

VIVACOM

Интернет по медна свързаност

ИНСТАЛИРАЙ САМ

vivacom.bg

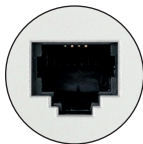
ПРЕДВАРИТЕЛНИ УСЛОВИЯ ЗА УСПЕШНОТО ИНСТАЛИРАНЕ НА VIVACOM NET

Изисквания към конфигурацията на вашия персонален компютър

1	Процесор – минимум 233 mHz
2	Минимум 32 MB RAM памет (препоръчва се 128 MB)
3	Минимум 500 MB свободно дисково пространство
4	LAN (мрежова) карта (Ethernet интерфейс)
5	Wi-Fi адаптер 802.11 b/g/n стандарт, съвместим с Вашата операционна система
6	Web browser (Microsoft Internet Explorer или друг)

ПРОВЕРЕТЕ ДАЛИ ИМАТЕ

Телефонна линия от Vivacom, към която да се включи Wi-Fi модемът на Vivacom Net. По време на активиране на услугата ще е необходимо Вашият компютър да е свързан посредством Ethernet кабела с Wi-Fi модема. Затова е необходимо телефонната Ви розетка да бъде най-много на един метър от компютъра Ви. В противен случай ще трябва да използвате Ваш телефонен кабел за удължаване. Портът на телефонната Ви розетка трябва да бъде като този, показан на снимката (стр. 4).



Свободен електрически контакт на не повече от един метър от компютъра Ви (в момента на активирането на услугата). В противен случай ще трябва да използвате удължител за контакт.

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУТИЯТА



1 VDSL Wi-Fi модем



1 ADSL Wi-Fi модем



2 телефонни кабела
(сиви)



1 сплитер



1 Ethernet кабел (жълт)



1 Захранващ адаптер за модема

Цветовете на представените на снимките кабели и устройства са приблизителни и може да варират. Кутията съдържа или 1 VDSL Wi-Fi модем или 1 ADSL Wi-Fi модем.

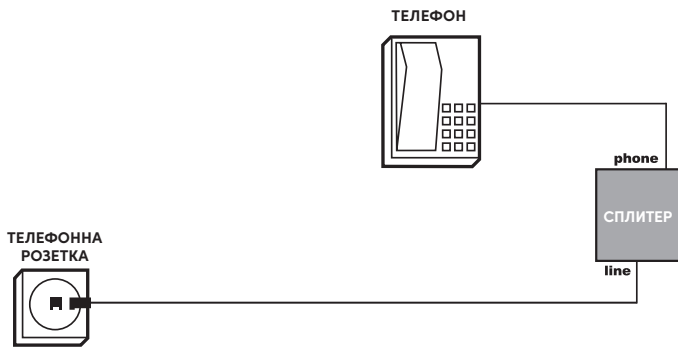
СТЪПКА 1 – СВЪРЗВАНЕ НА ТЕЛЕФОН

1.1 Проверете дали Вашият телефонен апарат дава сигнал „Свободно“. Ако не чувате този сигнал, обадете се на телефонната линия на Обслужване на клиенти.



1.2 Вземете сплитера от комплекта.

1.3 Извадете телефонния кабел от телефонната розетка. Ако портът на телефонната Ви розетка не изглежда като този, показан на снимката, моля, обадете се на телефонната линия на Обслужване на клиенти.



1.4 Поставете кабела, който извадихте от телефонната розетка в порта на сплитера, означен с "PHONE".

