проследяване на повиквания".

7.2.5. Всяка една от страните може да поиска съдействие за Проследяване на повикване, когато връзката преминава между мрежите.

7.2.6. Заинтересованата страна изпраща запитване за съдействие към Точката за контакт на другата страна за възможността за извършване на съвместно "Проследяване на повикването". Страната инициирала запитването е задължена да определи и предостави следната информация:

7.2.6.1. Причина и цел на проследяването.

7.2.6.2. Дали Проследяването се извършва в реално време, за минал период или е предварително планирано.

7.2.6.3. Симулация на сценария посредством тестови повиквания.

7.2.6.4. Регистриране и поддръжка на информацията свързана с "Проследяване на повикванията".

7.2.7. "Проследяване на повиквания", свързани с разкриване ИГТ и други форми на измама.

7.2.7.1. В рамките на ограниченията, наложени в българското законодателство всяка от страните наблюдава своята мрежа и извършва трафични измервания или други диагностични Процедури, с цел следене на ИГТ и други форми на измама.

7.2.7.2. За да идентифицират кражбата на трафик двете страни определят и се споразумяват за Точки за контакт при ИГТ и други форми на измама (както е определено от страните в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6).

7.2.7.3. Когато една от страните има индикация за възможна кражба на трафик, включително ИГТ или други форми на измама, произхождаща от или насочена към мрежата на другата страна, страната установила възможната кражба на трафик трябва по подходящ начин да информира другата страна.

7.2.7.4. Страните си съдействат при проучване на възможна кражба на трафик с цел ориентиране.

7.2.7.5. Резултатите от проучването могат да се разкриват само в съответствие с лицензите на всяка от страните и с българското законодателство.

7.3. Процедура за обезпокоителни повиквания

7.3.1. Когато краен потребител от някоя от страните се оплаче от повтарящи се обезпокоителни повиквания, страната, която обслужва тези повиквания може да изиска проследяване на повикването в реално време и диагностични действия за определяне на причините, мрежата и телефонните номера, генериращи повикванията.

7.3.2. Страната, чиито краен потребител генерира такова потенциално злоумишлено повикване е отговорна за регистриране и запазване на трафични данни. Механизмът на генериране на обезпокоителни повиквания трябва да се съгласува между страните в зависимост от ограниченията на българските закони.

7.3.3. Страните трябва да се споразумеят за продължителността на процедурата за проследяване на повикванията.

7.3.4. Всяка една от страните може да започне процедура за проследяване на повикванията за обезпокоителни повиквания по изрично изискване на крайния потребител, приел такива повиквания.

7.3.5. Ако по време на процедура за проследяване на повикванията въпросната страна проследи три или повече повиквания, генерирани от конкретен потребителски телефонен номер на другата страна, се прилага следната процедура:

7.3.5.1. Повикваната страна (т.е. страната на крайния потребител, приемащ обезпокоителни повиквания) изпраща факс на повикващата страна (т.е. страната на потребителя, генериращ обезпокоителни повиквания). Този факс съдържа следната информация:

7.3.5.1.1. Телефонен номер на крайния потребител, приемащ обезпокоителни повиквания;

7.3.5.1.2. Дата и час на обезпокоителните повиквания;

7.3.5.1.3. Телефонен номер на потребителя, генериращ обезпокоителните повиквания;

7.3.5.2. Нито една от страните не предоставя лични данни свързани с клиента, включително имена или адрес.

7.3.5.3. Повикващата страна изпраща писмо в двуседмичен срок до крайния потребител, съобщавайки за проследяването на обезпокоителни повиквания, придружена с изрично искане за прекратяване на обезпокоителните повиквания. Повикваната страна изпраща писмо до крайния потребител с детайли с дата и време за обезпокоителните повиквания.

VIII. Точки за контакт

8.1. Всяка от страните трябва да предостави на другата страна детайлна информация за контакт със съответния Сървис Мениджър, назначен съгласно т.XV от основното тяло на договора, за извършване на прогнозиране, заявяване на повреди, отстраняване на повреди, ескалиране, управление на трафика, защита на мрежата, проследяване на повиквания, планирани дейности (според формата в ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6) и да направи достъпни тези Точки за контакт 24 часа на ден, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината. Всяка страна трябва по всяко време за периода на действие на този Договор да предоставя на другата страна Точките си за контакт, (включващи минимум телефонен номер, факс и адрес за електронна поща).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.1.

Условия за измерване на параметри за качество при IP взаимно свързване

I. Измервания при откриване на точка за взаимно свързване и/или линия за взаимно свързване, свързани с качеството на преноса:

1.1. Функционални тестове при откриване на точка за взаимно свързване и/или линия за взаимно свързване, засягащи предоставянето на услуги:

1.1.1. да верифицира гласовите услуги от мрежите на предприятията с произход и терминиране от/във всички домейни на предлаганата услуга.

1.1.2. да верифицира факс услуги от мрежите на предприятията с произход и терминиране от/във всички домейни на предлаганата услуга.

1.1.3. да верифицира DTMF функционалност от мрежите на предприятията с произход и терминиране от/във всички домейни на предлаганата услуга.

1.1.4. да верифицира Call Forwarding, CLIP и CLIR услуги от мрежите на предприятията.

1.1.5. да верифицира други допълнителни услуги от мрежите на предприятията при взаимно съгласие от двете страни.

1.1.6. да верифицира коректното разпадане на повикванията и правилната трансляция между различните протоколи.

1.1.7. да верифицира възможността за включване на ISUP release cause в Header на SIP съобщенията в случай на транзитиране на трафик.

1.1.8. да провери коректността на генерираните CDR за таксуване двустранно

1.1.9. да провери отсъствието на транскодиране за повиквания, генерирани в мрежите на двете предприятия, с цел измерване от край до край на качеството на услугите/ преноса.

1.2. Параметри и начин на измерване:

1.2.1. Еднопосочно закъснение (one-way delay), определено като времето, необходимо за пренос на глас между двете крайни точки на маршрутизация на повикването на разстояние до 5000 км.

В съответствие с Приложение II на препоръка ITU-T G.114, стойността на този параметър се определя на максимум 150 ms.

Измерването се осъществява в точката на взаимно свързване чрез пасивен мониторинг на преминаващия сигнален и медия трафик. Измерването може да се извършва както чрез отделни анализатори или системи за измерване, така и чрез вградени функционалности на SBC. Еднопосочното закъснение се определя чрез информацията, придобита от контролния протокол RTCP

Закъснението се измерва отделно за двете посоки на гласовата комуникация:

- входяща (от насрещната страна към измерващото предприятие).
- изходяща (от мрежата на измерващото предприятие към насрещната страна).

1.2.1.1. При откриване на нова точка/нова линия за взаимно свързване Измерването се извършва от двете предприятия за тестови повиквания между предварително определени не по-малко от 2 (две), но не повече от 5 (пет) крайни точки в номерационните области, в които предприятията имат номера.

Извършват се 3 броя измервания за всяка точка, като се прилага принципът всяка с всяка.

При измервания от национални крайни точки максималното закъснение следва да е в рамките до 40 ms.

За измерване на закъснението при международни повиквания се правят тестови международни обаждания, произхождащи от международни източници в различни региони.

1.2.1.2. В процеса на експлоатация Осъществява се контрол на параметъра „еднопосочно закъснение“ по т. 1.2.1.1 за всяко повикване. Информацията се запазва в база данни за срок от 3 месеца. При

установяване на 5 % повиквания с влошени параметри в рамките на 24 часа страната, установила проблема, уведомява насрещната страна за проблем с качеството. Ако влошаването е във входяща посока, се сигнализира насрещната страна, като тя е длъжна да предприеме действия за отстраняване на причините за влошено качество в рамките на 1 ден.

Процедурата по настоящата т. 1.2.1.2 се прилага и при постъпили клиентски оплаквания.

1.2.2. Вариране на закъснението на пакетите (packet delay variation), определено като разликата във времето на абсолютната стойност на еднопосочно закъснение на даден пакет и минималната отчетена стойност (референтна стойност) на закъснение на пакет в измерваната съвкупност (quantile) между две определени точки на измерване (в съответствие с ITU-T Y.1540, т. 6.2.4).

В съответствие с ITU-T Y.1541, тази разлика не трябва да надвишава 50 ms за 99,99% от измерваната съвкупност.

Измерването се осъществява в точката на взаимно свързване чрез пасивен мониторинг на преминаващия сигнален и медия трафик. Измерването може да се извършва както чрез отделни анализатори или системи за измерване, така и чрез вградени функционалности на SBC. Packet delay variation се определя чрез информацията, придобита от контролния протокол RTCP, както и чрез анализ на времената на пристигане на всеки пакет от RTP потока.

Параметърът се измерва отделно за двете посоки на гласовата комуникация:

- входяща (от насрещната страна към измерващото предприятие).
- изходяща (от мрежата на измерващото предприятие към насрещната страна).

1.2.2.1. При откриване на нова точка/нова линия за взаимно свързване

Измерването се извършва от двете предприятия за тестови повиквания между предварително определени, не по-малко от 2 (две) и не повече от 5 (пет) крайни точки в номерационните области, в които операторите имат номера.

Извършват се 3 броя измервания за всяка точка като се прилага принципът всяка с всяка.

За измерване на закъснението на международни повиквания се правят тестови международни обаждания, произхождащи от международни източници в различни региони.

1.2.2.2. В процеса на експлоатация

Осъществява се контрол на параметъра „вариране на закъснението на пакетите“ за всяко повикване. Информацията се запазва в база данни за срок от 3 месеца. При установяване на 5 % повиквания с влошени параметри в рамките на 24 часа се инициира уведомяване за проблем с качеството. Ако влошаването е във входяща посока, се сигнализира насрещната страна, като тя е длъжна да предприеме действия за отстраняване на причините за влошено качество.

1.2.3. Загуба на пакети (IP Packet Loss Ratio, IPLR), определена като съотношение на общия брой изгубени IP пакети към общия брой изпратени IP пакети за всички изпратени пакети от адреса на източника към адреса на дестинацията (в съответствие с ITU-T Y.1540, т. 6.4).

В съответствие с ITU-T Y.1541, загубата на пакети (IPLR) следва да бъде по-малка от 0,1%.

Измерването се осъществява в точката на взаимно свързване чрез пасивен мониторинг на преминаващия сигнален и медия трафик. Измерването може да се извършва както чрез отделни анализатори или системи за измерване, така и чрез вградени функционалности на SBC. Параметърът се определя чрез информацията, придобита от контролния протокол RTCP, както и чрез анализ на последователния номер на всеки пристигнал пакет от RTP потока.

Параметърът се измерва отделно за двете посоки на гласовата комуникация:

- входяща (от насрещната страна към измерващото предприятие)
- изходяща (от мрежата на измерващото предприятие към насрещната страна).

1.2.3.1. При откриване на нова точка/нова линия за взаимно свързване Измерването се извършва от двете предприятия за тестови повиквания между предварително определени, не по-малко от 2 (две) и не повече от 5 (пет), крайни точки в номерационните области, в които предприятията имат номера.

Извършват се 3 броя измервания за всяка точка като се прилага принципът всяка с всяка.

За измерване на закъснението на международни повиквания се правят тестови международни обаждания, произхождащи от международни източници в различни региони.

1.2.3.2. В процеса на експлоатация

Осъществява се контрол на параметъра „вариране на закъснението на пакетите“ за всяко повикване. Информацията се запазва в база данни за срок от 3 месеца. При установяване на 5 % повиквания с влошени параметри в рамките на 24 часа се инициира уведомяване за проблем с качеството. Ако влошаването е във входяща посока, се сигнализира насрещната страна, като тя е длъжна да предприеме действия за отстраняване на причините за влошено качество.

1.3. След въвеждане на взаимното свързване в експлоатация двете страни да правят постоянно наблюдение на параметрите по т. I и разменят информация за параметрите два пъти годишно.

II. Измерване на параметри за качество на услугата:

След въвеждане на взаимното свързване в експлоатация двете страни поддържат, следят, измерват и обменят информация за следните параметри за качество на услугите:

2.1. Ефективност на повикването (Answer Seizure Ratio, ASR), определена като отношение между броя на направените опити за повикване, които са приключили успешно, към общия брой на направените опити за повикване (в съответствие с ITU-T E.425, т. 1.3).

