

АНТИКОРУПЦИОННА ПОЛИТИКА

Терминология и съкращения:

Термин / съкращение	Описание
Антикорупционно законодателство	Всички приложими закони за противодействие на корупцията и други нормативни актове, които забраняват предлагането, одобряването или предоставянето на каквито и да било ценни предмети или преимущества (или такива, които могат да бъдат възприети като влияещи неуместно) на действията на получателя или с цел получаване и запазване на бизнес отношения.
Дарение	Каквото и да било ценен предмет, включително парични и материални средства, помещения, оборудване, услуги, време на служителите или друг актив на Виваком България ЕАД, предоставен на което и да било лице, признато за благотворителна организация съгласно местното законодателство или което има право да получава благотворително дарение с цел Виваком България ЕАД да получи благоприятно положение, а не търговско предимство.
Длъжностно лице	Служител или представител на държавна или контролирана от държавата или собственост на държавата институция, включително: (i) служители на всяка национална, областна, общинска или друга власт; (ii) държавни служители, назначени чрез избор; (iii) служители на компания, която е собственост на държавата или се контролира от държавата; (iv) служители на държавни или международни институции, включително телекомуникационен регулатор, медиен регулатор и Комисията за защита на конкуренцията; (v) частно лице, което временно изпълнява официална длъжност за или от името на държавна институция; (vi) кандидат за политическа или изборна държавна служба.
Ключови показатели за риска	Информация, особено в процеса на надлежна проверка, която предизвиква опасения и навежда на мисълта, че в дадена уговорка може да има рискове от подкупване и корупция.
Консултант	Лице, ангажирано от Виваком България ЕАД, по срочен или безсрочен договор, съгласно който представлява Виваком България ЕАД.
Конфликт на интереси	Ситуация, в която Вашите преки или косвени лични или финансови интереси (включително хората, с които имате близки лични отношения) не Ви позволяват или могат да Ви попречат да действате в най-добрия интерес на Виваком България ЕАД или по друг начин да са в конфликт с интересите на Виваком България ЕАД. Хората, с които имате близки лични отношения включват, освен всички останали, отношенията с Вашия съпруг/-а или партньор, деца, родители, братя и сестри, свекър и свекърва (тъст и тъща) или други членове на семейството Ви и приятели, както и съществуващи или минали колеги (включително бизнес партньори, фирми или благотворителни организации).
Корупция	Каквато и да е злоупотреба с позиция или власт с цел получаване, пряко или косвено, на лична облага или бизнес преимущество. Корупцията включва, но не се ограничава до подкупване, плащания за улеснение и рушвети.
Лобист	Лице, което е ангажирано от Виваком България ЕАД, за да влияе, пряко или косвено, върху дадена политическа или законодателна промяна.
Надлежна проверка	Установяването, оценката, намаляването и наблюдението на риск, свързан с ангажирането на трети страни.
Недължимата отплата (рушвет)	Връщането на сума, която вече е платена или трябва да бъде платена, като възнаграждение за осигуряване или насърчаване на бизнес.
Непазарна отстъпка	Сума, платена под формата на намаление, връщане или възстановяване на плащане или част от плащане при определени условия с цел стимулиране на продажби.

