

## „VIVACOM FiberNet Пролетна промоция 2012“

### ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

#### 1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е “Българска телекомуникационна компания” АД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе” № 115И, ЕИК: 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

#### 2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията започва на 04 Април 2012г. и продължава до 30 Юни 2012г.

#### 3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на гр. София и гр. Варна в районите с новоизградена VIVACOM FiberNet мрежа. Информация за Вашия район и условията може да получите на кратък номер 123, в магазин на VIVACOM или на търговските ни партньори, както и на официалната уеб страница на VIVACOM – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

Промоцията се провежда чрез следните канали за продажба:

- VIVACOM магазини;
- Партньорска мрежа;
- Обслужване на клиенти 123;
- Акаунт мениджъри на VIVACOM;
- Канал за продажби online на страницата на VIVACOM [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) .

#### 4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

Всички нови клиенти на VIVACOM FiberNet 30 услугата, които подписат срочен 12/24 месеца договор, получават:

- **80% отстъпка от месечния абонамент за пакет VIVACOM FiberNet 30 за първите 3/6 месеца при подписване на 12/24 месеца договор;**
- **Допълнителна екстра скорост до 100 Mbps за първите 3/6 месеца;**
- **Wi – Fi Рутер за безплатно ползване за срока на договора;**
- Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на VIVACOM и абонатът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. VIVACOM не е отговорна за щети, нанесени на имуществото на абоната от същото оборудване.  
В случай на кражба или загуба VIVACOM не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди.  
Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на VIVACOM, абонатът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащане на стойността му съгласно актуалната ценова листа на БТК АД, публикувана на интернет страницата на БТК АД [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)
- Договорът влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) Клиентът няма непогасени задължения към БТК АД и (б) Кредитната оценка на Потребителя е положителна, а в случай на отрицателна такава, то Потребителят е заплатил определения от БТК АД паричен депозит. БТК АД уведомява Потребителя за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия

депозит по телефона. Общите условия и всички анекси за избор на услуги и тарифни планове са неразделна част от това Заявление/ Договор. Цените на услугите, предмет на договора и допълнителните споразумения към него, се определят съобразно действащите цени и тарифи на БТК АД, както и съгласно условията, валидни за съответната услуга.

- **Безплатна инженерна инсталация.**

Офертата е **валидна за:**

- Нови частни и бизнес клиенти на VIVACOM FiberNet услугата;
- Настоящи, частни и бизнес клиенти на VIVACOM Net услугата;
- клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet 30;
- При наличие на техническа възможност за предоставяне на услугата, за което ще бъдете уведомени по реда на Общите условия.

Офертата **не важи:**

- При липса на техническа възможност за предоставянето на услугата;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet 20;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet 50;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet 100;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet Biz 30;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet Biz 50;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet Biz 100.

## **5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)**

Право на участие имат всички клиенти, за които са налице условията по т.4 на настоящите правила, които клиенти са подписали Заявление/Договор за предоставяне на услугата чрез каналите за продажба, изброени в т.3 на настоящите правила.

- Промоцията не може да бъде комбинирана с други отстъпки и промоции за услугите VIVACOM FiberNet 30. В случай, че мрежата е в процес на изграждане клиентът има право да сключи договор по Промоция „Предварителна заявка“ със срок за предоставяне на услугата до 90 работни дни. В случай, че услугата не бъде инсталирана в срок, договорът се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойка.
- 

## **6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА**

Всеки клиент, който има право да участва в настоящата промоция:

- подава Заявление/Договор за VIVACOM FiberNet 30 услугата през един от каналите за продажба, изброени в т.3;
- подписва Заявление/Договор за 12 или 24 месеца според правилата по т.4;
- заплаща 5 лв. с ДДС месечен абонамент и получава екстра скорост до 100 Mbps за първите 3/6 месеца при подписване на 12/24 месеца договор;
- получава услугата чрез инсталация от специалист на VIVACOM в срок до 10 работни дни;
- клиентът е длъжен да съгласува с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адресът на който трябва да се инсталира услугата; VIVACOM не носи отговорност за предоставяне на услугата при невъзможност за извършване на инсталационните дейности;
- при промяна на VIVACOM FiberNet 30 към друга VIVACOM FiberNet тарифа промоционалната отстъпка отпада.

\* Заявлението/ Договорът влиза в сила по реда, договорен в Общите условия на БТК АД за предоставяне на VIVACOM FiberNet услуга.

## **7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА**

Клиент, който желае да прекрати договора за ползване на VIVACOM FiberNet 30 услугата преди изтичането на избрания със Заявлението/Договор срок (при условията, предвидени в индивидуалния договор), дължи на VIVACOM плащане на месечните абонаменти до изтичане на съответния срок.

## **8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА**

Правилата на условията за Пролетна промоция VIVACOM FiberNet 2012 са публикувани на уеб сайта на компанията [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и са на разположение на клиентите в обектите на VIVACOM по т.3.

Участието в промоцията означава, че лицето приема настоящите правила. Настоящите правила на промоцията се прилагат като специални спрямо Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet.