

Ценовата листа не включва месечните абонаменти и цените за таксуване на потребление, които са посочени в информацията за отделните тарифни линии, публикувана на vivacom.bg

ЦЕНОВА ЛИСТА

1. Общи:

Административно обслужване валидно за всички услуги	Цена, с ДДС
Възстановяване на клиентски номер за услуга, спряна поради неплащане	0.97€ 1.90лв.
Смяна на собственост	6.14€ 12.00лв.
Детайлна разпечатка еднократно за минал период, но не повече от 6 месеца назад, за всички планове	3.07€ 6.00лв.
Заявяване на месечен абонамент за детайлна разпечатка на хартия (за физически лица)	0.31€ 0.60лв.
Разделяне или обединяване на фактури при нов клиентски номер за физически и юридически лица	6.14€ 12.00лв.
Разделяне или обединяване на фактури в съществуващ клиентски номер за юридически лица	6.14€ 12.00лв.
Дубликат на хартиена фактура за юридически лица	6.14€ 12.00лв.
Залагане на ограничение на мобилен номер за тип/типове услуги (входящи обаждания, входящи обаждания в роуминг, изходящи обаждания, изходящи международни, входящи/изходящи SMS, входящи/изходящи SMS в роуминг, GPRS, GPRS в роуминг, разговори в група, забрана на ниво обаждане 0900/1/2/3.) за юридически лица	0.61€ 1.20лв.
Обслужване на клиенти през 123 и 121 (валидно за абонати с договори, сключени след 27.10.2017г.)	
- Използване на автоматично меню	0.00€ 0.00лв.
- Разговор със сътрудник обслужване на клиенти	0.03€ 0.06лв.

2. По услуги:

Мобилни услуги на абонамент	Цена, с ДДС
Активационна цена	7.90€ 15.45лв.
Сребърен номер	214.74€ 420.00лв.
Златен номер	460.16€ 900.00лв.
Смяна на мобилен номер (не включва номер по избор от специалните категории сребърен и златен)	14.90€ 29.14лв.

Всички мобилни услуги*	Цена, с ДДС
Смяна на SIM карта	7.90€ 15.45лв.

*Vivacom не е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС). Извършването на платежни операции (директно мобилно разплащане (DCB), участие в благотворителна дейност и заплащане на паркиране) е възможно до посочените в чл. 2, ал. 1, т. 12 от ЗПУПС ограничения – 50€ | 97.79лв. за еднократна операция и общо 300€ | 586.75 лв. на месец за мобилен номер. След достигане на 300€ | 586.75лв. възможността за извършване на посочените по-горе платежни операции ще бъде ограничена от Vivacom.

Телевизионни услуги	Цена, с ДДС
Активационна цена	10.22€ 20.00лв.
Инсталиране на допълнителна антена	15.34€ 30.00лв.
Специализираното оборудване за 1 приемник при: - еднократно плащане; - разсрочено плащане за 12 месеца; - разсрочено плащане за 24 месеца.	15.34€ 30.00лв. 1.28€ 2.50лв. 0.64€ 1.25лв.
Специализираното оборудване за 2 приемника при: - еднократно плащане; - разсрочено плащане за 12 месеца; - разсрочено плащане за 24 месеца.	30.68€ 60.00лв. 2.56€ 5.00лв. 1.28€ 2.50лв.
Специализираното оборудване за 3 или 4 приемника при: - еднократно плащане; - разсрочено плащане за 12 месеца; - разсрочено плащане за 24 месеца.	46.02€ 90.00лв. 3.83€ 7.50лв. 1.92€ 3.75лв.
Смяна на адрес, включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес или едно жилище	15.34€ 30.00лв.
Платено посещение от техник	15.34€ 30.00лв.