Отстъпка за обем	Финансов стимул, целящ да насърчи лица или фирми да закупят стоки в голям обем или бройка.
Плащане за улеснение	Плащания, направени към държавна институция или държавен служител с цел улесняване на действия от страна на държавна институция, като например получаване на лиценз, разрешително или виза, осигуряване на услуги или освобождаване на стоки, задържани на митница, които плащащото лице има законно право да получи, без да прави подобно плащане.
Подарък	Материален предмет, плащане или облага, предоставен или получен без заплащане. Например: (i) стоки като растения, подаръчни кутии, бонбони, бутилка вино; (ii) лични отстъпки, комисионни или каквото и да било друго нещо с финансова стойност; (iii) безплатни услуги; (iv) технологични устройства и инструменти (напр. таблети, компютри, мобилни устройства); (v) абонаменти за продукти или лицензи.
Подкуп	Каквото и да било ценен предмет или друга облага, целящ да насърчи получателя или което и да било друго лице да постъпи неправомерно при изпълнението на функциите си или да ги възнагради за неправомерните им действия.
Подкупване	Актът на (i) даване или получаване на пари, подаръци, услуги или ценности (не само пари в брой) или каквото и да било друго преимущество с цел склоняване на получателя или на което и да било друго лице да постъпи неправомерно при изпълнението на своите функции или да ги възнаградите за неправомерна постъпка; (ii) оказване на влияние върху дадено лице на отговорна позиция или оказване на влияние върху част от задълженията му, които се очаква да изпълнява безпристрастно и съвестно; или (iii) други поощрения, предназначени за дадено лице с цел да извърши нещо неправомерно при изпълнението на неговите/нейните функции.
Развлечение/я	Всяка форма на развлечение или покана, било то отправена или получена, включително всякакви пътни разходи на трети страни като транспорт и настаняване в хотел. Например: (i) храна, напитки и събития; (ii) настаняване в хотел; (iii) пътувания и екскурзии с автомобил, самолет, влак или кораб; (iv) семинари, конгреси, конференции или форуми; (v) покани за каквито и да било събития.
Служители	Всички лица, работещи за Виваком България ЕАД, независимо от техния трудов договор
СУБП	Система за управление за борба с подкупването
Трети страни (Заинтересовани страни)	Доставчици, бизнес партньори, лобисти, консултанти, агенти, дистрибутори, клиенти, медийни агенции и специалисти или други филиали и контрагенти извън Виваком България ЕАД, с които Виваком България ЕАД може да работи или свързани с дейността на Виваком България ЕАД.
УС	Управителен съвет
Членски вноски към политическа партия	Каквато и да било употреба на корпоративни ресурси, включително парични средства, с цел подпомагане на каквато и да било политическа кампания или с цел промотиране на даден политически кандидат.

СЪДЪРЖАНИЕ

1.	Цел и обхват	5
2.	Приложимост	5
3.	Отговорности	5
4.	Дефиниции	Error! Bookmark not defined.
5.	Принципи и правила	6
6.	Свързани документи	6
7.	Справочни документи	13
8.	Приложения	14

1. Цел и обхват

Настоящата политика отразява нормативните задължения на Виваком България ЕАД, нейните служители, представители и директори, както и най-добрите международни практики, свързани с превенцията на всички форми на корупция чрез:

- 1) Въвеждане на ясни критерии и изисквания, които следва да бъдат спазвани от всички служители, трети страни и бизнес партньори на Виваком България ЕАД по отношение на практиките на подкупване и корупция;
- 2) Определяне на правила и мерки за контрол с цел превенция, установяване и ограничаване на рисковете от подкупване и корупция.
- 3) Осигуряване на насоки как да разпознаете, избягвате и сигнализирате за евентуални нарушения на антикорупционното законодателство, както и да разграничавате рискови ситуации, изискващи по-сериозна оценка и одобрение от отдел „Управление на риска и разкриване и превенция на измами“ (Отдел по съответствието) във Виваком България ЕАД.
- 4) Тази политика съчетава основните принципи за борба с подкупването съгласно ISO 37001:2016 с мерки за управление на климатичните промени по Допълнение 1:2024 към, което осигурява устойчивост на организацията.

2. Приложимост

Настоящата политика е приложима за Вас, ако сте служител, директор, член на съвета на директорите, мениджър, доставчик, представител или агент на Виваком България ЕАД, нейните дъщерни дружества, филиали или съвместни дружества. Всички останали политики и процедури в компанията, свързани с тази тема, трябва да бъдат приведени в съответствие с тази политика.

