



UNITED GROUP

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТЕНО РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ (ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ)

Код на документа	n/a
Вид на документа	Политика
Име на документа	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТЕНО РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ (ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ)
Автор	Длъжностно лице по съответствието на Групата
Прегледан от	Главен изпълнителен директор и заместник директор по маркетинга и медиите; Главен юрисконсулт на групата Оперативен управител; Директор по корпоративните дела
Одобрен от	Съвет на директорите на United Group BV
Отговорен за изпълнението	Длъжностно лице по съответствието на Групата
Версия	V.1.1.
Дата на последна редакция	20/02/2025
Дата на изпълнение	19/09/2022

MEMBERS



СЪДЪРЖАНИЕ

1. ЦЕЛ НА ДОКУМЕНТА	3
2. ОБХВАТ И ПРИЛОЖИМОСТ	3
3. ОТГОВОРНОСТ	4
4. КАКВО Е ЗАЩИТЕНО РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ?.....	4
5. КАНАЛИ ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ.....	5
6. ЗАДЪЛЖЕНИЯ	7
6.1. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА UNITED GROUP	7
6.2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СИГНАЛИЗИРАЩИТЕ ЛИЦА.....	9
7. ПРОЦЕДУРА СЛЕД ПОДАВАНЕТО НА СИГНАЛ ПО ПРОЦЕДУРАТА ЗА ЗАЩИТЕНО РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ.....	9
9. ПРЕГЛЕД НА ПОЛИТИКАТА ЗА СИГУРНОСТ НА ГРУПАТА.....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	12

1. ЦЕЛ НА ДОКУМЕНТА

United Group BV, нейните клонове, дъщерни дружества и холдинговата компания (United Group) са задължени да спазват приложимите закони и регулации, Кодекс за бизнес поведение и етика и корпоративни политики и се ангажират да поддържат най-високите стандарти в областта на етиката, морала, откритостта и отчетността в своите бизнес дела.

За да гарантира подобно съответствие и да демонстрира ангажимента си за открито и отговорно управление, United Group има разработена Политика за защитено разкриване на информация (Подаване на сигнали) ("настоящата Политика"), която дава насоки за начините, по които се разкрива информация във връзка с неправомерно действие в рамките на работната среда или в работен контекст ("Защитено разкриване на информация"). Настоящата Политика привежда в съответствие изискванията на действащия в Република България Закон за защита на лицата, подаващи сигнали и публично оповестяващи информация за нарушение („ЗЗЛПСПОИН“).

2. ОБХВАТ И ПРИЛОЖИМОСТ

Настоящата политика се прилага за всички свързани с United Group юридически лица и всички политики и процедури, относими към нейното приложното поле, следва да бъдат приведени в съответствие с нея. Всяка молба за отказ от права или изменение на настоящата Политика следва да бъде отправена по имейл до Длъжностното лице по съответствието на United Group (compliance@united.group), който е упълномощен да одобрява отказа от права или изменение на Политиката по своя преценка.

Тази политика се прилага за всеки, който използва вътрешната система на United Group за подаване на сигнали за нередности - Линията за етична помощ - да сигнализира за определени форми на неправомерни действия - от предполагаеми или установени нарушения на приложимите закони и регулации до нарушения на корпоративните политики и етични рамки, в съответствие с тази Политика и чрез Каналите за подаване на сигнали на United Group.

По-специално, тази Политика се прилага за:

1. **Вътрешни потребители**, които са узнали информация за нарушения в работен контекст във връзка с United Group, включително следните:
 - (a) служители, изпълнители и лица, които работят с United Group като самоосигуряващи се лица, доброволци и платени и неплатени стажанти, както и всички лица, които работят под надзора и насоките на изпълнители и подизпълнители; и
 - (b) лица, които са част от административен, ръководен или надзорен орган на United Group, включително членове без изпълнителни правомощия. (наричани заедно "Вътрешни потребители").
2. **Външни потребители**, които докладват или публично разкриват информация за нарушения, узнали посредством работни взаимоотношения:
 - (a) които вече са приключили;
 - (b) които включват нарушения по време на процеса на набиране на кандидати за работа или други предоговорни взаимоотношения;

- (в) които са трети страни, свързани със сигнализиращото лице и които могат да станат жертва на реваншизъм в работен контекст, като например колеги или роднини на лицето, което подава сигнал; и
- (г) които са юридически лица, които сигнализиращото лице притежава, работи за или е свързано по друг начин с в служебен контекст (наричани заедно "**Външни потребители**").

