

Заявление за предоставяне на достъп до лични данни (по чл. 15 от ОРЗД), обработвани от „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (Vivacom), в качеството му на администратор на лични данни

Заявлението за предоставяне на достъп до лични данни може да се подаде лично от физическото лице, субект на данни или от пълномощник с нотариално заверено пълномощно. Заявлението за предоставяне на достъп до лични данни може да бъде подадено по образец във всеки магазин от търговската мрежа на Vivacom или по електронен път на имейл адреса на длъжностното лице по защита на личните данни във Vivacom - dpo@vivacom.bg или на електронната форма за контакт на интернет страницата на Vivacom: vivacom.bg. Заявление, подадено по електронен път, следва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис.

Моля, попълнете следната информация:

ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ (ЗАЯВИТЕЛ)

Име, презиме, фамилия:

ЕГН:

За контакт: телефон e_mail

Адрес за комуникация

ПЪЛНОМОЩНИК (ЗАЯВИТЕЛ)

Име, презиме, фамилия:

ЕГН:

Пълномощно № на нотариус с Рег.№

За контакт: телефон e_mail

Адрес за комуникация

Моля, посочете каква информация желаете да получите (избраното се отбелязва с X):

- Лични данни за идентификация и контакт
- Лични данни, които са предоставени за целите на кредитна оценка
- Лични данни, свързани с ползваните от мен услуги
- Лични данни, включени в месечните сметки/фактури
- Лични данни във връзка с обслужване (обаждания на 123, жалби и рекламации)
- Други лични данни (моля, посочете):

Моля, посочете начина на получаване на информацията във връзка с искането Ви (избраното се отбелязва с X)

- На хартиен носител - като пощенска пратка на адрес *:

Гр./с. ПК ЖК.....

Ул. № бл. Вх. ет..... ап.

* Когато е избрана опция исканата информация да се изпрати на избран от Заявителя адрес, информацията се изпраща по куриер за сметка на Заявителя на искането.

На хартиен носител - в магазин на Vivacom на адрес:

Гр./с. Ул. №

По електронен път – на посочен от мен електронен адрес за кореспонденция:

e-mail:

Известни са ми следните обстоятелства:

• В случай, че искането ми е повтарящо се във времето, Vivacom може да наложи съответната такса;

• Предоставям личните си данни за целите на обработване на настоящото заявление. За тези цели Vivacom ще съхранява данните до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение;

• Vivacom обработва лични данни на физически лица съгласно Политика за поверителност, публикувана на адрес: vivacom.bg, приложима за съответните категории субекти.

Ще предприемем всички необходими действия, за да отговорим на Вашето искане в рамките на 1 месец от получаването му. Ако имате някакви въпроси, свързани с искането Ви, докато ние го обработваме, молим да се свържете с нас на следния имейл адрес: dpo@vivacom.bg или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт: vivacom.bg/bg/residential/kontakti.

За да обработим получените от Вас искания и запитвания във възможно най-кратки срокове, Ви молим в електронната комуникация да използвате една и съща тема.

Три имена на Заявителя:

.....

Дата:

Подпис:.....