Виваком България ЕАД се ангажира да осъществява своята дейност и да управлява бизнес процесите си по начин, който е етичен, прозрачен и отговорен към борбата с подкупването и устойчивото управление. Настоящата политика е доказателство за стремежа на компанията да осигури устойчиво развитие чрез прозрачно и ефективно управление, недопускащо корупционни практики и с нулева толерантност към подкупването, постоянно подобряване и култура за борба с корупцията.

Виваком се ангажира да работи само с бизнес партньори, които споделят същите етични изисквания, изложени подробно в Кодекса за поведение на доставчиците, приет от Виваком.

Всяко искане за освобождаване от отговорност във връзка с тази политика трябва да бъде подадено в писмена форма и адресирано до Отдела по съответствието във Виваком, на адрес: compliance@vivacom.bg. Евентуално одобрена молба за освобождаване от отговорност във връзка с тази политика от страна на директор или лице на висока мениджърска позиция във Виваком, след това трябва да бъде одобрена и от УС на Виваком и подлежи на незабавно разкриване на информация до степента, изисквана от нормативната уредба.

3. Отговорности

Отговорности на ръководството

Ръководството на Виваком България ЕАД:

- Отговаря за спазването и прилагането на тази политика и за осигуряване на необходимите ресурси за нейното изпълнение;

- Декларира стремежа си за осигуряване на устойчиво развитие на дружеството чрез прозрачно и ефективно управление, недопускащо корупционни практики и нулева толерантност към подкупването, постоянно подобряване и култура за борба с корупцията;
- Се ангажира да осъществява своята дейност и да управлява бизнес процесите по начин, който е етичен, прозрачен и отговорен към борбата с подкупването и устойчивото управление;
- Прилага ефективни управленски практики и иновации, с което се стреми дружеството да минимизира своето въздействие върху околната среда, като същевременно защитава бизнеса си от климатични рискове без да се поддава или прилага корупционни практики;
- Извършва преглед за актуалност на политиката за борба с подкупването и стратегиите за управление на рисковете, свързани с климатичните промени.

Отговорности на служителите

- Всеки един работник или служител на Виваком България ЕАД е отговорен за спазването на настоящата политика, както и за прилагането на устойчиви практики за прозрачно и ефективно изпълнение на задълженията си.

Екипът на Виваком България ЕАД полага активни усилия за недопускане на корупционни практики, насочени към устойчиво управление и дейности за намаляване на въглеродния отпечатък и въздействието върху околната среда.

4. Принципи и правила

4.1. Подход на нулева толерантност

Като част от ангажимента си към спазването на норми за етичност и интегритет, Виваком България ЕАД прилага подход на нулева толерантност към подкупването и корупцията, и:

- 1) Винаги ще предпочете да загуби бизнес партньор, отколкото да си го осигури чрез подкуп, рушвет или нерегламентирано плащане, независимо от местните закони или обичаи;
- 2) Няма да толерира каквото и да било подкупване, независимо дали става въпрос за подкупване на държавен служител или на частно лице;
- 3) Никога няма да предложи, даде или одобри каквото и да било подкупи, включително плащания за получаване на улеснение или предимство, преки или косвени, насочени към държавен служител или към частно лице;
- 4) Никога няма да поиска или да приеме какъвто и да било подкуп, пряко или косвено;
- 5) Ще спазва всички приложими антикорупционни закони.

4.2. Неприемливо поведение

На служителите, директорите, членовете на УС, мениджърите, подизпълнителите, агентите или представителите се **забранява строго** да извършват следното:

4.2.1. Подкупване на длъжностни лица

- а) Предлагане, обещаване, даване или одобряване на подкупи, плащания за улеснение или рушвети на какъвто и да било държавен служител, с цел получаване или запазване на бизнес отношения, с цел осигуряване на друго

неправомерно предимство или с цел неправомерно влияние върху действията на държавен служител;

- b) Привличане на трети страни, които да извършат действията, описани в т. а) по-горе от тяхно име.