Минималната стойност на ASR се определя на 50%.

Измерването се осъществява на база статистически данни за броя на опитите за повикване, броя на успешните и неуспешните повиквания и съответните им причини за разпадане на повикването. Информацията за параметъра се агрегира за едночасови периоди и се пази за период от 3 месеца.

За SIP протокол IETF дефинира еквивалентен на ASR качествен измерител SER /session establishment ratio/ като отношение в % на успешно завършилите с 200 OK INVITE опити за диалог към общия брой INVITE опити, с изключение на тези, завършили с 3XX.

Измерването се осъществява на база статистически данни за броя на опитите за повикване, броя на успешните и неуспешните повиквания и съответните им причини за разпадане на повикването. Информацията за параметъра се агрегира за едночасови периоди и се пази за период от 3 месеца.

В процеса на работа всяка страна следи качеството на услугата и информира другата страна при регистриране на влошени (ниски) стойности на ASR.

2.2. Коефициент на мрежова ефективност (Network Effectiveness Ratio, NER), определен като съотношението между сумата на направените опити за повикване, завършили със сигнал свободно или сигнал заето, без отговор от виканата страна, към общия брой на направените опити за повикване (в съответствие с ITU-T E.425, т. 1.5). Минималната стойност на NER се определя на 95%.

Определянето на NER се извършва, включвайки Release Cause Values: 1, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 28, 31, 50, 53, 55 или съответстващите транслирани стойности в SIP.

За SIP протокол IETF дефинира еквивалентен на NER качествен измерител SEER /session establishment effectiveness ratio/ като отношение в % на завършилите с 200 OK, 400, 486, 600 и 603 INVITE опити за диалог към общия брой INVITE опити, с изключение на тези, завършили със съобщения 3XX.

В процеса на работа всяка страна следи качеството на услугата и информира другата страна при регистриране на влошени (ниски) стойности на NER.

Измерването се осъществява на база статистически данни за броя на опитите за повикване, броя на успешните и неуспешните повиквания и съответните им причини за разпадане на повикването. Информацията за параметъра се агрегира за едночасови периоди и се пази за период от 3 месеца.

2.3. Фактор за оценка на преноса на глас (R-фактор), определен в съответствие с ITU-T G.107.

В съответствие с ITU-T G.109, R-факторът следва да бъде не по-малък от 70.

Измерването се осъществява в точката на взаимно свързване чрез пасивен мониторинг на преминаващия сигнален и медия трафик. Измерването може да се извършва както чрез отделни анализатори или системи за измерване, така и чрез вградени функционалности на SBC. Параметърът се изчислява на базата на информацията за packet loss, packet latency and packet jitter, codec, получени чрез анализ на SIP и RTCP protocol и RTP потока.

Параметърът се измерва отделно за двете посоки на гласовата комуникация:

- входяща (от насрещната страна към измерващото предприятие).
- изходяща (от мрежата на измерващото предприятие към насрещната страна).

2.4. При измерване на параметрите по т. 1.2 се прилагат и съответните документи на Internet Engineering Task Force (IETF - Целева група за интернет инженеринг)

2.5. При необходимост от съответствие между причините за разпадане на SIP и ISUP протоколи се използват препоръки ITU-T Q.1912.5 и RFC 3398.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.2.

I. ПРОГНОЗА-ЗАЯВКА ЗА КАПАЦИТЕТ ПРИ IP ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ

... шестмесечие: от 0120... г.

(месец)

Точки за IP взаимно свързване (IPTVC)									
№	Местоположение		Прогноза за капацитет			Заявка за изменение на капацитета			Избран период (дата) на предоставяне/закриване
	Адрес	При БТК/при ОП	Брой едновременни SIP сесии	Брой портове (10Mbps)	Съвместно разполагане	Брой едновременни SIP сесии	Брой портове (10Mbps)	Съвместно разполагане	
TVC1 – гр. София, ул. Крум Попов №58									
TVC2 – гр. Варна, ул. Дружба №4									

	Терминиране в мрежата на БТК на повиквания към:						Транзит през мрежата на БТК/ОП
	Географски номера	национални номера за достъп до спешни повиквания 112(150, 160.166)	Негеографски номера за достъп до услуги с код:				
			700	800	90	11800	
TVC1							
TVC2							

II. ПРОГНОЗА-ЗАЯВКА ЗА КАПАЦИТЕТ ПРИ TDM ВЗИМНО СВЪРЗВАНЕ

... шестмесечие: от 0120... г.

(месец)

Точки за взаимно свързване (TDM TBC)									
№	Местоположение		Прогноза за капацитет			Заявка за изменение на капацитета			Избран период (дата) на предоставяне/закриване
	Адрес	при БТК/при ОП	Брой линии 2048 Kbit/s	Брой портове 2048 Kbit/s	Съвместно разполагане	Брой линии 2048 Kbit/s	Брой портове 2048 Kbit/s	Съвместно разполагане	
Посочете конкретен адрес на TBC									

	Терминирани в мрежата на БТК на повиквания към:						Транзит през мрежата БТК/ОП на
	Географски номера	национални номера за достъп до спешни повиквания 112(150, 160, 166)	Негеографски номера за достъп до услуги с код:				
				700	800	90	11800
TBC1							
TBC2							

ПРИЛОЖЕНИЕ №6.3.

ФОРМА ЗА ПРОГНОЗА НА ТРАФИК

ПО НАПРАВЛЕНИЕ ОП - БТК (.....)

Година..... Шестмесечие.....

Сноп No	Изходящ обем таксувани минути за 1 шестмесечие (мин.)						Трафик в ЧНТ	
	Локален сегмент		Национален сегмент		Общо		Трафик (Ерл.)	ЧНТ
	Peak	Off Peak	Peak	Off Peak	Peak	Off Peak		

* Всяко шестмесечие започва на 1-ви Януари и на 1-ви Юли

** Peak (часове на силен трафик – от 08 часа до 20 часа)

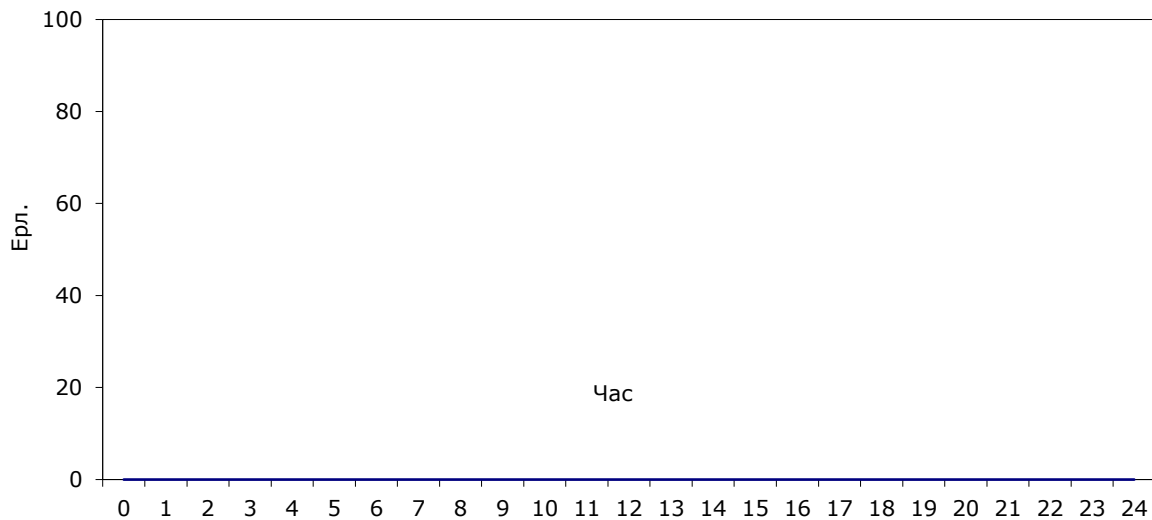
*** Off Peak (часове на слаб трафик – от 20 часа до 08 часа)

Подпис от страната предоставяща прогнозни данни:

Дата:

ФОРМА ЗА ПРОГНОЗА НА ТРАФИК
ПО НАПРАВЛЕНИЕ ОП - БТК
Денонощно разпределение на трафика

Сноп..... Год..... Шестмесечие.....



Всяко шестмесечие започва на 1-ви Януари и 1-ви Юли
Представят се 2 графики - за работни дни и за почивни дни поотделно
Подпис от страната предоставяща данните:
Дата:

**ПРИЛОЖЕНИЕ №6.4
ТЕСТОВЕ ЗА СЪВМЕСТИМОСТ**

<u>Тестване на Взаимна свързаност между Мрежи</u>	ISUP повиквания	ISUP допълнителни услуги	Общи тестове	Избрани изпитания за Тарнсфер	Изпитания на Таксуване
Услуга по предоставяне на порт от БТК					X
Услуга взаимна свързаност с мрежата на БТК	X	X		X	X
Услуга Изходяща международна свързаност през мрежата на БТК	X	X	X		X
Услуга Входяща международна свързаност през мрежата на БТК към ОП	X	X	X		X
Услуга транзитиране през мрежата на БТК	X	X	X		X
Услуга „Преносимост на географски номера“			X	X	
Услуга „Преносимост на негеографски номера“			X	X	
Услуги по избор- 700/800/90				X	
Услуга взаимна свързаност за Селищни и Междуселищни повиквания през мрежата на БТК	X	X	X		X

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.5 ТЕСТОВЕ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

I. Въведение

Видовете изпитания, които ще бъдат изпълнени са:

- Изпитания за съответствие на протоколите;
- Изпитания за електрическа съвместимост
- Изпитания за еталониране на таксуването, включващо следните етапи:
 - ✓ Проверяване на таксуването
 - ✓ Таксуване на услуга (CDRs)
 - ✓ Сумарна обработка за сметките
 - ✓ Обработване на сметката за услугата

Резултатите от изпитанията за съответствие (ИС) се състоят от:

Резултатите от изпитанията за съответствие (ИС) проведени в съответствие с т. II и т. IV - VII от двамата оператори се подписват съответни протоколи потвърждаващ резултатите от проведените тестове.

II. Изпитания за съответствие на проколите

2.1. При TDM взаимно свързване.

В отчетите от ИС следва да се съдържа изявление за съобразяване със спецификацията на стандартния протокол, описан от ITU съгласно посочените по-долу стандарти.

Тестовите за съвместимост на CCS7 стандартите се провеждат съгласно посоченото по т. VI и включват:

		Препоръки
ITU Q.780	10/95	Q.780 – тестови спецификации на CCS7– Основно описание
ITU Q.781	07/96	MTP ниво 2 тестови спецификации
ITU Q.782	07/96	MTP ниво 3 тестови спецификации
ITU Q.784	06/97	ISUP тестови спецификации за основни повиквания
ITU Q.785	06/97	ISUP тестови спецификации за допълнителни услуги
ITU Q.786	03/93	SCCP тестови спецификации
ITU Q.787	09/97	TCAP тестови спецификации
ITU Q.788	07/97	ISDN тестове от край до край
ETS 300 374	1994	Интелигентна мрежа Приложна част (INAP) (Core INAP CS1) – тестови спецификации

2.2. При IP взаимно свързване – съгласно посоченото по т. VII

III. Изпитание за електрическа съвместимост

Електрическата съвместимост се предпочита да бъде в съответствие с изброените стандарти:

- Общ EN 300 253 “Осигуряване на сигурност за инсталации с ниско напрежение”;
- EN 60950-1 (IEC 950) “Сигурност на оборудването на информационните технологии, включително работното електро оборудване”;
- EN 41003 “Специфични изисквания за сигурността на оборудването, което се свързва към телекомуникационната мрежа”; Заземяване ITU-T K27, Mesh-BN “Свързани конфигурации и вътрешно заземяване в телекомуникационните сгради”.