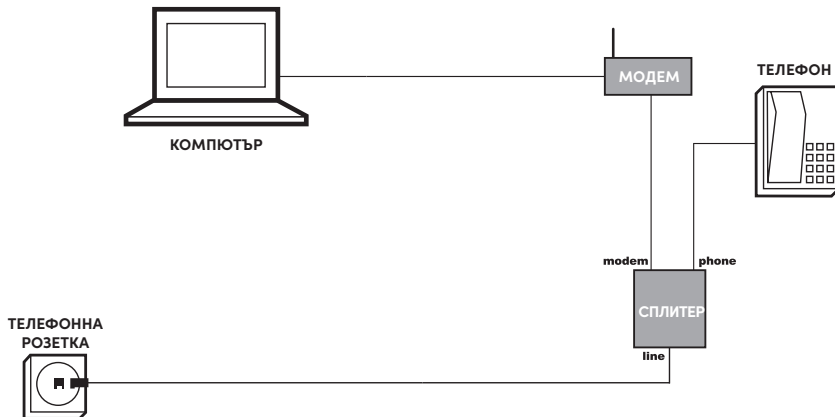
1.5 Вземете единия от двата сиви телефонни кабела от пакета Vivacom Net "Инсталирай сам" и поставете единия му край в порта на сплитера, означен с "LINE".



1.6 Поставете другия край на същия кабел в порта на телефонната розетка на мястото, където беше свързан Вашият телефон.

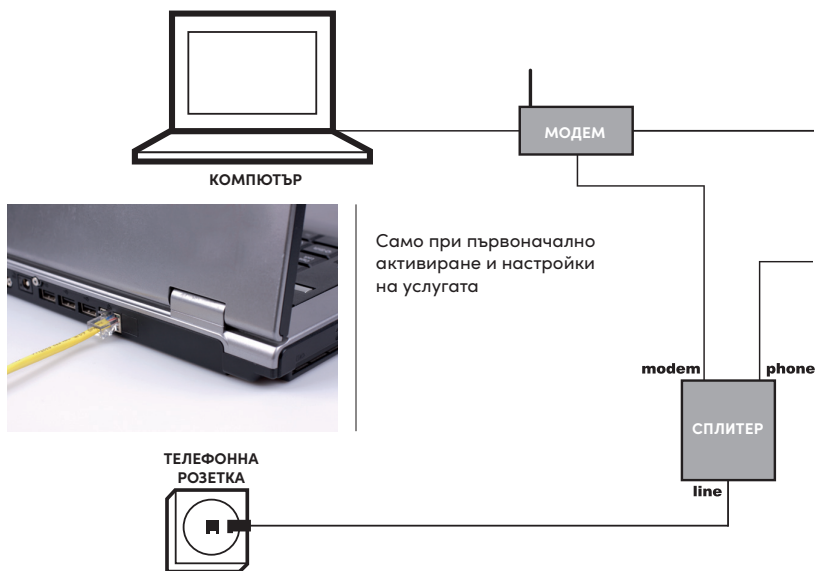
1.7 Отново проверете дали Вашият телефонен апарат дава сигнал „Свободно“. Ако няма сигнал, свържете телефонната си линия по начина, по който е била свързана преди да пристъпите към инсталация на Vivacom Net и се обадете за съдействие на телефонната линия на Обслужване на клиенти.

СТЪПКА 2 – СВЪРЗВАНЕ НА WI-FI МОДЕМА



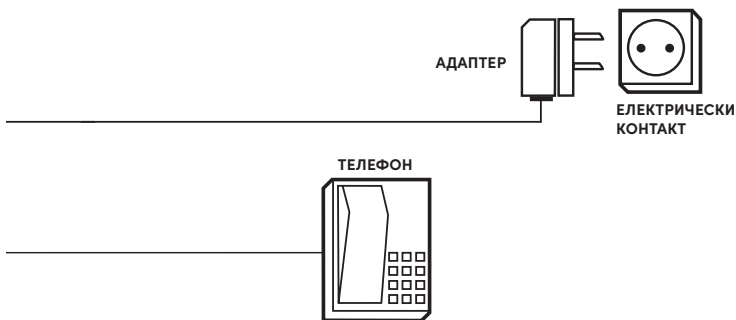
2.1 Вземете другия сив телефонен кабел, доставен с Vivasom Net пакета, и поставете който и да е негов край в порта на сплитера, означен с „MODEM“.

