



УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТНА УСЛУГА С ВКЛЮЧЕНИ ДОМАШЕН ФИКСИРАН ТЕЛЕФОН, ВИРТУАЛЕН МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

1. Пакетната услуга включва елемент достъп до интернет и елемент фиксирана гласова услуга при следните ценови и технически условия:

Пакетна услуга VIVACOM Duo: Fix+Net	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент за отчетен период при 12/24 месечен договор	25.80 лв.
Параметри на включените в пакета услуги	
Домашен фиксиран телефон	
Брой включени минути за разговори от Домашен фиксиран телефон във фиксираната мрежа на VIVACOM	3600 мин.
Брой включени минути за разговори от Домашен фиксиран телефон към други фиксирани мрежи в страната и Първа международна група всички мобилни мрежи в страната;	30 мин.
Цена на минута от фиксиран телефон към всички други мобилни оператори след изчерпване на включените минути	0.15 лв на минута
Първоначална цена на селищни и междуселищни разговори	0.13 лв на минута
Селищни разговори в силен трафик*	0.018 лв на минута
Селищни разговори в слаб трафик*	0.000 лв на минута
Междуселищни разговори в силен трафик*	0.084 лв на минута
Междуселищни разговори в слаб трафик*	0.000 лв на минута
Разговори към мобилни оператори в силен трафик*	0.250 лв на минута
Разговори към мобилни оператори в слаб трафик*	0.208 лв на минута
Разговори към Първа международна група	0.180 лв на минута
Разговори към Втора международна група	0.600 лв на минута
Разговори към Трета международна група	1.200 лв на минута
Разговори към Четвърта международна група	12.000 лв на минута
Параметри на елемента Виртуален мобилен телефон	
Цена на минута в мобилната мрежа на VIVACOM след изчерпване на включените минути	0.00 лв.
Към други мобилни мрежи след изчерпване на включените минути	0.15 лв. на минута
Първоначална цена за свързване	0.132 лв. на минута
*Силен трафик е понеделник до петък от 08:00 до 20:00ч. Силен трафик е понеделник до петък от 20:00 до 08:00ч., събота, неделя и всички национални български празници	
Интернет VIVACOM NET	
Максимална скорост на download	10 Mbps
Максимална скорост на upload	1 Mbps
Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)

Уеб хостинг пространство	5 МВ
Антивирусна програма	1 лиценз

Включените страни в Първа, Втора, Трета и Четвърта международна група са публикувани на www.vivacom.bg

2. Пакетната услуга е достъпна за домашни потребители на фиксираната гласова услуга (POTS) на VIVACOM. Услугата не се предлага на потребители с ISDN и потребители на фиксирана услуга, ползващи достъп до мрежата на VIVACOM по безжична GSM технология.

3. Пакетната услуга не се предлага на Потребители, чиито VIVACOM услуги – домашен телефон, интернет, мобилен телефон или телевизия, са спрени поради неплатени задължения към VIVACOM.

4. Потребител, който не ползва домашен телефон към момента на заявяване на пакета, заплаща еднократна цена за първоначално откриване съгласно Ценовата листа на VIVACOM в допълнение към първата месечна фактура за пакетната услуга. Преминването от съществуващ абонаментен план за домашни потребители към пакетната услуга е безплатно.

5. VIVACOM се задължава да предостави на Потребителя оборудването, необходимо за ползване на пакетната услуга, а Потребителят се задължава да пази предоставените му крайни устройства, включително от кражби, и да ги съхранява от момента на получаването им по начин, гарантиращ надеждно предоставяне всеки един от елементите на услугата. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на крайните устройства, собственост на VIVACOM, причинени с умисъл или небрежност от страна на Потребителя, последният е отговорен за тези щети и вреди.

5.1. В случай, че предоставените крайни устройства бъдат повредени, откраднати или не бъдат върнати от страна на Потребителя, последният дължи на VIVACOM неустойка в размер на стойността на крайните устройства към датата на сключване на договора. В този случай VIVACOM може да предостави нови крайни устройства срещу заплащане на стойността им от Потребителя.

5.2. При изтичане или прекратяване на договора между VIVACOM и Потребителя, към датата на изтичане или прекратяване на договора, в случаите, когато са предоставени крайни устройства от VIVACOM, Потребителят е длъжен да върне крайните устройства на лице, оторизирано от VIVACOM да ги приеме. Двете страни подписват приемно-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предадените крайни устройства към момента на подписването му.

5.3. Потребителят осигурява възможност на упълномощени длъжностни лица на VIVACOM за достъп до помещението/ята, за монтиране на необходимите съоръжения за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата.

5.4. Потребителят предоставя, при поискване от негова страна, възможност на VIVACOM да извърши дейности, свързани с инсталиране на допълнителни съоръжения. За извършеното свързване на допълнителните съоръжения страните подписват протокол, който установява състоянието на монтираните допълнителни съоръжения и датата, на която е извършено дооборудването. Допълнително монтирани съоръжения остават собственост на VIVACOM.

6. Пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни, но не по-рано от 7 дни от датата на подписване на индивидуален договор при наличие на техническа възможност. При активиране на услугата се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата. В случай, че Потребителят няма възможност да подпише констативния протокол или откаже да го подпише неоснователно, VIVACOM има право да прекрати договора без предизвестие и без да дължи обезщетение на Потребителя.

6.1. За Потребители, които нямат изграден домашен телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов домашен телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между БТК ЕАД и потребителите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга).

6.2. За Потребители по т. 6.1 пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост.

6.3. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга индивидуалният договор се прекратява без никаква от страните да дължи неустойки на другата страна. В този случай, ако Потребителят има вече съществуваща услуга, всички клаузи и условия по Договора за съответната услуга остават непроменени.

6.4. Потребителят дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 6. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец от ползването на пакетната услуга ще се определя пропорционално на дните за съответния месец.

7. Минималният срок на договора за ползване на пакетната услуга е 12 месеца или 24 месеца.

8. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и Потребителя с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване преди изтичане на минималния срок на договора, Потребителят дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната пакетна услуга без отстъпки за месеците оставащи до края на минималния срок на договора. В случай на едностранно прекратяване на договора от VIVACOM, Потребителят не дължи неустойка.

9. В рамките на срока на договора Потребителят има право да преминава на пакетна услуга с по-висок месечен абонамент без да дължи неустойки по първоначално сключения договор. В този случай срокът на новата пакетна услуга се удължава с нови 12 или 24 месеца.

10. Ако в рамките на срока на договора Потребителят премине на пакетна услуга с по-нисък месечен абонамент, първоначално сключения договор се прекратява. В този случай Потребителят дължи неустойка, съгласно т. 8.

11. Ако в рамките на срока на договора Потребителят премине от пакетна услуга към самостоятелна/и услуга/и, първоначално сключеният договор се прекратява. В този случай Потребителят дължи неустойка, съгласно т. 8.

12. Потребителят се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-нисък месечен абонамент, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, потребителят може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

13. За елемента Домашен фиксиран телефон не са възможни разговори към мобилни мрежи. Тези разговори се осъществяват през елемента Домашен мобилен телефон.

14. За елемента Домашен мобилен телефон не са възможни разговори към фиксирани мрежи в страната както и международни разговори. Тези разговори се осъществяват чрез елемента Домашен фиксиран телефон.

15. За елемента Домашен мобилен телефон потребителят получава мобилен номер от номерационния план на VIVACOM.

16. Активирането и провизирането на елемента Домашен мобилен телефон се извършва от VIVACOM без необходимост от закупуване или ползване на допълнително устройство (мобилен телефон) от страна на потребителя. Елементите Домашен мобилен телефон и Домашен фиксиран телефон са достъпни чрез едно и също крайно устройство – телефонен апарат, собственост на потребителя.

17. Първоначалната цена от 0.132 лв. не се прилага за включените минути към елементите Домашен мобилен телефон и Домашен фиксиран телефон.