IV. Еталониране на таксуването

4.1. Отчетът за продажбите на едро, предоставен от БТК ще се базира на детайлизиран запис на повикванията (CDRs). Общият формат за CDR е показан на таблица по-долу:

Поле	Позиция първи символ	Формат	Значение
А-номер	1	символи(10)	номер на повикващата страна
Генерираща мрежа	11	символи (5)	мрежата източник на повикване
Б-номер	16	символи (19)	номер на повикваната страна
Приемаща мрежа	35	символи (5)	мрежата, където се приема повикването
Входящ маршрут	40	символи (7)	маршрута, по който входящата страна влиза в централата

Изходящ маршрут	47	символи (7)	маршрута, по който изходящата страна излиза от централата
ID на записващия комутатор	54	символи (11)	наименование на записващия комутатор
Начална дата/време	65	символи (14)	Формат ггггммддччммсс
Крайна дата/време	79	символи (14)	Формат ггггммддччммсс
Продължителност	93	символи (8)	секунди
Указател за многократно повикване	101	символи (1)	индикатор за повторения на CDRs за повикване

Всички полета имат фиксирана дължина: когато съдържанието на полето е по-кратко от самото поле, съдържанието на полето се изравнява от ляво, а самото поле се допълва с интервали.

4.2. Целта на ИС по отношение на таксуването е:

4.2.1. Да се покаже, че когато се направи повикване, CDR се генерира коректно. Испитанията трябва да разглеждат нормално поведение, а също така невалидно поведение (като отсъствие на генериране на CDR при неуспешно повикване).

4.2.2. Да бъде изпитана коректността на генерираните CDR's. По-долу е посочен примерен списък за изпитания:

- Проверка, че не се генерира CDR при неуспешни повиквания;
- Проверка, че не са генерира CDR при несъществуващ номер;
- Проверка, че се генерира характерен CDR при повикване с голямо времетраене;
- Проверка, че не се генерира CDR при повикване без отговор;
- Проверка, че се генерира характерен CDR за повикване с кратко времетраене;
- Проверка, че се генерира характерен CDR, когато търсеният краен потребител се отказва от повикването;
- Проверка, че се генерира характерен CDR, когато търсецията краен потребител се отказва от повикването.

V. Протокол за резултати от Еталониране на таксуването по Договор за взаимно свързване №XXXX/XXXX г.и Допълнително споразумение XXXXXX между БТК и "Оператор"

Еталониране на таксуването

5.1. Съгласуван формат на CDR съгласно т.IV от настоящото приложение.

5.2. Испитвания за коректност на генерираните CDR. Използват се приложените файлове със CDRs от основния тест на XX.XX.XXXX

Проверки:	Резултат от теста	
	БТК	Оператор
Не се генерира CDR при неуспешни повиквания;	БТК –	Оператор–
Не са генерира CDR при несъществуващ номер;	БТК –	Оператор–
Генерира характерен CDR при повикване с голямо времетраене;*	БТК –	Оператор–
Не се генерира CDR при повикване без отговор;	БТК –	Оператор–
Генерира се характерен CDR за повикване с кратко времетраене;	БТК –	Оператор–
Генерира се характерен CDR, когато търсеният потребител се отказва от повикването (Б-абонат затваря първи);	БТК –	Оператор–
Генерира се характерен CDR, когато търсецията потребител се отказва от повикването (А-абонат затваря първи);	БТК –	Оператор–

* Тествано при силен – слаб трафик.

5.3. Резултат от тестовия период на наблюдение XX.XX.XXXX

За тестовия период - XXXXX са генерирани CDR-и с входящ терминиращ трафик между БТК и Оператора трафик в разрези – входящи снопове, силен/слаб трафик, общ брой на CDR-те и обща продължителност на записите за успешни повиквания. Резултатите и таблиците са дадени в Приложение 2.1 (Обобщен трафик от БТК CDRs) и Приложение 2.2 (Обобщен трафик от Оператор):

5.3.1. Няма разлика в общата продължителност на CDR-те (закръглена към най-близката минута) в посока от БТК към Оператор. Допустимото отклонение съгласно договора е 2%.

5.3.2. Няма разлика в общата продължителност на CDR-те (закръглена към най-близката минута) в посока от Оператор към БТК. Допустимото отклонение съгласно договора е 2%.

Тестът на XX.XX.XXXX. може да се приеме за успешен.

В заключение:

Тестът по еталонирането на таксуването между БТК и ОПЕРАТОР се приема за успешен.

3а БТК:

- 1.
- 2.

3а ОПЕРАТОР:

- 1.
- 2.

VI. Протокол от проведено изпитание за сигнализация

TESTED OBJECT: CCS7 Network

INTERFACE VIVACOM ↔ OPERATOR

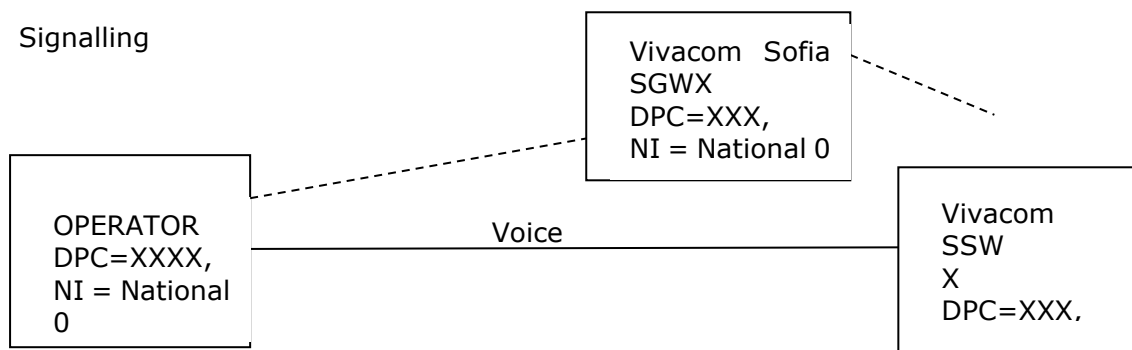
DATE: XX/XX/201X

USED DOCUMENTS:

ITU-T(CCITT)
Q.781/MTP LEVEL2 TEST SPECIFICATIONS/
Q.782 /MTP LEVEL 3 TEST SPECIFICATIONS/
Q.784 /ISUP LEVEL4 TEST SPECIFICATIONS/

TESTING RESULTS

TESTING CONFIGURATION (INTERFACE OPERATOR - VIVACOM)



	OPERATOR	VIVACOM
Synchronization	Standard, From upper layer	
Called address sending	Enblock	Enblock
ISUP Protocol	ETSI ISUP V2	ETSI ISUP V2
Signaling link codes		SLC=0
Signaling timeslots		TS=XX
National prefixes	0	0
Calling Party NOA	National/Internationa	National/Internationa
Called Party NOA	National	National

OPERATOR – VIVACOM SSW Sofia	Switched Traffic
Bothway Circuits	on timeslot 1 to 15 and 17 to 31
CIC	0-1 to 0-15 and 0-17 to 0-31
Nat. Point Code VIVACOM	XXX
Nat. Point Code OPERATOR	XXXX
C-7 Signalling Link	Yes on Timeslot XX; SLC=0 (SGWX DPC=XX)
Framing Method – CRC4 MF/ Standard	CRC4 MF
Circuit Selection Order	ITU-T Method2
Compression Equipment	no
Echo Cancellation	no

6.1. PHYSICAL LAYER

Physical Layer - PCM configuration is **E1 2 Mb/s G.703/G.704** in error correction mode **with CRC4**.

6.2. MTP LEVEL 2 TESTS (CCITT Q.781)

N/A = Not applicable

N/T = Not tested

! - test is risky to be performed in live network

Test Number		Result
1.	LINK STATE CONTROL - EXPECTED SIGNAL UNITS/ORDERS	
1.5	NORMAL ALIGNMENT: CORRECT PROC (<i>FISU</i>)	OK
2.	TRANSMISSION FAILURE	
3.1	TRANSMISSION FAILURE	OK
3.	RECEPTION AND TRANSMISSION CONTROL (BASIC)	
8.1	<i>MSU</i> TRANSMISSION AND RECEPTION	OK

6.3. MTP LEVEL 3 TESTS (CCITT Q.782)

1.	SIGNALLING LINK MANAGEMENT	
1.1	FIRST SIGNALLING LINK ACTIVATION	OK
1.2	SIGNALLING LINKSET DEACTIVATION	OK
1.3	SIGNALLING LINKSET ACTIVATION	OK
2	SIGNALLING MESSAGE HANDLING	
2.6.1	INACCESSIBLE DESTINATION - DUE TO LINKSET FAILURE	OK
3	CHANGEOVER	
3.1	CHANGEOVER INITIATED AT ONE SIDE OF A LINKSET (<i>COO <--> COA</i>)	N/A
4	CHANGEBACK	
4.1	CHANGEBACK WITHIN A LINKSET	N/A
5.	MANAGEMENT INHIBITING	
7.1.1	INHIBITION OF A LINKSET - AVAILABLE LINK	N/A
7.1.2	INHIBITION OF A LINKSET - UNAVAILABLE LINK	N/A

6.	SIGNALLING LINK TEST	
12.1	AFTER ACTIVATION OF A LINK	OK

6.4. LEVEL 4 ISUP TESTS (CCITT Q.784)

1.	CIRCUIT SUPERVISION	
1.3.1.1	CIRCUIT GROUP BLOCKING/UNBLOCKING - CGB/CGU RECEIVED	OK
1.3.1.2	CIRCUIT GROUP BLOCKING/UNBLOCKING - CGB/CGU SENT	OK
1.3.2.1	CIRCUIT BLOCKING/UNBLOCKING - BLO/UBL/ RECEIVED	OK
1.3.2.2	CIRCUIT BLOCKING/UNBLOCKING - BLO/UBL/ SENT	OK
2.	NORMAL CALL SETUP - ORDINARY SPEECH CALLS	
2.1.1	BOTH WAY CIRCUIT SELECTION - IAM SENT IN EACH DIRECTION	OK
2.2.1	CALLED ADDRESS SENDING - EN BLOCK	OK
2.3.1	SUCCESSFUL CALL SETUP - ORDINARY CALL (WITH ACM, CPG)	OK
2.3.4	SUCCESSFUL CALL SETUP - BLOCKING AND UNBLOCKING DURING A CALL (INITIATED)	OK
2.3.5	SUCCESSFUL CALL SETUP - BLOCKING AND UNBLOCKING DURING A CALL (RECEIVED)	OK
3.	NORMAL CALL RELEASE	
3.1	CALLING PARTY CLEARS BEFORE ACM	N/T
3.2	CALLING PARTY CLEARS BEFORE ANSWER	OK
3.3	CALLING PARTY CLEARS AFTER ANSWER	OK
3.4	CALLED PARTY CLEARS AFTER ANSWER	OK
4.	VALIDATE A SET OF KNOWN RELEASE CAUSES	
4.1	VALIDATE A SET OF KNOWN RELEASE CAUSES	
	- DIALING OF UNALLOCATED NUMBER	OK
	- NORMAL CLEARING	OK
	- CALLED SUBSCRIBER BUSY	OK
	- NO ANSWER FROM THE CALLED PARTY	OK
5.	ABNORMAL SITUATION DURING A CALL	
5.2.2	T9: WAITING FOR ANSWER MESSAGE	OK
5.3.1	RESET OF CIRCUITS DURING A CALL OF AN OUTGOING CIRCUIT	OK
5.3.2	RESET OF CIRCUITS DURING A CALL OF AN INCOMING CIRCUIT	OK

6.5. END TO END CONNECTION TESTS

Test No	CALL SETUP BETWEEN	Результат
1	Unconditional call forwarding	
1.1	Forwarding: INTERNATIONAL -> VIVACOM -> OPERATOR	OK
1.2	Forwarding: OPERATOR -> VIVACOM	N/T
1.4	Forwarding: VIVACOM -> OPERATOR	OK
2	Conditional call forwarding	
2.1	Conditional call forwarding on no answer	
2.1.1	Forwarding: INTERNATIONAL -> VIVACOM -> OPERATOR	OK
2.1.2	Forwarding: OPERATOR -> VIVACOM	N/T
2.1.4	Forwarding: VIVACOM -> OPERATOR	OK
2.2	Conditional call forwarding on busy	
2.2.1	Forwarding: INTERNATIONAL -> VIVACOM -> OPERATOR	OK
2.2.2	Forwarding: OPERATOR -> VIVACOM	N/T
2.2.4	Forwarding: VIVACOM - OPERATOR	OK
3	CLIP, CLIR	
3.1	Calls, in both directions, for verifying CLIP and CLIR	OK

Conclusions:

All tests passed successfully. Vivacom doesn't send OCN and RDN in case of terminating international calls to OPERATOR, which are optional according ITU Q.767

3a БТК:

- 1.
- 2.

