

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛИ

Организирана от С.К. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л., клон България

(Период: 07.01.2025 г. – 22.01.2025 г.)

Чл. 1. - ОРГАНИЗАТОР И ПРАВИЛА НА ТОМБОЛИТЕ

1.1. Организатор на томболите (както са описани в чл. 2 по-долу, „Томболите“) е С.К. Самсунг Електроникс Румъния С.Р.Л., клон България, с адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115М, сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 201200956 (наричан оттук насетне „Организатор“ или „Самсунг“).

1.2. Томболите се провеждат със съдействието на „МЕДИЯПОСТ ХИТ МЕЙЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление в град София, бул. „Петър Дертлиев“ №25, ет. 2, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 131468795.

1.3. Томболите се провеждат в съответствие с разпоредбите на настоящите общи условия („Общите условия“), които са обвързващи и задължителни за всички лица, които участват в нея („Участникът/Участниците“). Общите условия ще бъдат публикувани и ще бъдат достъпни за целия период на провеждане на Томболите на следната страница: <https://www.samsung.com/bg/unpacked/> . Организаторът на Томболите си запазва правото да допълва или изменя Общите условия при промяна в пазарната среда, промяна в пазарната политика на Организатора, промени в нормативната уредба, предписания на компетентни органи, ако провеждането на Томболите е обект на измами и други неправомерни действия от страна на трети лица, както и във всеки друг случай, когато това се налага за защита правата и интересите на Участниците и/или тези на Организатора, като промените влизат в сила след предварителното им публикуване в приложението.

1.4. С участието си в Томболите всеки Участник декларира, че е запознат с настоящите Общи условия и че приема да ги спазва. Участниците следва да спазват и съблюдават всички условия, срокове и изисквания, посочени в настоящите Общи условия.

Чл. 2. – Период за регистрация, място на провеждане на Томболите и теглене на Томболите

2.1. Томболите се организират и провеждат на територията на Република България.

2.2. Периодът за регистрация в Томболите започва на 7 януари 2025 г. и продължава до 22 януари 2025 г., включително. За да участва в Томболите, Участникът трябва да попълни регистрационната форма на <https://www.samsung.com/bg/unpacked/>, като предостави своите име, фамилия и имейл адрес. След регистрация, Участникът автоматично ще бъде записан за участие в Томбола 1. Ако Участникът попълни и допълнителните въпроси от

регистрационната форма на следващия отворен прозорец от регистрацията, той получава право да участва и в Томбола 2.

2.3. Тегленето на печелившите Участници в Томболите ще се състои в присъствието на нотариус на 29 януари 2025 г. В Томбола 1 ще бъдат изтеглени поредно имената на 3 (трима) печеливши Участници и 3 (трима) резервни печеливши Участници. В Томбола 2 ще бъдат изтеглени поредно имената на 3 (трима) печеливши Участници и 3 (трима) резервни печеливши Участници. Печелившите участници в Томболата ще бъдат общо 6 (шестима), резервните печеливши Участници ще бъдат общо 6 (шестима), както следва:

- Титуляри – печелившите Участници за наградите в Томбола 1 и Томбола 2 ще са тези, които са участвали във всяка една от Томболите и са изтеглените първите трима Участници за всяка една от Томбола 1 и Томбола 2. Те ще бъдат уведомени за спечелената награда чрез имейл. Титулярите ще имат на разположение максимум 3 (три) работни дни след изпращането на уведомителния имейл, за да предоставят в отговор необходимите данни: три имена (име, презиме и фамилия), ЕГН, телефонен номер и потвърждение на имейл-адреса. Необходимо е Титулярът да изпрати своето потвърждение под формата на имейл към имейл адрес samsung@mediaposthitmail.bg . В случай че Титулярът няма възможност да получи спечелената награда, е необходимо той да информира Организатора за решението си в същия срок и по същия начин – до 3 работни дни след полученото уведомление, чрез имейл към имейл адрес samsung@mediaposthitmail.bg . При липса на отговор от страна на Титуляра, след изтичане на 3-дневния срок, Организаторът ще пристъпи към свързване и предоставяне на наградата на Резервен печеливш Участник.
- Резервни печеливши Участници – поредно изтеглените след Титулярите 3 (трима) Участници от Томбола 1 и 3 (трима) Участници от Томбола 2. Някои от резервните печеливши Участници ще имат възможност да получат награда, ако нито един от изтеглените преди тях печеливши (Титуляри и Резервни печеливши Участници) не е предоставил своите данни, за да получи своята награда, предоставил е некоректни или непълни данни, или е отказал да получи наградата в посочените по-горе срокове. Резервните печеливши Участници ще имат на разположение максимум 3 (три) работни дни след изпращането на уведомителния имейл, за да предоставят в отговор необходимите данни: три имена (име, презиме и фамилия), ЕГН, телефонен номер и потвърждение на имейл-адреса. Необходимо е всеки такъв Участник да изпрати своето потвърждение под формата на имейл към имейл адрес samsung@mediaposthitmail.bg . В случай че Участникът няма възможност да получи спечелената награда, е необходимо той да информира Организатора за решението си в същия срок и по същия начин – до 3 работни дни след полученото уведомление, чрез имейл към имейл адрес samsung@mediaposthitmail.bg . При липса на отговор от страна на Участника, след изтичане на 3-дневния срок, Организаторът ще пристъпи към свързване и предоставяне на наградата на друг Резервен печеливш Участник.

