Ценовата листа не включва месечните абонаменти и цените за таксуване на потребление, които са посочени в информацията за отделните тарифни линии, публикувана на vivacom.bg

ЦЕНОВА ЛИСТА

1. Общи:

Административно обслужване валидно за всички услуги	Цена, с ДДС
Възстановяване на клиентски номер за услуга, спряна поради неплащане	0.97€
Смяна на собственост	6.14€
Детайлна разпечатка еднократно за минал период, но не повече от 6 месеца назад, за всички планове	3.07€
Заявяване на месечен абонамент за детайлна разпечатка на хартия (за физически лица)	0.31€
Разделяне или обединяване на фактури при нов клиентски номер за физически и юридически лица	6.14€
Разделяне или обединяване на фактури в съществуващ клиентски номер за юридически лица	6.14€
Дубликат на хартиена фактура за юридически лица	6.14€
Залагане на ограничение на мобилен номер за тип/типове услуги (входящи обаждания, входящи обаждания в роуминг, изходящи обаждания, изходящи международни, входящи/изходящи SMS, входящи/изходящи SMS в роуминг, GPRS, GPRS в роуминг, разговори в група, забрана на ниво обаждане 0900/1/2/3.) за юридически лица	0.61€
Обслужване на клиенти през 123 и 121 (валидно за абонати с договори, сключени след 27.10.2017г.) - Използване на автоматично меню - Разговор със сътрудник обслужване на клиенти	 0.00€ 0.03€

2. По услуги:

Мобилни услуги на абонамент	Цена, с ДДС
Активационна стартова цена, включваща 350 международни минути към Група 2 и Мобилни ЕС	7.90€
Сребърен номер	214.74€
Златен номер	460.16€
Смяна на мобилен номер (не включва номер по избор от специалните категории сребърен и златен)	14.90€

Всички мобилни услуги*	Цена, с ДДС
Смяна на SIM/eSIM карта	7.90€

**Vivacom не е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС). Извършването на платежни операции (директно мобилно разплащане (DCB), участие в благотворителна дейност и заплащане на паркиране) е възможно до посочените в чл. 2, ал. 1, т. 12 от ЗПУПС ограничения – 50€ за еднократна операция и общо 300€ месец за мобилен номер. След достигане на 300€ възможността за извършване на посочените по-горе платежни операции ще бъде ограничена от Vivacom.*

Телевизионни услуги	Цена, с ДДС
Активационна цена	10.22€
Активационна стартова цена, включваща телевизионен пакет HBO - за всички тарифи EON, EON SAT с изключение на EON/EON SAT - Premium	10.22€
Инсталиране на допълнителна антена	15.34€
Специализираното оборудване за 1 приемник при: - еднократно плащане; - разсрочено плащане за 12 месеца; - разсрочено плащане за 24 месеца.	 15.34€ 1.28€ 0.64€
Специализираното оборудване за 2 приемника при: - еднократно плащане; - разсрочено плащане за 12 месеца; - разсрочено плащане за 24 месеца.	 30.68€ 2.56€ 1.28€
Специализираното оборудване за 3 или 4 приемника при: - еднократно плащане; - разсрочено плащане за 12 месеца; - разсрочено плащане за 24 месеца.	 46.02€ 3.83€ 1.92€
Смяна на адрес, включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес или едно жилище	15.34€
Платено посещение от техник	15.34€

Интернет услуги	Цена, с ДДС
Активационна цена	5.11€
Активационна стартова цена, включваща 50 000MB на максимална скорост - за 4G Mobix S, M услуга	5.11€
Смяна на адрес за FiberNet/Net услуга, включително преместване на оборудване в рамките на един и същ адрес или едно жилище	15.34€
Смяна на адрес за 4G Mobix услуга	2.51€
Смяна на адрес за 4G/5G Home Net	15.34€
Платено посещение от техник за услугата VivaHome	20.00€

Фиксирани гласови услуги	Цена, с ДДС
Откриване на телефонен пост с първоначално изграждане на мрежа за достъп за: - частни клиенти - бизнес клиенти - лица с над 50% нетрудоспособност	 12.27€ 42.95€ 6.14€
Смяна на номер	3.07€
Смяна на адрес за предоставяне на услугата	15.34€