2.2 Поставете другия край на същия кабел в порта на Wi-Fi модема, означен с „DSL“.



2.3 Вземете жълтия Ethernet кабел и поставете който и да е негов край в някой от четирите Ethernet порта ("LAN1", "LAN2", "LAN3" или "LAN4") на Wi-Fi модема.

2.4 Поставете другия край на Ethernet кабела в Ethernet порта на Вашия персонален компютър, водещ към LAN (мрежовата) карта.



2.5 Вземете захранващия адаптер и го включете към входа на Wi-Fi модема, означен с "Power".

2.6 Включете адаптера в електрическия контакт, който е в близост до Вашия персонален компютър.

2.7 Включете модема като натиснете бутона с означение "On/Off" (от страни на модема, означен с ON/OFF)

ВЕЧЕ СТЕ ГОТОВИ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ В ИНТЕРНЕТ.

2.8 Светлинна индикация Internet:

Свети в зелено – модемът е свързан към интернет в режим на рутер, но не се предават данни. Мига в зелено – модемът е свързан към интернет в режим на рутер и се предават данни. Не свети – модемът работи в директен режим или модемът работи в режим на маршрутизиране, но не е конфигурирана връзка с интернет или модемът е изключен.

2.9 Останалите индикации ("ADSL/VDSL", "WLAN" и едната от "LAN1", "LAN2", "LAN3" или "LAN4") трябва да светят постоянно или да премигват в зелено. Това означава, че Вашият Vivacom Net е свързан правилно. Индикаторът "WPS" не трябва да свети.

2.10 Вече сте готови да активирате Вашата Vivacom Net връзка на адрес: <http://my.contact.bg>.

Понятия, които ще срещнете по време на настройването на Вашия Wi-Fi модем:

SSID – името на Вашата безжична мрежа. То е зададено стандартно на Вашия Wi-Fi модем и може да бъде променено по Ваше желание.

WEP – 64 или 128 bit ниво на защита (криптиране на данните) във Вашата безжична мрежа.

WPA/WPA 2 – друг тип криптиращ алгоритъм, осигуряващ по-високо ниво на защита на Вашата безжична мрежа.

!!! Vivacom препоръчва използването на WPA сигурност за Вашата Wi-Fi връзка, за да избегнете най-често срещаните рискове при отворена мрежа. Покритието на безжичната мрежа може да е извън Вашия дом или офис. Ако я оставите незащитена, ще позволите нежелан достъп до нея. Без Ваше знание недоброжелатели ще могат да ползват Вашата Интернет връзка, което ще забави скоростта Ви на достъп. Незащитеността на мрежата би позволила неотризиран достъп до данните на Вашия компютър, както и заразяване с вируси.

СТЪПКА 3 – СВЪРЖЕТЕ СЕ С ИНТЕРНЕТ

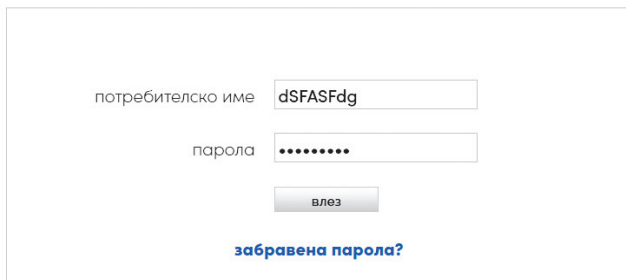
3.1 Включете компютъра.

3.2 Натиснете два пъти върху иконата "Internet Explorer" на десктопа.

3.3 На екрана ще се отвори страницата за регистрация във Vivacom Net портала (може да е необходимо да въведете URL за активиране - <http://my.contact.bg>). Ако страницата, показана по-долу, не се отвори, моля, настройте Вашата мрежова карта, свързана към модема, да приема автоматично настройки (DHCP). Ако срещнете трудности при тази настройка, моля обадете се на Обслужване на клиенти. След това вече ще бъдете готови да влезете във Vivacom Net портала.