Линията за етична помощ не следва да се използва от представители на обществеността или за лица, които не са в едно от гореизброените отношения с United Group.

Ако желаете да спделите Ваше съмнение или да подадете сигнал и не сте Вътрешен потребител или Външен потребител съгласно дефиницията по-горе, моля, свържете се с compliance@united.group.

Вътрешните потребители трябва да спазват процедурите, описани в настоящата политика по време на изпълнение на своите ангажименти към United Group и да предприемат Защитено разкриване на информация, ако изпитват опасения по отношение на каквото и да било поведение, на което станат свидетели или за което узнаят и което според тях представлява сериозен случай на неправомерно поведение (съгласно изложеното по-долу).

3. ОТГОВОРНОСТ

Всички Политики по съответствие на United Group спомагат за прилагането и действието на Кодекса за бизнес поведение и етика на United Group.

Съветът на директорите на United Group е отговорен за гарантирането, че United Group изпълнява задълженията си съгласно настоящата Политика.

Длъжностното лице по съответствието на Групата е отговорен за ежедневния мониторинг за спазването на настоящата Политика. В случай, че установите проблеми, свързани със съвместимостта на тази Политика и правилата във вашата юрисдикция, искате да я обсъдите, да преминете обучение или имате опасения относно настоящата Политика, свържете се с Отдела по съответствието на compliance@united.group.

4. КАКВО Е ЗАЩИТЕНО РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ?

Защитено разкриване на информация е разкриване на информация, свързана с неправомерно действие в рамките на работната среда или в работен контекст.

Можете да направите Защитено разкриване на информация чрез Каналите за подаване на сигнали на United Group в случаите, в които имате основателни причини да смятате, че се случва една или повече от следните ситуации, случила се е или има вероятност да се случи в бъдеще:

1. всякакви действителни или потенциални нарушения на закони /или регулациите, включително, но не само извършване на престъпление (напр. измама), нарушение на законоустановено задължение, съдебна грешка и т.н.

2. всяка форма на неправомерно действие и сериозно неправомерно поведение, което представлява незаконно или неетично поведение в рамките на работната среда, като например действителни или потенциални нарушения на политики, неуспешно прилагане на бизнес процес, сериозен случай на неправомерно поведение, противоречащо на Кодекса за бизнес поведение и бизнес етика на United Group и/или;
3. опасност за здравето и безопасността на което и да е лице; или увреждане на околната среда.

5. КАНАЛИ ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

Ако сте Вътрешен потребители и не искате да говорите с местния представител на Отдела по човешки ресурси или Отдела по съответствие, Ви насърчаваме да използвате следни Канали за подаване на сигнали на United Group в зависимост от характера на сериозното неправомерно действие и/или поведение, за което искате да сигнализирате. Ако все пак не сте сигурни, можете да се свържете с молба за съдействие с compliance@united.group.

Категория на съответствие	Описание на сериозно неправомерно действие	Канал за подаване на сигнали
Финансова отчетност	Кражба, присвояване, пране на пари, избягване на данъци, счетоводни манипулации, всякакъв вид финансова измама; фалшифициране/подправяне на финансови документи или договори; несъответствие с финансовите регулации или вътрешните процедури за контрол. Всяко умишлено погрешно представяне на информация, нерегламентирано влияние или опасения около независимостта и самостоятелността във връзка с взаимодействието с вътрешни или външни одитори, или надзора на одитните функции на дейностите, включително невярно отчитане на приходи, невярно отчитане на разходи, невярно отчитане на активи, неправилно прилагане на счетоводни принципи или други неоправдани транзакции.	Главен отдел по съответствието на compliance@united.group или чрез Линията за етична помощ на unitedgroup.ethicspoint.com или вижте специалния номер в Приложение 1.