Чл. 3. – Общи условия на Томболите

3.1. Общите условия на Томболата са достъпни до всеки желаещ да участва в Томболите, безплатно и през целия период за участие в Томболите, както следва:

(1) в електронен формат, публикувани на <https://www.samsung.com/bg/unpacked/> .

(2) на хартиен носител на адрес в град София 1335, бул. „Петър Дертлиев“ № 25, ет. 2, предоставяни на основание писмена молба, изпратена до Организатора на адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115М, сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център.

По преценка на Организатора, провеждането на Томболите може да бъде разгласявано в публичното пространство по всякакъв начин, включително чрез рекламни и/или информационни материали. Информацията, съдържаща се в тези материали, следва да се разбира и тълкува в съответствие с настоящите Общи условия.

3.2. Организаторът си запазва правото да изменя и/или допълва настоящите Общи условия. Всяко допълнение/изменение в настоящите Официални правила се извършва с приложения към тях и публично се разгласява чрез публикуване на <https://www.samsung.com/bg/unpacked/> . Извършените изменения влизат в сила в срок от 24 часа след тяхното публикуване.

Чл. 4. – Право на участие

4.1. В Томболите могат да участват единствено физически лица, български граждани, навършили 18 години към датата на регистрацията, които по време на период за регистрация в Томболите са попълнили регистрационната форма на <https://www.samsung.com/bg/unpacked/> . След регистрацията, Участникът автоматично ще бъде записан за участие в Томбола 1. Ако Участникът попълни и допълнителните въпроси от регистрационната форма на следващия отворен прозорец от регистрацията, той получава право да участва и в Томбола 2. Регистрацията в Томболите не изисква покупка от онлайн магазина на Самсунг или на продукт, разпространяван от Samsung Electronics Romania S.R.L.

4.2. Всеки Участник, желаещ да участва в настоящата Томбола, трябва да изпълни и следните условия:

(1) Да се съгласи и спазва настоящите Общи условия на Томболата;

(2) Да попълни регистрационната форма на <https://www.samsung.com/bg/unpacked/> .

4.3. Един Участник има право да спечели само една награда в Томбола 1, но получава право да спечели награда и от Томбола 2, в случай че е изпълнил условията за участие в двете тегления на награди.

Чл. 5 – Механизъм на участие в Томболите

5.1. Условия за извършване на валидна регистрация за участие

За да е валидна регистрация в Томболата, тя трябва да е извършена в периода от 7 януари 2025 г. до 22 януари 2025 г., включително, и да са спазени следните изисквания:

(1) Участникът трябва да попълни регистрационната форма на <https://www.samsung.com/bg/unpacked/>. След регистрация, Участникът автоматично ще бъде записан за участие в Томбола 1.

(2) За да участва и в Томбола 2, Участникът следва да попълни и допълнителните въпроси от регистрационната форма на следващия отворен прозорец от регистрацията.

5.2. В тегленето на наградите в Томболите имат право да участват само Участниците, които отговарят на условията по чл. 4 и чл. 5.1 по-горе.

5.3. В случай че Организаторът установи нарушения по настоящите Общи условия от страна на Участник, Организаторът си запазва правото да дисквалифицира съответния Участник.

5.4. Организаторът не носи отговорност за временни технически повреди на страницата на Томболата.