3.4 На страницата за регистрация въведете потребителско име и парола, която се намира в Констативния ви протокол. В случай, че не помните вашите данни моля обадете се на 123/121. Ще активирате Вашата Vivacom Net услуга във Vivacom Net портала. Следвайте инструкциите стъпка по стъпка.

В портала ще намерите отговорите на много възникнали въпроси, които ще ви помогнат да научите повече за услугата Vivacom Net.



потребителско име

парола

[забравена парола?](#)

**Честито! Вече можете да се насладите на високоскоростния
Интернет, предоставен от Vivacom Net.**

ENGLISH

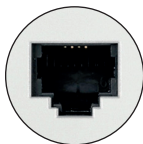
PRECONDITIONS FOR SUCCESSFUL INSTALLATION

Of the Vivacom net service

1	Pentium processor (minimum 233MHz)
2	Minimum 32MB of RAM (recommended 128MB)
3	Minimum 500MB of free hard disk space
4	LAN card (Ethernet interface)
5	Wi-Fi adapter 802.11 b/g standard, compatible with your operating system
6	Web browser (Microsoft Internet Explorer or other)

PLEASE, MAKE SURE YOU HAVE:

A Vivacom telephone line with a telephone socket less than a meter away from your PC. A longer distance will require you to provide your own cable.
Your telephone socket differs from the one shown on the picture /page 14/.



An available power socket less than a meter away from your PC. A longer distance will require you to provide your own power extension.

BOX CONTENT



1 VDSL Wi-Fi modem



1 ADSL Wi-Fi modem



2 telephone cables
(grey)



1 splitter



1 Ethernet cable (yellow)



1 Modem power adaptor

The colors of the cables and devices presented on the photos are exemplary and may vary.
The box contains either 1 VDSL Wi-Fi modem or 1 ADSL Wi-Fi modem.

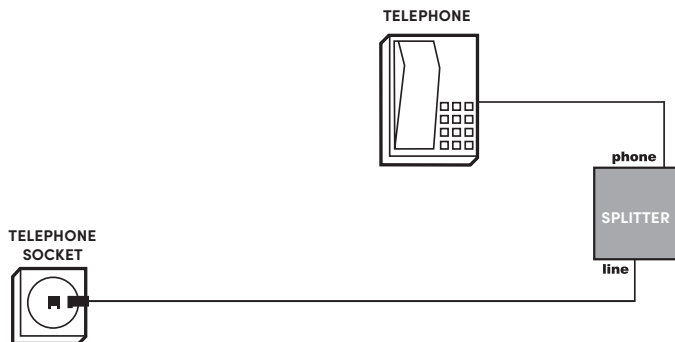
1 STEP – TELEPHONE CONNECTION

1.1 Check if you can hear a dial tone indicating that your phone is working. If not, call our Viva-com Technical desk line 123/121 – twenty-four hours, seven days a week.



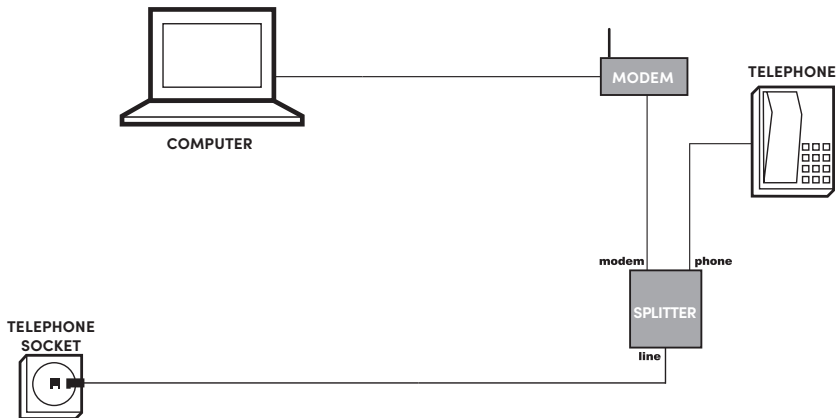
1.2 Take the Splitter from the package.

