

**Правила и условия за провеждане на томбола
„15 години Vivacom“**

1. Организатор

„Виваком България“ ЕАД (Vivacom), ЕИК 831642181, адрес гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, № 115И.

2. Период

02.09.2024 г. до 30.09.2024 г., включително.

3. Териториален обхват

Играта се провежда на територията на Република България през всички търговски канали на Vivacom.

4. Награди

4.1. Предметни награди:

- 15 броя смарт телефона VIVACOM 5G SMARTPHONE;
- 15 броя смарт телефона APPLE IPHONE 15 128GB;
- 15 броя смарт телефона SAMSUNG GALAXY S24 128GB+CASE & GLASS PROTECTOR;
- 15 броя смарт телефона HONOR 200 LITE 5G 256GB;
- 15 броя смарт телефона SAMSUNG GALAXY A15 128GB + GLASS;
- 15 броя смарт телефона MOTOROLA G85 5G 256GB + GLASS;
- 15 броя смарт часовника HUAWEI FIT 3;
- 15 броя безжични слушалки SAMSUNG GALAXY BUDS 3;
- 15 броя безжични слушалки HONOR EARBUDS X5;
- 15 игрови конзоли SONY PlayStation 5 + Dual Sense controller;
- 15 смарт телевизора HISENSE 50E7KQ;
- 15 таблета BLACKVIEW TAB 16 PRO 4G 8/256GB.

4.2. Услуги:

- 15 абонамента за мобилни гласови услуги за 24 месеца;
- 15 абонамента за мобилни услуги за данни за 24 месеца;
- 15 абонамента за интернет и телевизия EON за 24 месеца;
- 15 абонамента за телевизия EON за 24 месеца;
- 15 абонамента за сателитна телевизия EON SAT за 24 месеца.

5. Правила за участие

5.1. В томболата може да участва всяко пълнолетно физическо лице, което:

- склучи нов или преподпише съществуващ договор за 24 месеца за абонаментна услуга на Vivacom или 18 месеца за абонаментна услуга на Vivacom под търговска марка „bulsatcom“ и съответната услуга стане активна до 10.10.2024 г., включително, или
- регистрира нова или презареди баланса на съществуваща предплатена услуга със сума от минимум 15 лв..

5.2. Всеки участник може да спечели само една награда по т.4.

5.3. Участието в настоящата томбола не изключва участието в други инициативи на организатора освен ако изрично не е посочено друго.

5.4. В разпределянето на наградите нямат право да участват служители на Vivacom и на свързани дружества и на свързани лица, на лица, които по възлагане на Виваком поддържат оборудване и софтуер; на партньори и доставчици на услуги, свързани с маркетинг и реклама, както и членове на техните семейства.

5.5. Спечелените награди по т.4.1. нямат гаранционно обслужване.

5.6. Vivacom запазва правото да замени спечелена награда по т.4.1. с по-нов от същия модел устройство със сходни или по-добри параметри.

5.7. За всички награди по т.4.1 участват всички лица, изпълняващи условията по т.5.1.

5.8. За наградите по т.4.2 участват само лицата, изпълняващи условията по т.5.1. за съответната услуга, както следва:

5.8.1. За 15 абонамента за мобилни гласови услуги за 24 месеца, стартиращи в периода по т.2, участват само абонати, които са сключили нов или са преподписали съществуващ договор за мобилна гласова услуга за срок от 24 месеца. Наградата включва само размера на месечния абонамент на основната услуга и не включва допълнителни услуги и реализирано потребление.

5.8.2. За 15 абонамента за мобилни услуги за данни за 24 месеца, стартиращи в периода по т.2, участват само абонати, които са сключили нов или са преподписали съществуващ договор за мобилна услуга за данни за срок от 24 месеца. Наградата включва само размера на месечния абонамент на основната услуга и не включва допълнителни услуги и реализирано потребление.

5.8.3. За 15 абонамента за интернет и телевизия EON за 24 месеца, стартиращи в периода по т.2, участват само абонати, които са сключили нов или са преподписали съществуващ договор за интернет и телевизия EON за срок от 24 месеца. Наградата включва само размера на месечния абонамент на основните услуги и не включва допълнителни услуги и реализирано потребление.

5.8.4. За 15 абонамента за телевизия EON за 24 месеца, стартиращи в периода по т.2, участват само абонати, които са сключили нов или са преподписали съществуващ договор за телевизия EON за срок от 24 месеца. Наградата включва само размера на месечния абонамент на основната услуга и не включва допълнителни услуги и реализирано потребление.

5.8.5. За 15 абонамента за сателитна телевизия EON SAT за 24 месеца, стартиращи в периода по т.2, участват само абонати, които са сключили нов или са преподписали съществуващ договор за сателитна телевизия за срок от 24 месеца. Наградата включва само размера на месечния абонамент на основната услуга и не включва допълнителни услуги и реализирано потребление.

6. Определяне на печелившите. Получаване на наградите

6.1. На 11.10.2024 г. на случаен принцип ще бъдат изтеглени 255 (двеста петдесет и пет) печеливши и 255 (двеста петдесет и пет) резерви за наградите по т. 4.