5.5. Организаторът не носи отговорност за регистрации, извършени след крайния срок, посочен в настоящия член.

Чл. 6. – Награди, предоставяни в Томболата, и теглене на томболата

6.1. Томболата с награди ще се проведе на 29 януари 2025 г., в присъствието на нотариус. В томболата ще бъдат изтеглени имената на **3 (трима) УЧАСТНИЦИ (Титуляри) за Томбола 1 и 3 (трима) УЧАСТНИЦИ (Титуляри) за Томбола 2**, изпълнили всички условия, описани в член 4 и член 5. Един Участник има право да спечели само една награда в Томбола 1, но получава право да спечели награда и от Томбола 2, в случай че е изпълнил условията за участие в двете тегления на награди. След Титулярите ще бъдат изтеглени и **3 (трима) РЕЗЕРВНИ ПЕЧЕЛИВШИ УЧАСТНИЦИ за Томбола 1 и 3 (трима) РЕЗЕРВНИ ПЕЧЕЛИВШИ УЧАСТНИЦИ за Томбола 2**, които биха могли да спечелят награда при настъпване на някое обстоятелства по член 2.3.

6.2. Един Участник може да спечели **не повече** от една награда – **ваучер за пазаруване в официалния онлайн магазин на Самсунг, намиращ се на адрес <https://www.samsung.com/bg/>**

6.3. ПЕЧЕЛИВШИТЕ участници, ще бъдат уведомени по имейл на същия имейл адрес, който са използвали за регистрация на <https://www.samsung.com/bg/unpacked/>.

6.4 Наградите са както следва:

(1) **За Томбола 1 – 3 (три) броя ваучери на стойност 978 (деветстотин седемдесет и осем) лв. за пазаруване в официалния онлайн магазин на Самсунг.**

(2) **За Томбола 2 – 3 (три) броя ваучери на стойност 3912 (три хиляди деветстотин и дванадесет) лв. за пазаруване в официалния онлайн магазин на Самсунг.**

(3) Ваучерите са валидни от момента на тяхното получаване до 30.04.2025 за покупка на всички Galaxy устройства от официалния онлайн магазин на Самсунг: <https://www.samsung.com/bg/>.

6.5. Наградите ще бъдат предоставени на печелившите Участници, които са изпълнили всички условия, описани в настоящите Общи условия чрез имейл адреса, който Участникът е използвал за регистрация в Томболите.

6.6. Правото на печелившия Участник да получи наградата е ненаследимо и не може да се прехвърля към други лица. Наградата не може да бъде върната срещу нейната парична равностойност.

6.7. Неполучените награди се връщат към Самсунг чрез приемо-предавателен протокол.

6.9. Организаторът не носи отговорност за технически повреди на страницата на Томболите или в прилежащата регистрационна форма.

6.10. Ако Организаторът установи нарушения на настоящите Общи условия от страна на Участник, включително в случаи, в които от получената от Организатора информация е видно, че Участникът не е изпълнил или е нарушил някое от условията на настоящите Общи условия, Организаторът има право да дисквалифицира Участника и да го лиши от правото да участва в томболите с награди.

6.11. Изпращането на наградите на печелившите Участници ще се извършва в периода от 3 февруари 2025 г. до 4 февруари 2025 г.

6.12. При подадена от Участника непълна или неточна информация за участие в Томболите през официалния период за участие от 7 януари 2025 г. до 22 януари 2025 г., ще бъде осъществен контакт от страна на партньорската агенция на Организатора със съответните Участници, за уточняване и потвърждаване на въведените данни. Връзката ще се осъществи чрез посочения от Участника имейл адрес, като при неуспешна връзка със съответния Участник, Организаторът си запазва правото да счита регистрацията за невалидна.

Чл. 7. Изключване от участие в Томболите.

7.1. Организаторът има право да изключи от участие в Томболата лица, които не отговарят на условията, съдържащи се в член 4, 5 и 6.

Чл. 8 – Данъци и разноски

8.1. Съгласно разпоредбите на Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), в редакцията му в сила от 1 януари 2019 година, на облагане подлежат парични и предметни награди на стойност над 100 (сто) лв., получени от физически лица чрез игри, състезания и конкурси, които не са предоставени от работодател или възложител. Спечелилият такава награда участник трябва да предостави на Организатора или Изпълнителя следните данни: трите си имена (име, презиме и фамилия) и ЕГН (единен граждански номер), тъй като Организаторът е задължен да декларира на годишна база изплатените суми за парични и предметни награди (над 100 лева) в декларация по чл. 73 ЗДДФЛ. В случай че печелившият участник откаже да предостави изискваните данни, Организаторът си запазва правото да откаже да изпрати наградата.