3a ОПЕРАТОР:

- 1.
- 2.

VII. Тестови процедури при IP взаимно свързване

7.1. Physical Interconnection Validation

7.1.1. PING packet with 16 kB size sent from Prtner A network to Partner B network. Return time should not exceed 60 ms.

7.1.2. PING packet with 16 kB size sent from Partner B network to Partner A network. Return time should not exceed 60 ms.

7.2. Basic SIP Signalling Control Test Validation

7.2.1. Successful call setup.

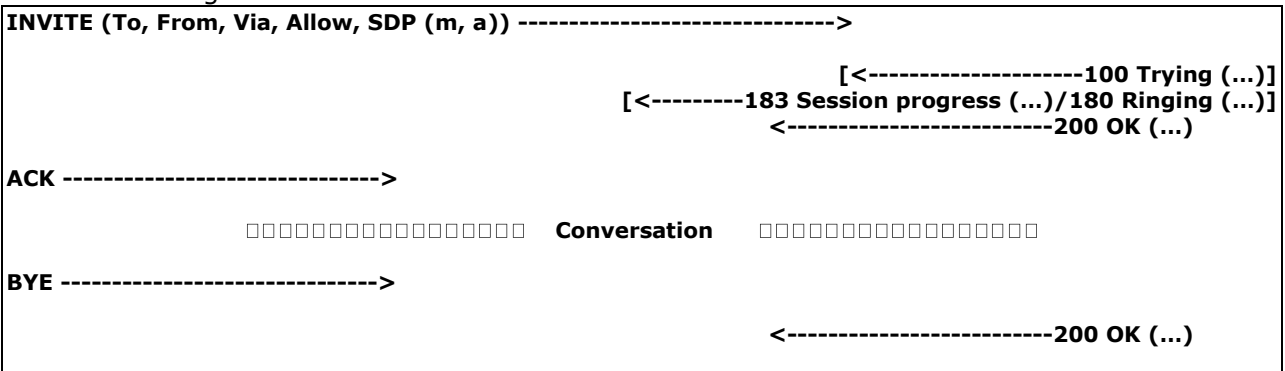
Purpose:

To check that a SIP session is successfully established

Preconditions:

.....

Generic message flow:



Check:

7.2.1.1. That the content of **To, From, Via** and **Allow** headers is correct

7.2.1.2. SDP fields m and a contain correct information

Test results:

Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
2.1.1	Partner A (A-party) initiates a SIP session towards Partner B(B-party)	X			
2.1.2	Partner B(A-party) initiates a SIP session towards Partner A (B-party)	X			

Summary:

.....

7.2.2. Unanswered call setup

Purpose:

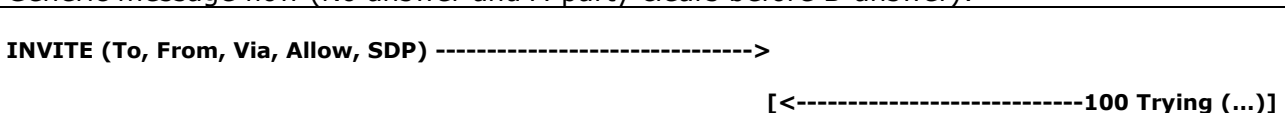
To check that SIP provides correct responses for the below listed conditions of unanswered calls:

- No answer
- Busy
- A-party clears before B-answer
- Call rejected

Preconditions:

.....

Generic message flow (No answer and A-party clears before B-answer):



[<-----183 Session progress (...)/180 Ringing (...)]

CANCEL ----->

<-----200 OK (CANCEL)

<----- 487 Request Terminated (INVITE)

ACK ----->

Generic message flow (Busy and Call rejected):

INVITE (To, From, Via, Allow, SDP) ----->

[<-----100 Trying (...)]

<-----Reason 4xx (...)

ACK ----->

Check:

- For "No answer" – Cancel (depending of configuration)
- For "A-party clears before B-answer" - 487 Request Cancelled
- For "Call rejected" - 403 Forbidden
- For "Busy" – 486 Busy here

Test results:

- No answer

Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
2.2.1	Partner A (A-party) initiates a SIP session towards Partner B (B-party). No answer and no call forward from Partner B	X			
2.2.2	Partner B (A-party) initiates a SIP session towards Partner A (B-party). No answer and no call forward from Partner A.	X			

- A-party clears before B-answer

Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
2.2.3	Partner A (A-party) initiates a SIP session towards Partner B(B-party). A-party clears before B-answer	X			
2.2.4	Partner B (A-party) initiates a SIP session towards Partner A (B-party). A-party clears before B-answer	X			

- Call rejected

Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
2.2.5	Partner A (A-party) initiates a SIP session towards Partner B (B-party). B-party rejects the call	X			
2.2.6	Partner B (A-party) initiates a SIP session towards Partner A (B-party). B-party rejects the call	X			

- Busy

Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
2.2.7	Partner A (A-party) initiates a SIP session towards Partner B (B-party), but B-party is engaged in another session. No call waiting service is active for B-party.	X			
2.2.8	Partner B (A-party) initiates a SIP session towards Partner A (B-party), but B-party is engaged in another session. No call waiting service is active for B-party.	X			

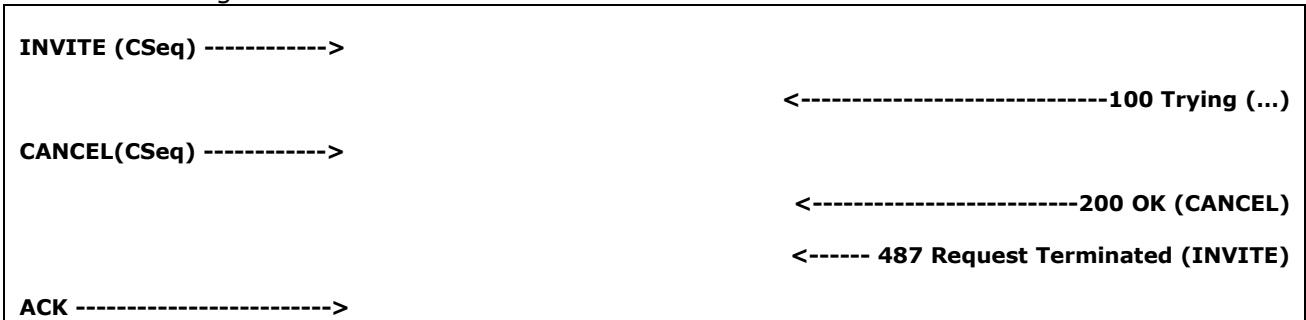
Summary:

7.2.3. Cancel

Purpose:
 To check that a SIP performs correctly CANCEL method
 Preconditions:

.....

Generic message flow:



Check:
 - Content of **CSeq** header
 Test result:

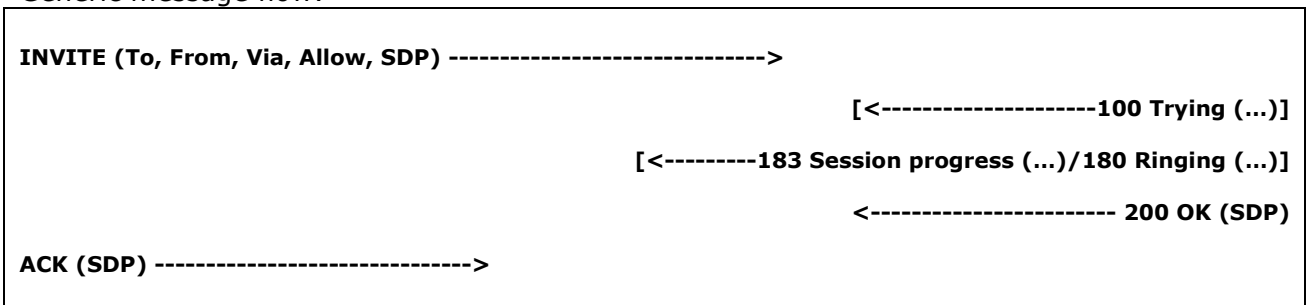
Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
3.1.1	Call initiated by Partner A	X			
3.1.2	Call initiated by Partner B	X			

Summary:

7.3. Session description protocol (SDP) tests

Purpose:
 To check that a SIP Agents are capable to negotiate different SDP parameters

Generic message flow:



Check:
 - **m** and **a** fields

Test result:

Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
3.1	Call initiated by Partner A. A list of proposed a list of m (Media name and transport address) and a (Media attributes) fields. Partner B responds with 200 OK containing the chosen media type. Repeat at least for the above listed media types	X			
3.2	Call initiated by Partner B A list of proposed a list of m (Media name and transport address) and a (Media attributes) fields. Partner A responds with 200 OK containing the chosen media type. Repeat at least for the above listed media types	X			

Summary:
.....
.....

7.4. RTP tests

Purpose:

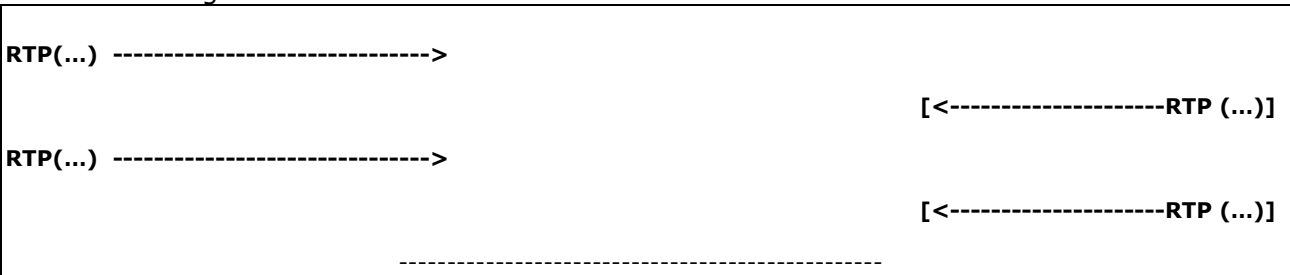
To check that RTP streams are successfully established between SIP Agents in both directions for the following media types:

Preconditions:

Set payload size to be equal at both ends:

G.711alaw – sampling 20ms

Generic message flow:



Check:

- That the quality of voice is acceptable

Test result:

Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
4.1	PartnerB subscriber codec set – G.711 only, Partner A subscriber codec set – G.711 only. Make call. Check voice path.	X			

Summary:
.....
.....

7.5. DTMF

Purpose:

To check which methods for DTMF transmission are supported by both parties:
Inbound (RTP payload packets)

Check:

- That DTMF is successfully transmitted RFC 2833 codec

Test results:

- Inbound DTMF transmission,

Test N	Test description	pass	fail	skip	comments
6.1	Set codec on both sides on . Partner A subscriber originates call to Partner B subscriber. After Call is successful established validate in band DTMF digits send and receive from both sides.	X			
6.2	Set codec on both sides on. Partner B subscriber originate call to Partner A subscriber. After Call is successful established validate in band DTMF digits send and receive from both sides. Repeat this test in the opposite direction.	X			

Summary:

.....

.....

7.6. FAX Calls

Purpose:

To verify that faxmiles are successfully exchanged between by both parties:

Check:

- That faxmails are successfully transmitted ()

Test results:

Test N	Test description	pass	fail	skip	Comments
7.1	Set codec on both sides on T.38. Partner B subscriber send FAX messages, Partner A subscriber should receive FAX message. Validate that message was sent successfully.	X			
7.2	Set codec on both sides on T.38. Partner A's subscriber sends FAX messages, Partner Ber's subscriber should receive FAX message. Validate that message was sent successfully.	X			

Summary:

.....

