

**Изменение в Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между
"БТК" АД и Абонатите и Потребителите на електронни съобщителни услуги,
предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна
клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS
("Общи условия")**

Настоящото изменение е от 03.12.2012 г. и влиза в сила от 10.01.2013г.

**I. В раздел Раздел I „Общи положения“ се правят следните
изменения и допълнения:**

- Въвежда се нова т. 4а със следното съдържание: „Абонатът/Потребителят може да бъде представляван пред БТК от пълномощник с писмено пълномощно.“
- Въвежда се нова т. 11а с текст „За целите на извършването на кредитна оценка БТК може да обработва данните на абоната/потребителя (вкл. лични такива), като ги предоставя на трети лица, предоставящи услуги по кредитна оценка и определяне на кредитен риск. Абонатът/потребителят изрично упълномощава последните да обработват данните му (вкл. лични такива) вкл. чрез предоставянето им на свои възложители и партньори, за същите цели.“

**II. В раздел Раздел III „Процедура по пренасяне на номер/а -
Процедура по пренасяне на номер/а от мрежата на БТК“ се
правят следните изменения и допълнения:**

- Т. 20 се изменя и добива следния текст: „Абонатът/потребителят подава до Приемачия доставчик, негов оправомощен дистрибутор или търговски представител писмено заявление за преносимост на номер/а в стандартна форма, със съгласувани задължителни реквизити между предприятията от съответния Абонат или Потребител на мобилни услуги на БТК. Начинът за подаване на заявление при приемачия доставчик се описва в Общите условия за взаимоотношение с потребителите на последния.“;
- В т. 23 след „може“ се добавя „мотивирано“.
- В началото на т. 23.1. се добавя „преди подаването на заявление за преносимост“;
- Т. 23.2. се изтрива;
- Т. 23.3. става т. 23.2. и след „получило“ се добавя „друго заявление“, като „искане“ се изтрива;
- Т. 23.4. се изтрива;
- Т. 23.5. се изтрива;
- Т. 23.6. се изтрива;
- Т. 23.7 става т. 23.3., като към нея се добавят следните текстове:
 - „а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;
 - б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;
 - в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;
 - г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.“
- Текстът на 24 се заменя със следното „В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо

който/които не са налице причини за отказ процедурата по преносимост продължава в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната, изразено в заявлението за преносимост.“;

- Т. 25 се допълва със следното изречение „Отгеляне на заявлението за пренасяне на номера може да се подава до БТК и когато абонатът се е възползвал от възможността по т. 32а.1.б. в определения за това срок.“;
- В края на т. 26 се изтрива „за които БТК е уведомило Приемачия доставчик“, а на негово място се допълва „който са уговорени в договора между Абоната и БТК или в Общите условия на БТК.“;

III. В раздел Раздел III „Процедура по пренасяне на номер/а - Процедура по пренасяне на номер/а в мрежата на БТК“ се правят следните изменения и допълнения:

- Първото изречение на т. 32 се променя както следва „Абонатът/потребителят подава в БТК лично или чрез пълномощник заявление по образец за преносимост по образец на номер/а в мрежата на БТК“;
- Създава се нова т. 32а със следния текст:
„32 а.1. Заявителят изразява изрично писмено волята си процедурата по преносимост да стартира:
а) от момента на подаване на заявлението за преносимост;
б) 7 календарни дни след подаване на заявлението за преносимост.
32а.2. Ако абонатът не е посочил кой момент избира за стартиране на процедурата по преносимост, същата стартира съгласно т. 32а.1.б.“
- Създава се нова т. 32.б със следния текст „. При заявяване за пренасяне на повече от един номер, БТК приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой номера или едно заявление за всички номера.“;
- В края на т. 36 се изтрива „съгласно посоченото в него“ и се добавя „след успешното пренасяне на номера в мрежата на БТК“;
- Текстът на т.39 се променя както следва:
„39. БТК може мотивирано да откаже преносимост в следните случаи:
39.1. представените от Абоната или Потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;
39.2. Заявителят не е дееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;
39.3. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителя;
39.4. не са представени изискуемите към заявлението документи – документ за удостоверяване на представителната власт;
39.5. Абонатът или Потребителят не е заплатил еднократна потребителска цена за преносимост на номерата, в случай че такава се дължи;
39.6. налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на БТК.“;
- Създава се нова т. 39а със следния текст „В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ процедурата по преносимост

