

**Промоционална оферта за частни клиенти**  
За периода от 10.09.2012 г. до 10.12.2012 г.

Промоцията важи за всички домашни абонати, които сключат договор на един от плановете „У Дома“ (50, 150, 250) или на план „VIVACOM Super Fix“ за срок от 12/24 месеца в рамките на продължителността на промоцията. Абонатите, възползвали се от промоцията, получават 30 безплатни включени минути.

**1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА**

Организатор на промоцията е “Българска телекомуникационна компания” АД (БТК, с търговско наименование VIVACOM) със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. “Цариградско шосе” № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181.

**2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията важи за периода от от 01.09.2012 г. до 30.11.2012 г. вкл.

**3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията се провежда на територията на цялата страна.

Абонаментни плановете „У Дома“ (50, 150, 250) и план „VIVACOM Super Fix“ могат да бъдат заявявани във всички телефонизирани населени места.

**4. СЪЩНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Всички нови и съществуващи частни абонати (съгласно т. 5), които сключат договор за срок от 12/24 месеца на един от плановете „У Дома“ (50, 150, 250) или на план „VIVACOM Super Fix“, получават 30 безплатни включени минути на месец за разговори към национални фиксирани мрежи, национални мобилни мрежи и първа международна зона\*:

- при 12 месечни договори, абонатите получават по 30 безплатни включени минути за първите 3 месеца;
- при 24 месечни договори, абонатите получават по 30 безплатни включени минути за първите 6 месеца;

Включените минути в основния абонаментен план се изразходват с приоритет преди включените промоционални минути.

\*пълен списък с държавите от първа международна зона е достъпен на интернет страницата на БТК: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).

При откриване на нов телефонен пост договорът влиза в сила, считано от датата на подписване на констативния протокол за първоначално свързване.

При подписване на допълнително споразумение за продължаване срока на договора за фиксирана гласова услуга, споразумението влиза в сила от датата на подписването му, при условията по промоцията.

**4.1. Общи правила:**

- В промоцията могат да участват всички нови и съществуващи частни абонати на VIVACOM.
- Заместване на страна по договора за фиксирана гласова услуга се допуска само при запазване на условията на договора;

- Допуска се промяна на адреса за предоставяне на фиксираната гласова услуга, само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора;
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са временно изключени към момента на подаване на заявлението;
- Не се допуска временно изключване на телефонния пост в периода на действие на договора, сключен при условията на настоящата промоция;
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са спрени поради неизплатени задължения към VIVACOM;

## 5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

- Право на участие имат всички нови и съществуващи частни абонати на VIVACOM.
- В промоцията не могат да участват абонати на ISDN постове и бизнес абонати.
- В промоцията нямат право да участват клиенти, сключили договори по други промоции, чиито срок не е изтекъл.

## 6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

- Заявяването на участието в промоцията става при представител на БТК, магазин на БТК или в дистрибуторската мрежа.
- Активирането на абонаментния план „У дома“ (50, 150, 250) или “VIVACOM Super Fix” влиза в сила до 3 /три/ работни дни от заявяването му – за съществуващи клиенти. За нови клиенти активирането на услугата с този абонаментен план влиза в сила от датата на отчетния период, който зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата по т. 4 по горе, съгласно приложената таблица:

Дата на предоставяне на услугата	Отчетен период
от 25 до 2 число на месеца	8
от 3 до 11 число на месеца	15
от 12 до 20 число на месеца	22
от 21 до 24 число на месеца	1

- Заплащането на дължимите суми се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от БТК, според отчетния период за абонаментния план на абоната, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

- За периода от активирането на промоцията до първата дата на отчетния период, абонатът ползва съответната пропорционална част от допълнителните включени минути.
- Абонатите, които не заявят изрично желанието си за участие, могат да ползват посочените планове при стандартни условия.

## **7. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА**

Правилата на промоцията са на разположение на Интернет сайта на компанията [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg). Допълнителна информация може да се получи на телефонен номер 123.

Участието в промоцията означава, че абонатът приема настоящите правила.

За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат „Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството“, достъпни на Интернет сайта на компанията [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).