

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ВЪВ „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД ПРИ ОРГАНИЗИРАНЕ НА ИГРИ И ТОМБОЛИ В СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ И НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ ЗА УСЛУГИ НА „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

(„Политика за поверителност“)

„Виваком България“ ЕАД („Виваком“) зачита неприкосновеността на личния живот на клиентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод предоставяне на електронни съобщителни услуги, организиране на игри и томболи и осъществяване на други, свързани с това дейности.

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.vivacom.bg и съответната интернет страница за услуга на Виваком.

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което участва в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от Виваком и адресирани до неограничен кръг лица чрез социалните мрежи и чрез интернет страници за услуги на Виваком, в това число:

- www.vivacom.bg;

- www.happycall.bg;

- <https://vivacom.fancup.mobi/>

1. Кой обработка и носи отговорност за личните Ви данни

„Виваком България“ ЕАД („Виваком“, „ние“) е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, което събира, обработка и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика.

Виваком е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо широка гама електронни съобщителни услуги.

Виваком е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър на застрахователните брокери към Комисията за финансов надзор.

Виваком е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" No 115и

или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт: <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните във Виваком на следните координати за връзка:

имейл: dpo@vivacom.bg.

2. Какви данни и за какви цели обработваме, на какво основание и за какъв срок обработваме Вашите лични данни

2.1. Лични данни на участници

За да участвате в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от Виваком и адресирани до неограничен кръг лица чрез социалните мрежи, е необходимо да предоставите следните лични данни освен ако изрично не е посочено друго:

- данни за профила Ви, които са публични въз основа на избраните от Вас настройки, като например профилно име и/или профилна снимка;

За да участвате в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от Виваком и адресирани до неограничен кръг лица чрез интернет страници за услуги на Виваком, е необходимо да предоставите следните лични данни освен ако изрично не е посочено друго:

- две имена;
- телефонен номер.

Горепосочените лични данни се обработват на основание сключването и изпълнението на договор при общи условия с цел участието Ви в законосъобразно организираната от страна на Виваком игра, томбола и/или друга сезонна или промоционална кампания.

Личните Ви данни ще се обработват за срок от 6 месеца от предоставянето им.

Механизмът за участие в съответната игра, томбола и/или друга сезонна или промоционална кампания и изискуемите данни за участие са подробно описани в съответните ѝ правила. Ако е необходимо предоставянето на други категории лични данни, неописани в настоящата Политика, обработването им става по правилата, описани в нея.

При посещение на интернет страницата на дружеството vivasom.bg или друга интернет страница за услуги на Виваком се прилага и Политика за поверителност и защита на личните данни на конкретния уебсайт.

2.2. Лични данни на печеливши

2.2.1. В случай че сте определен за печеливш и ще получите награда на стойност под 100.00 лв. без ДДС, ние ще събираме и обработваме следните Ваши лични данни освен ако не е посочено друго:

- три имена,
- телефонен номер,
- адрес.

Посочените данни се обработват от Виваком с цел идентификация на спечелил участник и получаване/доставка на спечелената награда.

Основанието за събиране и обработване на тези Ваши данни и за Вашата безспорна идентификация с цел получаване на наградата е сключването и изпълнението на договор при общи условия с цел участието Ви в законосъобразно организираната от Виваком игра, томбола и/или друга сезонна или промоционална кампания.

2.2.2. В случай че сте определен за печеливш и получите награда на стойност над 100.00 лв. без ДДС, Виваком ще събира и обработва следните Ваши лични данни освен ако не е посочено друго:

- три имена,
- ЕГН,

- адрес.

Посочените данни се обработват от Виваком с цел идентификация на спечелилия участник, и подаване на декларация за дължимите данъци по чл. 38, ал. 14 от ЗЗДФЛ.

Основанието за обработването тези данни е законното задължение на Виваком да подаде декларация по чл. 38, ал. 14 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица (ЗЗДФЛ).

Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно –осигурителния контрол, се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

3. Трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни

3.1. Обработващите лични данни, които въз основа на договор с Виваком обработват личните Ви данни от името на Виваком или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни са:

- Партньори и доставчици на услуги, свързани с маркетинг и реклама ;
- Транспортни/куриерски фирми с оглед изпращане на спечелена награда;
- Лица, които по възлагане на Виваком поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни.

3.2. Други администратори на лични данни, на които Виваком предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:

- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Виваком предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на конкуренцията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред и други.