Пример:

- Предлагање на пари или наемане на работа на роднина на действащ министър с цел влияние върху разпределянето на държавни договори или лицензи.

4.2.2. Плащания за получаване на улеснение или предимство

- a) Предлагање или приемане на плащания за получаване на улеснение или предимство към държавен служител с цел ускоряване на процеса по предоставяне на административна услуга, която Виваком България ЕАД има законно право да получи от компетентния държавен орган.

Примери:

- Плащане към кмет с цел ускоряване на процеса по издаване на разрешително, необходимо за дейностите по изграждане на мрежа, което трябва да получим в съответната община, независимо, че всички наши документи са изрядни;
- Плащане към митнически служител, допълнително към дължимата такса, с цел ускоряване на митническа процедура, въпреки че цялата придружаваща документация е изрядна.

Сигурността на нашите служители, обаче, е от първостепенна важност и разбираме, че може да има обстоятелства, при които да няма друга алтернатива, освен предоставянето на плащане за улеснение, с цел защита от непосредствена заплаха или физическа вреда от страна на държавен служител, например, ако то бъде поискано от въоръжен полицаи.

Имате право да извършите плащане за улеснение, само ако безопасността Ви е застрашена. При подобни обстоятелства, веднага щом непосредствената опасност отmine, трябва да съобщите за инцидента на Отдела по съответствието във Виваком България ЕАД на имейл compliance@vivacom.bg или на местното длъжностно лице, отговарящо за съответствието. Всички плащания, направени по тази разпоредба, трябва да бъдат документирани и точно записани в документацията и регистрите на Виваком България ЕАД.

4.2.3. Недължима отплата (рушвет)

- a) Предлагање на подкупи или рушвети на частни (недържавни) физически и юридически лица с цел получаване или запазване на даден бизнес или с цел осигуряване на някакво неправомерно предимство;
- b) Предлагање или приемане на подкупи или рушвети от частни (недържавни) физически и юридически лица с цел установяване на бизнес отношения с

Виваком България ЕАД или някакво друго неправомерно предимство в рамките на бизнес отношенията с Виваком България ЕАД.

Примери:

- Приемане на плащане от потенциален доставчик, за да бъде предпочетен на търг, организиран от Виваком България ЕАД, въпреки че той предлага по-висока цена или не отговаря на техническите изисквания.
- Предлагане на плащане на бизнес партньор, който заплашва да не поднови съществуващ договор или да предпочете конкурент.

4.3. Повишен риск от подкупване

Подкупът не винаги представлява плащане в брой. Той може да е под формата на следното поведение:

- Парични еквиваленти;
- Подаръци или развлекателни дейности;
- Разходи за пътешествия и пътувания;
- Отстъпки, заеми и/или финансиране, предоставено при непазарни условия;
- Отстъпки или рушвети във връзка с осигурени услуги;
- Надплащания към бизнес партньори;
- Използване на активи с отстъпка или безплатно;
- Спонсорства, благотворителни вноски и инвестиции в общността;
- Политически дарения; или
- Наемане на работа или стажове.

Ето защо сме въвели допълнителни мерки за контрол, за да следим процесите и процедурите във Виваком България ЕАД, включващи въпросното поведение и носещи по-висок риск от подкупване и корупция.

4.3.1. Подаръци, развлечения и пътувания

Подаръците, развлеченията и пътуванията (ПРП) могат да подпомогнат стратегията за ангажираност на нашите клиенти, да изградят връзки и да покажат предимствата на нашите продукти и услуги.

ПРП представляват включително: (i) стоки като растения, подаръчни кутии, бонбони, бутилка вино; (ii) лични отстъпки, комисионни или друг предмет с финансова стойност; (iii) безплатни услуги; (iv) технологични устройства и инструменти (напр. таблети, компютри, мобилни устройства); (v) абонаменти за продукти или лицензи; (vi) почерпки в заведения, напитки и събития; (vii) настанявания в хотел; (viii) пътувания и екскурзии с кола, самолет, влак или кораб; (ix) семинари, конгреси, конференции или форуми; и (x) покани за всякакви събития.

