

Xiaomi 15/Xiaomi 15 Ultra - ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ЕКСКЛУЗИВНИ

УСЛУГИ

Настоящите Общи условия (наричани по-долу "П&У") описват правилата, уреждащи използването на VIP услугите (наричани по-долу "Ексклузивни услуги"). Те допълват правата на потребителите, предвидени в закона, както и други права, предоставени в съответствие с общите условия, публикувани в <https://www.mi.com/global/support/warranty/bg/>.

1. ОБХВАТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ И БЕНЕФИЦИЕНТИ

1. Ексклузивните услуги са ограничени до избрани продукти на Xiaomi: Xiaomi 15, Xiaomi 15 Ultra (наричан по-долу "Продукт(и)"), закупени чрез официални канали за продажба на Xiaomi и активирани в България (наричана по-долу "Територията").
2. Ексклузивните услуги се предоставят от: XNL (наричан по-долу "Xiaomi").
3. Ексклузивните услуги са достъпни само за клиенти, които са потребители и които са закупили и активирали Продуктите (наричани по-долу "Бенефициенти" или "Вие") при условията, описани по-долу.

1. ЕКСКЛУЗИВНИ УСЛУГИ

Ексклузивните услуги включват следните допълнителни услуги:

- 2.1. YouTube Premium – безплатен достъп за 3 месеца;
- 2.2. Една (1) ограничена гаранция за счупен екран, налична за шест (6) месеца от д а т а т а н а закупуване на Продукта;
- 2.3. Международно гаранционно обслужване на смартфон Xiaomi з а Xiaomi 15 Ultra.

2. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ

3.1. YouTube Premium 3-месечен достъп

3.2.1.Xiaomi предлага на Бенефициентите 3 (три) месеца безплатен достъп до услугата YouTube Premium. YouTube Premium е налице за абонати на индивидуален план, не може да се комбинира с други оферти за YouTube Premium и е ограничен до нови потребители на YouTube Premium или YouTube Music Premium, а преди това не трябва да са били абонати на YouTube Premium, YouTube Music Premium, YouTube Red или Google Play Музика. YouTube Premium е налице само за бенефициентите, които закупят Продукта и осребрят услугата преди 31 юли 2025 г. За пълния срок на тази оферта, моля посетете: www.youtube.com/premium/restrictions.

3.2.2.За да осребрят YouTube Premium, Бенефициентите трябва да отворят приложението YouTube Premium на своето устройство и офертата ще се покаже на екрана. След това бенефициентите могат да следват инструкциите, за да осребрят офертата.

3.2.3. При регистрацията се изисква валиден начин на плащане, но бенефициентите няма да бъдат таксувани, докато не изтече 3-месечният безплатен достъп до YouTube Premium. Не се възстановяват суми за частични периоди на фактуриране. Бенефициентите могат да анулират абонамента за YouTube Premium по всяко време. За да избегнат таксуване, на бенефициентите се препоръчва да анулират абонамента си в края на тази оферта за YouTube Premium.

3.2.4. Ако абонаментът бъде анулиран по време на 3-месечния период на безплатен достъп до YouTube Premium, членството ще остане активно до края на 3-месечния безплатен достъп.

3.2.5.По време на периода на офертата YouTube Premium П&У на YouTube Premium се прилагат за абонамента. <<https://ams.event.mi.com/uk/youtubepremium>> Декларацията за поверителност на Google също ще се прилага <<https://policies.google.com/privacy>>.

3.2.6.Моля , вижте <<https://ams.event.mi.com/uk/youtubepremium>>, за да получите повече информация за услугата YouTube Premium.

3.2. Една (1) ограничена гаранция за счупен екран

3.3.1. Xiaomi предлага на Бенефициентите еднократна (1) безплатна услуга за подмяна или ремонт на екрана. Услугата е достъпна само за Бенефициенти, които закупят и Продукта преди 03.02.2026 г. Офертата е валидна през първите шест (6) месеца след датата на първата покупка на Продукта от Бенефициента и само ако екранът на Продукта е повреден или дефектен от неумишлено действие от страна на Бенефициента (т.е. като неумишлено падане на Продукта).

3.3.2. Бенефициентите трябва да се свържат с отдела за обслужване на клиенти на Xiaomi или с оторизираните сервизни центрове (информация може да бъде намерена в Приложение I), за да се възползват от тази оферта. От бенефициентите може да бъде поискано да предоставят IMEI No., фактурата за покупката или сметката за доставка.

3.3.3. Оторизираният сервизен център на Xiaomi има право да определи дали екранът се нуждае от подмяна или ремонт. И в двата случая такава подмяна или ремонт се извършва безплатно за бенефициера. Ако междувременно бъдат открити други извънгаранционни неизправности, Оторизираният сервизен център на Xiaomi може да изпрати на Бенефициентите оферта за тях.