7.7. End to end tests:

Purpose:

Check the following services:

7.7.1. CLIR

7.7.2. FNP

Test results:

Test N	Test description	pass	fail	skip	Comments
1	Partner Ael (A-party) initiates a SIP session with CLIR activated towards Partner B (B-party)			X	
2	Partner B (A-party) initiates a SIP session with CLIR activated towards Partner AI (B-party)			X	
3	Partner Ael (A-party) initiates a SIP session with duration longer than 15 minutes	X			
4	Partner B (A-party) initiates a SIP session with duration longer than 15 minutes	X			
5	Partner A(A-party) initiates a SIP session to a Number ported to Partner B (B-party)	X			
6	Partner B (A-party) initiates a SIP session to a Number ported to Partner A(B-party)	X			
7	Billing CDR Data Check	X			

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.6
ТОЧКИ ЗА КОНТАКТ**

Нива на ескалация	Точки за контакт на БТК/отдел	Точки за контакт на БТК относно:	Телефон	E-mail	Работни часове
	Управление на промени	Техническа реализация на услугите	Съгласно посоченото в индивидуалния договор	Съгласно посоченото в индивидуалния договор	5/8
1-во ниво (Оперативно ниво)	Център за обслужване на клиенти	Заявяване на повреди	Съгласно посоченото в индивидуалния договор	Съгласно посоченото в индивидуалния договор	7/24/365
2-ро ниво (Мрежа)	Център за управление на мрежата и услугите (Vivacom NSOC)	Ескалации на повреди	Съгласно посоченото в индивидуалния договор	Съгласно посоченото в индивидуалния договор	7/24/365

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.7
ФОРМА ЗА ЗАЯВЯВАНЕ НА ПОВРЕДА ЗАЯВКА ЗА ПОВРЕДА

ОП ТТ Изх. №

БТК ТТ Вх. №

Информацията, съдържаща се в тази форма е проверена и одобрена от:

БТК		ОП
	Компания	
	Име на заявителя	
	Длъжност	
	Подпис	
	Дата	

ОПИСАНИЕ НА ПОВРЕДАТА:	
Повреда на Преносна система	
Повреда на порт	
Име на снопа, засегнат от повреда	
Име на точката за взаимно свързване, засегната от повреда	
Повреда на кабелна свързаност	
Повреда, свързана със обслужване на сигнализация	
Време на регистриране на повреда (Начало на повреда)-дата/час/минута	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.8
ФОРМА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПОВРЕДА

ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПОВРЕДА

ОП ТТ №

БТК ТТ №

Информацията, съдържаща се в тази форма е проверена и одобрена от:

БТК		ОП
	Компания	
	Име на заявителя	
	Длъжност	
	Подпис	
	Дата	

ОПИСАНИЕ НА ПОВРЕДАТА:	
Повреда на Преносна система	
Повреда на порт	
Име на снопа засегнат от повреда	
Име на точката за взаимно свързване, засегната от повреда	
Повреда на кабелна свързаност	
Повреда, свързана със обслужване на сигнализация	
Време на закриване на повреда(Край на повреда)-дата/час/минута	

ПРИЛОЖЕНИЕ №7 НАРЪЧНИК ЗА ТАКСУВАНЕ

I. Въведение

В това Приложение са описани процедурите, свързани със събиране на данни за разчитане, изготвяне на сметки и извършване на разплащания, приложими към услуги, предоставяни от БТК на ОП и от ОП на БТК.

II. Процес на събиране на данни за разчитане

2.1. Събирането на данни за разчитане за всяка услуга се извършва от Таксуващата страна и от Таксуваната страна. Данните на Таксуващата страна са "основни" данни, отнасящи се до нейния входящ трафик (от другата страна) и се използват за целите на разчитането. Данните на Таксуваната страна са "контролни", отнасящи се до нейния изходящ трафик (към другата страна) и служат за сравняване на данните с тези на Таксуващата страна. Процесът на събиране на данни за разчитане обхваща цялата информация, необходима за изготвяне на завършена и коригирана сметка и фактура и изисква предоставянето на статистическа информация, наблюдение на съмнителен трафик, проверка на данни и др. БТК определя формата на данните за разчитане.

2.2. Обхватът на ползване на всяка услуга се определя от таксуващи системи, електронно събиране на данни или чрез други системи и методи, както е съгласувано между двете страни в писмена форма, по време на Сравнителния тест за таксуване при взаимно свързване (както е описано в IX по-долу).

2.3. Единицата за измерване при таксуващите системи е равна на Единицата за време, като общият месечен обем на трафика се закръглява до най-близката минута за целите на разплащането.

III. Разчитане за услугите за трафик

3.1. Всяка страна изготвя и изпраща на другата месечна справка с основни данни и контролни данни за целия изходящ и входящ трафик, както и по сегменти до или на 10-то число на месеца, следващ този, за който се отнасят данните за разчитане.

3.2. Разлика до 2 % между разменените основни и контролни данни по отношение стойността на целия трафик, се преценява като несъществена. В тези случаи за целите на разчитането се използват основните данни.

3.3. Ако различията между основните и контролни данни за целия трафик са от 2 % до 4 %, страните ще положат максимални усилия да съгласуват различията, вкл. и по сегменти. Ако след 15 дневен срок не се постигне съгласие, страните приемат средно аритметичното число между контролните и основните данни за целите на разчитането и изготвянето на сметки.

3.4. При разлика между основните и контролните данни за целия трафик над 4 %, в периода от изготвянето на месечната справка по т.3.1 до предоставянето на фактурата по т.3.7 по-долу, се провеждат пълни проучвания и консултации за изясняване на причините и приемане на единно становище за трафичните данни, вкл. и по сегменти.

3.5. При непостигане на съгласие между Страните се прилага Процедурата за разрешаване на спорове.

3.6. Независимо от настъпване на събития по т.3.4, всяка Страна фактурира входящите трафични данни на другата Страна ("Фактура за услуги за трафик"), в срока определен в т.3.7. Фактурата за услуги за трафик е данъчна.

3.7. До или на 26-то число на месеца, следващ месеца, за който се отнасят данните, всяка една от Страните изготвя и изпраща на другата Страна фактурата за услуги за трафик и главна сметка за услугите за трафик.

3.8. Фактурата за услуги за трафик задължително съдържа: стойността на обема трафик от предходния календарен месец, датата на издаване на фактурата и дата, до която може да бъде надлежно платена.

3.9. След решаване на спора по т.3.4, спорните суми (над 4 %) се уреждат с дебитни/кредитни известия в срок от една седмица след получаване на съответното решение.

3.10. Всяка Страна предоставя при мотивирано искане от другата Страна, допълнителна информация, ако е необходимо в подкрепа на съдържанието на фактурата за услуги за трафик. Тази информация се предоставя само и единствено за целите на таксуването.

IV. Изготвяне на сметки за услугите за свързване

4.1. Всяка Страна изготвя и изпраща на другата Страна месечна сметка и фактура за предоставените услуги за взаимно свързване (без услугите за трафик) (Фактура за услугите за взаимно свързване) до или на 26-то число на месеца, следващ месеца на предоставяне на услугите за взаимно свързване (без услугите за трафик).

V. Извършване на разплащанията

5.1. Разплащането на услугите по раздел 3 и 4 се извършва след прихващане на задълженията на двете Страни за съответния месец в срок от 30 дни от датата на издаване на последната фактура.

5.2. При наличие на спор за дадено плащане се прилага т.Х от Договора.

VI. Недостъпни или безвъзвратно повредени данни

6.1. Ако съществуват данни за разчитане, използвани като информация за сметката и фактурата, които са недостъпни или безвъзвратно повредени, покриващи период до и включително 48 (четиридесет и осем) последователни часа, Страната, отговорна за генерирането на тази информация уведомява в писмена форма другата Страна.

6.2. В рамките на 10 (десет) работни дни от получаването на такова уведомление, другата Страна ще положи необходимите разумни усилия да достави подходяща информация, така, че таксуващата страна да е способна да генерира липсващата информация за сметката и фактурата. Страната, доставяща тази информация, може да задължи таксуващата страна с всеки възникнал разумен разход.

6.3. Ако нито една от страните не е способна да достави липсващата информация за сметката и фактурата, тогава тази информация ще бъде определена чрез данните за разплащане, за същия период на предшестващия период за разчитане, като се изчислява средното потребление за час през този период на предшестващия период за разчитане, умножен на броя часове, за които липсват данни.

VII. Данък добавена стойност

Доколкото това се изисква по закон, данък добавена стойност (ДДС) се добавя към всички или всяка част от цените за взаимно свързване или към всички цени на услугите, предоставяни от едната Страна на другата и ще бъде заплатен от Страната, отговорна за осъществяване на такова плащане.

VIII. Адреси за таксуване

При промяна на своя адрес за таксуване, съответната Страна следва да изпрати писмено уведомление на другата страна, поне един календарен месец по-рано.

IX. Тестове и промени на таксуващите системи

9.1. Страните извършват Сравнителен тест за таксуване върху предварително съгласуван обем входящ и изходящ трафик и си предоставят взаимно събраните данни.

9.2. При разлика между основните и контролните данни над 2% при извършване на изпитването по т.9.1 по-горе, страните сравняват насрещните си файлове за таксуване с оглед извършване на двупосочна проверка на коректното предаване и приемане на параметрите за таксуване за всички видове повиквания и разкриване на причините, предизвикали тази разлика. Страните въвеждат съответни изменения, с цел гарантиране на коректността на отчитане на параметрите за таксуване в таксуващите системи.

9.3. В случай на промяна или замяна в/на таксуващата система, съответната Страна следва да уведоми с писмено известие другата Страна, не по-малко от три (3) месеца по-рано. Страната, получила такова известие има право да извърши тестове на променената или сменена таксуваща система, съгласно т. 9.1 по-горе.

ПРИЛОЖЕНИЕ №8
ЦЕНИ НА БТК ЗА ВЗАИМНО СВЪРЗВАНЕ

I. Цени на БТК за изграждане и поддържане на физическа свързаност:

1.1. TDM взаимно свързване:

Услуга	Еднократна цена за всяка заявка (лева)	Месечна цена (лева)
Точка на взаимно свързване	1 800	
2048 Kbit/s комутируем порт	1100	200
2048 Kbit/s линия за взаимно свързване до помещение на ОП	360	570

1.1.1. За предоставяне на услугата "Организиране и поддържане на 2048 Kbit/s комутируем порт" се заплаща:

1.1.1.1. еднократна цена за всеки 2048 Kbit/s комутируем порт, съгласно таблицата по т.1.1 по-горе, и

1.1.1.2. месечна цена, съгласно таблицата по т.1.1 по-горе.

1.1.2. Минималният срок за ползване на заявените 2048 Kbit/s комутируеми портове е най-малко 12 (дванадесет) месеца. Ако ОП заяви отказ да ползва заявена и/или предоставена услуга преди изтичане на този минимален срок, то ОП следва да заплати на БТК дължимите суми съгласно т.3.5.1.2 от ПРИЛОЖЕНИЕ №4 за оставащата част от периода.

1.1.3. За предоставяне на услугата „Организиране и поддържане на 2048 Kbit/s линия за взаимно свързване“ се заплаща:

1.1.3.1. еднократна цена за всяка линия за взаимно свързване, съгласно таблицата по т.1.1 по-горе, и

1.1.3.2. месечна цена, съгласно таблицата по т.1.1 по-горе.

1.2. IP взаимно свързване:

Съгласно решение № 624/16.12.2016 г. на КРС:

Услуга	Еднократна цена за всяка заявка (лева)	Месечна цена (лева)
VoIP порт (10 Mbps)	266	60
Линия за взаимно свързване до помещение на ОП- 10Mbps	87	60

Съгласно решение № 479/23.08.2017 г. на КРС:

Услуга	Еднократна цена за всяка заявка (лева)	Месечна цена (лева)
VoIP порт (10 Mbps)	292	68
Линия за взаимно свързване до помещение на ОП- 10Mbps	96	62

Съгласно решение № 411/03.10.2018 г. на КРС:

Услуга	Еднократна цена за всяка заявка (лева)	Месечна цена (лева)
VoIP порт (10 Mbps)	364	86
Линия за взаимно свързване до помещение на ОП- 10Mbps	119	63

Съгласно решение № 265/23.07.2020 г. на КРС:

Услуга	Еднократна цена за всяка заявка (лева)	Месечна цена (лева)
VoIP порт (10 Mbps)	665	150
Линия за взаимно свързване до помещение на ОП- 10Mbps	764	500

1.2.1. За предоставяне на услугата "Организиране и поддържане на VoIP порт" се заплаща:

1.2.1.1. Еднократна цена за всеки порт, съгласно таблицата по т.1.2 и

1.2.1.2. Месечна цена, съгласно таблицата по т. т.1.2.