Забранено е, обаче, да се предлагат или приемат ПРП с цел насърчаване или получаване на дадено решение.

Примери:

- Приемане на телефон, таблет или друго технологично устройство от съществуващ или евентуален логистичен доставчик по време на текущ търг, организиран от Виваком България ЕАД;
- Предлагане на ски екскурзия на държавен служител и/или неговото/нейното семейство, докато тече процес по издаване на лиценз на Виваком България ЕАД;
- Предлагане на специални номера, безплатни минути на държавни служители, освен ако това не е част от легитимна бизнес сделка или спецификация по тръжна процедура.

Всички ПРП, свързани с бизнеса на Виваком България ЕАД, трябва да бъдат приемани или предлагани, само ако:

- Са пропорционални;
- Са прозрачни и открити;
- Демонстрират ясна бизнес цел; и
- Са уместни за характера на бизнес отношенията.

За да ви помогнем по-лесно да установите евентуален риск от подкупване и корупция, Отделът по съответствието във Виваком България ЕАД използва **ПРП регистър**, който е автоматична услуга, даваща предварително одобрение на вашия ПРП в рамките на 72 часа.

Задължително е да подадете заявка чрез ПРП регистъра за:

- **Всеки ПРП**, независимо дали е предложен или получен, чиято стойност е **над €100**;
- **Всеки ПРП**, независимо дали е предложен на или получен **от държавен служител, без значение от номиналната му стойност**.

За повече инструкции за ПРП и процеса на одобрението им, вижте **Политика за подаръците, развлеченията и пътуванията** във Виваком България ЕАД.

4.3.2. Дарения

Ние, във Виваком България ЕАД, се стремим да сме положителна обществена сила. За да изпълним този ангажимент, Виваком България ЕАД подкрепя различни благотворителни програми, имащи истинско влияние и градящи реална връзка с нашите клиенти и държавите, където имаме присъствие.

Никога обаче не избираме благотворителните си каузи или кампании, за да си гарантираме някакво друго неуместно предимство. **Забранено е да се правят дарения с цел неправомерно въздействие върху държавен служител или в замяна на друга неправомерна услуга или полза.**

Примери:

- Даряване на парични средства на благотворителна организация, ръководена от съпругата или брата на кмета;
- Предложение да се изгради развлекателен център в общината, където участваме в местна обществена поръчка.

За да ви помогнем да разпознаете всеки евентуален риск от подкупване или корупция, Отделът по съответствието във Виваком България ЕАД въведе **регистър на даренията и спонсорствата**, който е автоматична услуга, даваща предварително одобрение на вашия ПРП в рамките на 72 часа.

Задължително е да подадете заявка чрез регистъра на даренията и спонсорствата за:

- **всички** дарения за благотворителност **на стойност над €1000;**
- **всички** дарения за благотворителност, **свързани, пряко или косвено, с държавен служител, независимо от стойността им.**

За повече информация относно дарения, вижте **Политика за даренията и спонсорствата** във Виваком България ЕАД.

4.3.3. Членски внос към политическа партия

Виваком България ЕАД е политически неутрална и не е свързана нито пряко, нито косвено, с никоя политическа партия. Употребата на средствата, времето или активите на Виваком България ЕАД с цел извършване или улесняване на каквато и да било членска вноска към политическа партия са строго забранени.

Примери:

- Използване на средства на Виваком България ЕАД за финансова подкрепа на предизборна кампания;
- Купуване на билети за благотворително събитие, чиято цел е да се подкрепи кандидат в предизборната кампания.

Ако даден служител на Виваком България ЕАД участва в политически дейности, той трябва да даде ясно да се разбере, че действията и мненията му са отражение на собствените му убеждения, а не на тези на Виваком България ЕАД.

Членски внос към политически партии посредством лични средства никога не бива да бъдат възстановявани от Виваком България ЕАД.