Икономически престъпления	Плащане на подкуп или плащане за улеснение към частни или държавни служители, корупция, неправомерно спонсорство, дарения, подаръци и развлекателни дейности, нарушение на законите за защита на конкуренцията или търговия с вътрешна информация; конфликт на интереси, рушвети, измама, изнудване, присвояване на фирмени активи, фалшифициране на договори, доклади или отчети.	Главен отдел по съответствието на compliance@united.group или чрез Линията за етична помощ на unitedgroup.ethicspoint.com или вижте специалния номер в Приложение 1.
Нарушения на човешките права	Робство, трафик на хора, физически и психически тормоз, дискриминация или тормоз поради защитена по закон характеристика, която не се покрива от местната политика за жалби или ответни действия с цел реваншизъм след осъществяване на Защитено разкриване на информация.	Главен отдел по съответствието на compliance@united.group или чрез Линията за етична помощ на unitedgroup.ethicspoint.com или вижте специалния номер в Приложение 1.
Информационна сигурност	Нарушения на сигурността на данни, корпоративен шпионаж, компютърни вируси, саботаж или киберпрестъпления.	ТРЯБВА да се свържете с Отдела по информационна сигурност на cybersec@united.group .
Защита на данните	Нарушения на законите за защита на данните или поверителността.	Отделът по защита на данните на dpo@united.group .
Околна среда	Замърсяване на околната среда, сериозно нарушение на безопасните условия на труд, опасни условия на труд и нарушения, засягащи здравето и безопасността на лица на работното място. Насилие или заплахи за личната сигурност.	Местен Отдел за човешки ресурси или чрез Линията за етична помощ на unitedgroup.ethicspoint.com или вижте специалния номер в Приложение 1.
	Други сериозни нарушения, стига те да са свързани с:	Местен или регионалният Правен отдел

Други сериозни нарушения	- несработване на бизнес процес, което може да е със системен характер; - престъпление или нарушение; сериозно нарушение на законите, регулациите или политика; съдебна грешка; или ако представлява сериозна заплаха или вреда за обществен интерес.	Местно длъжностно лице по съответствието (Или главен отдел по съответствието на compliance@united.group) или чрез Линията за етична помощ на unitedgroup.ethicspoint.com или вижте специалния номер в Приложение 1.
---	---	---

Някои опасения не търпят отлагане. Възможно е сигналите, получени по Линията за етична помощ, да не стигнат до нас моментално.

Затова, **НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ** Линията за етична помощ, за да сигнализирате:

- ако животът Ви е в опасност. Свържете се с местните служби за спешна помощ.
- Информация за нарушения на сигурността (които трябва да бъдат отправяни директно и незабавно до cybersec@united.group)

6. ЗАДЪЛЖЕНИЯ

6.1. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА UNITED GROUP

А. Да проверява сигналите, подадени чрез процедурата за Защитено разкриване на информация, честно и справедливо.

Когато United Group по своя преценка определи, че дадена вътрешна проверка трябва да бъде извършена, компанията ще отнесе въпроса към компетентните лица, когато това е необходимо, ще разглежда фактите безпристрастно и ще проведе вътрешната проверка в съответствие с Протокола за извършване на вътрешна проверка на United Group и приложимите закони и регулации.

Вътрешните проверки могат да включват вътрешни или външни експерти с необходимите знания, когато това е приложимо. Всички данни, подадени съгласно процедурата за Защитено разкриване на информация, се пазят в поверителност и са с достатъчна степен на защитеност. United Group защитава самоличността на всяко сигнализиращо лице и не толерира никакви форми на ответни действия с цел реваншизъм срещу такива лица.

В. Да се отнасяме към анонимно разкритата информация справедливо.

Въпреки че United Group винаги ще работи по анонимно разкритата информация, компанията Ви насърчава да се идентифицирате, когато правите Защитено разкриване на информация.

United Group винаги ще защитава самоличността на сигнализиращите лица. Ако обаче е уведомено самоличността Ви, United Group ще може да проведе ефективна и надеждна вътрешна проверка.

United Group има възможност да вземе решение, в рамките на обоснованата преценка и след извършването на съответните проучвания, да ограничи вътрешните проверки на анонимни сигнали и да не ги продължи, ако докладваното нарушение в анонимния сигнал не изглежда достатъчно обосновано, е неясно или изглежда злонамерено, не съдържа достатъчно доказателства или няма никакви доказателства в подкрепа на твърдението. При подобни случаи, United Group ще направи опит да информира сигнализиращото лице за решението си да не извърши вътрешната проверка.

Ако имате притеснения, че самоличността Ви може да бъде разкрита, моля, свържете се с Длъжностно лице по защита на данните на Групата на dpo@united.group

C. Осигурява адекватни мерки за защита на лицата, подаващи сигнали за нередности

United Group защитава сигнализиращите лица, които споделят опасенията си съгласно тази Политика и към момента на сигнала имат достатъчни основания да смятат, че сигналът почива на реални факти. United Group защитава поверителността, самоличността и конфиденциалността на съответните страни и спазва приложимия процес по отношение на засегнатите страни.