1.2.2. Минималният срок за ползване на заявените VoIP портове е най-малко 12 (дванадесет) месеца. Ако ОП заяви отказ да ползва заявена и/или предоставена услуга преди изтичане на този минимален срок, то ОП следва да заплати на БТК дължимите суми съгласно т.3.5.1.2 от ПРИЛОЖЕНИЕ №4. за оставащата част от периода.

1.2.3. За предоставяне на услугата "Организиране и поддържане на линия за взаимно свързване до помещенията на ОП – 10 Mbps" се заплаща:

1.2.3.1. Еднократна цена за всяка линия за взаимно свързване, съгласно таблицата по т.1.2 и

1.2.3.2. Месечна цена, съгласно таблицата по т.1.2.

1.3. В случаите, в които физическата свързаност се изгражда и поддържа с цел предоставяне на услуги по взаимно свързване само на едната страна, последната е длъжна да заплаща изцяло и самостоятелно всички разходи за осигуряване на физическата свързаност. В тези случаи, когато линията и/или порта се осигуряват от БТК, ОП заплаща цена в размер съответно за порт и/или линия, съгласно таблиците по т.1.1 и т.1.2. Когато физическата свързаност се използва за двустранно предоставяне на услуги, разходите за изграждане и поддържане на физическата свързаност се поделят съгласно т.3.5.1 от ПРИЛОЖЕНИЕ №4.

1.4. БТК може да актуализира веднъж годишно цените по настоящата т. I с индекса на инфлацията за съответната година.

II. Цени на БТК за основни мрежови услуги

2.1. Цени на БТК за услугата терминиране в мрежата на БТК на повиквания, постъпващи от мрежата на ОП, включително на транзитирани повиквания през мрежата на ОП от мрежите на трети страни, към номера обслужвани в мрежата на БТК, по отношение на национални повиквания и повиквания с произход държави от ЕС/ЕИЗ.

Цените се прилагат за осъществен разговор в съответствие с продължителността му, определена съгласно препоръка D.150 на ITU-T, на базата на цени на минута, посочени в таблицата по-долу:

Начална дата на	Цени за терминиране на повиквания	
-----------------	-----------------------------------	--

прилагане	при TDM взаимно свързване (в лева/мин.)		Цени за терминиране на повиквания при IP взаимно свързване (в лева/мин.)
	Локален сегмент	Национален сегмент	
01.11.2016	0,0015	0,0015	0,0015
01.01.2017	0,0015	0,0015	0,0015
01.01.2018	0,0015	0,0015	0,0015
01.01.2019	0,0014	0,0014	0,0014
01.01.2020	0,0014	0,0014	0,0014

Цените са без включен ДДС.

2.1.1. Цените от таблицата по т.2.1 се прилагат за терминиране на повиквания към номера с географски кодове за направление в локален и национален сегмент, както са определени в ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

2.1.2. Цените за терминиране на повиквания с произход държави извън Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ) по отделни дестинации, цената за терминиране на повиквания без идентификация на линията на викация (CLI) и цените за терминиране на национални повиквания и повиквания с произход държави от ЕС/ЕИЗ се публикува на страницата на БТК в интернет. Информацията се актуализира от БТК в срок от три работни дни от настъпване на промяна.

2.1.3. За терминиране на повиквания към номер 11800 за справочни услуги на БТК, ОП заплаща цени за терминиране в национален сегмент съгласно таблицата по т.2.1.

2.1.4. За терминиране на повиквания към кратки национални номера за достъп до спешни повиквания (150, 160 и 166) ОП заплаща цени за терминиране съгласно таблицата по т. т.2.1 в локален и национален сегмент, както са определени в ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

ПРИЛОЖЕНИЕ №9
УСЛОВИЯ ЗА СЪВМЕСТНО РАЗПОЛАГАНЕ НА СЪОРЪЖЕНИЯ И
ПОМЕЩЕНИЯ И ДРУГИ ФОРМИ НА СЪВМЕСТНО ПОЛЗВАНЕ

I. Общи положения

1.1. С тези условия ("Условия") се уреждат условията и сроковете за съвместно разполагане на помещения и съоръжения, предоставяни от БТК на друго оторизирано предприятие ("ОП") (Съвместно разполагане).

БТК предоставя съвместно разполагане в свои помещения, адресите, на които са посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ №2 за всяка точка на взаимно свързване.

1.2. Съвместно разполагане ще бъде предоставяно само където е технически и физически възможно да се достави на ОП физически достъп до съответната площ от помещенията на БТК, позволяваща на ОП да свърже, поддържа и поправя своето оборудване. Съвместното разполагане се предоставя в съответствие с условията по това ПРИЛОЖЕНИЕ №9, въз основа на допълнително споразумение към договора за взаимно свързване. Допълнителното споразумение не може да противоречи на настоящите Условия.

1.3. Съоръженията и оборудването, собственост на БТК, наричани по-долу "Съоръжения на БТК", които са инсталирани в помещенията на БТК за Съвместно разполагане са за осигуряване на необходимите условия за нормалното функциониране на оборудването на ОП и са подробно описани в ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.1 "Описание на съоръженията и осигурените условия в помещенията за съвместно разполагане".

II. Процедура по заявяване и условия и срокове за предоставяне на услуги по съвместно разполагане

2.1. ОП, което има интерес да използва съвместно разполагане в помещения по т.1.2, подава заявка за съвместно разполагане, като попълва образеца по ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.3 (Образец на заявка за съвместно разполагане).

2.2. БТК разглежда заявките за Съвместно разполагане по реда на тяхното получаване, като в срок до 3 (три) работни дни от получаване на всяка заявка уведомява писмено ОП, че я приема или че отказва разглеждането ѝ поради непълнота или неточност в попълването. В последният случай, БТК дава срок до 30 дни на ОП за отстраняване на недостатъците. В случай, че те не бъдат отстранени в рамките на посочения срок, процедурата се прекратява, а ОП може да подаде нов Образец на заявка за съвместно разполагане.

2.3. В срок до десет работни дни, считано от получаване на правилно попълнен Образец на заявка за съвместно разполагане, БТК прави проучване за наличието на физически възможности за удовлетворяване на заявката за съответното помещение, и изпраща писмен отговор (Отговор на заявка за съвместно разполагане) до ОП, както следва:

2.3.1. При наличие на физическа възможност за съвместно разполагане в помещението по т. 2.3, с Отговора на заявка за съвместно разполагане БТК изпраща данъчна фактура за първоначалната цена и предварителните условия за реализиране на съвместното разполагане, в които представя:

2.3.1.1. описание на съоръженията в помещението за съвместно разполагане в съответствие с ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.1;

2.3.1.2. необходими подготвителни и/или експлоатационни действия, свързани с удовлетворяване на съответната заявка, които БТК следва да изпълни;

2.3.1.3. изисквания на БТК, свързани с осигуряване сигурността на мрежата, включително специалните инструкции на БТК, свързани с оборудването на ОП и неговия монтаж, инструкциите на БТК за пожаробезопасност, охрана и безопасност на труда в помещенията на БТК. Изискванията, инструкциите и правилата се предоставят на ОП в писмена форма.

2.3.2. В случай, че от страна на ОП са изпълнени всички изисквания съгласно Отговора и условията по т.2.3.1, БТК следва да предостави услугата в срок до 30 дни, считано от датата на изпращане на Отговора по т. 2.3.1.

2.3.3. БТК може да откаже дадена Заявка за съвместно разполагане когато счете, че изпълнението на такава Заявка за съвместно разполагане е технически или физически

невъзможно. БТК може да не предостави съвместно разполагане поради причини свързани с ограничено пространство или капацитет на точка на взаимно свързване, въпроси свързани със сигурността или осигуряване на необходимите условия като електрическо захранване или климатизация. В този случай БТК може да уведоми ОП за други потенциални възможности за Съвместно разполагане.

2.3.4. Когато БТК няма ресурси за изпълнение на исканото Съвместно разполагане Страните могат да се договорят относно цената за ОП като по своя преценка и според възможностите си БТК може да даде одобрение или да окаже съдействие на ОП за извършване на всички необходими дейности по изпълнение на заявката.

2.3.5. Информацията, обменена между Страните във връзка с Съвместното разполагане ще бъде считана за поверителна информация в съответствие с условията на този Договор.

2.4. Срокът от 10 работни дни, съгласно т.2.3, може да бъде продължен от БТК при необходимост от алтернативни технически решения, но не с повече от 10 работни дни.

2.5. При подаване на повече Заявки за съвместно разполагане на едни и същи помещения и/или съоръжения, заявките ще бъдат обслужвани по реда на тяхното получаване.

2.6. Условия за проверка на местата, в които е възможно физическо съвместно разполагане или на местата, където съвместното разполагане е отказано поради липса на възможност.

2.6.1. БТК предоставя възможност за проверка на местата, в които е възможно физическо съвместно разполагане в случаите, когато не е налице възможност за предоставяне на достъп в първоначално заявеното помещение.

2.6.2. БТК предоставя възможност за проверка на местата, където е отказан достъп поради липса на физическа и техническа възможност, след получаване на отговор за липса на такава възможност.

2.6.3. Достъп с цел проверка се предоставя на ОП при спазване на приложимите правила и процедури на БТК за достъп на трети лица до помещения на БТК. Достъп се осигурява след подаване на заявка съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.4.

2.6.4. За констатациите се съставя констативен протокол съгласно ПРИЛОЖЕНИЕ №9.5.

2.6.5. Достъп по реда на настоящата т.2.6 се предоставя само на предприятия, които имат сключен договор за взаимно свързване с фиксираната мрежа на БТК.

III. Права и задължения на страните

3.1. Права на ОП:

3.1.1. Да подаде Образец на Заявка за съвместно разполагане и получи от БТК Отговор за съвместно разполагане и предварителни условия в съответствие с процедурата по т. 2.3.

3.1.2. Да получи право на достъп до помещенията за съвместно разполагане на БТК, за инсталиране, ползване и поддръжка на съоръженията си в съответствие с тези условия и сключеното допълнително споразумение.

3.1.3. Да получава необходимото съдействие от БТК, съгласно т.2.3.4.

3.1.4. Да получава от БТК в срок сметки и данъчни фактури за дължимите суми за Съвместно разполагане (съгласно т.IV по-долу)

3.1.5. Да изисква от БТК пълна информация и документация за техническите спецификации на неговите съоръжения, предназначени за инсталиране и свързване в помещенията на оборудването на ОП.

3.1.6. Да поиска от БТК предоставяне на парична или банкова гаранция при предоставяне на услугата съвместно разполагане в съответствие с условията и реда, посочени в раздел X от основното тяло на Типовото предложение.

3.2. Задължения на ОП:

3.2.1. Да използва помещенията и съоръженията за съвместно разполагане само по предназначението, уговорено между страните в сключеното допълнително споразумение.

3.2.2. Да осигури и инсталира за своя сметка и в срока по т. 2.3.2, съоръженията които трябва да бъдат монтирани в помещенията за съвместно разполагане. Тези съоръжения могат да бъдат инсталирани и свързани към съоръженията на БТК, само ако отговарят на условията, които се съдържат в Отговора за съвместно разполагане и предварителни

условия по т.2.3.1 или сключеното допълнително споразумение и само ако те отговарят на съществените изисквания за съответствие, съгласно Закона за техническите изисквания към продуктите.

3.2.3. Инсталираните съоръжения на ОП да отговарят на стандартите за пожаробезопасност и безопасност на труда. БТК може да поиска от ОП да предостави писмени доказателства за всички съгласия, разрешение на ОП и доказателства за съответствие с тези изисквания по всяко време с 14 дневно предизвестие.

3.2.4. За поддържа в изправност съоръженията си, инсталирани в помещенията за съвместно разполагане.

3.2.5. Да маркира инсталираните от него съоръжения по начин, който недвусмислено да указва правата на собственост върху тях.

3.2.6. Да не пречи или затруднява работата на служители, представители или подизпълнители на БТК или на други Оператори, които ползват съвместно същите помещения и съоръженията на БТК.