Ако по свое собствено желание и преценка споделите свои лични данни, конкретни и специфични подробности или друга информация за Вас на публично достъпни секции, то бихме искали да Ви информираме, че Виваком не носи отговорност за тази информация.

4. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Виваком и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:

4.1. да получите **достъп** до личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от Виваком информация дали и за какви цели обработва Ваши лични данни. Правото си на достъп може да упражните по един от следните начини:

4.1.1. като посетите магазин от търговската мрежа на Виваком и подадете писмено заявление с искане за достъп до личните Ви данни;

4.1.2. като подадете заявление по образец или в свободен текст с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, през електронната форма за контакт с Виваком на официалната интернет страница на дружеството vivacom.bg.

4.1.3. като подадете заявление по образец или в свободен текст с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, до e-mail на длъжностното лице по защита на данните във Виваком dpo@vivacom.bg.

Образец на заявление е достъпен на интернет страницата на Виваком vivacom.bg и в магазините на Виваком. Заявление може да бъде подадено лично от Вас или от друго лице, което предостави

нотариално заверено пълномощно. Моля, имайте предвид, че с цел осигуряване на защита на личните Ви данни при подаване на искането и при получаване на копие от личните Ви данни в магазин на Виваком Вие или упълномощеният Ви представител трябва да се идентифицирате с документ за самоличност;

За да бъде обработено Вашето заявление за достъп, трябва да съдържа следната информация:

- ✓ Трите Ви имена;
- ✓ ЕГН/ЛНЧ/ЛН;
- ✓ Трите имена и ЕГН/ЛНЧ/ЛН на пълномощник (ако заявлението се подава от такъв);
- ✓ Форма за получаване на изисканата информация;
- ✓ Начин за получаване на изисканата информация;
- ✓ Подпис на заявителя.

Отговор на заявлението за достъп до лични данни можете да получите по Ваш избор: като писмена справка или на копие на предоставен от Вас технически носител или по електронен път на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция.

Отговорът на подаденото от Вас заявление за достъп до лични данни можете да получите по Ваш избор: в посочен от Вас магазин на Виваком или на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция или на посочен от Вас адрес с куриер за Ваша сметка.

4.2. да изискате да се **коригират** личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

4.3. да изискате да се **изтрият** личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- ✓ същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- ✓ оттеглили сте съгласието/възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- ✓ обработването на данните е признато за незаконно;
- ✓ националното или европейското законодателство изискват това.

4.4. да изискате да се **ограничи обработването** на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- ✓ при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на Виваком да провери точността на данните;
- ✓ установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрети;
- ✓ желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че Виваком не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- ✓ при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му.

4.5. да поискате пренос на личните Ви данни, които Ви засягат и които Вие сте ни предоставили, включващо получаването им от Виваком в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и **прехвърлянето** им на друг администратор на лични данни. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:

а) обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение; и

б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

4.6. да възразите пред Виваком по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес.

Виваком ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

4.7. по всяко време да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие, като заявите изричното си желание чрез търговската мрежа и каналите за комуникация с Виваком.

4.8. да изпратите **жалба** до Комисията за защита на личните данни, в случай че считате, че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

По всяко време може да позвъните на телефон 123 и да получите повече информация как може да упражните правата си във връзка с личните Ви данни.

5. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Виваком и какви са последиците от това

5.1. За да участвате в игра, томбола и/или друга сезонна или промоционална кампания, е необходимо да предоставите Ваши лични данни съгласно т. 2.1.

Непредоставянето им пречатства възможността Ви да участвате в тегленето за съответната награда.

5.2. За да Ви идентифицираме като печеливш и да Ви изпратим награда, а в случаите, когато стойността на наградата е над 100.00 лв. без ДДС – да подадем декларация по чл. 38, ал. 14 от ЗДДФЛ, ние се нуждаем от определени данни по т. 2.2, които са необходими за описаните по-горе цели, както и за изпълнение на нормативните задължения на Виваком.

Непредоставянето на описаните лични данни пречатства възможността Виваком да Ви идентифицира като печеливш, да Ви изпрати награда и да Ви издаде служебна бележка.

6. Версия на този документ за непълнолетни лица е публикувана на сайта на дружеството vivacom.bg, секция Общи условия, Лични данни [ТУК](#).

Тази политика е последно осъвременена на 27.07.2024 г.