4.3.4. Спонсорства

Спонсорствата могат да бъдат ефективен метод за реклама на нашите продукти и добавяне на стойност към дадена сделка, която иначе би била дарение.

Те обаче никога не бива да целят осигуряване на неправомерно предимство или неправомерно влияние върху действията на трети страни, вкл. и държавен служител.

Забранено е да се договаря споразумение за спонсорство като метод за прикриване на подкуп.

Примери:

- Приемане на молба от потенциален бизнес клиент, получена, докато текат преговори за договор да спонсорира събитие, организирано от брата на главния изпълнителен директор на клиента, с цел установяване на бизнес партньорство.

Всички плащания за спонсорства на събития и инициативи с цел представяне на търговската марка, включително права за брендиране и рекламни разходи, бизнес развитие или подкрепа на местната общност, трябва да бъдат предлагани прозрачно.

За да се улесни процесът на оценка на риска от подкупване и корупция, потърсете предварително одобрение от Отдела по съответствието чрез регистъра на даренията и спонсорствата за **всички спонсорства на стойност над €1000**.

За повече информация за спонсорствата вижте **Политика за даренията и спонсорствата** във Виваком България ЕАД.

4.3.5. Отстъпки за обем и намаления

Промоционални отстъпки могат да се предоставят на купувачи/клиенти като стимул да закупят нашите продукти. Те могат да са под формата на отстъпки за обем, намаления, като бъдат базирани на бъдещи събития и оценки.

Отстъпките за обем и намаленията **могат да са подкуп**, ако възнаграждението, намалението на цената или комисионната, осигурени на трета страна, са необичайно високи спрямо пазарните цени, не са оправдани и в крайна сметка са начин да се осигури неправомерно предимство.

За да се смекчи рискът от подкупване и корупция, трябва да потърсите одобрение от местното длъжностно лице по съответствието за всички отстъпки за обем и намаления, надхвърлящи максималния праг, определен съгласно местната политика.

Освен това, преди да се договорите за дадена отстъпка за обем или намаление, трябва да декларирате всеки евентуален конфликт на интереси, който може да е свързан с отстъпката за обем или намалението чрез [Регистъра за конфликт на интереси](#).

За допълнителна информация относно евентуални Конфликти на интереси, вижте **Политика за конфликти на интереси** във Виваком България ЕАД.

4.4. Надлежна проверка на трети страни

Виваком България ЕАД може да носи юридическа отговорност за действията на трети страни. Ето защо трябва да предприемете стъпки, за да разберете с кого сключвате договори и да смекчите рисковете от подкупване и корупция, преди да сключите договор с дадено лице, както и през целия период на договорното отношение.

Трябва да извършите пропорционална, базирана на риска надлежна проверка на трети страни, преди да се ангажирате с тях, да проучите всички възможни ключови показатели за риска и да предприемете всички необходими предпазни мерки и действия, за да елиминирате или да смекчите риска от подкупване и корупция.

За повече информация вижте **Политика за надлежна проверка на отношенията с трети страни**.

4.5. Точна документация и записи

Виваком България ЕАД спазва и поддържа отчетност, прозрачност и търговска поверителност чрез нашите системи и воденето на документация.

Ако не се поддържа надлежна документация и записи, това може да доведе до последици за Вас и за Виваком България ЕАД, включително неплащане на разходи, одит на въпросното дъщерно дружество, нарушение на закона и евентуални дисциплинарни мерки, както и невъзможност да се докаже допустимостта на разходите пред външни регулаторни органи и неточни счетоводни отчети, което може да доведе до обвинения по антикорупционното законодателство.