3.2.7. Да спазва правилата за вътрешния ред и пожарна безопасност в помещенията на БТК.

3.2.8. Да извършва в срок плащанията по раздел 4 по банков път. Всички дължими банкови такси и комисионни са за сметка на ОП.

3.2.9. Да предостави парична или банкова гаранция в хипотезата на т.3.4.8.

3.2.10. Да е застраховал монтираното в помещенията за съвместно разполагане свое оборудване срещу евентуални щети, причинени на БТК и/или на други Оператори, които съвместно ползват помещенията и/или съоръженията, които са възникнали във връзка или са резултат от съвместното разполагане на ОП.

3.2.11. Да упълномощи надлежно свои служители, представители или подизпълнители, за чиито имена да уведоми предварително писмено БТК, за достъп до помещенията и съоръженията за съвместно разполагане, които предварително да бъдат инструктирани по безопасност на труда от БТК, да са запознати с техническите изисквания и правилата за достъп в сградите на БТК. Служителите, представителите или подизпълнителите следва да подпишат Договор за неразкриване на поверителна информация при същите условия определени в чл. XVI от Договора във връзка с всяка поверителна информация на БТК, придобита или получена във връзка със Съвместното разполагане, тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

3.2.12. Да уведомява своевременно БТК за възникнали аварии, повреди или влошаване на качеството при функциониране или експлоатация на неговите съоръженията или на съоръженията на БТК.

3.2.13. Да оказва необходимото съдействие на БТК за осъществяване на профилактични дейности, планови ремонти и реконструкции, свързани с поддържане, развиване и подобряване на помещенията и съоръженията за съвместно разполагане.

3.2.14. Да не изменя, преинсталира, деинсталира или подменя своите съоръжения през срока на Съвместно разполагане, без изричното писмено съгласие на БТК.

3.2.15. Да деинсталира далекосъобщителните си съоръжения за своя сметка в срок от 5 работни дни от прекратяване на сключеното допълнително споразумение. Това не се отнася за случаите, когато БТК упражнява право на задържане спрямо съоръжения, инсталирани от ОП, съгласно т.3.4.7.

3.2.16. Да изпълнява в указания срок задължителните указания на БТК относно техническите изисквания за ползването на услугата, съгласно сключеното допълнително споразумение. Да спазва правилата за охрана и безопасност в съответствие с действащите нормативни актове и изискванията на БТК, с които предприятието е надлежно запознато в писмена форма, съгласно т. 2.3.1 от това ПРИЛОЖЕНИЕ №9.

3.2.17. Да не преотстъпва правата по сключеното допълнително споразумение на трети лица, без изричното писмено съгласие на БТК.

3.2.18. Да не уврежда помещенията и съоръженията на БТК АД за съвместно разполагане и да не извършва и не допуска неговите служители, агенти, представители или подизпълнители да извършват каквито и да било промени, увреждания или нарушения, които да повредят помещенията за съвместно разполагане или съоръженията на БТК.

3.2.19. Да не разкрива и/или разпространява на трети лица информация, предоставена от БТК във връзка с изпълнение на тези Условия или сключеното допълнително споразумение, освен ако страните не решат друго.

3.2.20. Да предаде на БТК помещенията и съоръженията, предоставени за съвместно разполагане в съответствие със сключеното допълнително споразумение в състоянието, в което са били при сключване на допълнителното споразумение като се отчете обикновеното овехтяване.

3.3. Задължения на БТК:

3.3.1. Да спазва клаузите от т. II, по-горе.

3.3.2. Да предостави Съвместно разполагане в съответствие с тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

3.3.3. Да оказва необходимото съдействие за инсталиране на съоръженията на ОП в помещенията за съвместно разполагане, съобразно тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

3.3.4. В случаите, когато БТК се съгласи в допълнение да инсталира, поддържа и ремонтира съоръженията на ОП, сроковете и условията се договарят между Страните.

3.3.5. Да осигурява на ОП, негови служители, представители или подизпълнители достъп до помещенията за съвместно разполагане при спазване на условията за достъп и съгласно тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

3.3.6. Да уведомява ОП за причини, които могат да затруднят изпълнението на тези Условия и/или сключеното допълнително споразумение, включително за планови ремонти на сгради и съоръжения, профилактични дейности и реконструкции, свързани с поддържане, развиване и подобряване на помещенията и съоръженията за съвместно разполагане.

3.3.7. Да поддържа общите части на сградите с помещения за съвместно разполагане.

3.3.8. Да отстранява в подходящ срок повреди в помещенията и/или съоръженията, освен ако те са причинени от действие или бездействие на ОП.

3.3.9. Да издава на ОП документ, установяващ възникването и продължителността на повредите, описани в т.3.3.8 във връзка със Съвместното разполагане.

3.3.10. Да изготвя в срок сметки за задълженията на ОП и изпраща фактури за цените за Съвместно разполагане и други суми, дължими по тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

3.3.11. Да отговаря в срок до 30 дни на писмени жалби, сигнали и предложения на ОП във връзка с прилагането на тези Условия и сключеното допълнително споразумение и води регистър за тяхното отчитане.

3.3.12. Да не разкрива и/или разпространява на трети лица информация, предоставена от ОП за изпълнение на тези Условия или сключеното допълнително споразумение, освен ако ОП не се е съгласил за друго.

3.3.13. Да поддържа в изправност съоръженията си, инсталирани в помещенията за съвместно разполагане.

3.3.14. Да е застраховал монтираното в помещенията за съвместно разполагане свое оборудване срещу евентуални щети, причинени на ОП и/или на други Оператори, които съвместно ползват помещенията и/или съоръженията, които са възникнали във връзка или са резултат от съвместното разполагане на БТК.

3.3.15. Да уведомява своевременно ОП за възникнали аварии, повреди или влошаване на качеството при функциониране или експлоатация на неговите съоръженията или на съоръженията на ОП.

3.4. Права на БТК

3.4.1. Да получава в срок и изцяло дължимите от ОП суми, в съответствие с т. IV по-долу във връзка с всяко съвместно разполагане.

3.4.2. Да изисква от ОП пълна информация и документация за техническите спецификации на неговите съоръжения, предназначени за инсталиране и свързване в помещенията за съвместно разполагане на БТК.

3.4.3. Да извършва планови ремонти и реконструкции, профилактични дейности, свързани с поддържане, развиване и подобряване на помещенията и съоръженията за съвместно разполагане. При извършване на горните мероприятия, БТК няма право да измества съоръжения на ОП, освен с неговото изрично писмено съгласие.

3.4.4. Да получава на предварително уточнен адрес, писмени известия от ОП за пречки, трудности и други проблеми, свързани с изпълнението на тези Условия и Заявките за съвместно разполагане.

3.4.5. Да осъществява по всяко време контрол за ползване по предназначение на помещенията и съоръженията в съответствие с тези Условия и където е приложимо със сключеното допълнително споразумение.

3.4.6. БТК има право да спира предоставянето на Съвместно разполагане и да деинсталира съоръженията на ОП при виновно неизпълнение на Договора за взаимно свързване, на тези Условия и на сключеното допълнително споразумение, както и при или неспазване на техническите изисквания и задължителните указания, съдържащи се в Закона или други нормативни актове, след изпращане на 10-дневно писмено предизвестие и продължаващо нарушение от страна на ОП. Разходите по деинсталирането и съхраняването на съоръженията са за сметка на ОП.

3.4.7. БТК има право на задържане върху съоръженията на ОП, ако за вземанията на БТК по предоставянето на съвместно разполагане, ОП не е предоставил надлежно обезпечение, съгл. т.3.4.8 и т.3.4.9 по-долу, в случаите **на:**

3.4.7.1. неизпълнение на задължението за плащане на месечната цена;

3.4.7.2. неизпълнение на задължение за плащане на неустойка за забава по тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

3.4.7.3. неплащане на разходи, направени от БТК за съхраняване на съоръжения на ОП;

3.4.8. Да поиска от ОП предоставяне на парична или банкова гаранция при предоставяне на услугата съвместно разполагане в съответствие с условията и реда, посочени в радел Х. „Цени, разчитане и разплащане“ от основното тяло на Типовото предложение,

3.4.9. При не плащане на месечната цена за поддържане за текущия месец, и с 15 дневно писмено предизвестие БТК има право:

3.4.9.1. да спре електрозахранването на съоръженията на ОП от 1-во число на следващия месец;

3.4.9.2. да прекрати съответното Допълнително споразумение за съвместно разполагане след 30 дни от датата на спирането по т. 3.4.9.1.

IV. Цени и начин на плащане

4.1. За съвместното разполагане ОП дължи на БТК плащане на:

4.1.1. първоначална цена, посочена в ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.2, която покрива първоначалните разходи за:

4.1.1.1. изграждане на 19” шкафове в помещение, съответстващо на изискванията за предоставяне на съвместно разполагане.

4.1.1.2. предоставяне на постоянно захранване с 48 V или 60 V в помещение на БТК.

4.1.2. месечни цени, посочени в ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.2 за:

4.1.2.1. поддръжка и обслужване на съоръженията и помещението за съвместно полване. Месечните цени включват амортизационните разходи за помещението и за ползания обем шкаф, и разходи, свързани с ползването на помещението, вкл. за климатизация, охрана, разходи за администриране и поддържане на помещенията за съвместно разполагане.

4.1.2.2. за консумираната от всеки ОП електроенергия по цени, определени с влязло в сила решение на ДКЕВР.

4.2. Когато ОП заплаща електроенергия въз основа на отчетена консумация от контролен електромер, собственост на БТК АД, то сумата, подлежаща на заплащане от всяко ОП се определя, като инсталираната от всяко ОП мощност се умножи по стойността на

изразходваната електроенергия за съответния месец и се разделя на общата инсталирана мощност.

4.3. Първоначалната цена по т.4.1.1 се заплаща в срок до 7 работни дни след изпращане на отговора за съвместно разполагане, заедно с данъчната фактура и предварителните условия, предвидени в т. 2.3.1:

4.4. Месечната цена по т.4.1.2.1 се заплаща авансово за следващия месец, в срок до 30 дни след получаване на фактурата по т.3.1.4. За месеца на първоначално предоставяне на съвместно разполагане, както и за месеца на прекратяване на ползването, ОП заплаща месечните цени пропорционално на дните, през които е ползвало съвместно разполагане. Месечната цена по т.4.1.2.1 се заплаща в срок до 30 дни от получаване на фактурата.

4.5. ОП ще извършва плащане на месечната цена за съвместно разполагане срещу месечни фактури издадени от БТК.

4.6. Неполучаването в срок на фактура не освобождава ОП от задължението му за плащане на месечните суми по т.4.1.2.1.

4.7. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите по сметката на БТК.

4.8. В случай, че БТК предварително е извършила подготвителни дейности по предоставяне на Съвместно разполагане за друго предприятие и ОП се ползва от тях, БТК възстановява направените разходи от предприятията, пропорционално на ползваната от тях услуга.

4.9. Доколкото това се изисква от закон ДДС ще бъде добавян към първоначалната цена за съвместно разполагане и месечната цена за съвместно разполагане и тя ще бъде платима от Страната, която е отговорна за такива плащания.

V. Отговорност

5.1. На БТК

5.1.1. БТК носи отговорност при виновно неизпълнение на своите задължения в случай на забава при първоначално осигуряване на съвместно разполагане спрямо договорената дата, като дължи неустойка за всеки ден забава в размер от 0.5 % от първоначалната еднократна цена не повече от 500 лева. Неустойката се заплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извърши и чрез приспадане на дължимата сума от всяка дължима сума от ОП.

5.1.2. БТК не носи отговорност за:

5.1.2.1. вреди нанесени на съоръжения, изоставени от ОП в помещението на БТК за съвместно разполагане, след спиране или прекратяване на съвместното разполагане и непотърсени в 30 дневен срок с изключение на случаите, в които БТК упражнява право на задържане, съгл. т 3.4.7. При упражняване право на задържане БТК носи отговорност за съоръженията само в случай на вреда, причинена в резултат на умисъл или груба небрежност;

5.1.2.2. претенции на трети лица срещу ОП във връзка или по повод съвместното разполагане;

5.1.2.3. осигуряване на тайната на съобщенията, пренасяни от ОП;

5.1.2.4. прекъсване на електрозахранването по причини извън контрола на БТК

5.1.2.5. всяка вреда причинена от неразрешено или самоволно инсталиране на други или допълнителни съоръжения от ОП. Отстраняването на нарушения и/или повреди, причинени от тези съоръжения се извършва от ОП възможно най-бързо и е за негова сметка.