VIVACOM

3. Оборудване:

Неустойка невърнато оборудване	Цена, с ДДС
FIX оборудване	30.68 €
NET оборудване	25.56 €
FIBERNET оборудване	
- Технология оптика до Сградата: Рутер със захранващ адаптер	76.69 €
- Технология оптика до Дома: Рутер + Оптично устройство B със захранващите адаптери към тях	122.71 €
- Технология оптика до Дома: Оптично устройство A със захранващия адаптер към него	76.69 €
EON SAT / DTH оборудване	
- Приемник със захранващ адаптер към него	71.58 €
EON / IPTV оборудване	
- Приемник със захранващ адаптер към него	71.58 €
- Суич със захранващ адаптер към него	20.45 €
MOBIX оборудване	
- Рутер със захранващ адаптер към него	76.69 €
5G HOME NET оборудване	
- Рутер със захранващ адаптер към него	230.08 €
- Антена за външна инсталация	204.52 €
VIVAHOME оборудване	
- VivaHome Heat - 3 броя термоглави и 3 броя датчика за температура	149.00 €
- VivaHome Risk - 3 броя датчика за пушек, 1 брой датчика за вода и 2 броя умни контакта	128.00 €
- VivaHome Safe - 3 броя датчика за движение, 3 броя датчика за врата/прозорец и 2 броя умни контакта	96.00 €
- VivaHome Control - 5 броя умни RGB крушки и 5 броя умни контакта	70.00 €

**Неустойката се начислява еднократно в последна фактура след прекратяване на услуги, ако абонатът не е върнал оборудването си в срок.*

Снимките са приблизителни, поради наличие на различни модели устройства:

	Услуга	Снимка
FIX	**Телефонен апарат**	
	*Захранващ адаптер**	
NET	**xDSL Модем**	
	Захранващ адаптер за модема	
	*xDSL сплитер**	
	*1 бр. Ethernet кабел**	
	*2 бр. телефонен кабел**	
FIBERNET	**Рутер**	
	Захранващ адаптер за рутера	
	Оптично устройство A/B	
	Захранващ адаптер за оптичното устройство A/B	
	*1 бр. Ethernet кабел**	
EON SAT / DTH	**Приемник**	
	Смарт карта (за по стари DTH премници)	
	Захранващ адаптер за приемника	
	HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/	
EON / IPTV	**Приемник**	
	Захранващ адаптер за приемника	
	HDMI, RCA кабел, CHINCH to CHINCH, SCART /минимум един от четирите/	
	Оптично устройство A/B със захранващия адаптер към него**	
	Суич със захранващия адаптер към него***	
MOBIX	**Рутер**	
	Външна антена	
	*1 бр. Ethernet кабел**	
	Захранващ адаптер за рутера	
5G HOME NET	**Рутер**	
	Антена за външна инсталация	
	*1 бр. Ethernet кабел**	
	Захранващ адаптер за рутера	
VivaHome Heat	**3 броя термоглави**	
	3 броя датчика за температура	
VivaHome Risk	**3 броя датчика за пушек**	
	1 брой датчик за вода	
	2 броя умни контакта	
VivaHome Safe	**3 броя датчика за движение**	
	3 броя датчика за врата/прозорец	
	2 броя умни контакта	
VivaHome Control	**5 броя умни RGB крушки**	
	5 броя умни контакта	

**Абонатът е длъжен да върне оборудването в добър търговски вид и пълна окомплектовка на лице, оторизирано от Vivacom да го приеме. Отбелязаните устройства са препоръчителни. Двете страни подписват констативен протокол, удостоверяващ това, че Абонатът е върнал предоставеното за срока на Договора оборудване. В случай че се наложи, абонатът да върне оборудването след регламентирания период от 30 дни, това може да се случи в шест месечен срок, като при това положение неустойката ще бъде коригирана. След изтичането му неустойката не може да бъде преизчислена.*
***Ако технологията е оптика до Дома допълнително трябва да се върне и Оптично устройство A/B със захранващия адаптер към него.*
****При наличие на над 3 приемника допълнително трябва да се върне и Суич със захранващия адаптер към него.*
*****Vivacom периодично актуализира ценовата листа и я публикувана на www.vivacom.bg, като абонатът е длъжен да се запознае с нея.*