6.2. В работния ден, следващ тегленето, на www.vivacom.bg ще бъдат обявени две имена на съответните печеливши.

6.3. Организаторът се задължава в срок до 15 работни дни от публикуването на имената на печелившите участници да се свърже с тях на телефоните им за връзка. Всеки печеливш следва да предостави адрес на удобен за него офис на куриерско дружество „Еконт“ с цел изпращане на спечелената предметна награда. Ако организаторът не успее да се свърже със съответния печеливш в продължение на 48 часа след стартиране на прозвъняванията, то печелившият губи правото да получи своята награда и тя ще бъде предоставена на следващия по ред изтеглен резервен печеливш.

6.4. Организаторът ще изпрати до офис на куриер за своя сметка наградите по т. 4.1/документите по т.6.6. до съответните печеливши, предоставили валиден адрес, в рамките на 21 календарни дни от предоставяне на адрес за получаване на наградата. Организаторът си запазва правото да удължи този срок в зависимост от заетостта на използваното куриерско дружество.

6.5. При получаване на награда/документите по т.6.б. печелившият трябва да представи документ за самоличност единствено с цел удостоверяване на самоличността му. Документът за удостоверяване на самоличността няма да бъде копиран и/или сканиран.

6.6. При получаване на наградата по т.4.1. всеки печеливш участник следва да попълни в 2 екземпляра издаден от Организатора документ за обработката на неговите лични данни с цел подаване на декларация и изплащане от страна на Организатора на дължимия данък по чл. 38, ал.14 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) върху стойността на наградата. Печелившият участник за награда по т.4.2. има същото задължение.

6.7. Организаторът не носи отговорност спрямо печеливш, предоставил невалиден телефон за контакт, грешни имена, непълен или неточен адрес за получаване на наградата по т.4.1., или печеливш, който не е изпълнил изискването по т.6.3. от настоящите правила.

6.8. Наградата по т.4.1 се получава на посочения от печелившия адрес. В случай, че печелившият не получи своята награда поради причини, които не зависят от Организатора, или поради представяне на грешен и/или непълен адрес за доставка на наградата, той губи правото си да получи своята награда и тя остава неспечелена.

6.9. Наградата по т.4.2. се отразява в 24 последователни фактури на абоната за съответната абонаментна услуга, считано от тегленето по т. 6.1.

6.10. Спечелена награда не може да бъде заменяна за паричната ѝ равностойност.

7. Ограничение на отговорността

7.1. Рискът при участие в настоящата томбола се поема изцяло от участващите лица. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, които биха могли да произтекат за участници в резултат от участието си в томболата.

7.2. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в томболата при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора.

7.3. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.

7.4. Организаторът не носи отговорност за:

7.4.1. дефектно или неуспешно електронно предаване на данни;

7.4.2. повреда на комуникационната връзка, независимо от причината, по отношение на оборудване, системи, мрежи, линии, сателити, сървъри, компютри или доставчици, използвани по отношение на тази томбола;

7.4.3. недостъпност или неразположение на интернет или на интернет страницата или комбинация от тях;

7.4.4. технически проблем с интернет страницата на Организатора.

7.5. Организаторът има право да изключи от участие в томболата, както и да не предостави награди на участници, за които има данни, че са извършили злоупотреба чрез недобросъвестни методи, техники, софтуер или други средства с цел:

7.5.1. неправилен достъп до системите на Организатора и/или

7.5.2. участие в томболата и спечелване на награда.

7.6. Организаторът не носи отговорност за евентуални повреди, които биха могли да произтекат от доставката на наградата от организатор до победител - нарушена или измачкана опаковка, нарушени стикери и т.н.

8. Лични данни

8.1. Vivacom е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на Виваком

България, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Регламент (ЕС) 2016/679 изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани във „Виваком България“ ЕАД при организиране на томбола „15 години Vivacom“, която е публикувана на интернет страницата на „Виваком България“ ЕАД vivacom.bg, секция Общи условия, Лични данни [ТУК](#) и на интернет страницата на „Булсатком“ ЕООД, чийто правопреемник е „Виваком България“ ЕАД, bulsatcom.bg, секция Общи условия, Политики за поверителност на „Виваком България“ ЕАД като правопреемник на „Булсатком“ ЕООД [ТУК](#).

8.3. По всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните в Vivacom на: dpo@vivacom.bg или като ни пишете на: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115и или на <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>.

9. Други условия

9.1. Правилата на настоящата томбола са достъпни на www.vivacom.bg.

9.2. Организаторът си запазва правото да променя настоящите правила. Измененията влизат в сила от датата на публикуването им на vivacom.bg.

9.3. Организаторът си запазва правото изцяло да прекрати играта при възникване на сериозни за това причини.

9.4. Участниците ще бъдат автоматично включени в томболата от страна на Организатора, ако отговарят на зададените критерии и ще се считат обвързани с настоящите Правила и условия, като тези Правила и условия ще се подчиняват на българското законодателство, а възникналите във връзка с тях спорове ще се решават от българските съдилища.

Последна актуализация на 02.09.2024 г.