8.2. Единичната стойност на наградите, предоставяни в настоящата Промоция, е над 100 лева.

Чл. 9. – Ограничение на отговорността

9.1. Организаторът е оправомощен да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама в системата, злоупотреба или други опити, които могат да накърнят доброто име на провежданите Томболи.

9.2. Организаторът на Томболите не носи отговорност и не може да участва по какъвто и да е начин в каквито и да е производства, свързани с допълнителни разноски, понесени от Участник във връзка с Томболата.

9.3. В случай на възникнал спор във връзка с валидността на извършена регистрация в Томболите, окончателно решение по спора се приема от комитет, състоящ се от служители на Организатора.

9.4. Организаторът се освобождава от отговорност и в следните случаи:

(1) Онлайн регистрация на страница, различна от <https://www.samsung.com/bg/unpacked/>, което може да доведе до непредставяне на необходимата информация на Организатора;

(2) Регистрации, извършени извън периода на Томболите;

(3) Каквато и да е грешка в данните, предоставени от Участниците; точността на предоставените данни е изцяло отговорност на Участниците, като Организаторът не носи отговорност за допуснати неточности и грешки, поради което последният няма каквито и да е задължения в случаите, в които не може да предостави награда от Томболата;

(4) Организаторът не носи отговорност, в случай че печеливш не успее да се възползва от награда, предоставена в Томболата;

(5) Организаторът не носи отговорност в случаите, в които награда не може да бъде предоставена поради некоректно или непълно попълнен имейл адрес;

(6) Организаторът не носи отговорност за каквито и да е искания, свързани с получаването на награда, след потвърждение на получаването ѝ;

(7) Технически проблеми на интернет доставчика;

(8) Блокиране на имейл адреса на Участника или други проблеми с функционалността на неговия имейл;

(9) Грешки, възникнали поради неправилната употреба на персоналните мобилни телефони на Участниците (прекъсване на захранването, грешки, генерирани от операционната система, грешки, генерирани от вируси, грешки, генерирани вследствие на използвани технологии от страна на Участника за повлияване резултатите от Томболата);

(10) Случаите, в които определени лица не могат да участват в Томболите изцяло или частично, ако са резултат от обстоятелства извън контрола на Организатора.

Такива обстоятелства могат да се дължат на: неточна, непълна информация, предоставена с прекъсвания, предоставена извън времето или променена по друг начин в резултат на действията на потребителите на страницата, функционирането на личните им мобилни телефони, приложения или други технологии, използвани за целите на Томболите. Такива обстоятелства могат също така да се дължат на технически затруднения, които да окажат въздействие на оперирането на интернет връзката и/или компютърната технология и/или приложения на интернет доставчика и/или затруднения в работата на имейла, както на

Организатора, така и на Участника, причинени от технически проблеми и/или тежък трафик в интернет като цяло и/или по отношение на страницата на Томболите.

Такива обстоятелства могат също така да се дължат на: повреда или неизправност в мобилните и/или компютърните технологии, приложения и/или съхранена информация на Участниците или трети лица след регистрацията им в Томболата. Такива обстоятелства могат също така да се дължат на промени в законодателството, които повлияват провеждането на Томболата (като решения на компетентни държавни органи, военни действия, природни бедствия и други подобни събития), получените облаги от Томболите, стойността им, начина на използване, условията за предоставяне на награди и/или изпращането им.

9.5. Участниците приемат без възражения всички решения на Организатора по отношение печелившите и евентуални промени в периода на провеждане на Томболите или други условия, касаещи участието в Томболите. Организаторът е оправомощен да дисквалифицира Участник при неспазване на настоящите Общи условия на Томболите или при наличие на доказателства, че съответното лице е извършило действия срещу Томболите или с цел саботиране или проваляне на Томболите.