1.3 Unplug your telephone cable from the telephone socket. If you do not have this type of telephone socket, please call to Customer Service.



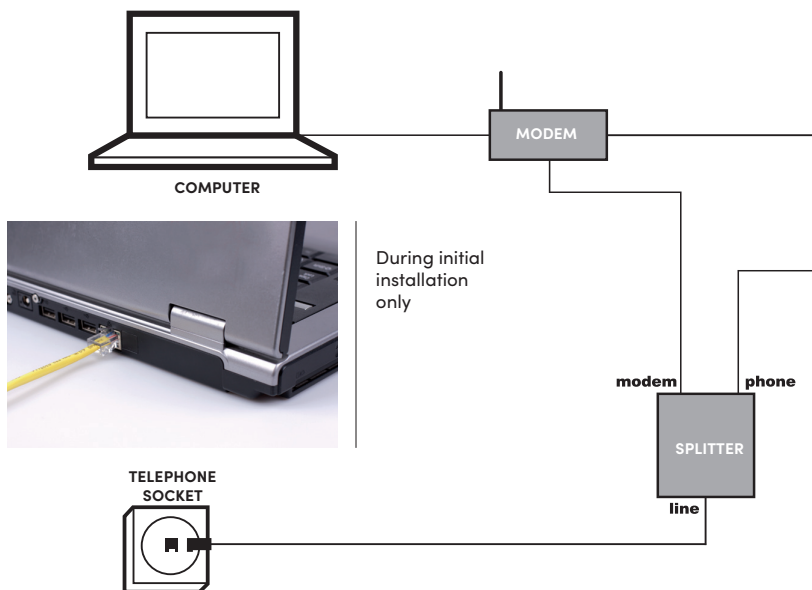
- 1.4 Plug in the cable you took out from the phone socket in the port of the splitter labeled with "PHONE".
- 1.5 Take one of the grey telephone cables provided and plug it into the splitter socket marked "LINE".
- 1.6 Take the other end of this cable and plug it into the telephone socket where your telephone used to be connected.
- 1.7 Check your telephone line for a dial tone again. If you can not hear a dial tone, reconnect your telephone line as it was before and call to Customer Service.

2 STEP – WI-FI MODEM CONNECTION



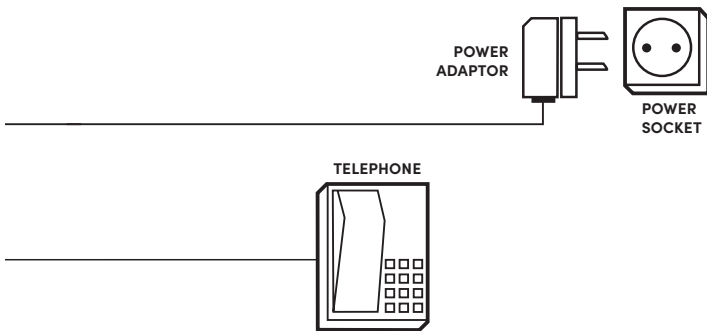
2.1 Take the other grey telephone cable provided and plug it into the splitter socket marked "MODEM".

2.2 Plug the other end of this cable into the Wi-Fi Modem socket marked "DSL".



2.3 Take the yellow Ethernet cable and plug it into one of the Wi-Fi Modem socket marked "Lan1", "Lan2", "Lan3" or "Lan4"

2.4 Take the other end of the Ethernet cable and plug it into the Ethernet socket in your PC.



2.5 Remove the power adaptor from it`s box and plug it`s cable end into the Wi-Fi Modem socket marked "Power".

2.6 Plug the power adaptor into an available power socket.

2.7 Turn on the modem using the switch marked "On/Off" (beside the Modem "Power" socket). The "Power" light on the front side of the modem should turn green.

