

ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ за уреждане на взаимоотношенията между „БТК“ ЕАД и Абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (в сила от 10.05.2021 г.)

§1. Т. 7.1. се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„7.1. В срок до един месец след влизане в сила на тези Общи условия или на техни изменения, абонатите, които не са съгласни с Общите условия или измененията, имат право да поискат прекратяване на индивидуален писмен договор или правоотношението по повод ползваните услуги, с писмено заявление до БТК, подадено в някой от търговските центрове на дружеството. В този случай прекратяването на договора е без санкции за абонатите, с изключение на случаите, в които промените са изключително в интерес на абонатите, или са от административен характер и нямат неблагоприятно въздействие за тях, или не засягат ползвани от тях услуги, или са пряко наложени от действащото законодателство, от правото на Европейския съюз или от компетентен орган.“

§2. Т. 22.1 се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„22.1. Спешните повиквания са електронни съобщителни услуги, предоставени безвъзмездно от БТК, които дават възможност за достъп на всеки краен потребител или абонат до услуги за спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания “112”. Повреди в Мрежата на дружеството, претоварването ѝ и планирани прекъсвания за целите на изграждането и/или поддържането на Мрежата могат да бъдат пречка за достъп до услуги за спешни повиквания.“

§3. Създава се т. 23а със следното съдържание:

„23а. Информацията за специализираните планове за хора с увреждания, предлагани от БТК, е достъпна и се актуализира на vivasot.bg, секция Полезни връзки, и в магазинната мрежа на дружеството. БТК препоръчва на своите абонати да изтеглят информацията за специализираните планове за хора с увреждания при сключване на договор по настоящите Общи условия за целите на документацията, бъдещи справки и непроменено възпроизвеждане.“

§4. Създава се т. 34а със следното съдържание:

„34а. БТК предоставя средства за следене на разходите за потребление, включително:

34а.1. справочен инструмент на официалната интернет страница и мобилното приложение на БТК;

34а.2. с обаждане на телефонен номер за обслужване на клиенти;

34а.3. месечна сметка (фактура);

34а.4. подробно извлечение (детайлизирана справка) от фактура при наличие на техническа възможност и при условия, определени в Ценовата листа на БТК.“

§5. Т. 35.4 се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„35.4. БТК предоставя актуална информация за цени и ценови пакети и нови услуги, за приложимите тарифи и такси, включително за поддръжка, както и за предлаганите начини на плащане на своята Интернет страница и във всеки търговски център. При промяна на цените от страна на БТК, същите се публикуват на интернет страницата на дружеството 1 (един) месец преди влизането им в сила.“

§6. Създава се т. 45а със следното съдържание:

„45а. Правилата за определяне на депозити и други финансови гаранции, които се дължат от крайния ползвател по искане на предприятието, и условията по тях се определят в Политиката за кредитна оценка на БТК. Политиката за кредитна оценка се публикува на официалната интернет страница на БТК vivasot.bg, секция Общи условия, раздел Други.“

§7. Създава се т. 48а със следното съдържание:

„48а. Когато изпитва проблем с ползването на услугите, Абонатът/Ползвателят следва незабавно да уведоми БТК за това на телефон за обслужване на клиенти 123, през електронната форма за контакт с дружеството на vivasot.bg или в удобен за него магазин на дружеството. При разглеждане на оплакването за технически проблем и за целите на отстраняването на

установен такъв, БТК извършва дистанционни проверки, консултации и посещения на място при необходимост.“

§8. В Раздел XVII „Определения“, дефиницията на „Максимална финансова граница на потребление“ се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„Максималната финансова граница на потребление“ определя максималния размер на стойността на ползваните от абонатите телефонни услуги преди БТК да пристъпи към изискване на плащане или преди да уведоми абонатите, че ползваните от тях услуги ще бъдат ограничени до извършването на плащане. Месечните максимални финансови граници на потребление включват фактурираните и настоящите задължения /нефактурирани задължения/ към БТК. Във финансовата граница на потребление могат да се включват както дължими суми за ползвани услуги, така и всички други суми, дължими от потребителя като неустойки, обезщетения, лизингови вноски, субсидии и други. Когато под един клиентски номер се фактурират повече от една услуги с определени максимални финансови граници, БТК прилага спрямо тях обща максимална финансова граница, равна на сбора от максималните финансови граници на отделните услуги, освен ако е уговорено друго.“