5.1.3. Във всички останали случаи, извън изрично изброените в т.5.1.2, БТК отговаря за вреди, причинени на ОП или негово имущество, от действия или бездействия на БТК, като отговорността ще бъде ограничена само до загуба или щета, причинена в резултат на умисъл, груба небрежност или непредпазливост от страна на БТК и ще бъдат съгласно ограниченията на отговорността в т.ХІХ от Договора.

5.1.4. БТК носи отговорност за вредите, причинени от негови служители, представители или подизпълнители при или по повод изпълнение на служебните им задължения, както и за вреди, причинени от лица, натоварени от БТК от негово име да упражняват права или

да изпълняват задължения, произтичащи от тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

5.2. На ОП

5.2.1. ОП отговаря за причинените от него на БТК вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по тези Условия и сключеното допълнително споразумение или са резултат на каквото и да било действие или бездействие на ОП във връзка със съвместното ползване, като отговорността ще бъде ограничена само до загуба или щета, причинена в резултат на умисъл, груба небрежност или непредпазливост от страна на ОП и ще бъдат съгласно ограниченията на отговорността в т.ХІХ от Договора

5.2.2. Без оглед на другите права на БТК при прекратяване на сключеното допълнително споразумение, с изключение на случаите описани в т. 7.1.1, т.7.1.5 и т.7.3, ОП дължи на БТК обезщетение при прекратяване преди изтичане на минималния срок по т.6.1 - пълния размер на цената за ползване на услугата от датата на изтичане на срока на предизвестие до края на Минималния срок.

5.2.3. ОП носи отговорност за вредите, причинени от негови служители, представители или подизпълнители при или по повод изпълнение на служебните им задължения, както и за вреди, причинени от лица, натоварени от ОП от негово име да упражняват права или да изпълняват задължения, произтичащи от тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

VI. Срок за съвместно разполагане

6.1. Минималният срок за ползване на услугата по тези Условия е 1 (една) година от влизането в сила на сключеното допълнително споразумение ("Минимален срок за съвместно разполагане").

VII. Прекратяване

7.1. Всяко допълнително споразумение за съвместно разполагане ще бъде прекратено при прекратяване на Договора за взаимно свързване и може да бъде прекратено в следните случаи:

7.1.1. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма; или:

7.1.2. по желание на ОП, изразено в писмена форма чрез отправяне на 90 (деветдесет) дневно писмено предизвестие, като срокът на предизвестие не трябва да изтича преди края на определения Минимален срок за съвместно разполагане.; или

7.1.3. в случай, че ОП не изпълни своите задължения по т.3.2.2., сключеното допълнително споразумение ще се счита прекратен по отношение на неизползваните помещения и съоръжения. За ползване на услугата по отношение на неизползваните помещения и съоръжения след такова прекратяване ОП трябва да подаде нов Образец на заявка за съвместно разполагане, съгласно т.2.1; или

7.1.4. при възникване на непреодолима сила в резултат, на която някоя от страните не е в състояние да изпълни поетите задължения в продължение на повече от 90 дни от датата на възникване на тази непреодолима сила. Ако непреодолимата сила трае повече от 90 дни всяка от страните може незабавно да прекрати сключеното допълнително споразумение с уведомление, отправено до другата страна.

7.1.5. БТК може едностранно без предизвестие да прекрати сключеното допълнително споразумение в случай на закъснение на ОП при плащане първоначалната цена или месечния абонамент, което продължава повече от 30 дни.

7.2. ОП може едностранно с едномесечно писмено предизвестие да прекрати Договорът за съвместно разполагане при виновно неизпълнение от страна на БТК на тези Условия и сключеното допълнително споразумение.

7.3. БТК може да прекрати сключеното допълнително споразумение при неспазване от ОП на тези Условия и сключеното допълнително споразумение с едномесечно писмено предизвестие, като му дава подходящ срок да прекрати неизпълнението и с предупреждение, че в противен случай след изтичане на срока сключеното допълнително споразумение ще се счита прекратен. БТК може да прекрати сключеното допълнително споразумение и без да даде срок, ако изпълнението е станало невъзможно изцяло или отчасти или ако поради забава на ОП такова изпълнение е станало безполезно.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.1
ОПИСАНИЕ НА СЪОРЪЖЕНИЯТА

В ПОМЕЩЕНИЯТА ЗА СЪВМЕСТНО РАЗПОЛАГАНЕ

I. Съоръжения и оборудването на помещенията за съвместно разполагане могат да включват, но без да се ограничават до:

1.1. Физическо място за разполагане на 19" шкафове на ОП с гарантирано пространство за обслужване от 0,8 м от една страна на шкафа. Стандартният размер на шкаф, използван за разчетни нужди е 19" шкаф (700/600/2000мм).

1.2. Наличност на ресурси за електрозахранване;

1.3. Съоръжения на изградените заземителни инсталации.

1.4. Съоръжения, осигуряващи пожароизвестяване в помещенията за съвместно разполагане.

1.5. Съоръжения, осигуряващи температура и влажност в помещението в съответствие с ETSI EN 300 019 –1-3.

1.6. Съоръжения, осигуряващи контрол и наблюдение на достъпа до помещението за съвместно разполагане.

1.7. Възможност за достъп до помещението на упълномощени от ОП лица.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.2
ЦЕНОВА ЛИСТА ЗА СЪВМЕСТНО РАЗПОЛАГАНЕ

II. Първоначалната цена включва:

2.1. цена за изграждане на 19" шкафове в помещение, приведено във вид удобен за съвместно разполагане:

Първоначална цена в лв.	За шкаф	За ½ шкаф	За ¼ шкаф
	1950	975	487,50

2.2. цена за предоставяне на постоянно захранване с 48 V или 60 V и мощност в помещение за съвместно разполагане, както следва:

VA	220	440	660	880	1100	1320	1540	1760	1980	2200	2420	2640	2860	3080	3300	3520
За шкаф с батерии 48 V (лева)	809	1214	1619	2300	2704	3109	3790	4195	4600	5280	5685	6090	6495	7176	7580	7985
За 1/2 шкаф с батерии 48 V (лева)	405	607	809	1150	1352	1555	1895	2097	2300	2640	2843	3045	3247	3588	3790	3993
За 1/4 шкаф с батерии 48 V (лева)	202	303	405	575	676	777	947	1049	1150	1320	1421	1522	1624	1794	1895	1996
VA	220	440	660	880	1100	1320	1540	1760	1980	2200	2420	2640	2860	3080	3300	3520
За шкаф с батерии 60 V (лева)	878	1283	1688	2093	2842	3247	3652	4057	4807	5211	5616	6021	6771	7176	7580	7985
За 1/2 шкаф с батерии 60 V (лева)	439	641	844	1046	1421	1624	1826	2028	2403	2606	2808	3010	3385	3588	3790	3993
За 1/4 шкаф с батерии 60 V (лева)	220	321	422	523	711	812	913	1014	1202	1303	1404	1505	1693	1794	1895	1996

III. Месечни цени:

3.1. за поддръжка и обслужване на съоръженията и помещението за съвместно разполагане

Месечна цена в лв.	За шкаф	За 1/2 шкаф	За 1/4 шкаф
	120	60	30

3.2. за консумираната от всяко ОП електроенергия по цени, определени с влязло в сила решение на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

3.3. Когато ОП заплаща електроенергия въз основа на отчетена консумация от контролен електромер, собственост на БТК, то сумата, подлежаща на заплащане от всяко ОП се определя като инсталираната от всяко ОП мощност се умножи по стойността на изразходваната електроенергия за съответния месец и се раздели на общата инсталирана мощност. При откриване на собствена партида и отчитане на консумираната електроенергия чрез контролен електромер на ОП, ОП се заплаща директно със съответния обществен снабдител с електроенергия.”

3.4. Цените по т.ІІ и настоящата т.ІІІ са без включен ДДС.

IV. БТК може да актуализира веднъж годишно цените с индекса на инфлацията за съответната година.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.3
ОБРАЗЕЦ НА ЗАЯВКА ЗА СЪВМЕСТНО РАЗПОЛАГАНЕ**

ЗАЯВКА

ВХОДЯЩ НОМЕР:		ДАТА:															
ЗАЯВИТЕЛ: ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ (ОПЕРАТОР)																	
Наименование Дело № Парт..... Том Рег..... Стр..... Данъчен №..... БУЛСТАТ Седалище и адрес: Град/село..... Пощенски код кв./ж.к. Улица № ... Бл... Вх... Ет.... Ап...																	
УПЪЛНОМОЩЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ОПЕРАТОРА																	
Трите	имена	по	лична карта														
Пълномощно	№	Дата:	Срок:														
Лична карта №..... Дата: ЕГН																	
АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА																	
Град/село..... Пощенски код Улица..... №Бл.....Вх.... Ет.... Ап.....																	
Адрес на центъра за колокиране	Град																
	Централа																
	Лице за контакти																
	Тел. за контакти																
<input type="checkbox"/> За централи с капацитет над 5 000 поста		<input type="checkbox"/> За централи с капацитет под 5 000 поста															
ОБЕМ	А	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	VA	220	440	660	880	110 0	132 0	154 0	176 0	198 0	220 0	242 0	2640	286 0	308 0	330 0	352 0
1/4 rack =10 RU																	
1/2 rack =21 RU																	
1 rack =42 RU																	
Постоянно токово захранване =48V/=60V																	
Тип на крайно устройство:																	
Максимална мощност :..... W																	
Приложения :																	
Акт на компетентен държавен орган за създаване на юридическото лице (за тези които не са търговски дружества); документ - удостоверяващ упражняването на занаяти или свободни професии, или статута на едноличен търговец - ДА / НЕ																	
<ul style="list-style-type: none"> • Акт за създаване на неперсонифицирано дружество - ДА / НЕ • Удостоверение за актуално състояние на дружеството • Копие от удостоверение за данъчна регистрация • Копие от регистрация по Булстат 																	
За БТК ЕАД: Приел заявката:..... (име, подпис, печат) Дата:.....Телефон:									Заявил: (име, подпис, печат, дата)								

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.4.

ЗАЯВКА

за посещение в помещение на БТК за констатиране наличието на физическа и техническа възможност за предоставяне на достъп по т.2.6 от ПРИЛОЖЕНИЕ №9

1. Име и адрес на фирмата, която ще извършва работи;
2. Номер и дата на договора и/или анекс;
3. Упълномощено лице за контакти, стационарни и мобилни телефонни номера и адрес на електронната му поща;
4. Кратко описание на извършваната дейност;
5. Период на извършваната дейност- дата на започване , дата на завършване;

Приложение № 1 - Списък на работниците и служителите от външната фирма, желаещи достъп до обекти на БТК ЕАД;

Приложение № 2 - Списък на обектите, за които е необходим достъп на работниците и служителите от външната фирма;

Работодател на външната фирма:.....

/подпис и печат/

**ПРИЛОЖЕНИЕ №9.5.
КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ**

за извършено посещение в помещение на БТК за констатиране наличието на физическа и техническа възможност за предоставяне на достъп по т.2.б. от ПРИЛОЖЕНИЕ №9

между БТК ЕАД и(Предприятие)

Към Договор №,

Днес, год. в гр./с.....

представителите на БТК ЕАД:

1..... длъжност

2..... длъжност

и управители/упълномощени представители на Предприятието:

1..... длъжност

2..... длъжност

КОНСТАТИРАХА:

За помещение, както следва:

Адрес

Налице е физическа и техническа възможност за предоставяне на достъп.

Не е налице физическа и техническа възможност за предоставяне на достъп.

Подписи:

За Предприятието:

1.

/име, подпис/

За БТК ЕАД:

1.

/име, подпис/

Преходна разпоредба

Настоящото Типово предложение е изготвено на основание решение № 624/16.12.2016 г. и решение № 479/23.08.2017 г. на Комисията за регулиране на съобщенията.