

**СТОЙНОСТИ НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ  
УСЛУГИ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 38 НА ОБЩИТЕ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ  
ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	1, 2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99 %
Фиксирана/	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	97 %
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	3 %
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най- бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	4 часа
		Процент на повредите,отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	98 %
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператора	Средно време за отговор	2 сек.
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	93 %
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	12 сек.
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	96 %
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,001 %
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,002 %
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	0.9 %
		За международни повиквания	1.5 %
	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	2 сек
		Средното време при международно избиране	4 сек
Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	76	

Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни *	Максимална постигната скорост на предаване на данни	195 000 kbit/s (55 000 kbit/s)
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	174 000 kbit/s (44 000 kbit/s)
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	184 000 kbit/s (49 500 kbit/s)
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,001 %
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	3 ms
		Стандартно отклонение на закъснението	2 ms

\*Посочените данни са относими при ползване на оптичен интернет. В скобите са представени данните при ползване на мобилен интернет.