

Застраховка „Имущество“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Застрахователна програма „VivaCare PHONE“ за мобилни устройства

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застрахователна програма „VivaCare PHONE“ за застраховка имущество на мобилни устройства се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Сертификат, Общи условия, Специални условия).

Какъв е този вид застраховка?

„VivaCare PHONE“ е доброволна застраховка, която осигурява застрахователно покритие за Вашето мобилно устройство, от момента на закупуването му. Застраховката е предназначена за физически лица, клиенти на „Виваком България“ ЕАД.



Какво покрива застраховката?

Пълно или частично увреждане на застрахованото мобилно устройство, което не се покрива от фабричната гаранция и е настъпило вследствие на:

- Пожар;
- Природни бедствия;
- Земетресение;
- Измокряне - увреждане в резултат на непреднамерено измокряне;
- Случайно счупване, включително при ПТП.

Застрахователната сума е цената на Виваком за продажба на мобилното устройство без търговски отстъпки/ абонаментен план и с включен ДДС.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Повреда, чието отстраняване е предмет на гаранционните условия на производителя на мобилното устройство;
- ✗ Повърхностни увреждания, които не водят до загуба на функционалност на мобилното устройство, освен в случаите на счупване на екрана;
- ✗ Повреда в резултат на износване или амортизация;
- ✗ Повреда в резултат на неоторизирана намеса относно поправка или изменения по мобилното устройство, както и използването му в противоречие с инструкциите на производителя;
- ✗ Повреда или загуба на софтуер или какъвто и да е вид цифрова информация;
- ✗ Други от описаните в Специалните условия за застраховане на мобилни устройства.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Покриват се до две застрахователни събития, настъпили през срока на застраховката;
- ! Вредите се обезщетяват чрез ремонт при частична щета, когато разходите за отремонтване са не повече от 70% от застрахователната сума.
- ! Когато разходите, необходими за ремонт, надвишават 70% от застрахователната сума на мобилното устройство, то се заменя с ново.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на Р. България



Какви са задълженията ми?

- Да заплащате застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;
- Да предоставите необходимите документи в случай на настъпване на застрахователно събитие.



Кога и как плащам?

- Застрахователната премия се заплаща заедно със заплащането на съответната месечна фактура, издадена съгласно договора за електронна съобщителна услуга с Виваком.
- Застрахователната премия може да бъде платена до края на гратисния период от 90 дни.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователното покритие започва в деня и часа, посочени за начало във Вашия сертификат.
- Застрахователното покритие влиза в сила само при условие, че Застрахователят е получил първата месечна застрахователна премия не по-късно от 90 (деветдесет) дни от дата на падеж, записана в застрахователния сертификат;
- Застрахователното покритие се прекратява:
 - при неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до края на гратисния период от 90 дни;
 - след настъпване на втора претенция или претенция в размер на 70% или повече от застрахователната сума;.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до Застрахователя.
- Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия на продукта..