18. Включените минути за елементите Домашен фиксиран телефон и Домашен мобилен телефон се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.

19. Таксуването след изчерпването на включените минути на елемента Домашен фиксиран телефон се извършва съгласно Стандартно таксуване по ценова листа на VIVACOM.

20. Таксуването след изчерпване на включените минути за елементите Домашен фиксиран телефон и Домашен мобилен телефон в пакета е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

21. За включените минути в пакета за елементите Домашен фиксиран телефон и Домашен мобилен телефон всяка започната минута се отчита като цяла.

22. За елементите Домашен фиксиран телефон и Домашен мобилен телефон неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на промяна на пакетна услуга, неизползваните минути не се възстановяват.
23. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации за елементите Домашен фиксиран телефон и Домашен мобилен телефон.
24. Включените минути за елементите Домашен фиксиран телефон и Домашен мобилен телефон не важат за: повиквания към номера за достъп до Интернет, включително повиквания към номера от вида 0134xxx, разговори към номера с добавена стойност (0900), номера със споделена стойност (0700), зелен номер (0800 и 00800), VoIP услуги. Тези разговори се таксуват съгласно Стандартно таксуване по ценова листа на VIVACOM.
25. Включените минути за елемента Домашен мобилен телефон не могат да се използват за международни разговори или в роуминг.
26. Заплащането на дължимите суми за ползване на пакетна услуга се извършва въз основа на месечна сметка според отчетния период, изготвена от VIVACOM.
27. Месечната сметка се издава на името на Потребителя, сключил договор с VIVACOM за пакетната услуга и се изпраща на адреса, определен в индивидуалния договор и/или електронен адрес, изрично посочен от него или чрез други средства за комуникация, посочени в тези условия или в индивидуалния договор. Неполучаването на сметките за дължими суми не освобождава потребителя от задължението за плащане в определения срок.
28. С първата месечна сметка се заплаща стойността на потреблението за месеца на първоначално активиране на пакетната услуга, както и съответната стойност на месечните абонаменти – за месеца на активиране на пакетната услуга и за месеца на издаване на сметката. В случай, че активирането на пакетната услуга изисква и откриване на телефонен пост, с първата месечна сметка се заплаща и еднократна цена за първоначално откриване.
29. Месечният абонамент се заплаща за месеца на ползване на пакетната услугата.
30. За месеца на първоначално активиране на пакетната услуга, както и за месеца на преустановяване ползването ѝ, потребителят дължи заплащане на месечен абонамент пропорционално на дните, в които пакетната услуга е била активна. Потребителят ползва включените в съответните елементи минути пропорционално на заплатената част от месечния абонамент.
31. За елемента Домашен мобилен телефон не могат да се заявяват други допълнителни мобилни услуги освен посочените в настоящите условия, както и да бъдат изпращани кратки текстови съобщения и мултимедийни съобщения.
32. За елементите на пакетната услуга – Домашен фиксиран телефон и Достъп до Интернет, Потребителят може да заяви наличните допълнителни услуги, които се предлагат за съответния вид услуга.
33. Потребителят може да заяви пренасяне в друга мрежа на фиксирания номер и/или мобилния номер, посредством които се ползват елементите Домашен фиксиран телефон и Домашен мобилен телефон, съгласно процедурата за преносимост на номера, уредена в Общите условия на договора между „БТК“ ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга) и в Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между „БТК“ ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS (Общи условия за мобилна услуга).
34. В случай, че Потребителят пренесе някои от ползваните номера, договорът за пакетната услуга се прекратява, съгласно т. 8.
35. Елементът от пакета Домашен фиксиран телефон е достъпен за клиенти на VIVACOM пренесли номера си от друг фиксиран оператор.
36. За всички въпроси, неуредени от тези Условия се прилагат действащите условия на VIVACOM, отнасящи се към конкретния елемент от пакета, както следва: Общи условия на договора между БТК ЕАД и потребителите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net и Условия за предоставяне на услугата Виртуален мобилен номер. Посочените Общи условия са публикувани на страницата на VIVACOM в Интернет – www.vivacom.bg.