

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ,  
ОБРАБОТВАНИ ОТ „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД КАТО ПРАВОПРИЕМНИК  
НА „БУЛСАТКОМ“ ЕООД  
във връзка с осъществяван контрол на достъпа в свои обекти - видеонаблюдение  
(„Политика за поверителност“)**

С настоящото „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД предоставя информация за личните данни, които могат да бъдат обработени при осъществяване на видеонаблюдение в търговски, технически и административни обекти на „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД. Целта на настоящата Политика за поверителност е да предостави информация на посетителите на обектите на „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД защо и как използваме съответните лични данни.

**Данни на администратора:**

Администратор на лични данни е:

„ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, ЕИК 831642181 (наричано по-долу „ВИВАКОМ“) Седалище и адрес на управление: гр. София, ПК 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115И  
Длъжностно лице по защита на данните: e-mail: dpo@bulsat.com  
адрес за кореспонденция: гр. София, ПК 1784, бул. „Цариградско шосе“ 115И

**Общи предпоставки**

Във връзка с осъществяване на видеонаблюдение на обектите на ВИВАКОМ, администраторът е извършил преценка на легитимния интерес, оценка на риска и балансиращ тест, за да определи степента на засягане на личната неприкосновеност на посетителите, служителите и клиентите на ВИВАКОМ във връзка със запазване на своя легитимен интерес.

Камерите са разположени на различни места в търговските, техническите и административните обекти на ВИВАКОМ, и по-конкретно в общите помещения, коридорите, складовете и на входовете на обектите по начин, който осигурява минимална намеса в личното пространство. Не се извършва видеонаблюдение на санитарните зони и обособени зони за почивка. Зоните, извън територията на обектите, са обхванати в минимална степен.

Видеосистемата, използвана във всички обекти на ВИВАКОМ, е конвенционална и статична - записва дигитални образи, заедно с час и дата. Камерите работят непрекъснато. Качеството на изображението в повечето случаи позволява идентификацията на лицата, които се намират в обхвата на камерите. Чрез системата за видеонаблюдение не се създава и обработва звук.

В обектите на ВИВАКОМ са изложени нарочни табели, указващи извършването на непрекъснато видеонаблюдение.

**Лични данни, които се обработват и основание за обработването им**

В процеса на видеонаблюдение се обработват лични данни на посетителите, клиентите и служителите на ВИВАКОМ, получени чрез денонощна автоматична система за видеонаблюдение на движението на лицата, които преминават в обхвата на инсталираните камери в търговските, техническите и административните обекти на ВИВАКОМ, както следва:

Категории лични данни	Видове	Основание за обработка
Изображения и поведенчески особености	Лицеви изображения, цвят на косата, височина, особени белези, походка, ръкомахане, други, записи/снимки от аналогови и цифрови видеокамери, включени в системата за видеонаблюдение и сигурност в административни, технически и търговски помещения на ВИВАКОМ.	Легитимен интерес от постигане на целите, за които се извършва видеонаблюдението
Други данни, които могат да бъдат получени чрез физическо наблюдение		Легитимен интерес от постигане на целите, за които се извършва видеонаблюдението

Вие не сте длъжни да ни предоставяте лични данни в тази връзка, но в такъв случай може да Ви бъде отказан достъп до наблюдаваните обекти.

#### **Цели, за които се извършва видеонаблюдението:**

Личните данни, обработвани от видеонаблюдение на обектите на ВИВАКОМ, се използват единствено за следните цели:

- Гарантиране на безопасността и сигурността на лицата, които се намират в обектите на ВИВАКОМ;
- Защита на активите на ВИВАКОМ и на информацията, която се намира в обектите;
- Предотвратяване и разкриване на неоторизиран достъп и противоправни действия;
- Изпълнение на добрите практики и изисквания на Стандарт за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2013.

Видеонаблюдението допълва другите системи за физическа сигурност като системите за контрол на достъпа и системите за контрол срещу физическо проникване.

Системите за видеонаблюдение не се използват за никакви други цели, включително за наблюдение работата на служителите или проследяване на присъствието.

#### **Автоматизирано вземане на решения и профилиране**

Личните данни, получени от видеонаблюдение на обектите, **не се** използват за автоматизирано вземане на решения чрез компютърни алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез профилиране.

#### **Лица, които имат достъп до личните данни (получатели, категории получатели)**

1. Достъпът до личните данни, събрани от видеонаблюдението и видеоархива, бива ограничен и неограничен. Право на ограничен достъп до архива на системите за видеонаблюдение се предоставя само на определени в тази Политика за поверителност служители във връзка с изпълнението на служебните им задължения. Ограничен достъп до видеоархива се дава след предварително писмено разрешение, включително по вътрешната електронна поща на ВИВАКОМ от Ръководител отдел „Сигурност“. В случаите, когато отсъства, право на достъп се дава от оторизиран от Ръководителя служител от отдел „Сигурност“.