3.3.4. Офертата не се прилага и не обхваща следните ситуации:

1. Серийният номер и/или IMEI номерът на Продукта са повредени или са премахнати или подправени;
2. Продуктът е определен като фалшив и не е произведен от Xiaomi;
3. Повредата на екрана е резултат от умишлени действия или груба небрежност;
4. Повредата е ограничена до повърхността на екрана, включително, но не само, драскотини или други козметични увреждания;
5. Щетите са причинени от зловреден софтуер, неоторизиран софтуер или приложения на трети страни, използвани от крайния потребител;

6. Бенефициентът не предоставя фактурата за покупка или фактурата за доставка, когато е поискан;
7. Щетите се дължат на използване за цели, непредвидени от Xiaomi или продавача, или в противоречие с инструкциите, ръководствата или насоките на Xiaomi или продавача;
8. Щетите са резултат от собствен неоторизиран ремонт или манипулация на бенефициента или използването на неоторизирани или неоригинални резервни части, софтуер или компоненти.

3.3.5. Тази оферта не е приложима и за продукти, които поради повреди или промяна на екрана трябва да бъдат заменени с нов продукт. Такава подмяна ще бъде предмет на законовите гаранционни стандарти.

3.3.6. Списъкът на оторизирания оторизиран сервизен център на Xiaomi може да бъде намерен в **П р и л о ж е н и е I**.

3.3.7. Нищо в тази оферта не ограничава правата на Бенефициентите съгласно приложимото законодателство.

3.3. Международно гаранционно обслужване на смартфон Xiaomi

3.4.1. Бенефициентите, закупили Xiaomi 15 Ultra, ще отговарят на условията за международно гаранционно обслужване на смартфон Xiaomi (включително услуга за ремонт на SWAP и услуга за надграждане на софтуера) в определения сервизен център(ове) на Xiaomi на пазарите, изброени в правилата и условията на международното гаранционно обслужване на смартфони Xiaomi за Xiaomi 15 Ultra.

3.4.2. Услугите по Международно гаранционно обслужване ще се предоставят: (1) в съответствие със законите и стандартите на пазара, на който се предоставят услугите, до степента, разрешена от местните закони, и (2) въз основа на наличността на материали на този пазар, за да се гарантира, че Xiaomi 15 Ultra може да се използва нормално на пазара, на който се предоставят услугите.

3.4.3. Моля, вижте правилата и условията на международното гаранционно обслужване на смартфони Xiaomi за Xiaomi 15 Ultra <https://www.mi.com/global/support/warranty/bg/>

, за да получите повече информация.

4. СМЕСЕН

1. Xiaomi отдава голямо значение на поверителността на нашите потребители и се ангажира да гарантира сигурността на вашата лична информация. Xiaomi стриктно спазва всички приложими закони и политики за поверителност за обработка на Вашата лична информация, необходима за предоставяне на следпродажбено обслужване (включително поддръжка, ремонт и/или услуги за заемане на резервни телефони) за Вас.
2. За целите на предоставянето на Услугите по настоящото споразумение Xiaomi ще действа като администратор на данни и ние ще събираме, съхраняваме и използваме Вашата строго необходима информация за контакт (име, телефонен номер, имейл адрес, идентификационен номер) и информацията за устройството. Моля, имайте предвид, че можем да споделим тази информация с всеки от нашите оторизирани сервизни центрове, ако е необходимо.
3. За да упражните правата си за защита на данните и да научите повече за нашите политики за поверителност, моля, посетете: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.
4. Поддръжката на някои компоненти може да се наложи за подмяна на резервни части. Следователно ремонтираните продукти или части може да не са оригиналните.

5. Тези Ексклузивни услуги са приложими само за Продуктите, описани по-горе в клауза 1. Други устройства Xiaomi не отговарят на условията за тези Ексклузивни услуги.
6. Бенефициентът потвърждава, че общите условия, описани в <https://www.mi.com/global/support/warranty/bg/>, остават приложими. В случай на противоречие между настоящите Общи условия и общите условия, описани на съответната www.mi.com страница, настоящите Общи условия имат предимство. Настоящите общи условия са предмет на българското законодателство.

ТЕЗИ ЕКСКЛУЗИВНИ УСЛУГИ НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ СПИРАТ ДРУГИ ПРАВА, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ. ЗА ПЪЛНО РАЗБИРАНЕ НА ВАШИТЕ ПРАВА ВИ КАНИМ ДА СЕ КОНСУЛТИРАТЕ СЪС ЗАКОНИТЕ НА ВАШАТА СТРАНА, ПРОВИНЦИЯ ИЛИ ЩАТ.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР ХАОМІ

„Сръчко Сервиз“ ЕООД

1. Работно време: от 9 до 19 часа от понеделник до петък;
2. За контакти: 02 8848927
3. Address: ул „Коста Лулчев“ № 58А, 1574 София