

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯ
„Самостоятелна настройка към сателит Hot Bird 13.E 2”

1. Организатор: „Виваком България“ ЕАД (Vivacom), с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе №115И

2. Период:

От 22.08.2025 г. до 31.12.2025 г., включително.

3. Обхват:

Кампанията се провежда на територията на Република България сред всички абонати на сателитна телевизионна услуга на Vivacom.

Регистрацията за участие трябва да бъде завършена от титуляр на съответната услуга на [формата](http://vivacom.bg) на сайта vivacom.bg

4. Награди:

Еднократен бонус от 30 лв. с ДДС във фактурата за всяка абонаментна услуга/един месец предплащане за всяка предплатена услуга при изпълнение на правилата за участие в т.5.

5. Правила за участие

5.1. В кампанията може да участва всяко пълнолетно физическо лице или всяко юридическо лице, което не се обслужва от търговски представител, което в периода по т.2.:

- е титуляр на сателитна телевизионна услуга, предоставяна от Vivacom;
- извърши самостоятелна настройка на своята DTH антена за приемане на сигнал от сателит Hot Bird 13.E съгласно инструкциите на техническия екип във видео на сайта;
- пренастрои приемника/приемниците който/които ползва за сателитната си телевизия;
- попълни в регистрационната форма по т.3 своите две имена и телефон;
- запознае се с Политиката за защита на лични данни и приеме настоящите Общи условия чрез отбелязване на съответното поле (чекбокс) в края на регистрационната форма;
- отговори на обаждането на представител на Vivacom за потвърждаване на успешната настройка.

5.2. Обработката на регистрационните форми може да отнеме до 10 работни дни.

5.3. Ако едно лице има повече от една регистрация за един и същи или различни приемници към една Vivacom TV услуга, за действителна се счита само една регистрация и ще получи само един бонус.

5.4. Участието в кампанията не е обвързано с покупка на стока или с подписване на нов договор за услуга на Vivacom.

5.5. Участието в настоящата кампания не изключва участието в други инициативи на организатора освен ако изрично не е посочено друго.

6. Получаване на наградите.

Еднократният бонус по т.4 ще бъде отразен в следващата фактура за абонаментна телевизионна услуга, предоставяна от Vivacom, или като предплащане на предплатена телевизионна услуга, предоставяна от Vivacom със завъртяна антена след изтичане на срока по т.5.2. и провеждане на телефонния разговор с представител на Vivacom по т.5.1.

7. Допустимост:

Не се допускат до участие в кампанията участници, които:

7.1. използват недобросъвестни методи, техники и софтуер за манипулиране на резултатите от кампанията;

7.2. не изпълняват някои от условията на настоящите Общи условия.

8. Ограничения на отговорността:

8.1. Организаторът не носи отговорност за: грешни или подвеждащи лични данни на участниците; повреда на комуникационната връзка, независимо от причината по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на кампанията; недостъпност или липса на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях; форсмажорни обстоятелства и други подобни.

8.2. Организаторът не носи отговорност, че качените в регистрационната форма снимки отговарят на изискванията по т.5.

9. Лични данни

9.1. Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Всеки участник в кампанията има право да поиска достъп до коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, като може и да възрази срещу обработването им.

9.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на Виваком България, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Регламент (ЕС) 2016/679 изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани в кампанията, която е публикувана на интернет страницата на „Виваком България“ ЕАД – [vivacom.bg](https://www.vivacom.bg).

9.3. По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се обърнете към Длъжностното лице по защита на данните във Виваком България на: dpo@vivacom.bg или като пишете на: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и или на <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>.

10. Други условия:

10.1. Условията на настоящата кампания са достъпни на [vivacom.bg](https://www.vivacom.bg).

10.2. Организаторът си запазва правото изцяло да прекрати кампанията при възникване на сериозни причини за това, за което своевременно ще уведоми участниците чрез интернет страницата си.

10.3. Включването на участниците в кампанията означава, че те са приели настоящите общи условия и се считат обвързани с тях, като тези общи условия ще се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.

Последна актуализация на 22.08.2025 г.