- продължава в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната, изразено в заявлението за преносимост.”;
- В т. 40 „т. 39.8., 39.9., 39.10. и 39.11.“ се заменя с „т. 39.2., 39.3., 39.4., 39.5 и 39.6.”;
 - В т. 41 „39.1, 39.2., 39.3., 39.4., 39.5., 39.6. и 39.7.“ се заменя с „39.1., 42.1. и т. 43.1.2.“. В края на разпоредбата се добавя ново изречение „В случай, че Абонатът/Потребителят не се яви лично или чрез упълномощен представител при БТК или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.”;
 - Текстът на т. 42 се изменя както следва „Заявлението не се разглежда от БТК до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от стартиране на процедурата за преносимост”;
 - Създава се нови подточки както следва:
„42.1. в случай, че даряващият доставчик мотивирано е отказал преносимостта поради непълнота/неточност в данните, посочени в изпратеното от БТК заявление:
а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;
б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;
в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;
г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия,
42.2. в случаите по т. 39.1., 39.2., 39.3, 39.4. и 39.5”;
 - Т. 43 се изменя както следва:
„43.1. БТК прекратява процедурата с изричен писмен отказ:
43.1.1. при неотстраняване на недостатъците по т. 42. в посочения в същата точка срок.
43.1.2. при отказ от страна на даряващия оператор поради някоя от следните причини:
а) преди подаването на заявлението за преносимост номерът е несъществуващ или не е предоставен на абонат или потребител на даряващия доставчик;
б) даряващият доставчик вече е получил друго заявление от приемащ доставчик за преносимост на същия номер, процедурата по което още не е приключила;
43.1.3. при отказ от страна на БТК по т. 39.6.
43.2. Отказът за пренасяне на Номер/а се счита за оттегляне по отношение на упълномощаването по т. 33. и т. 34 от Общите условия.”;
 - Въвежда се нова т. 44 със следния текст „В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса по преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик.”;

- Старата т. 44 става т. 45;
- Т. 45 става т. 46;
- Т. 46 става т. 47, като се изменят и съответните подточки;
- Въвежда се нова т. 47.10 „възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.“;
- Т. 47 става т. 48;
- Въвежда се нова т.49 „В седемдневния срок по т. 32а.1.б., когато е приложим, Заявителят също може да оттегли подаденото заявление за пренасяне.“;
- Старата т. 48 става т. 50;
- Т. 49 става т. 51 и в началото на разпоредбата се добавя „Договорът между БТК и Абоната влиза в сила в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на БТК, като“;
- В т. 50 става т. 52 „се задължава“ се заменя с „може“, а „в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на последната фактура“ се изтрива;
- Старата т. 51 се изтрива;
- Старата т. 52 се изтрива;
- В т. 54 „7“ се заменя с „2“, а изразът „подаване на заявлението при Приемачия доставчик“ се заменя с „стартране на процедурата по пренасяне или отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т. 42“;

IV. В Раздел X „ЦЕНИ, ПРИНЦИПИ НА ТАКСУВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ“ се правят следните изменения и допълнения:

- В края на т. 116 се добавя следното изречение „Надвишаването на определената максимална финансова граница на потребление не освобождава абоната/потребителя от задължението за плащане на ползваните услуги в пълния им размер.“;

V. В раздел Раздел XVIII „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“ се правят следните изменения и допълнения:

- Дефиницията 158. „Неактивен номер“ е номер на предприятието, предоставен от КРС, на който не са активирани услуги се изтрива;
- Дефиниция 159 става 158;
- Дефиниция 160 става 159;
- Дефиниция 161 става 160;
- Въвежда се нова дефиниция 161 „Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.“;
- В Дефиниция 162 изразът „по стандарт GSM и UMTS“ се изтрива;
- В дефиниция 166 се изтрива „за нуждите на Раздел III от настоящите общи условия е“;