Трябва да спазвате следните насоки:

- 1) Да се уверите, че всички плащания и транзакции са точно и подробно документирани във вашата система за продажбите и в счетоводната система;
- 2) Да съхранявате фактурите и касовите бележки за всички плащания;
- 3) Да поддържате адекватна документация в системата за продажби за даренията и спонсорствата;
- 4) Да се уверите, че транзакциите с нулева цена са документирани и актуални;
- 5) Да изисквате детайлна информация за плащанията преди прехвърлянето на средства;
- 6) Да попълвате ПРП регистъра за необходимите разходи за ПРП;
- 7) Да се уверите, че имат всички нужни одобрения от висшето ръководство; и
- 8) Да поддържате личните си разходи съгласно местната политика за пътуванията и разходите.

4.6. Последици при нарушения

Условията на Вашия трудов договор или договор за услуги включват спазването на тази политика. Ето защо процесът по въвеждащото или по-нататъшното Ви обучение включва антикорупционно обучение.

След края на задължителното въвеждащо обучение е Ваша отговорност да сте запознати с и да разбирате тази политика и да поискате допълнително обучение, ако не сте сигурни какви са задълженията Ви или как да тълкувате или правилно да изпълнявате задълженията си към Виваком България ЕАД по начин, който е в съответствие с тази политика.

Ако нарушите условията на тази Политика, ще подлежите на **съответните дисциплинарни процедури**, които могат да достигнат до прекратяване на отношенията Ви с Виваком България ЕАД.

Освен това, може да бъдете **подведени под лична отговорност** за участие в корупционни практики или за нарушение на антикорупционното законодателство. Виваком България ЕАД може да сигнализира на съответните правоохранителни или регулаторни органи за

заподозрени нарушения, което може да доведе до санкции, глоби и/или затвор за служители на Виваком България ЕАД, доказано нарушили закона.

По подобен начин, ако Виваком България ЕАД установи, че даден бизнес партньор не спазва разпоредбите на тази политика, компанията ще предприеме съответните действия, които могат да включват прекратяване на договора с бизнес партньора, завеждане на съответните съдебни действия и/или уведомяване на компетентните органи за нарушението.

4.7. Открито говорене

Насърчаваме Ви настойчиво да споделяте опасенията си, свързани с несъответствия със закона, регулациите, кодекса за бизнес поведение и етика или политиките на United Group и Виваком България ЕАД, включително тази политика.

Веднага щом възникне проблем или разберете за такъв, можете да го докладвате чрез един от каналите по-долу:

- Е-мейл до Отдела по съответствието на compliance@vivacom.bg;
- Да се свържете с Отдела по съответствието чрез Линията за помощ по въпроси, свързани с етиката на: unitedgroup.ethicspoint.com;
- Да уведомите прекия си мениджър или местната структура за човешки ресурси.

За повече подробности относно правата Ви, ако сте съобщили за свое опасение, вижте **Политика за защитено разкриване на информация**.

Ако имате някакви съмнения как да спазвате тази политика, Отделът по съответствието може да Ви осигури онлайн или персонално **обучение** по всички аспекти на тази Политика, включително динамично обучение по преговори, ролеви игри и групови дискусии.

Свържете се с нас на compliance@vivacom.bg.

5. Свързани документи

Наименование	Код
Антикорупционна процедура	КП-170
Политика за конфликти на интереси	П-017
Политика за подаръците, развлеченията и пътуванията	П-018
Политика за даренията и спонсорствата	П-019
Политика за надлежна проверка на отношенията с трети страни	П-021
Политика за защитено разкриване на информация	П-022

Свързаните документи се намират на вътрешния Виваком портал. Можете да ги откриете чрез търсене по номер.

6. Справочни документи

Наименование	Връзка
--------------	--------

ISO 37001:2016 (Стандарт) - Системи за управление за борба с подкупването. Изисквания с указания за прилагане	При поискване
ISO 37001:2016/Amd 1:2024 - Системи за управление за борба с подкупването. Изисквания с указания за прилагане. Изменение 1: Действия, свързани с изменението на климата (ISO 37001:2016/Amd 1:2024)	При поискване
Закон за противодействие на корупцията	Lex.bg

7. Приложения

NA	