Чл. 10. – Обработване на лични данни

10.1. С регистрацията си за участие в Томболите, Участниците приемат и се съгласяват да спазват настоящите Общи условия. Във връзка с изпълнението им Участниците трябва да предоставят и определени свои лични данни, необходими за регистрацията им и, евентуално, получаването на награда. Без този минимален обем от данни Организаторът няма как да изтегли името на Участник в Томболите, да осъществи връзка с Участник, както и да спазва законовите изисквания, приложими в случая.

10.2. Личните данни на всички Участници в Томболите се обработват в съответствие с приложимото европейско и национално законодателство, с този чл. 10, както и, когато е приложимо, с Политиката за поверителност на Самсунг, достъпна на: <http://www.samsung.com/bg/info/privacy/> .

10.3. Организаторът на Томболите е администратор на личните данни, събрани във връзка с нея (оттук насетне наричан „Администратор“ в този чл. 10). В допълнение, Томболите се провеждат със съдействието на „МЕДИЯПОСТ ХИТ МЕЙЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, както е посочено в чл. 1.2. от тези Общи условия. Възможно е „МЕДИЯПОСТ ХИТ МЕЙЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД да има достъп до и да обработва лични данни на Участниците в Томболите от името на Администратора. В тези случаи „МЕДИЯПОСТ ХИТ МЕЙЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД ще действа , като обработващ личните данни на Администратора (оттук насетне наричан „Обработващ“ в този чл. 10), като между Администратора и Обработващия се сключва договор за обработка на данни.

10.4. За целите на настоящите Томболи, Администраторът събира следните категории лични данни от Участниците, които Участниците предоставят доброволно при регистрацията:

- име и фамилия на Участника;
- телефонен номер;
- имейл адрес;

В случай че Участникът бъде изтеглен като печеливш (Титуляр и/или Резервен печеливш Участник) – Администраторът е длъжен да събере и презиме, и ЕГН на тези лица за данъчни цели.

10.5. Предоставянето на горепосочените данни е необходимо изискване за участие в Томболата, в противен случай участието няма да бъде възможно.

10.6. Администраторът ще обработва горепосочените лични данни на Участниците с цел администриране на Томболите, а именно – организиране и провеждане на Томболите според тези Общи условия, определяне и потвърждаване на печелившите, предоставяне на награди и изпълнение на финансовите и счетоводни задължения на Администратора.

10.7. Правното основание за обработката на лични данни е на първо място изпълнението на договора с Участниците за провеждането на Томболите, които именно представляват тези Общи условия, с които Участниците изрично се съгласяват. На това основание Администраторът събира име, фамилия и имейл адрес на Участниците, за да може да обработва лични данни на Участниците въз основа на свое законово задължение, когато е приложимо.

10.8. Освен когато е разрешено или изисквано от закона, например с цел разрешаване на спорове (5 години), за целите на данъчни ревизии (6 години) и за счетоводни цели на основание чл. 12 от Закона за счетоводството (11 години), Администраторът се стреми да пази личните данни на Участниците само толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълни целите, за които са събрани и да изтрива тези, които не се налага да съхранява с цел защита на интереси или по закон. Създадените регистрации от Участниците се закриват максимално бързо след края на Томболите и раздаването на наградите, тъй като те няма да се използват за други цели.

10.9. След изтичане срока на съхранение на личните данни Администраторът унищожават/изтрива личните данни от носителите за съхранение и обработка, като задължава и осигурява Обработващия лични данни да извърши същото.

10.10. Участниците имат следните права във връзка с обработването на личните им данни по повод на Томболата:

(а) Правото да се информират от Администратора дали техните лични данни се обработват и да получат копие от тях, както и допълнителна информация, свързана с обработката им;

(б) Правото на отправяне на искане за коригиране на неточни лични данни, свързани с тях, както и право на допълване на непълни лични данни;

(в) Правото да получат своите лични данни, които са предоставили на Администратора, в структуриран, широко използван и машинно четим формат; ако бъде поискано и е технически осъществимо, Администраторът може да прехвърли тези данни на друг администратор, посочен от Участника;

(г) Правото да поискат изтриването на личните данни, свързани с тях, когато личните данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработени по друг начин; когато са обработвани неправомерно; или когато трябва да бъдат изтрити, за да се спазят законовите задължения на Администратора;

(д) Правото да поискат ограничение на обработката, когато оспорват точността на личните данни за период, който позволява на Администратора да провери точността на данните; когато обработването е неправомерно, но Участникът не желае личните данни да бъдат изтрити, а

вместо това иска ограничаване на използването им; и когато Администратора вече не се нуждае от личните данни за целите на обработването, но Участникът ги изисква за установяване, упражняване или защита на правни искове.