Самоличността Ви няма да бъде разкрита пред никого, с изключение на случаите, в които това се налага (напр.: за да може Защитеното разкриване на информация да бъде проверено надлежно; законови причини; разкриване пред правоохранителните органи или регулаторните органи; завеждането или защитата на правни искове или правораздаване) или с Ваше съгласие.

United Group не толерира тормоз, ответни действия с цел реваншизъм или преследване на никое лице, което добросъвестно подаде сигнал за нередност съгласно процедурата за Защитено разкриване на информация, и всеки, отговорен за подобен вид неправомерно поведение спрямо сигнализиращо лице, може да подлежи на дисциплинарни наказания, включително и уволнение.

Ако смятате, че сте станали жертва на каквато и да било форма на вреда поради Защитено разкриване на информация от ваша страна, е важно да информирате Отдела по съответствието възможно най-бързо на compliance@united.group.

D. Зачитане правото на справедлив процес.

Всяко засегнато лице съгласно Защитено разкриване на информация има право на справедлив процес съгласно законите на юрисдикцията, където живее. Вероятно е това да включва презумпцията за невиновност, освен ако United Group, по свое усмотрение, но обосновано, не реши да предприеме превантивни или дисциплинарни мерки срещу дадено лице.

E. Защитава личните данни.

Опазването на поверителността, целостта и достъпността на Вашите личните данни и личните данни на останалите е важно за United Group. Личните данни, получени чрез процедурата за Защитено разкриване на информация, се обработват съгласно приложимите закони и регулации за защита на личните данни.

F. Своевременно разглеждане на сигнала

United Group има ангажимент да потвърди получаването на сигнала в срок от 7 дни след получаването му. Въз основа на постъпилия сигнал, United Group приоритизира подадения сигнал и предприема всички необходими мерки за преустановяване на нарушението. В срок от 3 месеца след потвърждаването на сигнала, United Group предоставя обратна информация във връзка със сигнала.

6.2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СИГНАЛИЗИРАЩИТЕ ЛИЦА

А. Разкриват информация добросъвестно.

Всеки Вътрешен потребител, който злонамерено и/или умишлено подаде невярна или подвеждаща информация или не подаде сигнала своевременно, може да бъде обект на дисциплинарни действия, включително прекратяване на договорните правоотношения.

Външните потребители, които подадат сигнал без разумни основания за неговата истинност, могат да загубят законовата защита съгласно законодателството за сигнализирането за нередности.

В. Сигнализируют съмненията си своевременно.

Всички имаме задължение да работим и действаме етично и в рамките на закона. За да гарантира съответствие със своите правни, регулаторни и корпоративни задължения, United Group изисква от всички Вътрешни потребители и насърчава Външните потребители да изразяват опасенията си във връзка със сериозни нарушения или поверително, или анонимно, и без страх от наказание или несправедливо отношение.

В общия случай, очакваме от Вас да подавате сигнали по процедурата за Защитено разкриване на информация към нас възможно най-бързо и в рамките на 1 месец от извършване на нарушението. В общия случай, очакваме от Вас да подавате сигнали по процедурата за Защитено разкриване на информация възможно най-бързо и в рамките на 3 месеца от извършване на нарушението.

7. ПРОЦЕДУРА СЛЕД ПОДАВАНЕТО НА СИГНАЛ ПО ПРОЦЕДУРАТА ЗА ЗАЩИТЕНО РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Ако сте подали сигнал по процедурата за Защитено разкриване на информация с истинската си самоличност, United Group може да се свърже с вас за повече информация.

United Group ще направи всичко възможно да Ви уведомява, когато това е възможно, за напредъка на евентуалната вътрешна проверка по сигнала, подаден по процедурата за Защитено разкриване на информация. Възможно е обаче United Group да не може да даде достъп на или да информира сигнализиращите лица съгласно процедурата за Защитено разкриване на информация или засегнатите лица, или за статута или съдържанието на провежданата вътрешна проверка.

Ако United Group се нуждае от Ваше свидетелско показание, дружеството ще Ви информира при първа възможност.