NOW YOU ARE CONNECTED.

2.8 Light indication Internet:

Green light – the modem is connected to the Internet in router mode, but no data is transmitted. Blinking green light – the modem is connected to the internet in router mode and data is being transmitted.

No light – the modem is in bridge mode or the modem works in routing mode but no Internet connection is configured or the modem is turned off.

2.9 The other lights (“ADSL/VDSL”, “WLAN” and one of the “LAN1”, “LAN2”, “LAN3” or “LAN4”) should be permanently lighted or blink with a green light. This indicates that your Vivacom Net is connected properly. “WPS” indicator should not be lighted.

2.10 Now you are ready to connect to <http://my.contact.bg> – to activate your Vivacom Net connection. You can remove the LAN cable connecting your PC/laptop with the Wi-Fi modem after successful installation (you can also follow the instruction from <http://my.contact.bg>). Vivacom recommends WPA security for your Wi-Fi connection.

Concepts you will encounter during setting up your Wi-Fi modem:

SSID – the name of your wireless network. It is set as standard on your Wi-Fi modem and can be changed at your request.

WEP – 64 or 128 bit security level (data encryption) in your wireless network.

WPA/WPA 2 – another type of encryption algorithm, providing a higher level of protection on your wireless network.

!!! VIVACOM recommends using WPA security for your Wi-Fi connection to avoid the most common risks in an open network. Wireless network coverage may be out of your home or office. Leaving it unprotected will allow unwanted access to it. Without your knowledge detractors will be able to use your Internet connection, which will slow down the speed. The insecurity of the network would allow unauthorized access to your data computer, as well as virus infection.

3 STEP – INTERNET CONNECTION

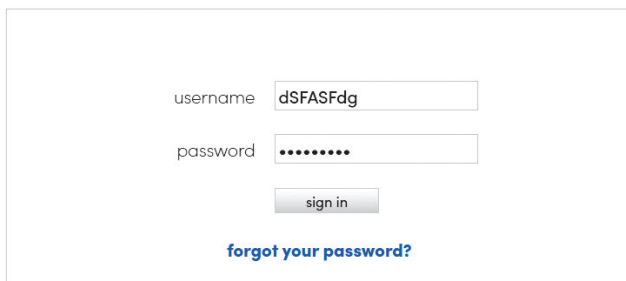
3.1 Switch on your PC.

3.2 Double click the "Internet Explorer" icon on your desktop.

3.3. You should see the Vivacom Net Portal login page (you might need to manually enter the URL for activation – <http://my.contact.bg>). If you do not see a page like the one above, please set your network card, connected to modem, to accept automatic settings (DHCP). If you have any difficulties with this settings, please call to Customer Service. After that you will be ready to login the Vivacom Net Portal.

3.4. On the Portal login page, please enter user name and password. In case of forgotten credentials, please call 123/121. Vivacom Net Portal will activate your Vivacom Net connection. Follow the step-by-step instructions provided in the Portal.

At the Vivacom Net Portal you will also find the answers to many arising questions which will help you understand more about the service.



username dSFASFdG

password

sign in

[forgot your password?](#)

Congratulations!

You can now enjoy super fast Internet with Vivacom Net.

<http://my.contact.bg>

Вашият портал към света на **VIVACOM Net** услугите
Your portal to the world of **VIVACOM Net**

АКО ИМАТЕ НУЖДА ОТ СЪДЕЙСТВИЕ:

Моля обадете се на Vivacom Обслужване на клиенти на **123/121**,
24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

IF YOU NEED HELP AT ANY TIME:

Please contact the Vivacom Customer Service at **123/121**,
twenty-four hours, seven days a week.

VIVACOM

vivacom.bg