(е) Правото да подадат жалба до надзорен орган, ако считат, че обработването на техните лични данни нарушава приложимото Българско законодателство. Компетентният надзорен орган за България е Комисията за защита на личните данни - [подаване на жалби и сигнали до КЗЛД](#).

Участниците следва да имат предвид, че правата им не са абсолютни и са ограничени от правата на другите, вкл. правата на Администратора, които в някои случаи могат да имат предимство. В тази връзка някои от правата на Участниците (особено тези по букви от б) до д)) може да са неприложими или да бъдат ограничени.

10.11. Участниците могат да упражнят правата си по букви от а) до д) по-горе, като подадат заявление до Администратора за упражняване на съответното право по някой от следните начини, който е по-удобен за тях:

(а) По електронен път на следния адрес: <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/bg> ;

или

(б) По пощата, до адреса на управление на Администратора: гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, сграда Г, ет. 4, Европейски търговски център.

10.12. Заявлението трябва да съдържа следната информация:

(а) Информация, която позволява на Администратора да идентифицира Участника;

(б) Предпочитан начин на комуникация с Участника;

(в) Описание на искането.

10.13. Администраторът ще предостави информация за действията, предприети по приложението, в рамките на един месец от получаването на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се има предвид сложността и броя на заявките на съответния Участник.

10.14. Администраторът може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за проверка на самоличността на Участник или допълнителни проверки на неговото приложение.

10.15. Личните данни на Участниците могат да бъдат предоставени от Администратор на неговия медиен партньор „МЕДИЯПОСТ ХИТ МЕЙЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, на подизпълнители и доставчици на услуги, ангажирани от Администратора във връзка с организирането на Томболата; на счетоводители, данъчни консултанти или други експерти при необходимост от изпълнение на задълженията на Администратора; на компании от корпоративната група, към която принадлежи Самсунг, в рамките на ЕС/ЕИЗ; на държавни органи в съответствие със закона; на адвокати или правни съветници в случай на спорове или други съдебни производства.

10.16. Личните данни на Участниците се съхраняват на територията на ЕС/ЕИО.

Чл. 11 – Прекратяване/Спиране на Томболата. Форсмажорни събития

11.1. Организаторът има право да прекрати Томболите (включително по отношение на отделен Участник) по всяко време, като обяви това съгласно Член 3, в случай на злоупотреба от страна на Участниците в Томболите, нарушаване на Общите условия на и/или непреодолима сила. В тези случаи не се дължи обезщетение на участниците.

11.2. Томболите могат да бъдат прекратени преди изтичане на промоционалния период поради настъпване на събития, които могат да се сметат за форсмажорни, включително когато Организаторът, поради причини извън контрола му, не може да осигури нормалното протичане на Томболите.

11.3. Форсмажорни събития са всички събития, които не могат да бъдат предвидени, контролирани или предотвратени от Организатора, включително когато Организаторът, при полагане на дължимата грижа, е в невъзможност да изпълни задълженията си съгласно настоящите Общи условия поради настъпването на подобно събитие.

Чл. 12. – Спорове

12.1. Всички спорове, възникнали между Организатора и Участниците във връзка с провеждането на Томболите, следва да се решават по доброволен път между страните. В случай че доброволно решение на спора не може да бъде постигнато, спорът се отнася за решаване към компетентните съдилища в България.

12.2. Жалби по отношение провеждането на Томболите могат да се изпращат на адреса на Организатора: град София, бул. „Цариградско шосе“ № 115М, сграда Д, ет. 4, Европейски търговски център до 9 май 2025 г. Организаторът няма да взема под внимание жалби, изпратени след посочения срок.

Чл. 13. – Разни

13.1. Решенията на Организатора по отношение Томболите са окончателни и валидно обвързващи всички участници.

13.2. Непредоставените награди в хода на Томболите остават собственост на Организатора, който се разпорежда с тях по начин, който намери за добре.

13.3. Организаторът е оправомощен да предприеме необходимите действия в случай на опит за измама, злоупотреба или какъвто и да е друг опит за извършване на действия, които биха могли да накърнят доброто име на Томболите или да доведат до възникване на разходи във връзка с провеждане на Томболите.