



УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТ „VIVACOM Duo: Fix + Net“ С ВКЛЮЧЕНА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

1. Пакетът се предоставя за нови и съществуващи частни клиенти на VIVACOM. Той включва:

Пакетна услуга VIVACOM Duo: Fix+Net	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент за отчетен период при 12/24 месечен договор	30.00 лв.
Параметри на включените в пакета услуги	
Домашен фиксиран телефон	
Брой включени минути за разговори от Домашен фиксиран телефон във фиксираната мрежа на VIVACOM и Първа международна група	3600 мин.
Първоначална цена за разговори към национални фиксирани и национални мобилни мрежи	0.132 лв на минута
Селищни и междуселищни разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM в силен трафик*	0.0150 лв на минута
Селищни и междуселищни разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM в слаб трафик*	0.000 лв на минута
Селищни и междуселищни разговори към други фиксирани оператори и WiMax мрежи в силен трафик*	0.050 лв на минута
Селищни и междуселищни разговори към други фиксирани оператори и WiMax мрежи в слаб трафик*	0.050 лв на минута
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM	0.150 лв на минута
Разговори към други мобилни мрежи	0.29 лв на минута
Разговори към Първа международна група	0.180 лв на минута
Разговори към Втора международна група	0.600 лв на минута
Разговори към Трета международна група	1.200 лв на минута
Разговори към Четвърта международна група	12.000 лв на минута
*Силен трафик е понеделник до петък от 08:00 до 20:00ч. Слаб трафик е понеделник до петък от 20:00 до 08:00ч., събота, неделя и всички национални български празници. Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди	

Интернет VIVACOM NET	
Максимална скорост на download	10 Mbps
Максимална скорост на upload	1 Mbps
Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)
Уеб хостинг пространство	5 MB

2. Минималният срок на договора за ползване на услуга по Таблица 1 е 12 месеца/24 месеца.

3. Посочените в таблицата интернет скорости на достъп не са гарантирани.

4. Клиент, който не ползва фиксирана телефонна услуга към момента на заявяване на пакета, заплаща цена за първоначално откриване съгласно Ценовата листа на VIVACOM. Преминването от съществуващ абонаментен план за домашни абонати към пакета е безплатно.

5. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора или при преминаване на план с по-ниски параметри по желание на абоната, същият дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната услуга до края на минималния срок на договора.
6. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на по-висока пакетна услуга. В този случай датата, на която изтича срока на договора не се променя.
7. Пакетната услуга не се предлага на абонати, чиито услуги мобилни или фиксирани са били спрени, поради неплатени задължения към VIVACOM.
8. Пакетната услуга е достъпна за домашни абонати на централи с възможност и без възможност за таксуване на разговорите по време. Услугата не се предлага на абонати с ISDN.
9. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.
10. За включените минути в пакета всяка започната минута се отчита като цяла.
11. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор от 0,132 лв. не се прилага за включените в пакетната услуга минути.
12. След изчерпване на включените минути, тарифирането е съгласно действащата ценова листа за Стандартно таксуване.
13. Включените минути за фиксираната услуга не важат за: мобилни, международни разговори, с изключение към първа международна група, повиквания към номера за достъп до Интернет, включително повиквания към номера от вида 0134xxx, разговори с номера с добавена стойност (0900), номера със споделена стойност (0700), зелен номер (0800 и 00800), VoIP разговори, както и повиквания към конкурентни мрежи.
14. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.
15. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.
16. Всички разговори извън включените се таксуват съгласно Ценовата листа на VIVACOM за Стандартно таксуване.
17. За клиенти, които нямат изграден фиксиран телефонен пост, се прави техническо проучване. Изграждането на нов фиксиран телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между БТК ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни.
- 17.1. За абонатите по т. 17 пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 3 (три) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост, когато се налага извършване на техническо проучване за предоставяне на някои от елементите на пакетната услуга и се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на фиксирана услуга и достъп интернет.
- 17.2. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга, договора се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.
- 17.3. Абонатът дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 17.1. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец ще се определят пропорционално на дните за съответния месец.
18. За съществуващи абонати, пакетната услуга се предоставя до 3 работни дни от заявяването ѝ.
19. Промяна към някои от другите пакетни услуги, същата влиза в сила до 3 работни дни от заявяването, а при преминаването към някои от абонаментните планове от групата У дома, Минимум, Ограничен или Инвалиди от 1 число на месеца следващ заявката.
20. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и Потребителя с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване преди изтичане на минималния срок на договора, Потребителят дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната пакетна услуга без отстъпки за месеците оставащи до края на минималния срок на договора. В случай на едностранно прекратяване на договора от VIVACOM, Потребителят не дължи неустойка.
21. Потребителят може да заяви пренасяне в друга мрежа на фиксирания номер и/или мобилния номер, посредством които се ползват елементите Домашен фиксиран телефон и Домашен мобилен телефон, съгласно процедурата за преносимост на номера, уредена в Общите условия на договора между „БТК“ ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга) и в Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между „БТК“ ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS (Общи условия за мобилна услуга).
22. В случай, че Потребителят пренесе някои от ползваните номера, договорът за пакетната услуга се прекратява, съгласно т. 20.
23. За всички въпроси, неуредени от тези Условия се прилагат действащите условия на БТК, отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия на договора между БТК ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството и съответно Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net. Посочените общи условия са публикувани на страницата на БТК в Интернет – www.vivacom.bg.