2. Право на неограничен достъп до архива и системите за видеонаблюдение имат:

- Ръководител на отдел "Сигурност" и изрично определени лица, отговорни за техническото поддържане на видео системата.

3. Право на ограничен достъп до архива на системите за видеонаблюдение имат следните служители на ВИВАКОМ:

3.1. Ръководителите на съответния обект и изрично определени лица, отговорни за техническото поддържане на видео системата.

Достъпът до личните данни, получени при видеонаблюдението на търговските, техническите и административните обекти на ВИВАКОМ се осъществява на принципа „необходимост да се знае“, като достъп до тях имат само Ръководител отдел "Сигурност", ръководителите на съответния обект и изрично определени лица, отговорни за техническото поддържане на видео системата. При необходимост от достъп на други лица извън описаните тук, разрешение се дава от Ръководител отдел „Сигурност“ с писмено искане и одобрение. В случай на обработване на личните данни чрез трето лице, обработващ по възлагане, достъп до данните имат охранителни фирми, на които им е възложено от ВИВАКОМ да извършват и обработват информацията, придобита от видеонаблюдението, и притежават лиценз за извършване на частна охранителна дейност. В случай на повредено устройство, достъп може да има доставчикът, който поддържа системата.

Достъп до записите може да бъде предоставен на лица, обработващи данните от свое име - като компетентните органи за разследване на престъпления или нарушения. Достъп до данните може да бъде предоставен и на други органи и институции в кръга на техните компетенции и съобразно действащото законодателство, включително, но не само Комисията за защита на личните данни, Комисията за регулиране на съобщенията, съдилищата, органите на МВР и на прокуратурата и други органи, отговорни за осигуряване на обществения ред и разследване и разкриване на престъпления, както и за спазване на регулаторните изисквания към дейността на ВИВАКОМ.

Достъп до записите се предоставя след писмено искане от изброените държавни органи и необходимата мотивация. Всички искания се завеждат с входящ номер и се съхраняват по необходимия ред в Деловодните книги на ВИВАКОМ. Всички предоставени записи от архива се придружават от изготвено официално писмо изведено от Деловодството на ВИВАКОМ.

Достъп до записите може да бъде предоставен и на лица, обработващи данните по възлагане от страна на ВИВАКОМ, в т.ч. охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, които обработват видеозаписите от обектите на ВИВАКОМ.

Не се извършва предаване на личните данни в трети държави извън Европейското икономическо пространство или на международни организации. В случай че бъде предприет такъв трансфер, следва да са изпълнени специфични изисквания за защита на личните данни.

#### **Срок на съхранение на личните данни**

ВИВАКОМ съхранява личните данни, получени чрез видеонаблюдение на търговските, техническите и административните обекти за срок - 1 месец след изготвянето им. След изтичането на този срок записите се унищожават автоматично, а унищожаването на записите се удостоверява от съответния служител.

При инцидент, свързан със сигурността или получено мотивирано писмено искане в рамките на 1 месец от правоимащите държавни органи, записите могат да бъдат запазени за по-дълъг срок, което се документира с протокол и/или съобразно указанията на компетентните органи.

### **Сигурност и неприкосновеност на личната информация**

ВИВАКОМ поддържа подходящи административни, технически и организационни мерки, предназначени да спомогнат за опазването на сигурността и неприкосновеността на личните данни, получени от видеонаблюдение, и да ги защитят от случайно или незаконно унищожаване, загуба, неразрешено коригиране, разкриване или достъп, злоупотреба и всяка друга незаконна форма на употреба.

ВИВАКОМ поддържа регистър „Видеонаблюдение“, който набира и съхранява лични данни на посетителите, клиентите и служителите на ВИВАКОМ. Личните данни се съхраняват на електронен носител в изолирана среда с ограничен достъп до тях.

### **Права на субектите на лични данни**

При спазване на българското законодателство посетителите, клиентите и служителите на ВИВАКОМ имат следните права спрямо личните си данни, обработвани при видеонаблюдение на търговските, техническите и административните обекти:

- Право на информация относно обработването на лични данни;
- Право на достъп до видеоизображенията с Вас, които ВИВАКОМ обработва, както и право на копие от тях. Когато при осъществяване на правото на достъп могат да се разкрият лични данни и за трето лице, ВИВАКОМ предоставя на съответния заявител достъп до тази част от данните, която се отнася само до него. За тази цел ВИВАКОМ предприема необходимите мерки за заличаване/ маскиране на образите на другите лица - обект на видеонаблюдението. При липса на такава техническа възможност, достъп до данните може да бъде предоставен само със съгласието на всички лица - обект на видеонаблюдението;
- При непълнота или неточност в данните, които ВИВАКОМ обработва, личните данни могат да бъдат коригирани;
- Право на ограничаване на обработката на лични данни:
  - когато оспорвате верността на данните - за периода, в който ВИВАКОМ трябва да провери верността им;
  - когато обработването на личните Ви данни е без правно основание, но вместо изтриване, искате тяхното ограничено обработване;
  - когато ВИВАКОМ не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяване, упражняване или защита на правни претенции;
  - когато сте подали възражение за обработването на личните Ви данни - за периода на проверката.
- Право личните данни на лицето да бъдат изтрити, в случай че са налице условията за това, а именно:
  - същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
  - оттеглили сте съгласието/възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
  - обработването на данните е прието за незаконно;
  - това се изисква от националното или европейското законодателство.

Изключение при упражняване на право на изтриване може да е налице, когато обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции и/или съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 е предвидено друго изрично изключение за прилагането на това право.

- Право на възразение - имате право по всяко време да възразите срещу обработването на отнасящи се до Вас лични данни, което се основава на легитимен интерес. В този случай ние ще прекратим обработването на личните данни, освен ако съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на засегнатите лица, или освен ако обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Право на оттегляне на даденото съгласие за обработване на лични данни за целите на видеонаблюдението. Правното основание за обработване на данните чрез видеонаблюдение е легитимният интерес на администратора, но в отделни и конкретни случаи е възможно обработването да се осъществява на основание изрично предоставено от Вас съгласие. Когато е налице такова изрично съгласие от Ваша страна, Вие имате право да го оттеглите по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на осъщественото преди това обработване, основано на дадено съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, когато то се извършва на друго основание;
- Право на преносимост - имате право да поискате от нас прехвърлянето на личните Ви данни на Вас или на друг администратор в структуриран, обикновено използван, пригоден за машинно четене формат, когато обработването е основано на Ваше съгласие или договорно задължение и когато се извършва по автоматизиран начин;
- Право на жалба - в случай че смятате, че приложимата нормативна уредба относно обработването на личните Ви данни е нарушена, моля да се свържете с нас на посочените в началото на този документ контактни форми. Независимо от това, по всяко време имате право да подадете жалба до надзорен орган, който за Република България е Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2; електронна поща: kzld@cpdp.bg. Повече за дейността на Комисията можете да откриете на <https://www.cpdp.bg/>.

### **Контакти с ВИВАКОМ и начин за упражняване на Вашите права**

В случай на въпроси или оплакване относно настоящата Политика за поверителност или начините и целите, за които използваме ваши лични данни, или ако желаете да упражните някое от изброените по-горе права, следва да подадете писмено заявление до ВИВАКОМ, което може:

1. да подадете на място в някой от офисите на ВИВАКОМ,
2. да подадете на място или да адресирате и изпратите до адреса на дружеството, а именно: гр. София, п.к. 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115И, или
3. да подадете по електронен път при условията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, до следния електронен адрес: [dpo@bulsat.com](mailto:dpo@bulsat.com).

Заявлението за упражняване на някое от изброените по-горе права следва да съдържа:

- трите Ви имена, адрес, ЕГН, ЛНЧ или друг аналогичен идентификатор, или клиентски идентификационен номер (КИН), който сме Ви издали, като наш клиент,
- описание на искането,
- предпочитана форма и начин за получаване на информацията при упражняване на правата,
- подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция.

В случай че заявлението се подава от упълномощено лице, към заявлението се прилага и пълномощното.

Предоставянето на информация и кореспонденцията или действията, предприети във

връзка с подадено от Вас заявление са безплатни. Когато обаче исканията Ви са очевидно неоснователни, или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, можем да начислим разумна такса, или да откажем предприемане на действия по искането.

Срокът за разглеждане на искането и произнасяне по него е 30 дни от получаването на искането, без ненужно забавяне.

В случай че ВИВАКОМ не отговори на искането Ви в предвидените срокове или не сте удовлетворени от получения отговор и/ или считате, че са нарушени Ваши права, свързани със защитата на личните данни, имате възможност да упражните правото си на защита по съдебен или административен ред.

### **Общи положения**

Тази Политика може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ” ЕАД, на потребителите или на компетентен орган като Комисията за защита на личните данни. Всички промени влизат в сила незабавно, с изключение на съществуващите клиенти, за които тези промени влизат в сила от деня на публикуването им на интернет страницата на [www.bulsat.com](http://www.bulsat.com) и [www.bulsatcom.bg](http://www.bulsatcom.bg). Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Последна редакция 10.07.2024г.

Гр. София