Интернет услуги	Цена, с ДДС
Активационна цена	5.11€ 10.00лв.
Смяна на адрес за FiberNet/Net услуга, включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес или едно жилище	15.34€ 30.00лв.
Смяна на адрес за 4G Mobix услуга	2.51€ 4.90лв.
Смяна на адрес за 4G/5G Home Net	15.34€ 30.00лв.













Фиксирани гласови услуги	Цена, с ДДС
Откриване на телефонен пост с първоначално изграждане на мрежа за достъп за: - частни клиенти - бизнес клиенти - лица с над 50% нетрудоспособност	12.27€ 24.00лв. 42.95€ 84.00лв. 6.14€ 12.00лв.
Смяна на номер	3.07€ 6.00лв.
Смяна на адрес за предоставяне на услугата	15.34€ 30.00лв.

3. Оборудване:

Неустойка за невърнато оборудване*	Цена, с ДДС
FIX оборудване	30.68€ 60.00лв.
NET оборудване	25.56€ 50.00лв.
FIBERNET оборудване	
- Технология оптика до Сградата: Рутер със захранващ адаптер	76.69€ 150.00лв.
- Технология оптика до Дома: Рутер + Оптично устройство В със захранващите адаптери към тях	122.71€ 240.00лв.
- Технология оптика до Дома: Оптично устройство А със захранващия адаптер към него	76.69€ 150.00лв.
EON SAT / DTH оборудване	
- Приемник със захранващ адаптер към него	71.58€ 140.00лв.
EON / IPTV оборудване	
- Приемник със захранващ адаптер към него	71.58€ 140.00лв.
- Суич със захранващ адаптер към него	20.45€ 40.00лв.
MOBIX оборудване	
- Рутер със захранващ адаптер към него	76.69€ 150.00лв.
5G HOME NET оборудване	
- Рутер със захранващ адаптер към него	230.08€ 450.00лв.
- Антена за външна инсталация	204.52€ 400.00лв.

*Неустойката се начислява еднократно в последна фактура след прекратяване на услуги, ако абонатът не е върнал оборудването си в срок.

Снимките са приблизителни, поради наличие на различни модели устройства:

	Услуга	Снимка
 FIX	Телефонен апарат Захранващ адаптер*	
 NET	xDSL Модем Захранващ адаптер за модема xDSL сплитер* 1 бр. Ethernet кабел* 2 бр. телефонен кабел*	
 FIBERNET	Рутер Захранващ адаптер за рутера Оптично устройство А/В Захранващ адаптер за оптичното устройство А/В 1 бр. Ethernet кабел*	
 EON SAT / DTH	Приемник Смарт карта (за по стари DTH премници) Захранващ адаптер за приемника HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/	
 EON / IPTV	Приемник Захранващ адаптер за приемника HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/ Оптично устройство А/В със захранващия адаптер към него** Суич със захранващия адаптер към него***	
 MOBIX	Рутер Външна антена 1 бр. Ethernet кабел* Захранващ адаптер за рутера	
 5G HOME NET	Рутер Антена за външна инсталация 1 бр. Ethernet кабел* Захранващ адаптер за рутера	

*Абонатът е длъжен да върне оборудването в добър търговски вид и пълна окомплектовка на лице, оторизирано от Vivacom да го приеме. Отбелязаните устройства са препоръчителни. Двете страни подписват констативен протокол, удостоверяващ това, че Абонатът е върнал предоставеното за срока на Договора оборудване. В случай че се наложи, абонатът да върне оборудването след регламентирания период от 30 дни, това може да се случи в шест месечен срок, като при това положение неустойката ще бъде коригирана. След изтичането му неустойката не може да бъде преизчислена.

**Ако технологията е оптика до Дома допълнително трябва да се върне и Оптично устройство А/В със захранващия адаптер към него.

***При наличие на над 3 приемника допълнително трябва да се върне и Суич със захранващия адаптер към него.

****Vivacom периодично актуализира ценовата листа и я публикувана на www.vivacom.bg, като абонатът е длъжен да се запознае с нея.