8. ДЕФИНИЦИИ

ПРОТОКОЛ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ	означава документ за съответствие на United Group, който съдържа стъпките, които трябва да се следват при извършването на вътрешни
------------------------	--

НА ВЪТРЕШНА ПРОВЕРКА	проверки по сигналите, подадени съгласно процедурата за Защитено разкриване на информация. Можете да я получите при поискване от Отдела по съответствието на compliance@united.group .
Легитимни бизнес причини	включва справянето с корпоративни престъпления, включващи United Group, включително измама, корупция, данъчни или санкционни нарушения, защита на нашата бизнес етика и репутация; защита и опазване на нашите служители и спазване на регулаторните и правни изисквания, включително задължения за докладване.
Лични данни	означава всяка информация, свързана с установено или разпознаваемо физическо лице, т.е. лице, което може да бъде разпознато, пряко или косвено, чрез идентификатор: ЕГН, данни за местоположение, онлайн идентификатор или белези, специфични за неговата физиологична, генетична, психологическа, икономическа, културна или социална самоличност, или има отношение към предмет, който е или е възможно да попадне във владение на United Group.

9. ПРЕГЛЕД НА ПОЛИТИКАТА ЗА СИГУРНОСТ НА ГРУПАТА

Тази политика е разработена в консултация с необходимите заинтересовани лица, одобрена от е Главния изпълнителен директор на Групата и влиза в сила на 1 октомври 2022 година. Документът се подлежи на периодичен преглед, за да се гарантира съответствието му с приложимото законодателство в сферата на подаването на сигнали за неправомерно поведение и приложимите закони за поверителност и защита на личните данни.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ЛИНИЯ НА UNITED GROUP ЗА ЕТИЧНА ПОМОЩ

Линията на United Group за етична помощ е интернет и телефонно-базиран инструмент за поверително и анонимно подаване на сигнали. Тя се поддържа от независим доставчик, Navex EthicsPoint.

При кого отиват сигналите, подадени чрез Линията за етична помощ?

Сигналите, подадени по процедурата за Защитено разкриване на информация чрез Линията за етична помощ, се изпращат до Длъжностното лице по съответствието на Групата, който може да делегира отговорността за извършването на вътрешната проверка на сигнала съгласно Протокола за извършване на вътрешна проверка.

Как да използвам Линията за етична помощ?

Линията за етична помощ предоставя три канала за подаване на сигнали:

- **Уеб сайт на линията за етична помощ**

Можете да подадете онлайн сигнал чрез линка на EthicsPoint (unitedgroup.ethicspoint.com)

Ако желаете, можете да подадете информация на родния си език, като след това тя ще бъде преведена. Можете да прикрепите всякакви доказателства, които сте събрали в подкрепа на сигнала, изпратен по процедурата за Защитено разкриване на информация, като използвате функцията за качване на документи.

- **Приложение на линията за етична помощ**

Можете да подадете онлайн сигнал чрез приложението EthicsPoint.

Ако желаете, можете да подадете информация на родния си език, като след това тя ще бъде преведена. Можете да прикрепите всякакви доказателства, които сте събрали в подкрепа на сигнала, изпратен по процедурата за Защитено разкриване на информация, като използвате функцията за качване на документи.

- **Телефонна линия за подаване на сигнали**

Възможно е да предпочитате да подадете сигнала си по телефона в разговор с някой от операторите на Navex и поверително на родния си език, като се свържете с телефонния номер на линията до вашата страна по-долу. Ако желаете, сигналът, подаден съгласно процедурата за Поверително разкриване на информация, ще бъде преведен на английски език от Ваше име. Операторите на Navex могат да ви помогнат и да качите доказателствените материали в подкрепа на сигнала Ви, подаден съгласно процедурата за Защитено разкриване на информация или да отговорят на всякакви въпроси.



За повече информация относно Линията за етична помощ, моля, прочетете Често задаваните въпроси и отговори на сайта на Navex, на сайта на United Group или в интранет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

СПЕЦИАЛНИ ТЕЛЕФОННИ НОМЕРА НА ЛИНИЯТА НА UNITED GROUP ЗА ЕТИЧНА ПОМОЩ

Държава	Номер
Босна и Херцеговина	080 083 084
България	0800 46.041
Хърватия	0800 790 216
Кипър	Само уеб страница и приложение на Линията за етична помощ unitedgroup.ethicspoint.com
Гърция	800 000 0126
Черна гора	Само уеб страница и приложение на Линията за етична помощ unitedgroup.ethicspoint.com
Холандия	Само уеб страница и приложение на Линията за етична помощ unitedgroup.ethicspoint.com
Северна Македония	0800 8 05 52
Люксембург	



	Само уеб страница и приложение на Линията за етична помощ unitedgroup.ethicspoint.com
Сърбия	0800 801817
Словения	080 688943